

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500



Модель: YY2952

Используйте это руководство при возникновении каких-либо проблем или вопросов.

Обновите программное обеспечение гарнитуры и приложение “Sony | Headphones Connect” до последней версии.

Дополнительные сведения см. на следующем веб-сайте:

<https://www.sony.net/elesupport/>

## Начало работы

[Возможности функции BLUETOOTH®](#)

[О голосовом уведомлении](#)

## Прилагаемые принадлежности

[Проверка комплектации](#)

[Замена насадок](#)

[После завершения использования гарнитуры](#)

## Детали и элементы управления

[Расположение и назначение деталей](#)

[Об индикаторе](#)

## Ношение гарнитуры

- [Ношение гарнитуры](#)

- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)

## Питание/зарядка

- [Зарядка](#)

- [Доступное время работы](#)

- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)

- [Включение гарнитуры](#)

- [Выключение гарнитуры](#)

## Выполнение подключений

### [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)

#### Упрощенная настройка с помощью приложения

- [Подключение к приложению "Sony | Headphones Connect"](#)

#### Смартфон под управлением Android

- [Согласование и подключение со смартфоном Android](#)

- [Подключение к согласованному смартфону Android](#)

#### iPhone (устройства на базе iOS)

- [Согласование и подключение к iPhone](#)

- [Подключение к согласованному iPhone](#)

## Компьютеры

- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows® 10\)](#)

- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 8.1\)](#)

- [Согласование и подключение к компьютеру \(Mac\)](#)

- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 10\)](#)

- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 8.1\)](#)

- [Подключение к согласованному компьютеру \(Mac\)](#)

## Другие устройства Bluetooth

- [Согласование и подключение к устройству Bluetooth](#)

- [Подключение к согласованному устройству Bluetooth](#)

## Прослушивание музыки

### Прослушивание музыки через соединение Bluetooth

[Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)

[Управление аудиоустройством \(подключение Bluetooth\)](#)

[Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

### Режим качества звучания

[О режиме качества звучания](#)

### [Поддерживаемые кодеки](#)

### [О функции DSEE](#)

## Телефонные вызовы

### [Ответ на вызов](#)

### [Выполнение вызова](#)

### [Функции для телефонного вызова](#)

### [Выполнение видеовызова на компьютере](#)

### [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

## Использование функции голосового помощника

### [Использование функции голосового помощника \(Google app\)](#)

### [Использование функции голосового помощника \(Siri\)](#)

## Использование приложений

### [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

### [Установка приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

### [Доступ к справочной информации из приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

### [Обновление программного обеспечения \(для комфортного использования гарнитуры\)](#)

## Важная информация

### [Меры предосторожности](#)

### [Предотвращение перегорания и неисправностей при намокании](#)

### [Если гарнитура или зарядный чехол намокли](#)

### [Уведомление о лицензии](#)

## [Товарные знаки](#)

## [Веб-сайты поддержки пользователей](#)

## Устранение неполадок

### [Что мне делать, чтобы устранить неисправность?](#)

#### Питание/зарядка

- [Не удается включить гарнитуру.](#)
- [Невозможно выполнить зарядку.](#)
- [Доступное время работы короткое, заряда батареи хватает ненадолго.](#)
- [Очень большое время зарядки.](#)

#### Звук

- [Нет звука, звук выводится только с одной стороны](#)
- [Низкая громкость звука](#)
- [Низкое качество звука](#)
- [Часто возникают пропуски звука.](#)
- [Во время воспроизведения музыки слышны шумы.](#)

#### Соединение Bluetooth

- [Невозможно выполнить связывание.](#)
- [Не удается выполнить подключение Bluetooth.](#)
- [Гарнитура не работает нормально.](#)
- [Не слышно абонента во время вызова/тихий голос абонента, ваш голос не слышен собеседнику при вызове/ваш голос плохо слышно.](#)

#### Прочее

- [Насадки повреждены или утеряны.](#)
- [Возникает боль в ушах](#)

#### Сброс настроек или инициализация гарнитуры

- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

#### Технические характеристики

### [Технические характеристики](#)



Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Возможности функции BLUETOOTH®

---

В гарнитуре используется беспроводная технология Bluetooth, которая позволяет вам выполнять следующее.

### Прослушивание музыки

Можно получать аудиосигналы со смартфона или музыкального плеера для беспроводного воспроизведения музыки.



### Разговор по телефону

Вы можете совершать вызовы и принимать их с помощью функции “Свободные руки”, оставив ваш смартфон или мобильный телефон в сумке или кармане.



Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## О голосовом уведомлении

В соответствии с заводскими настройками вы услышите на гарнитуре голосовое уведомление на английском языке. Содержимое голосового уведомления указано в скобках.

Можно изменить язык голосового уведомления и включить/выключить голосовые уведомления с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”. Для получения дополнительной информации см. справочное руководство приложения “Sony | Headphones Connect”.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

Вы услышите голосовое уведомление из левого и правого наушников гарнитуры одновременно в следующих ситуациях.

- При переходе в режим согласования: “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth)

Вы услышите голосовое уведомление из левого и правого наушников гарнитуры в следующих ситуациях. Если из зарядного чехла извлечен и используется только один наушник гарнитуры, вы услышите через надетый наушник голосовое уведомление.

- При извлечении наушника гарнитуры из зарядного чехла и включении: “Power on” (питание включено)
- При выключении питания с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”/При автоматическом отключении через 15 минут после отключения Bluetooth: “Power off” (питание выключено)
- При просмотре оставшегося заряда батареи гарнитуры: “Battery about XX %” (Уровень батареи около XX %) (значение “XX” указывает примерный оставшийся уровень заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.) / “Battery fully charged” (Батарея полностью заряжена)
- При низком уровне оставшегося заряда батареи гарнитуры: “Low battery, please recharge headset” (Низкий уровень заряда батареи, перезарядите гарнитуру)
- При автоматическом выключении из-за низкого уровня заряда батареи гарнитуры: “Please recharge headset. Power off” (Перезарядите гарнитуру. Питание выключено)

Вы услышите голосовое уведомление из наушника гарнитуры, который был вынут из зарядного чехла в следующих ситуациях.

- При установке подключения Bluetooth: “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено)
- При отключении Bluetooth: “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено)

### Примечание

- Изменение языка голосового уведомления занимает около 6 минут.
- При инициализации гарнитуры для восстановления заводских настроек после изменения языка голосового уведомления язык не будет сброшен до заводских настроек.
- Если голосовое уведомление не воспроизводится после изменения языка голосового уведомления или обновления программного обеспечения гарнитуры, поместите гарнитуру в зарядный чехол, чтобы выключить ее, а затем извлеките гарнитуру из зарядного чехла, чтобы снова включить ее.

### См. также

- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)



Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Проверка комплектации

После вскрытия упаковки убедитесь, что все элементы списка имеются в комплекте поставки. Если комплектация неполная, обратитесь к дилеру.

Числа в скобках ( ) указывают количество элементов.

Беспроводная стереофоническая гарнитура

Кабель USB Type-C® (с USB-A на USB-C®) (приблизительно 20 см) (1)



Гибридные насадки из силиконового каучука (SS/M/LL по 2 шт.)

- На момент покупки на левый и правый наушники гарнитуры установлены насадки размера M. Размер насадок можно определить по количеству пунктирных линий внутри нижней части насадок.

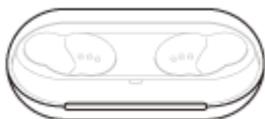


**Размер SS:** 1 линия

**Размер M:** 3 линии

**Размер LL:** 5 линий

Зарядный чехол (1)



### Примечание

- Насадки являются расходным материалом. Если насадки повреждены или требуют замены, обратитесь к ближайшему дилеру Sony или приобретите EP-EX11 (\*) (продается отдельно).

\* Может не поддерживаться в некоторых странах или регионах.

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Замена насадок

На момент покупки на левый и правый наушники гарнитуры установлены насадки размера М.  
Если размер насадок не соответствует размеру ушных каналов, либо если гарнитура неправильно надета, качество звука или характеристики вызова могут не соответствовать ожиданиям.  
В любом из этих случаев выполните следующее.

- Измените насадки на те, которые плотно прилегают к ушам. При замене насадок примерьте сначала насадки большего размера, постепенно уменьшая его. Размер левой и правой насадок может отличаться.
- Убедитесь, что гарнитура правильно надета. Надевайте гарнитуру так, чтобы насадка комфортно находилась как можно глубже в ушном канале.

### Гибридные насадки из силиконового каучука

Размер насадок можно определить по количеству пунктирных линий внутри нижней части насадок.

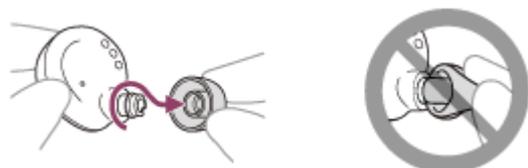


Размер **SS**: 1 линия

Размер **M**: 3 линии

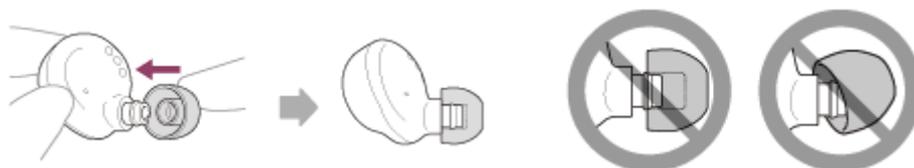
Размер **LL**: 5 линий

#### 1 Снимите насадку.



При снятии насадки не сжимайте ее кончик.

#### 2 Установите насадку.



Надежно вставьте насадку до конца. Устанавливайте насадку таким образом, чтобы она была надежно зафиксирована и не перекошена.

### О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать о замене насадок и надевании гарнитуры.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/)



Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## После завершения использования гарнитуры

После завершения использования гарнитуры установите гарнитуру в зарядный чехол.  
Закройте крышку зарядного чехла.



### Примечание

- Если пот или вода остались в порту зарядки, это может ухудшить процесс зарядки гарнитуры. Немедленно вытрите пот или воду с порта зарядки после использования. Если зарядные порты гарнитуры или зарядного чехла загрязнены, протрите их сухой мягкой салфеткой.



### Если гарнитура намочла

1. Используйте мягкую сухую салфетку для удаления воды с гарнитуры.
2. Снимите насадки, поверните звуковые каналы и воздушные отверстия вертикально вниз и потрусите несколько раз, чтобы извлечь воду.



3. Переверните микрофон отверстием вниз и осторожно постучите им примерно 5 раз о сухую салфетку и др., чтобы извлечь воду.

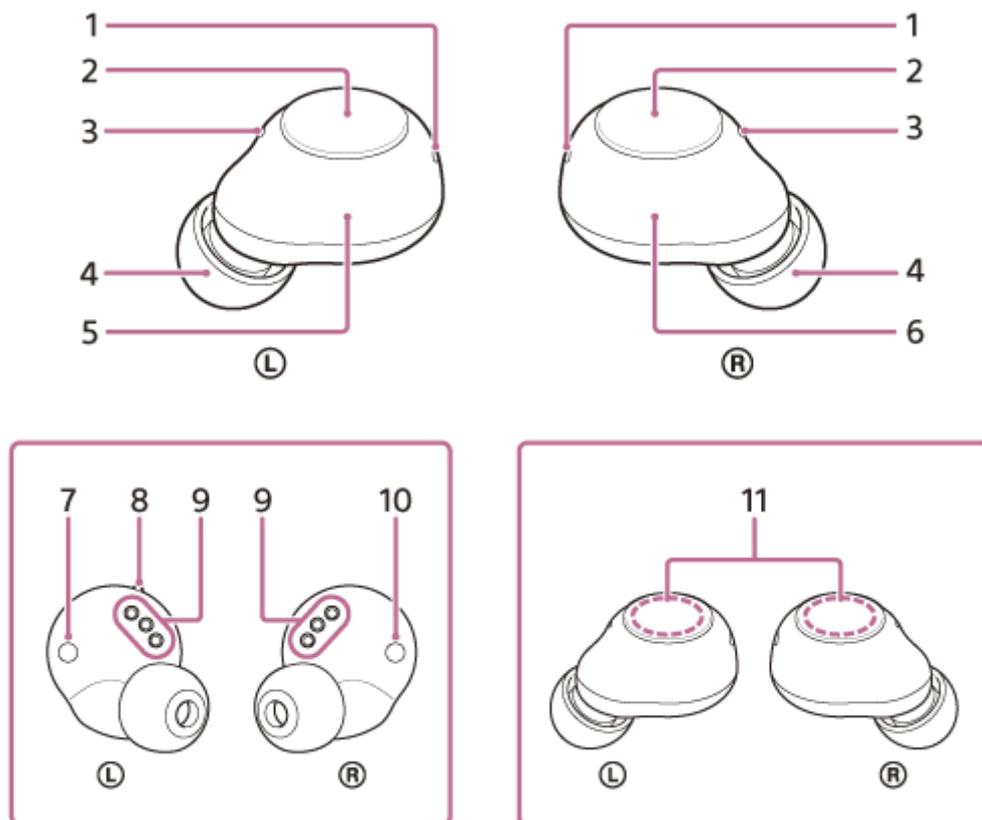


4. Оставьте гарнитуру высохнуть при комнатной температуре.

5-030-793-71(2) Copyright 2021 Sony Corporation

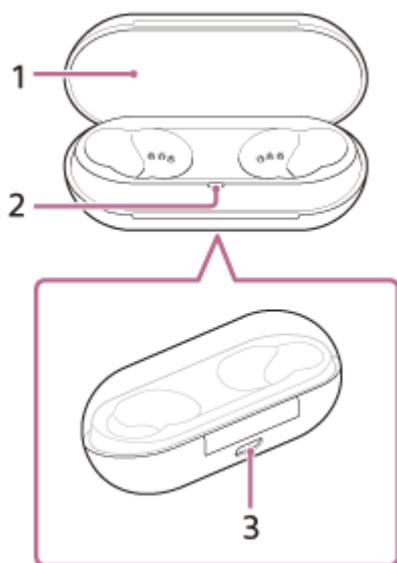
## Расположение и назначение деталей

### Гарнитура



1. Индикаторы (синий/оранжевый) (левый, правый)  
Горят оранжевым цветом во время зарядки.  
Светится синим или оранжевым цветом для индикации состояния питания или связи гарнитуры.
2. Кнопки (левая, правая)  
Нажмите для использования гарнитуры.
3. Микрофоны (левый, правый)  
Улавливает звук голоса при разговоре по телефону.
4. Насадки (левая, правая)
5. Левый наушник гарнитуры
6. Правый наушник гарнитуры
7. Метка ⊕ (левый)
8. Тактильная точка  
На левом наушнике гарнитуры есть тактильная точка.
9. Порты для зарядки (левый, правый)
10. Метка ⊗ (правый)
11. Встроенные антенны (левая, правая)  
Антенна Bluetooth встроена в левый и правый наушники гарнитуры.

### Зарядный чехол



1. Крышка

2. Индикатор (оранжевый)

Обозначает состояние зарядки.

3. Порт USB Type-C

С помощью прилагаемого кабеля USB Type-C подключите зарядный чехол к компьютеру или к розетке переменного тока с помощью имеющегося в продаже USB-адаптера переменного тока для одновременной зарядки гарнитуры и зарядного чехла.

---

#### См. также

- [Об индикаторе](#)
- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Об индикаторе

С помощью индикаторов можно проверить различные состояния гарнитуры/зарядного чехла.

● : загорается синим / ● : загорается оранжевым / - : выключается

### Состояние питания

- Индикаторы на гарнитуре
  - Когда наушник гарнитуры извлечен из зарядного чехла и включен  
● - ● (дважды мигает синим)
  - Когда гарнитура выключена с помощью приложения “Sony | Headphones Connect” / Когда гарнитура автоматически выключается через 15 минут после отключения Bluetooth / Когда батарея гарнитуры разряжается и гарнитура выключается  
■■■■■ - - - (горит синим 2 секунды)

### Обозначение оставшегося заряда батареи

- Индикаторы на гарнитуре
  - Если оставшийся заряд гарнитуры составляет 20% или менее  
■■■■■ - ■■■■■ - ■■■■■ - (непрерывно медленно мигает оранжевым примерно 15 секунд и отключается (гарнитуру требуется зарядить))
- Индикатор на зарядном чехле
  - Если оставшийся заряд зарядного чехла составляет 30% или менее, а гарнитура установлена в зарядный чехол или извлечена из него  
■■■■■ - ■■■■■ - ■■■■■ - (после установки или извлечения гарнитуры из зарядного чехла непрерывно несколько раз медленно мигает оранжевым в течение примерно 15 секунд и выключается (зарядный чехол необходимо зарядить))

### Состояние зарядки

- Индикаторы на гарнитуре
  - При зарядке гарнитуры  
■■■■■ (горит оранжевым)
  - Если батарея полностью заряжена при начале зарядки гарнитуры  
■■■■■ - - - (горит оранжевым 1 минуту, затем отключается)
  - Если батарея полностью зарядилась и зарядка завершена  
- - - - - (выключается)
  - Аномальная температура батареи гарнитуры  
● ● - - ● ● - - (непрерывно дважды мигает оранжевым)
  - Если во время зарядки гарнитуры возникает ошибка, а гарнитура не заряжена  
■■■■■ - - ■■■■■ - - (постоянно медленно мигает оранжевым с интервалом примерно 0,5 секунд)
- Индикатор на зарядном чехле
  - При зарядке зарядного чехла  
■■■■■ (горит оранжевым)
  - Если батарея полностью заряжена при начале зарядки зарядного чехла  
■■■■■ - - - (горит оранжевым 1 минуту, затем отключается)

- Если батарея полностью зарядилась и зарядка завершена  
----- (выключается)
- Аномальная температура батареи зарядного чехла  
  --   -- (непрерывно дважды мигает оранжевым)
- Если во время зарядки зарядного чехла возникает ошибка, а зарядный чехол не заряжен  
 --  -- (постоянно медленно мигает оранжевым с интервалом примерно 0,5 секунд)

## Состояние подключения Bluetooth

- Индикаторы на гарнитуре
  - Режим согласования  
  --   -- (непрерывно мигает по два раза синим)
  - Не подключено  
 --  --  --  -- (непрерывно мигает синим с интервалом около 1 секунды)
  - Процесс подключения завершен  
        (непрерывно быстро мигает синим в течение приблизительно 5 секунд)
  - Подключено  
 -----  ----- (непрерывно мигает синим с интервалом приблизительно 5 секунд)
  - Входящий вызов  
        (непрерывно быстро мигает синим)

Индикация отсутствия или наличия подключения автоматически выключается по истечении определенного времени. При выполнении каких-либо операций они снова начинают мигать в течение некоторого времени. Когда уровень заряда батареи становится низким, индикатор начинает мигать оранжевым цветом.

## Другое

- Индикаторы на гарнитуре
  - Обновление программного обеспечения  
 --  --  -- (непрерывно медленно мигает синим)
  - Инициализация выполнена  
    (мигает 4 раза синим)  
Для получения дополнительной информации см. раздел [“Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”](#).

### См. также

- [Зарядка](#)
- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)
- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Ношение гарнитуры

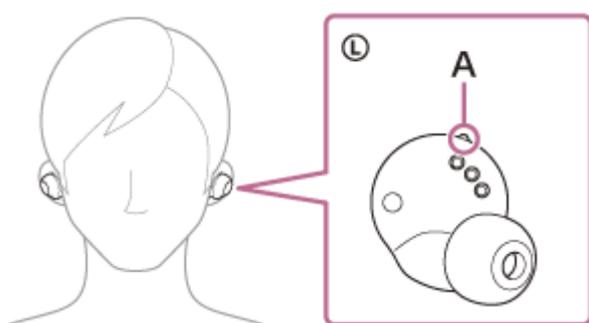
### О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать о замене насадок и надевании гарнитуры.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/)

#### 1 Наденьте наушники гарнитуры на оба уха.

Наденьте наушник гарнитуры с меткой **Ⓛ** (левый) на левое ухо, а с меткой **Ⓡ** (правый) — на правое ухо. Левое устройство имеет тактильную точку.



**A:** тактильная точка

#### 2 Настройте посадку гарнитуры в ушах.

Поверните наушник гарнитуры, чтобы установить насадку глубже в ухо.



### Для обеспечения надлежащего качества звука, вызовов и др.

Если размер насадок не соответствует размеру ушных каналов, либо если гарнитура неправильно надета, качество звука или характеристики вызова могут не соответствовать ожиданиям.

В любом из этих случаев выполните следующее.

- Измените насадки на те, которые плотно прилегают к ушам. При замене насадок примерьте сначала насадки большего размера, постепенно уменьшая его. Размер левой и правой насадок может отличаться.
- См. шаг **2** и убедитесь, что гарнитура правильно надета. Надевайте гарнитуру так, чтобы насадка комфортно находилась как можно глубже в ушном канале.

#### Совет

- Вы также можете воспроизводить музыку, совершать и принимать вызовы и др., если надет только один наушник гарнитуры.

---

---

**См. также**

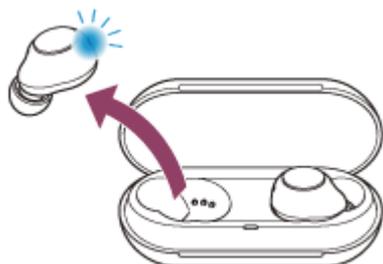
- [Замена насадок](#)
- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)

5-030-793-71(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Использование только одного наушника гарнитуры

Вы можете извлечь один наушник гарнитуры из зарядного чехла и использовать его самостоятельно. В этом случае включится только тот наушник, который извлечен из зарядного чехла.



### При извлечении другого наушника гарнитуры из зарядного чехла

Подключение между левым и правым наушниками устанавливается автоматически, и вы услышите музыку или другой звук из обоих наушников гарнитуры.

#### Совет

- Если вы прослушиваете музыку через один наушник, при ношении правого наушника используйте кнопку на правом наушнике для воспроизведения музыки. В этом случае настройте громкость на подключенном устройстве. При надевании только левого наушника используйте подключенное устройство для воспроизведения музыки. В этом случае можно настроить громкость с помощью кнопки на левом наушнике.
- При воспроизведении музыки или другого стереофонического аудио во время ношения только одного наушника вы будете слышать монофонический звук при микшировании левого и правого каналов.
- Вы можете совершать вызовы без использования рук при использовании только одного наушника гарнитуры. При поступлении входящего вызова ответьте на вызов с помощью используемого наушника гарнитуры. Если вы извлекли второй наушник гарнитуры из зарядного чехла во время разговора по одному наушнику, вы можете говорить, используя два наушника.

#### Примечание

- Если вы используете только один наушник гарнитуры, положите другой наушник в зарядный чехол.
- При использовании только одного динамика гарнитуры оставшийся заряд батареи гарнитуры может отличаться для левой и правой сторон.

#### См. также

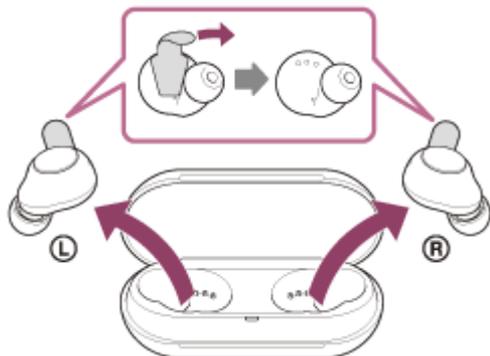
- [Управление аудиоустройством \(подключение Bluetooth\)](#)
- [Функции для телефонного вызова](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Зарядка

Гарнитура и зарядный чехол содержат встроенные литий-ионные аккумуляторные батареи. Перед использованием гарнитуры используйте прилагаемый кабель USB Type-C для зарядки.

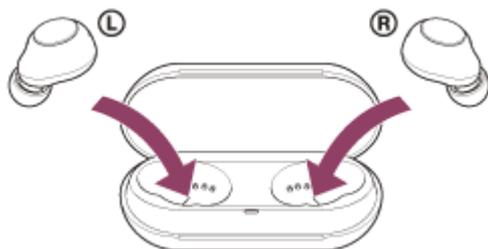
### 1 Извлеките гарнитуру из зарядного чехла и снимите изолирующую пленку.



Утилизируйте снятую изолирующую пленку.

### 2 Поместите гарнитуру в зарядный чехол.

Поместите левый наушник гарнитуры (наушник с тактильной точкой) в левое отверстие зарядного чехла, а правый наушник гарнитуры — в правое отверстие зарядного чехла. Каждый наушник гарнитуры будет установлен в правильное положение в зарядном чехле с помощью встроенного магнита.

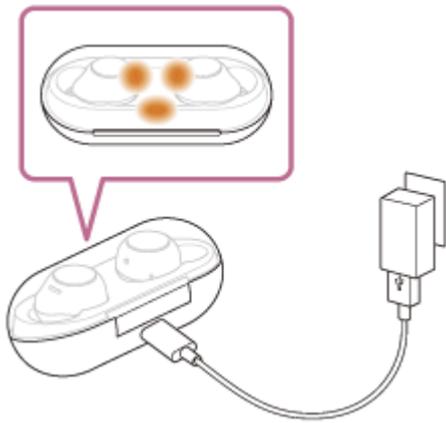


Установите гарнитуру в зарядный чехол и, когда на гарнитуре загорятся индикаторы (оранжевые), закройте крышку зарядного чехла.

Индикаторы (оранжевые) на гарнитуре выключаются после завершения зарядки гарнитуры.

### 3 Подключите зарядный чехол к розетке переменного тока.

Используйте прилагаемый кабель USB Type-C и доступный в продаже USB-адаптер переменного тока.



Зарядка начнется на гарнитуре и зарядном чехле. Загорятся индикаторы (оранжевые) на гарнитуре и зарядном чехле.

После завершения зарядки индикаторы (оранжевые) на гарнитуре и зарядном чехле отключатся.

Отключите кабель USB Type-C.

## О времени зарядки

Время полной зарядки гарнитуры и зарядного чехла составляет 3 часа (\*).

\* Время, необходимое для полного заряда полностью разряженной батареи. Время зарядки может отличаться в зависимости от условий использования.

## Зарядка гарнитуры, когда вы находитесь на улице

Аккумуляторная батарея оснащена устройством зарядки. Если вы заряжаете зарядный чехол заранее, вы можете использовать его для зарядки гарнитуры в любом месте без источника питания.

Время полной зарядки левого и правого наушников гарнитуры составляет примерно 2,5 часа.

## Требования к системе для зарядки батареи с помощью USB

### USB-адаптер переменного тока

Доступный в продаже USB-адаптер переменного тока, поддерживающий выходной ток 0,5 А (500 мА) или более

### Персональный компьютер

Персональный компьютер со стандартным портом USB

- Мы не гарантируем работу на всех компьютерах.
- Работа на созданных самостоятельно или в домашних условиях компьютерах не гарантируется.

### Совет

- Гарнитуру можно также зарядить, подключив зарядный чехол к работающему компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB Type-C.
- При извлечении гарнитуры из зарядного чехла прозвучит голосовое уведомление об оставшемся уровне заряда батареи гарнитуры в левом и правом наушниках гарнитуры соответственно. В некоторых случаях оставшийся уровень заряда, указанный голосовым уведомлением, может отличаться от фактического значения оставшегося заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.

### Примечание

- При удалении изолирующей пленки после покупки установите гарнитуру в зарядный чехол и зарядите гарнитуру перед использованием.
- Всегда используйте прилагаемый кабель USB Type-C. В противном случае зарядка может не выполняться.
- Зарядка может не выполняться в зависимости от типа USB-адаптера переменного тока.
- В зависимости от настроек функций гарнитуры и условий использования скорость потребления энергии батареи может отличаться между левым и правым наушниками.

В результате время зарядки батарей может отличаться между левым и правым наушниками, что не является неисправностью.

- Гарнитура не будет заряжаться, если компьютер перейдет в режим ожидания (сна) или режим гибернации. В этом случае измените настройки компьютера и начните зарядку заново.
- Если при помещении гарнитуры в зарядный чехол индикатор (оранжевый) на зарядном чехле медленно мигает, оставшийся уровень заряда батареи зарядного чехла низкий. Зарядите зарядный чехол.
- Если индикаторы (оранжевые) на гарнитуре не включаются/мигают даже при помещении гарнитуры в зарядный чехол, значит оставшийся заряд батареи зарядного чехла равен нулю. Зарядите зарядный чехол.
- Если гарнитура не используется в течение длительного времени, время работы от аккумуляторной батареи может снизиться. Однако время работы батареи увеличится после выполнения зарядки и разрядки несколько раз. Если гарнитура хранится в течение длительного времени, заряжайте ее батарею каждые 6 месяцев для предотвращения чрезмерной разрядки батареи.
- Если гарнитура не использовалась в течение длительного времени, зарядка батареи может занять больше времени.
- Если возникла проблема с перезаряжаемой батареей гарнитуры или зарядного чехла, либо во время зарядки обнаружилась нестандартная работа, индикаторы (оранжевые) на гарнитуре или индикатор (оранжевый) на зарядном чехле начнут мигать.  
Рекомендуется выполнять зарядку в месте с температурой окружающей среды от 15 °C до 35 °C. За пределами данного диапазона эффективная зарядка может быть невозможна.  
Если проблема не была устранена, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
- Если гарнитура не использовалась в течение длительного времени, индикатор (оранжевый) на зарядном чехле может загореться при зарядке не сразу. Подождите немного, пока индикатор (оранжевый) не загорится.
- Если время работы от встроенной аккумуляторной батареи значительно уменьшилось, батарею следует заменить. Обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
- Не подвергайте гарнитуру экстремальным перепадам температуры, воздействию прямых солнечных лучей, влаги, песка, пыли или электрическому воздействию. Никогда не оставляйте гарнитуру в автомобиле, припаркованном на солнце.
- При подключении зарядного чехла к компьютеру используйте только прилагаемый кабель USB Type-C и подключайте их напрямую. Зарядка не будет нормально выполнена при подключении зарядного чехла через USB-концентратор.

---

#### См. также

- [Об индикаторе](#)
- [О голосовом уведомлении](#)
- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Доступное время работы

Доступное время работы гарнитуры при полностью заряженной батарее составляет:

### Подключение Bluetooth

#### Время воспроизведения музыки

Кодек	DSEE™	Доступное время работы
AAC	ВКЛ	Макс. 10 часов
AAC	ВЫКЛ	Макс. 10 часов
SBC	ВКЛ	Макс. 10 часов
SBC	ВЫКЛ	Макс. 10 часов

- Возможно воспроизведение музыки в течение 60 минут после 10 минут зарядки.
- Если вы задали следующие функции, доступное время работы батареи будет меньше, чем указано выше.
  - Эквалайзер
  - DSEE

Если вы настроили эквалайзер и DSEE одновременно, доступное время работы батареи сократится.

#### Время работы в режиме коммуникации

Макс. 5 часов

#### Совет

- С помощью приложения "Sony | Headphones Connect" можно проверить, какой кодек используется для подключения, или переключить функцию DSEE.

#### Примечание

- Время работы может отличаться от указанного выше в зависимости от настроек функций и условий использования гарнитуры.
- В зависимости от настроек функций гарнитуры и условий использования скорость потребления энергии батареи может отличаться между левым и правым наушниками, но это не является неисправностью.

#### См. также

- [Поддерживаемые кодеки](#)
- [О функции DSEE](#)
- [Возможности приложения "Sony | Headphones Connect"](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Проверка оставшегося заряда батареи

Вы можете проверить оставшийся заряд аккумуляторных батарей гарнитуры и зарядного чехла.

### При извлечении гарнитуры из зарядного чехла

При извлечении гарнитуры из зарядного чехла прозвучит голосовое уведомление об оставшемся уровне заряда батареи гарнитуры в левом и правом наушниках гарнитуры соответственно.

“Battery about XX %” (Уровень батареи около XX %) (значение “XX” указывает приблизительный оставшийся уровень заряда.)

“Battery fully charged” (Батарея полностью заряжена)

В некоторых случаях оставшийся уровень заряда, указанный голосовым уведомлением, может отличаться от фактического значения оставшегося заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.

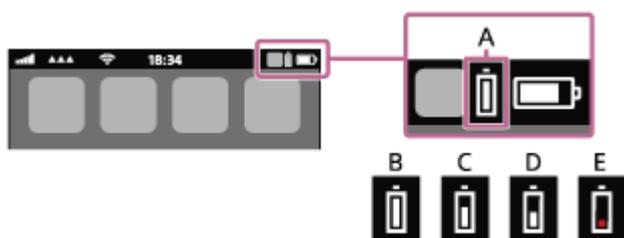
### При низком уровне оставшегося заряда батареи

Если вы услышите звуковые сигналы и сообщение голосового уведомления “Low battery, please recharge headset” (Низкий уровень заряда батареи, перезарядите гарнитуру), зарядите гарнитуру как можно скорее.

Когда батарея полностью разряжена, раздастся звуковой сигнал, звучит голосовое уведомление “Please recharge headset. Power off” (Перезарядите гарнитуру. Питание выключено) и гарнитура автоматически выключается.

### При использовании iPhone или iPod touch

Если гарнитура подключена к iPhone или iPod touch с помощью подключения HFP Bluetooth, отобразится значок, указывающий оставшийся заряд батареи гарнитуры на экране iPhone или iPod touch.



**A:** оставшийся заряд батареи гарнитуры

**B:** от 100% до 71%

**C:** от 70% до 51%

**D:** от 50% до 21%

**E:** 20% или менее (требуется зарядить)

Оставшийся заряд батареи гарнитуры будет отображаться в виджете iPhone или iPod touch, которые работают в системе iOS 11 или более поздних версий. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone или iPod touch.

В некоторых случаях отображаемый уровень оставшегося заряда может отличаться от фактического уровня заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.

### При использовании смартфона Android™ (с ОС 8.1 или более поздних версий)

Когда гарнитура подключена к смартфону Android с помощью подключения HFP Bluetooth, выберите [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] для отображения уровня оставшегося заряда батареи гарнитуры (“100%”, “70%”, “50%” или “20%”) в столбце подключенного устройства Bluetooth на экране смартфона. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.

В некоторых случаях отображаемый уровень оставшегося заряда может отличаться от фактического уровня заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.

## Проверка уровня заряда батареи зарядного чехла

- Если при помещении гарнитуры в зарядный чехол или извлечении гарнитуры из зарядного чехла индикатор (оранжевый) на зарядном чехле мигает примерно 15 секунд, уровень заряда батареи зарядного чехла составляет от 30% до 5%. Зарядный чехол не сможет достаточно зарядить гарнитуру на этом уровне заряда батареи.
- Если при помещении гарнитуры в зарядный чехол или извлечении гарнитуры из зарядного чехла индикатор (оранжевый) на зарядном чехле не включается или сразу выключается, уровень заряда батареи зарядного чехла составляет менее 5%. Гарнитуру невозможно зарядить с помощью зарядного чехла в этом случае.

### Совет

- Оставшийся заряд гарнитуры может отличаться для левой и правой сторон в зависимости от способа использования. При использовании обоих наушников гарнитуры отображается оставшийся заряд батареи наушника с наименьшим зарядом. При использовании только одного наушника гарнитуры отображается оставшийся заряд используемого наушника.
- Можно также проверить оставшийся заряд батареи гарнитуры с помощью приложения "Sony | Headphones Connect". Смартфоны Android и iPhone/iPod touch поддерживают это приложение.

### Примечание

- Если гарнитура и смартфон не подключены с помощью HFP, уровень оставшегося заряда батареи будет отображаться некорректно.
- Оставшийся заряд батареи зарядного чехла нельзя просмотреть в приложении "Sony | Headphones Connect". Когда индикатор (оранжевый) на зарядном чехле мигает, зарядите зарядный чехол.
- Оставшийся уровень заряда батареи может отображаться неправильно сразу после обновления программного обеспечения или если гарнитура не использовалась в течение длительного времени. В этом случае зарядите и разрядите батарею несколько раз для правильного отображения оставшегося уровня заряда.

---

### См. также

- [Возможности приложения "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Об индикаторе](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

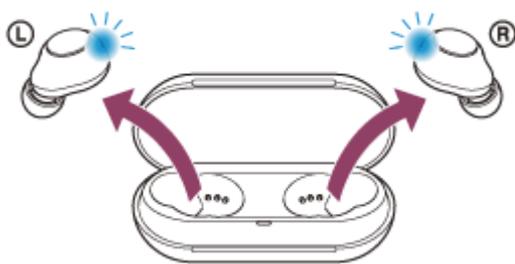
## Включение гарнитуры

### Когда гарнитура установлена в зарядный чехол

#### 1 Извлеките гарнитуру из зарядного чехла.

Гарнитура включается автоматически и индикаторы (синие) мигают.

При извлечении только одного наушника из зарядного чехла включится только извлеченный наушник.



Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено).

### Когда гарнитура не установлена в зарядный чехол

Гарнитура выключится сразу после инициализации. В этом случае гарнитура включится при нажатии и удержании кнопок на обоих наушниках гарнитуры в течение 2 секунд. Гарнитура также включится при помещении в зарядный чехол и извлечении из зарядного чехла.

### Когда гарнитура включена

Если оба наушника извлечены из зарядного чехла, подключение между левым и правым наушниками гарнитуры установлено.

Гарнитура переходит в режим согласования Bluetooth при включении гарнитуры в первый раз после покупки или сразу после инициализации гарнитуры.

#### См. также

- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)
- [Выключение гарнитуры](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

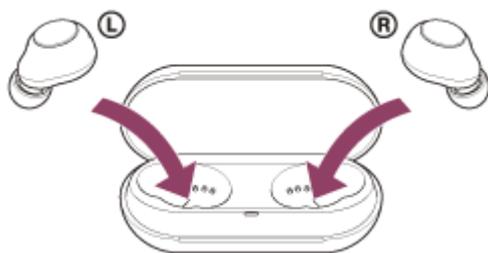
## Выключение гарнитуры

### 1 Поместите гарнитуру в зарядный чехол.

Поместите левый наушник гарнитуры (наушник с тактильной точкой) в левое отверстие зарядного чехла, а правый наушник гарнитуры — в правое отверстие зарядного чехла. Каждый наушник гарнитуры будет установлен в правильное положение в зарядном чехле с помощью встроенного магнита.

Когда гарнитура установлена в зарядный чехол, гарнитура выключится автоматически.

Если уровень заряда батареи зарядного чехла достаточный, индикаторы (оранжевые) на гарнитуре загорятся и начнется зарядка гарнитуры.



#### Совет

- Вы также можете выключить гарнитуру с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

#### Примечание

- Если уровень заряда батареи зарядного чехла недостаточный, зарядка гарнитуры не начнется. Зарядите зарядный чехол.

#### См. также

- [Зарядка](#)
- [Включение гарнитуры](#)
- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth

---

Можно прослушивать музыку и совершать звонки с использованием функции “Свободные руки” с помощью беспроводной гарнитуры благодаря функции Bluetooth устройства Bluetooth.

### Согласование

Для использования функции Bluetooth оба подключенных устройства должны быть заранее зарегистрированы. Операция по регистрации устройства называется “согласованием”. Выполните согласование гарнитуры и устройства вручную.

### Подключение к согласованному устройству

После выполнения согласования устройства повторное согласование не требуется. Подключитесь к уже согласованным с гарнитурой устройствам с помощью способа, требуемого для каждого устройства.

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Подключение к приложению “Sony | Headphones Connect”

Запустите приложение “Sony | Headphones Connect” на смартфоне Android/устройстве iPhone, чтобы подключить гарнитуру к смартфону или iPhone. Для получения дополнительной информации см. справочное руководство приложения “Sony | Headphones Connect”.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect 

### Примечание

- При подключении с помощью приложения “Sony | Headphones Connect” соединение с некоторыми смартфонами и устройствами iPhone, возможно, будет нестабильным. В этом случае для подключения гарнитуры следуйте процедурам в разделах “Подключение к согласованному смартфону Android” или “Подключение к согласованному iPhone”.

### См. также

- [Подключение к согласованному смартфону Android](#)
- [Подключение к согласованному iPhone](#)
- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Установка приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

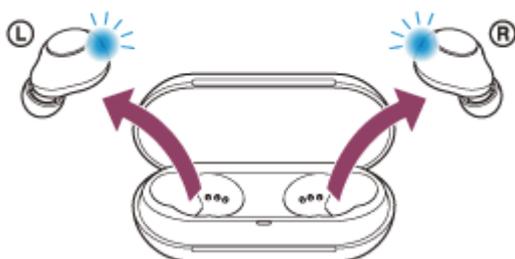
## Согласование и подключение со смартфоном Android

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.

Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- Смартфон Android располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации смартфона Android находится под рукой.

### 1 Извлеките оба наушника гарнитуры из зарядного чехла.



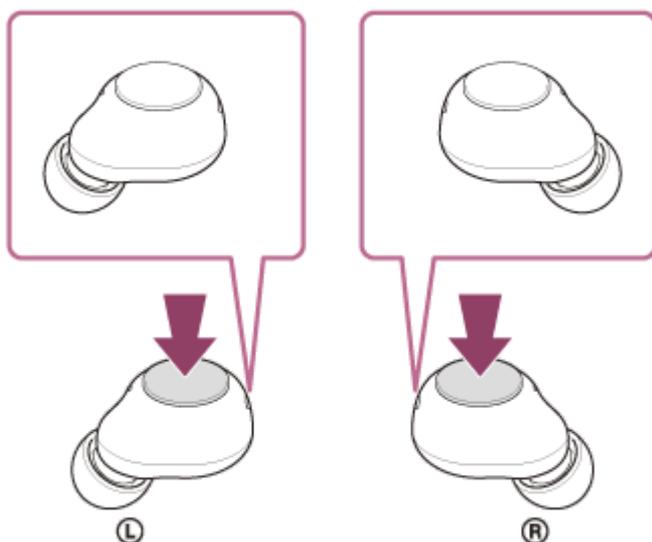
Гарнитура включится автоматически. Убедитесь, что индикаторы (синие) мигают.

### 2 Войдите в режим согласования гарнитуры.

При выполнении согласования гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или инициализации гарнитуры (если гарнитура не содержит информации о согласовании), гарнитура переходит в режим согласования автоматически при извлечении гарнитуры из зарядного чехла. В этом случае перейдите к шагу

3 .

При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура содержит информацию согласования с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопки на левом и правом наушниках приблизительно в течение 5 секунд.



Убедитесь, что индикатор (синий) на обоих наушниках гарнитуры непрерывно мигает по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth) из обоих наушников гарнитуры одновременно.

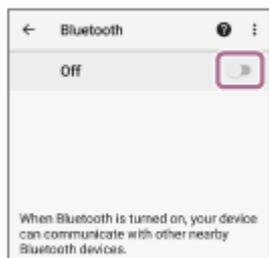
3 Разблокируйте экран смартфона Android, если он заблокирован.

4 Выполните поиск гарнитуры на смартфоне Android.

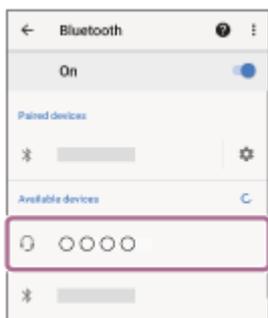
1. Выберите [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



5 Коснитесь [WF-C500].



Если требуется введение кода доступа (\*), введите "0000".

Гарнитура и смартфон будут согласованы и подключены друг к другу.

Индикатор (синий) на обоих наушниках гарнитуры будет быстро мигать примерно 5 секунд.

Вы услышите голосовое уведомление "Bluetooth connected" (Bluetooth подключено) из наушника гарнитуры, который был вынут из зарядного чехла первым.

Если подключение отсутствует, см. раздел "[Подключение к согласованному смартфону Android](#)".

Если [WF-C500] не отображается на экране смартфона Android, повторите действия с начала шага 4.

\* Код связи может называться "Код доступа", "PIN-код", "PIN-номер" или "Пароль".

## О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать о согласовании при первом использовании.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/)

### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел "[Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)".

## Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае поместите гарнитуру в зарядный чехол и выполните операцию снова с шага ① .
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.  
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось ранее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.  
Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

---

## См. также

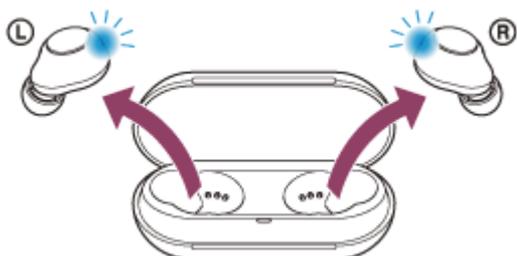
- [Ношение гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Подключение к согласованному смартфону Android](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Подключение к согласованному смартфону Android

1 Разблокируйте экран смартфона Android, если он заблокирован.

2 Извлеките гарнитуру из зарядного чехла.



Гарнитура включится автоматически. Убедитесь, что индикаторы (синие) мигают.

При автоматическом подключении гарнитуры к последнему подключенному устройству вы услышите голосовое уведомление "Bluetooth connected" (Bluetooth подключено) из наушника гарнитуры, который был первым извлечен из зарядного чехла.

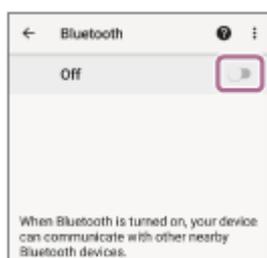
Проверьте состояние подключения на смартфоне Android. Если подключения нет, перейдите к шагу 3 .

3 Отобразите устройства, согласованные со смартфоном Android.

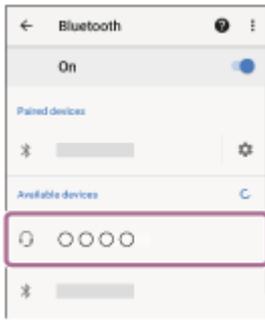
1. Выберите [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



4 Коснитесь [WF-C500].



Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из наушника гарнитуры, который был вынут из зарядного чехла первым.

### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.

### Примечание

- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить смартфон к гарнитуре, удалите с него информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на смартфоне см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону.

### См. также

- [Ношение гарнитуры](#)
- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Согласование и подключение со смартфоном Android](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

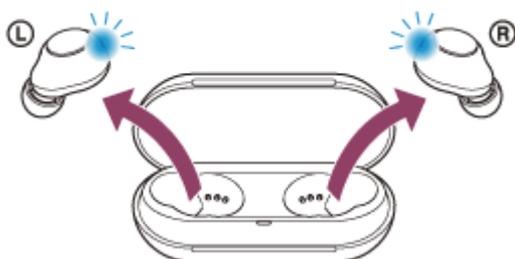
## Согласование и подключение к iPhone

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.

Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- iPhone располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации iPhone находится под рукой.

### 1 Извлеките оба наушника гарнитуры из зарядного чехла.



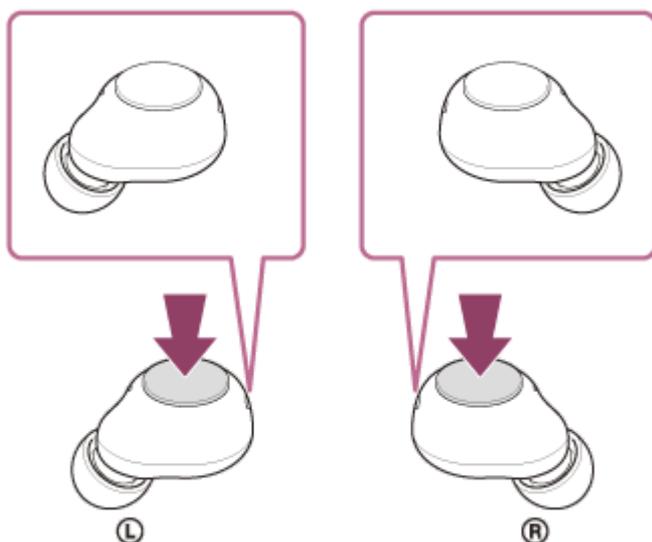
Гарнитура включится автоматически. Убедитесь, что индикаторы (синие) мигают.

### 2 Войдите в режим согласования гарнитуры.

При выполнении согласования гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или инициализации гарнитуры (если гарнитура не содержит информации о согласовании), гарнитура переходит в режим согласования автоматически при извлечении гарнитуры из зарядного чехла. В этом случае перейдите к шагу

3 .

При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура содержит информацию согласования с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопки на левом и правом наушниках приблизительно в течение 5 секунд.



Убедитесь, что индикатор (синий) на обоих наушниках гарнитуры непрерывно мигает по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth) из обоих наушников гарнитуры одновременно.

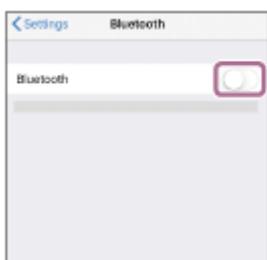
3 Разблокируйте экран iPhone, если он заблокирован.

4 Выполните поиск гарнитуры на iPhone.

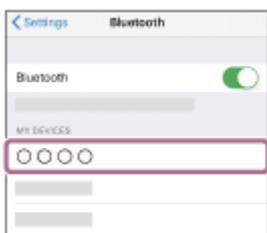
1. Выберите [Settings].
2. Коснитесь [Bluetooth].



3. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



5 Коснитесь [WF-C500].



Если требуется введение кода доступа (\*), введите "0000".

Гарнитура и iPhone будут согласованы и подключены друг к другу.

Индикатор (синий) на обоих наушниках гарнитуры будет быстро мигать примерно 5 секунд.

Вы услышите голосовое уведомление "Bluetooth connected" (Bluetooth подключено) из наушника гарнитуры, который был вынут из зарядного чехла первым.

Если подключение отсутствует, см. "[Подключение к согласованному iPhone](#)".

Если [WF-C500] не отображается на дисплее iPhone, повторите действия с начала шага 4 .

\* Код связи может называться "Код доступа", "PIN-код", "PIN-номер" или "Пароль".

## О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать о согласовании при первом использовании.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/)

### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел "[Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)".

## Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае поместите гарнитуру в зарядный чехол и выполните операцию снова с шага ① .
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.  
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось ранее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.  
Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

---

## См. также

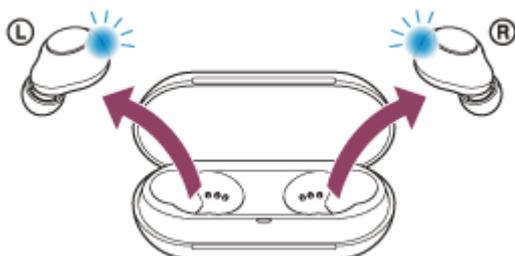
- [Ношение гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Подключение к согласованному iPhone](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Подключение к согласованному iPhone

**1** Разблокируйте экран iPhone, если он заблокирован.

**2** Извлеките гарнитуру из зарядного чехла.



Гарнитура включится автоматически. Убедитесь, что индикаторы (синие) мигают.

При автоматическом подключении гарнитуры к последнему подключенному устройству вы услышите голосовое уведомление "Bluetooth connected" (Bluetooth подключено) из наушника гарнитуры, который был первым извлечен из зарядного чехла.

Проверьте состояние подключения на iPhone. Если подключения нет, перейдите к шагу **3**.

**3** Отобразите устройства, согласованные с iPhone.

1. Выберите [Settings].
2. Коснитесь [Bluetooth].



3. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



**4** Коснитесь [WF-C500].



Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из наушника гарнитуры, который был вынут из зарядного чехла первым.

### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone.

### Примечание

- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить iPhone к гарнитуре, удалите с iPhone информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на устройстве iPhone см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству iPhone.

### См. также

- [Ношение гарнитуры](#)
- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Согласование и подключение к iPhone](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

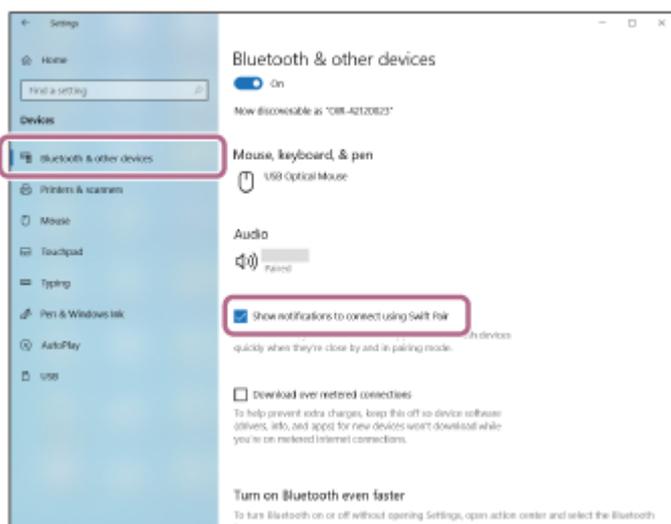
Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Согласование и подключение к компьютеру (Windows® 10)

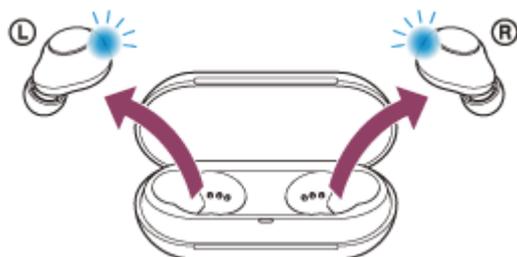
Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.

Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- Компьютер располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Если вы используете ОС Windows 10 1803 или более позднюю версию, функция быстрого согласования позволит выполнять согласование быстрее и проще. Чтобы использовать функцию быстрого согласования, нажмите кнопку [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices], а затем выберите [Show notifications to connect using Swift Pair].



### 1 Извлеките оба наушника гарнитуры из зарядного чехла.



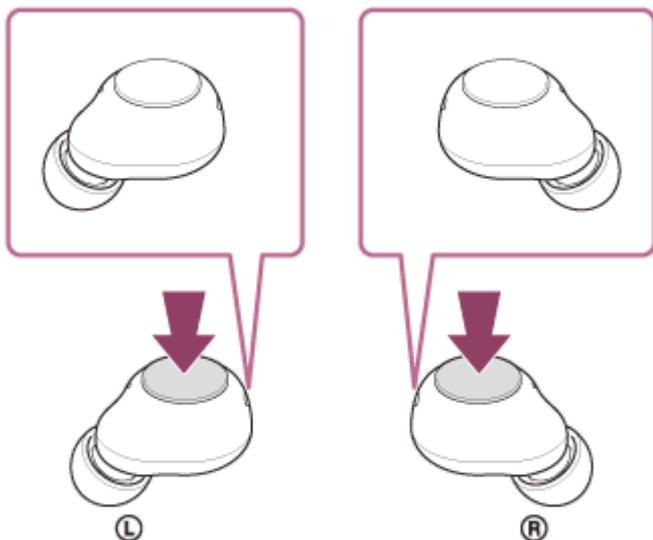
Гарнитура включится автоматически. Убедитесь, что индикаторы (синие) мигают.

### 2 Войдите в режим согласования гарнитуры.

При выполнении согласования гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или инициализации гарнитуры (если гарнитура не содержит информации о согласовании), гарнитура переходит в режим

согласования автоматически при извлечении гарнитуры из зарядного чехла. В этом случае перейдите к шагу 3.

При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура содержит информацию согласования с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопки на левом и правом наушниках приблизительно в течение 5 секунд.



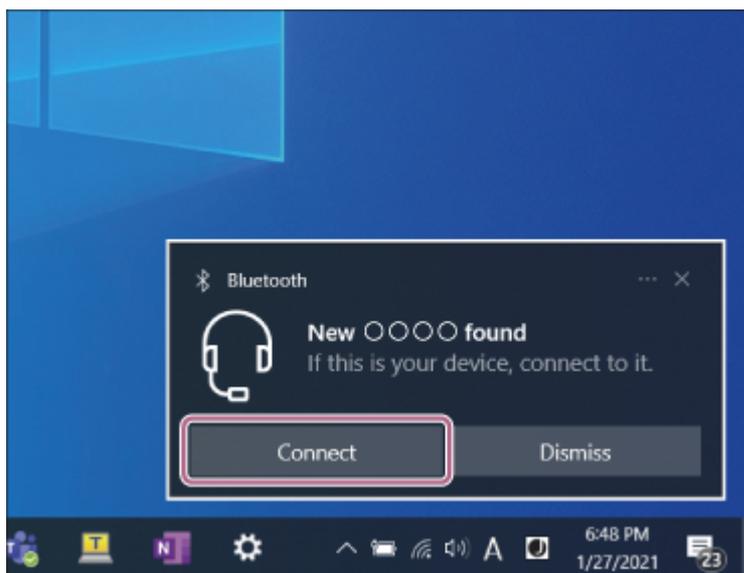
Убедитесь, что индикатор (синий) на обоих наушниках гарнитуры непрерывно мигает по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth) из обоих наушников гарнитуры одновременно.

**3** Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

**4** Выполните согласование гарнитуры с помощью компьютера.

#### Подключение с помощью функции быстрого согласования

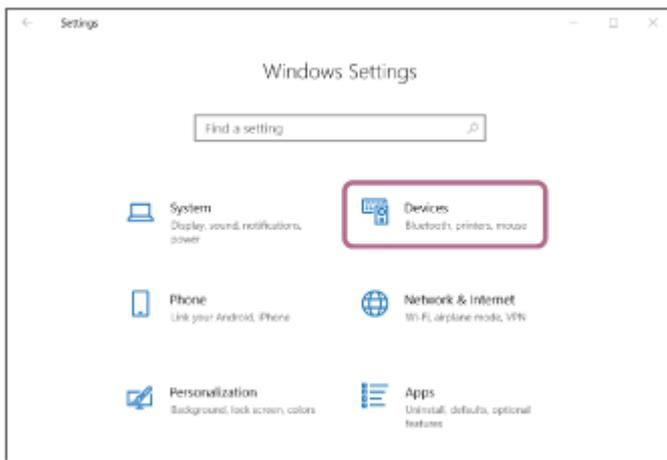
1. Выберите [Connect] в раскрывающемся меню, отображаемом на экране компьютера.



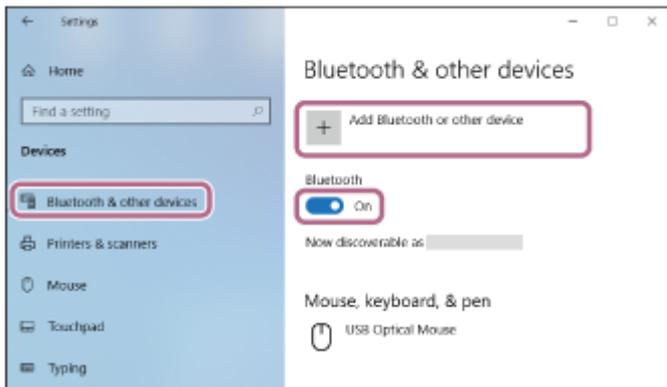
#### Подключение без функции быстрого согласования

1. Нажмите кнопку [Start], затем [Settings].

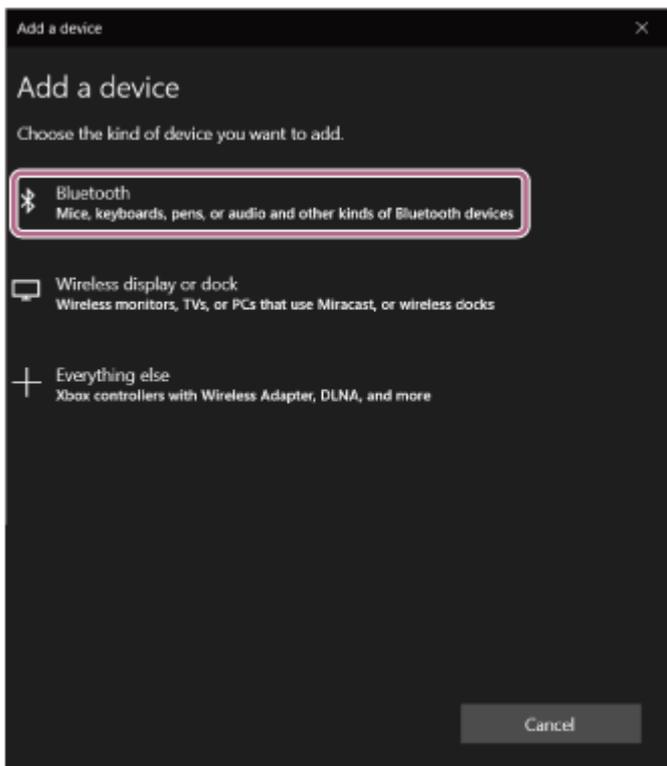
2. Нажмите [Devices].



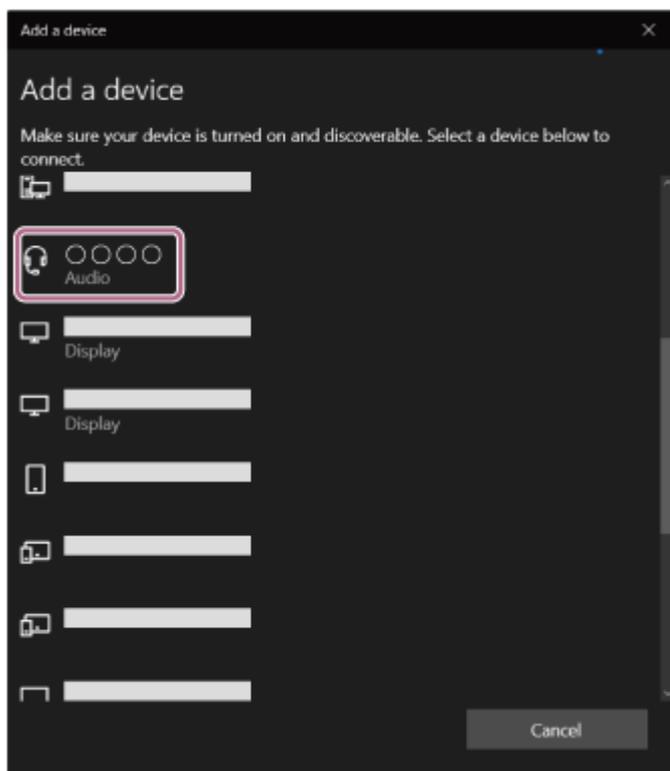
3. Перейдите на вкладку [Bluetooth & other devices], затем нажмите переключатель [Bluetooth], чтобы включить функцию Bluetooth, затем нажмите [Add Bluetooth or other device].



4. Нажмите [Bluetooth].



5. Нажмите [WF-C500].



Если требуется введение кода доступа (\*), введите “0000”.

Гарнитура и компьютер будут согласованы и подключены друг к другу.

Индикатор (синий) на обоих наушниках гарнитуры будет быстро мигать примерно 5 секунд.

Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из наушника гарнитуры, который был вынут из зарядного чехла первым.

Если подключение отсутствует, см. раздел [“Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 10\)”](#).

Если [WF-C500] не отображается на экране компьютера, повторите действия, начиная с пункта “Подключение без функции быстрого согласования” шага **4**.

\* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел [“Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”](#).

### Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае поместите гарнитуру в зарядный чехол и выполните операцию снова с шага **1**.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.  
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось ранее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.  
Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

---

---

**См. также**

- [Ношение гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 10\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

5-030-793-71(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

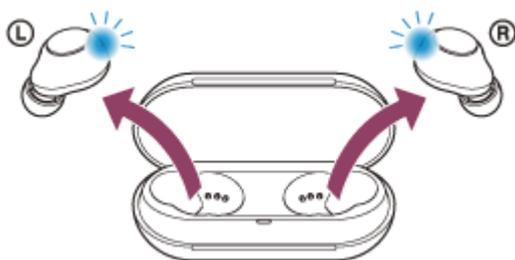
## Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8.1)

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.

Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- Компьютер располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

### 1 Извлеките оба наушника гарнитуры из зарядного чехла.



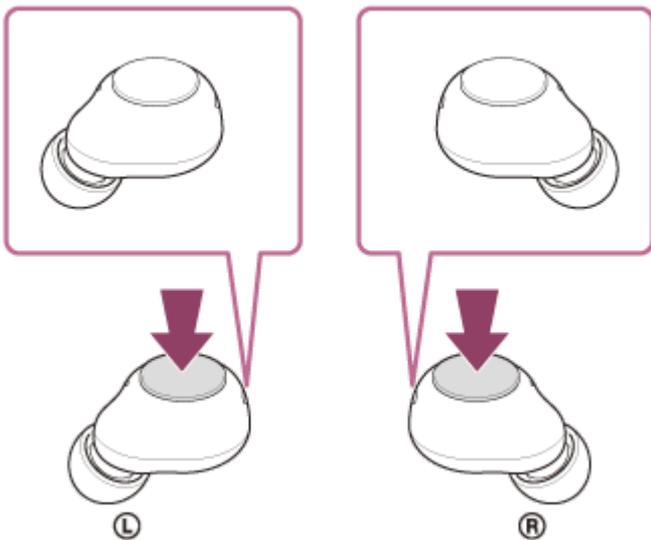
Гарнитура включится автоматически. Убедитесь, что индикаторы (синие) мигают.

### 2 Войдите в режим согласования гарнитуры.

При выполнении согласования гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или инициализации гарнитуры (если гарнитура не содержит информации о согласовании), гарнитура переходит в режим согласования автоматически при извлечении гарнитуры из зарядного чехла. В этом случае перейдите к шагу

3 .

При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура содержит информацию согласования с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопки на левом и правом наушниках приблизительно в течение 5 секунд.

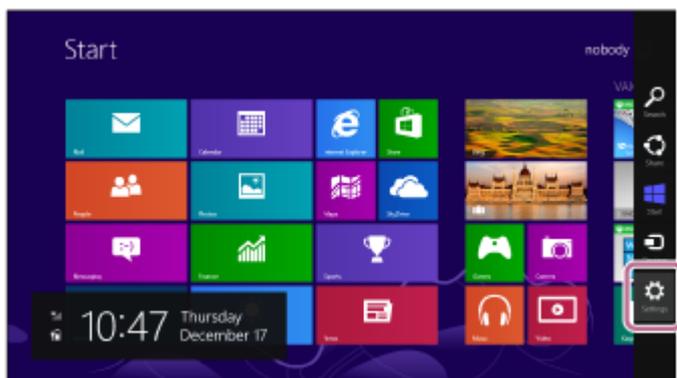


Убедитесь, что индикатор (синий) на обоих наушниках гарнитуры непрерывно мигает по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth) из обоих наушников гарнитуры одновременно.

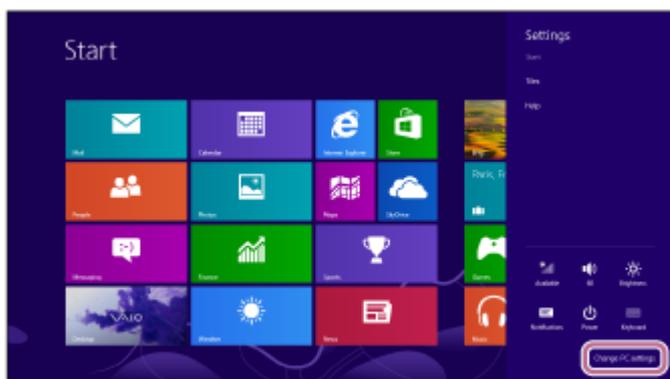
**3 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.**

**4 Выполните согласование гарнитуры с помощью компьютера.**

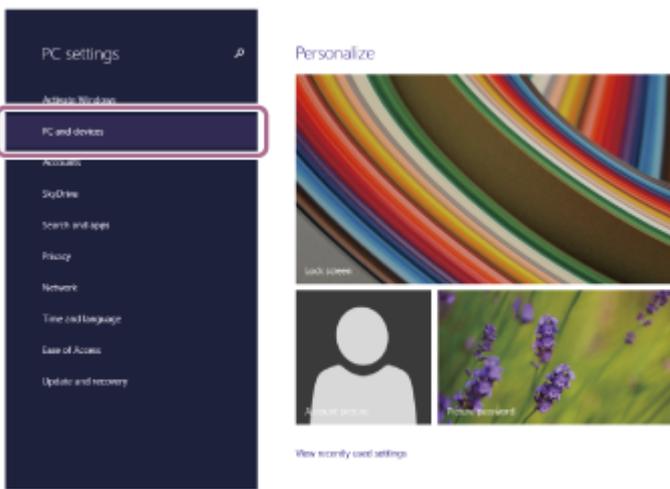
1. Переместите указатель мыши в правый верхний угол экрана (при использовании сенсорной панели проведите от правого края экрана) и выберите [Settings] на панели чудо-кнопок.



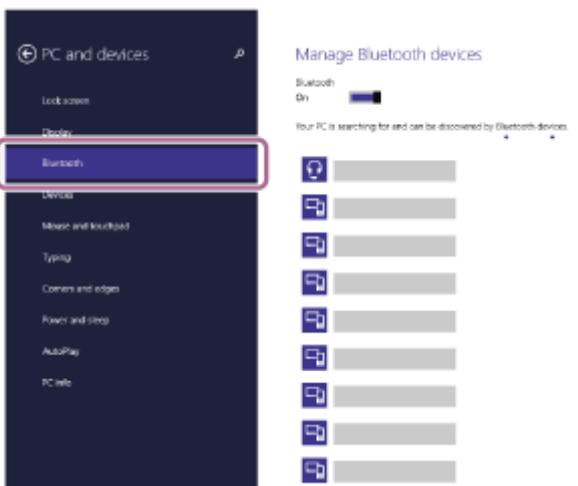
2. Выберите [Change PC Settings] чудо-кнопки [Settings].



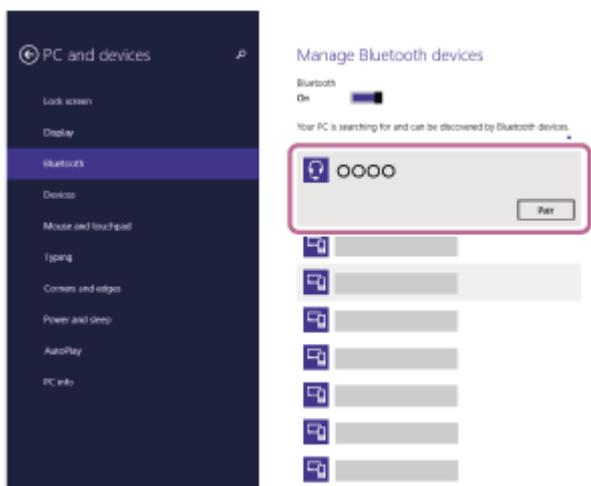
3. Выберите [PC and devices] на экране [PC Settings].



4. Выберите [Bluetooth].



5. Выберите [WF-C500], затем нажмите [Pair].



Если требуется введение кода доступа (\*), введите “0000”.  
 Гарнитура и компьютер будут согласованы и подключены друг к другу.  
 Индикатор (синий) на обоих наушниках гарнитуры будет быстро мигать примерно 5 секунд.  
 Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из наушника гарнитуры, который был вынут из зарядного чехла первым.  
 Если подключение отсутствует, см. раздел [“Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 8.1\)”](#).  
 Если [WF-C500] не отображается на экране компьютера, повторите действия с начала шага 4 .

\* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

## Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел [“Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”](#).

## Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае поместите гарнитуру в зарядный чехол и выполните операцию снова с шага ①.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.  
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось ранее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.  
Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

---

## См. также

- [Ношение гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 8.1\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Согласование и подключение к компьютеру (Mac)

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.

### Совместимая версия ОС

macOS (версии 10.15 или более поздней)

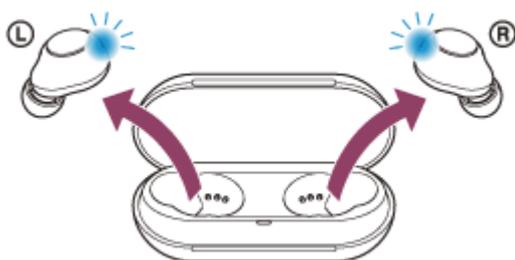
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- Компьютер располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Установите динамик компьютера в режим “ВКЛ.”. Если динамик компьютера находится в режиме “ВЫКЛ.” , звук не будет слышен через гарнитуру.

Динамик компьютера в режиме “ВКЛ.”



#### 1 Извлеките оба наушника гарнитуры из зарядного чехла.



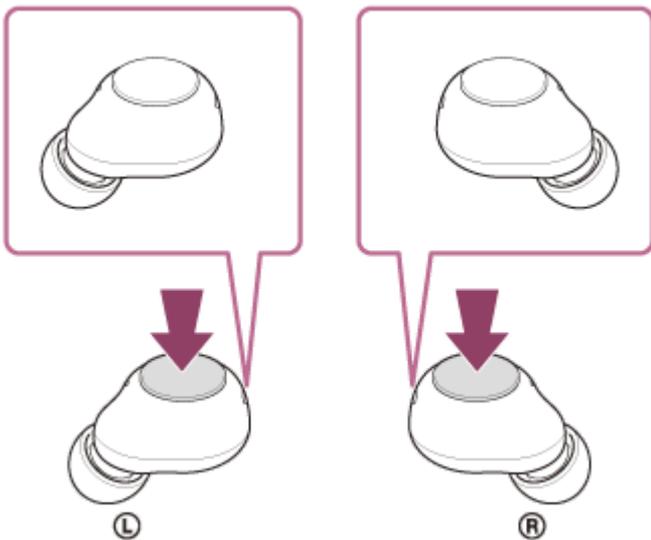
Гарнитура включится автоматически. Убедитесь, что индикаторы (синие) мигают.

#### 2 Войдите в режим согласования гарнитуры.

При выполнении согласования гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или инициализации гарнитуры (если гарнитура не содержит информации о согласовании), гарнитура переходит в режим согласования автоматически при извлечении гарнитуры из зарядного чехла. В этом случае перейдите к шагу

3 .

При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура содержит информацию согласования с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопки на левом и правом наушниках приблизительно в течение 5 секунд.



Убедитесь, что индикатор (синий) на обоих наушниках гарнитуры непрерывно мигает по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth) из обоих наушников гарнитуры одновременно.

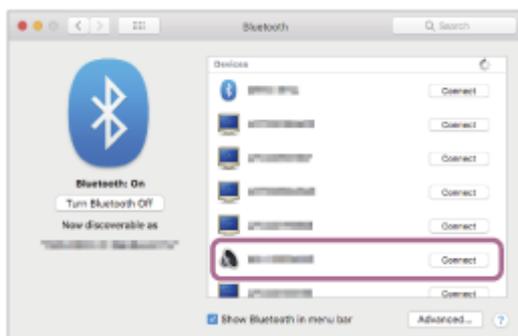
**3** Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

**4** Выполните согласование гарнитуры с помощью компьютера.

1. Выберите [🔧 (System Preferences)] - [Bluetooth] в меню Dock в нижней части экрана.



2. Выберите [WF-C500] на экране [Bluetooth] и нажмите [Connect].



Если требуется введение кода доступа (\*), введите “0000”.  
Гарнитура и компьютер будут согласованы и подключены друг к другу.

Индикатор (синий) на обоих наушниках гарнитуры будет быстро мигать примерно 5 секунд. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из наушника гарнитуры, который был вынут из зарядного чехла первым.

Если подключение отсутствует, см. раздел [“Подключение к согласованному компьютеру \(Mac\)”](#).

Если [WF-C500] не отображается на экране компьютера, повторите действия с начала шага **4**.

\* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел [“Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”](#).

### Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае поместите гарнитуру в зарядный чехол и выполните операцию снова с шага **1**.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.  
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось ранее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.  
Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

### См. также

- [Ношение гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Подключение к согласованному компьютеру \(Mac\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

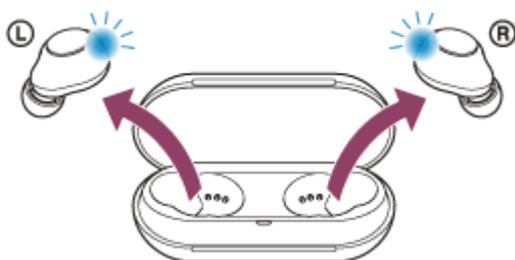
## Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)

Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

**1** Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

**2** Извлеките гарнитуру из зарядного чехла.



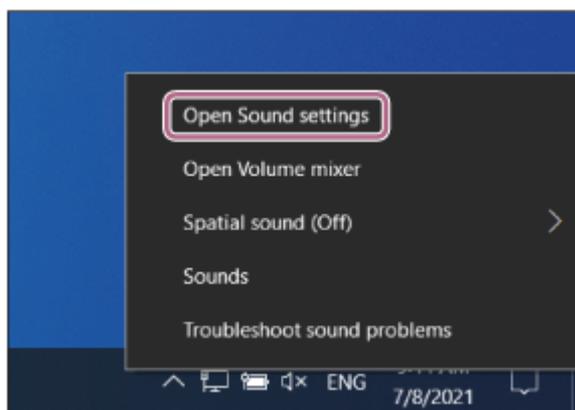
Гарнитура включится автоматически. Убедитесь, что индикаторы (синие) мигают.

При автоматическом подключении гарнитуры к последнему подключенному устройству вы услышите голосовое уведомление "Bluetooth connected" (Bluetooth подключено) из наушника гарнитуры, который был первым извлечен из зарядного чехла.

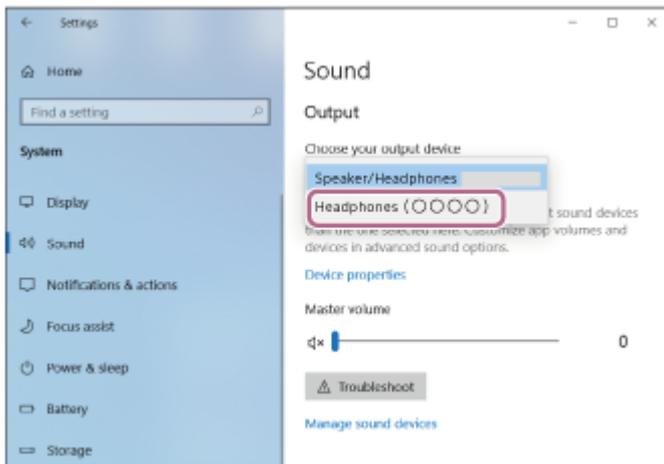
Проверьте состояние подключения на компьютере. Если подключения нет, перейдите к шагу **3**.

**3** Выберите гарнитуру с помощью компьютера.

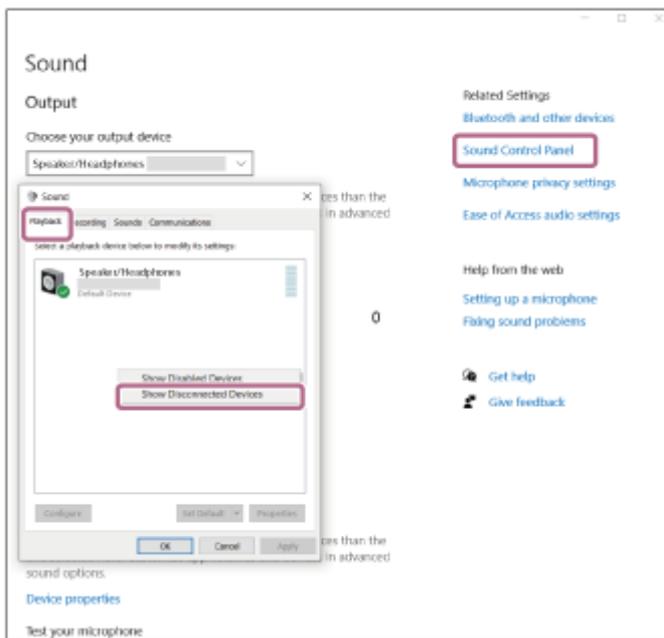
1. Нажмите значок динамика правой кнопкой мыши на панели инструментов, затем выберите [Open Sound settings].



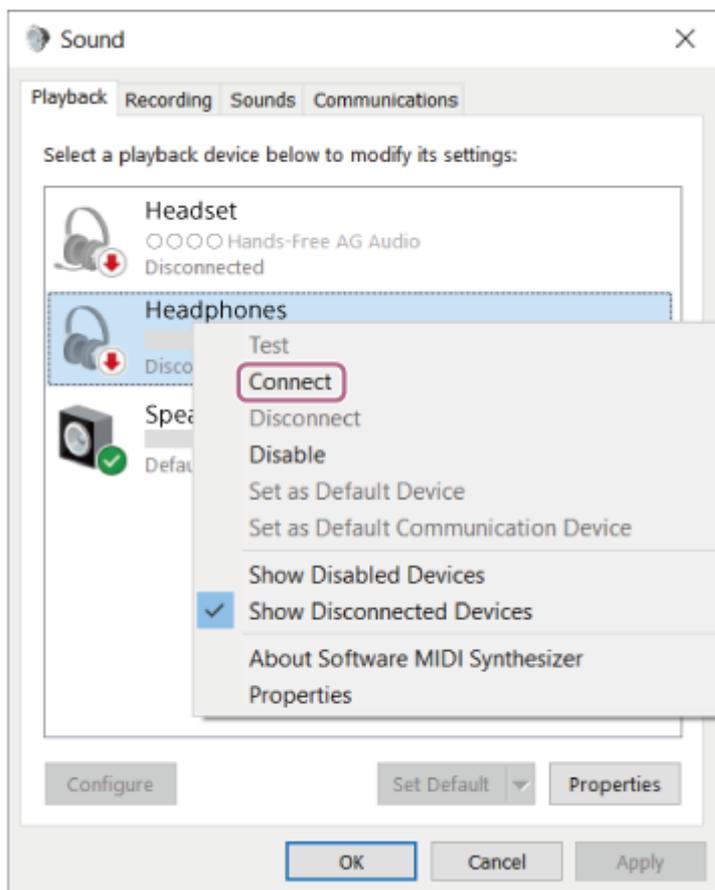
2. В раскрывающемся меню [Choose your output device] выберите [Headphones (WF-C500 Stereo)].



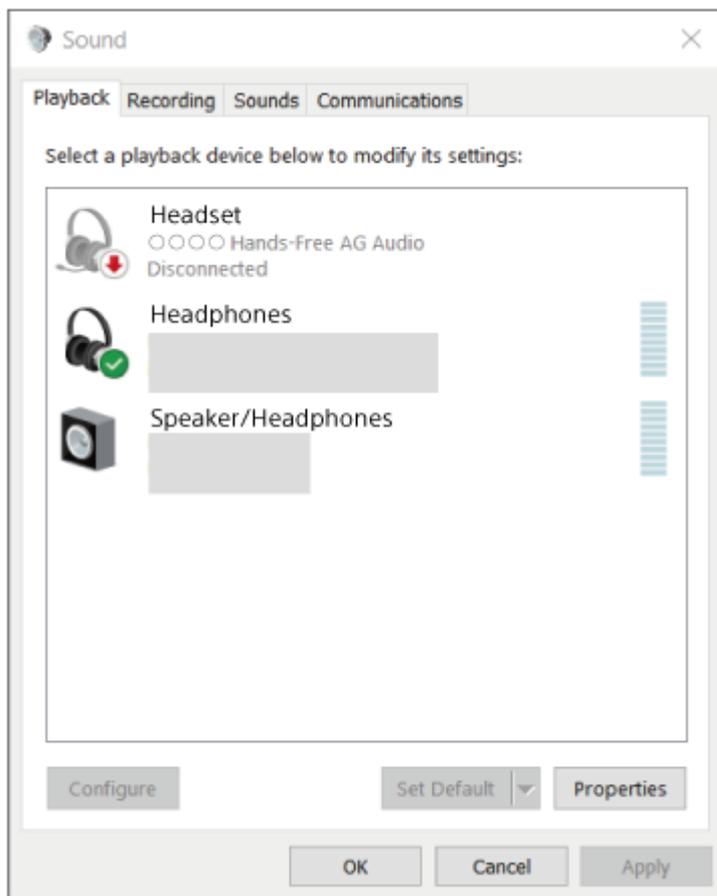
Если [Headphones (WF-C500 Stereo)] не отображается в раскрывающемся меню, нажмите [Sound Control Panel] и щелкните правой кнопкой мыши вкладку [Playback] экрана [Sound] для просмотра [Show Disconnected Devices].



3. Выберите [Connect] в отобразившемся меню.



Подключение установлено. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из наушника гарнитуры, который был вынут из зарядного чехла первым.



- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

### Примечание

- Если при воспроизведении музыки наблюдается низкое качество звука, убедитесь, что функция A2DP, поддерживающая подключения для воспроизведения музыки, включена в настройках компьютера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитур. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, удалите с компьютера информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

---

### См. также

- [Ношение гарнитур](#)
- [Использование только одного наушника гарнитур](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows® 10\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

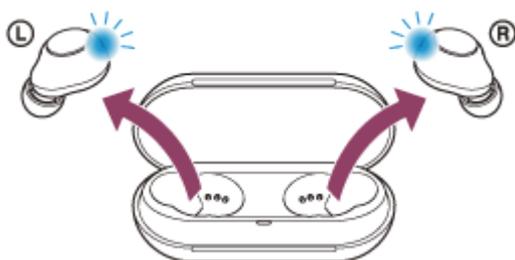
## Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)

Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

**1** Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

**2** Извлеките гарнитуру из зарядного чехла.



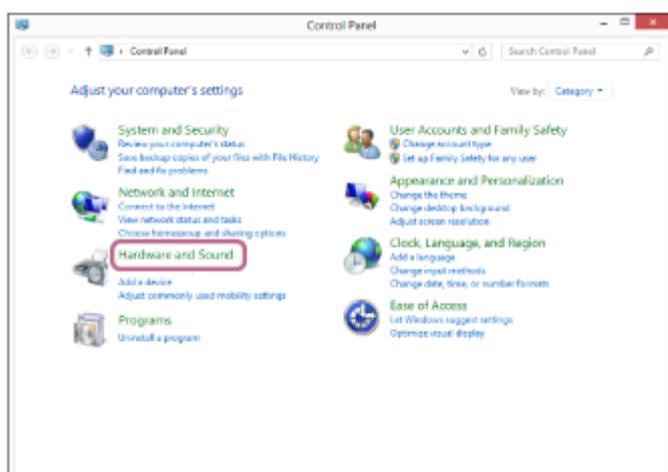
Гарнитура включится автоматически. Убедитесь, что индикаторы (синие) мигают.

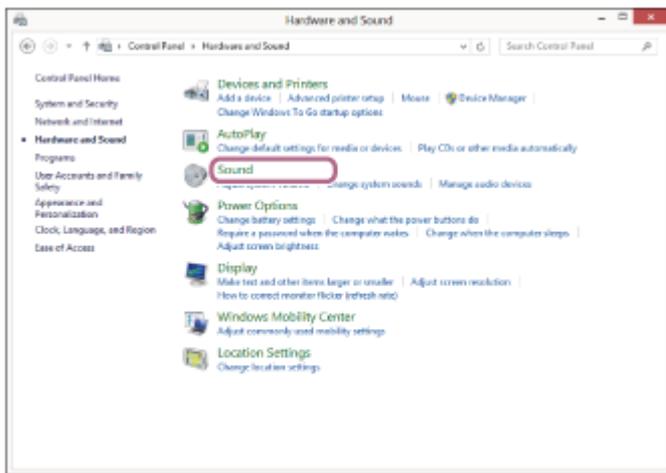
При автоматическом подключении гарнитуры к последнему подключенному устройству вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из наушника гарнитуры, который был первым извлечен из зарядного чехла.

Проверьте состояние подключения на компьютере. Если подключения нет, перейдите к шагу **3**.

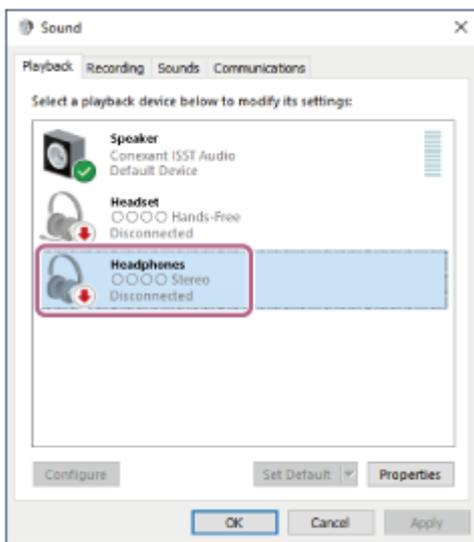
**3** Выберите гарнитуру с помощью компьютера.

1. Выберите [Desktop] на экране “Пуск”.
2. Щелкните правой кнопкой мыши кнопку [Start], а затем выберите [Control Panel] во всплывающем меню.
3. Выберите [Hardware and Sound] - [Sound].

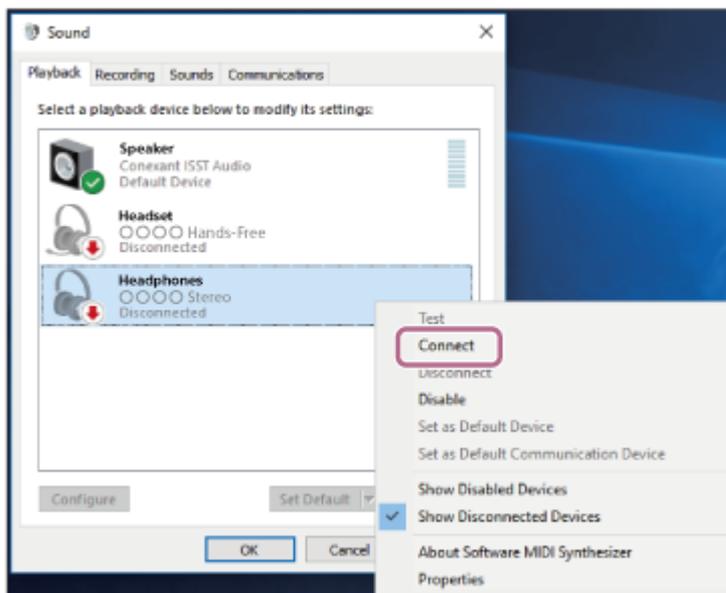




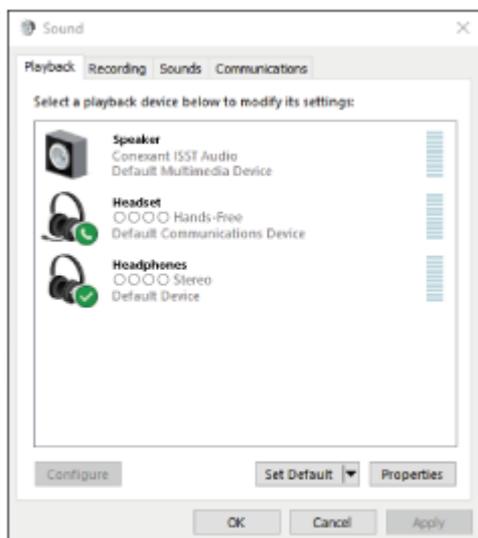
4. Нажмите [WF-C500] правой кнопкой мыши.  
Если [WF-C500] не отображается на экране [Sound], щелкните правой кнопкой мыши экран [Sound], затем выберите [Show Disconnected Devices].



5. Выберите [Connect] в отобразившемся меню.



Подключение установлено. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из наушника гарнитуры, который был вынут из зарядного чехла первым.



### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

### Примечание

- Если при воспроизведении музыки наблюдается низкое качество звука, убедитесь, что функция A2DP, поддерживающая подключения для воспроизведения музыки, включена в настройках компьютера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитур. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, удалите с компьютера информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

### См. также

- [Ношение гарнитур](#)
- [Использование только одного наушника гарнитур](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 8.1\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Подключение к согласованному компьютеру (Mac)

### Совместимая версия ОС

macOS (версии 10.15 или более поздней)

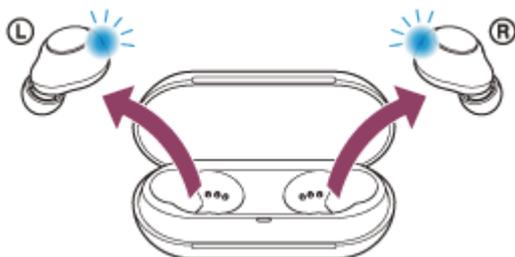
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Установите динамик компьютера в режим “ВКЛ.”. Если динамик компьютера находится в режиме “ВЫКЛ.” , звук не будет слышен через гарнитуру.

Динамик компьютера в режиме “ВКЛ.”



- 1 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.
- 2 Извлеките гарнитуру из зарядного чехла.



Гарнитура включится автоматически. Убедитесь, что индикаторы (синие) мигают.

При автоматическом подключении гарнитуры к последнему подключенному устройству вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из наушника гарнитуры, который был первым извлечен из зарядного чехла.

Проверьте состояние подключения на компьютере. Если подключения нет, перейдите к шагу **3**.

- 3 Выберите гарнитуру с помощью компьютера.

1. Выберите [  (System Preferences) ] - [Bluetooth] в меню Dock в нижней части экрана.



2. Нажмите [WF-C500] на экране Bluetooth, удерживая кнопку Control компьютера, и выберите [Connect] в раскрывающемся меню.



Подключение установлено. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из наушника гарнитуры, который был вынут из зарядного чехла первым.

### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

### Примечание

- Если при воспроизведении музыки наблюдается низкое качество звука, убедитесь, что функция A2DP, поддерживающая подключения для воспроизведения музыки, включена в настройках компьютера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, удалите с компьютера информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

### См. также

- [Ношение гарнитуры](#)
- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)

- [Согласование и подключение к компьютеру \(Mac\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

5-030-793-71(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

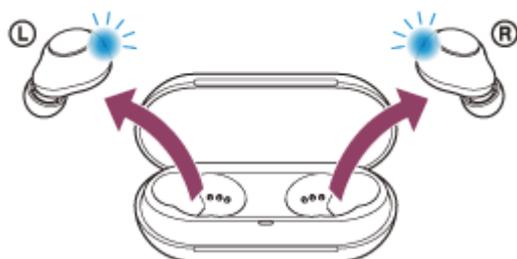
## Согласование и подключение к устройству Bluetooth

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.

Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- Устройство Bluetooth располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации устройства Bluetooth находится под рукой.

### 1 Извлеките оба наушника гарнитуры из зарядного чехла.



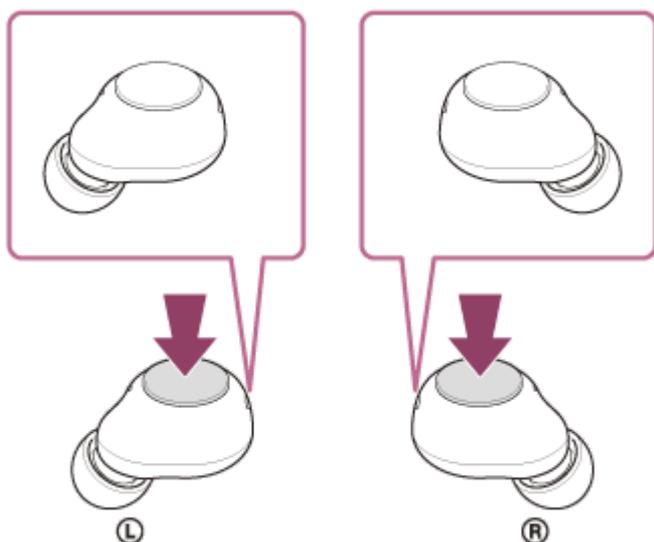
Гарнитура включится автоматически. Убедитесь, что индикаторы (синие) мигают.

### 2 Войдите в режим согласования гарнитуры.

При выполнении согласования гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или инициализации гарнитуры (если гарнитура не содержит информации о согласовании), гарнитура переходит в режим согласования автоматически при извлечении гарнитуры из зарядного чехла. В этом случае перейдите к шагу

3 .

При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура содержит информацию согласования с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопки на левом и правом наушниках приблизительно в течение 5 секунд.



Убедитесь, что индикатор (синий) на обоих наушниках гарнитуры непрерывно мигает по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth) из обоих наушников гарнитуры одновременно.

### 3 Выполните процедуру согласования на устройстве Bluetooth для поиска гарнитуры.

[WF-C500] будет отображаться в списке обнаруженных устройств на экране устройства Bluetooth. Если эта индикация не отображается, повторите действия, начиная с шага 2 .

### 4 Выберите [WF-C500] на экране устройства Bluetooth для согласования.

Если требуется введение кода доступа (\*), введите "0000".

\* Код связи может называться "Код доступа", "PIN-код", "PIN-номер" или "Пароль".

### 5 Выполните подключение Bluetooth с устройства Bluetooth.

Некоторые устройства подключают гарнитуру по завершении согласования.

Индикатор (синий) на обоих наушниках гарнитуры будет быстро мигать примерно 5 секунд.

Вы услышите голосовое уведомление "Bluetooth connected" (Bluetooth подключено) из наушника гарнитуры, который был вынут из зарядного чехла первым.

Если подключение отсутствует, см. раздел ["Подключение к согласованному устройству Bluetooth"](#) .

#### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к устройству Bluetooth.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел ["Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек"](#) .

#### Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется. В этом случае поместите гарнитуру в зарядный чехол и выполните операцию снова с шага 1 .
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.  
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось ранее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.  
Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

#### См. также

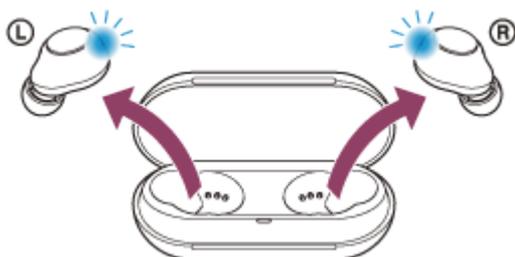
- [Ношение гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Подключение к согласованному устройству Bluetooth](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)



Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Подключение к согласованному устройству Bluetooth

### 1 Извлеките гарнитуру из зарядного чехла.



Гарнитура включится автоматически. Убедитесь, что индикаторы (синие) мигают.

При автоматическом подключении гарнитуры к последнему подключенному устройству вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из наушника гарнитуры, который был первым извлечен из зарядного чехла.

Проверьте состояние подключения на устройстве Bluetooth. Если подключения нет, перейдите к шагу 2 .

### 2 Выполните подключение Bluetooth с устройства Bluetooth.

Для получения информации об операциях на устройстве Bluetooth см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.

Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено) из наушника гарнитуры, который был вынут из зарядного чехла первым.

#### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к устройству Bluetooth.

#### Примечание

- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить устройство Bluetooth к гарнитуре, удалите с устройства Bluetooth информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на устройстве Bluetooth см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.

#### См. также

- [Ношение гарнитуры](#)
- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Согласование и подключение к устройству Bluetooth](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)

- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

5-030-793-71(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth

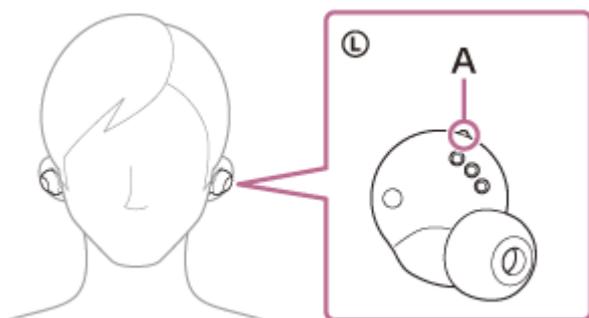
Если устройство Bluetooth поддерживает следующие профили, вы можете прослушивать музыку и управлять устройством с гарнитуры с помощью подключения Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
Вы можете прослушивать музыку высокого качества по беспроводной сети.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
Вы можете настроить громкость и др.

Работа зависит от устройства Bluetooth. См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.

### 1 Наденьте наушники гарнитуры на оба уха.

Наденьте наушник гарнитуры с меткой **L** (левый) на левое ухо, а с меткой **R** (правый) — на правое ухо. Левое устройство имеет тактильную точку.



**A:** тактильная точка

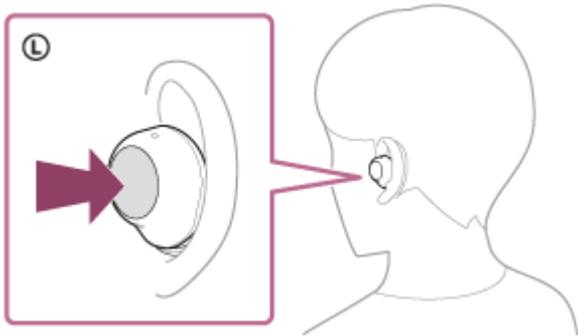
Поверните наушник гарнитуры, чтобы установить насадку глубже в ухо.



### 2 Выполните подключение гарнитуры к устройству Bluetooth.

### 3 Используйте устройство Bluetooth для начала воспроизведения и настройте громкость на средний уровень.

### 4 Нажмите кнопку на левом наушнике для настройки громкости.



- Увеличение громкости: нажмите кнопку на левом наушнике один раз во время воспроизведения музыки, чтобы увеличить громкость на 1 шаг.
- Уменьшение громкости: нажмите и удерживайте кнопку на левом наушнике один раз во время воспроизведения музыки, чтобы непрерывно уменьшать громкость. Отпустите кнопку на нужном уровне громкости.

При установке максимального или минимального значения громкости прозвучит звуковое предупреждение.

### Совет

- Гарнитура поддерживает защиту контента SCMS-T. На гарнитуре можно прослушивать музыку и другое аудиосодержимое с таких устройств, как портативный телевизор, которые поддерживают защиту контента SCMS-T.
- В зависимости от устройства Bluetooth может потребоваться регулировка громкости или настройка аудиовыхода на подключенном устройстве.
- Громкость гарнитуры во время вызова и во время воспроизведения музыки можно настроить независимо. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.
- Вы также можете прослушивать музыку при извлечении из зарядного чехла только одного наушника и его надевании. При надевании правого наушника используйте кнопку на правом наушнике для воспроизведения музыки. В этом случае настройте громкость на подключенном устройстве.  
При надевании только левого наушника используйте подключенное устройство для воспроизведения музыки. В этом случае можно настроить громкость с помощью кнопки на левом наушнике.  
Если при прослушивании музыки с помощью только одного наушника вы наденете другой наушник, вы сможете прослушивать музыку из двух наушников.

### Примечание

- При плохих условиях связи устройство Bluetooth может некорректно реагировать на нажатия кнопок на гарнитуре.

### См. также

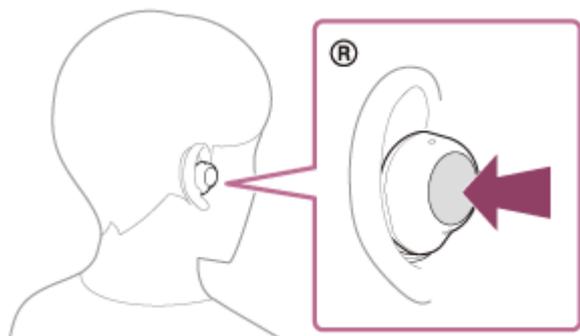
- [Ношение гарнитуры](#)
- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Управление аудиоустройством \(подключение Bluetooth\)](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Управление аудиоустройством (подключение Bluetooth)

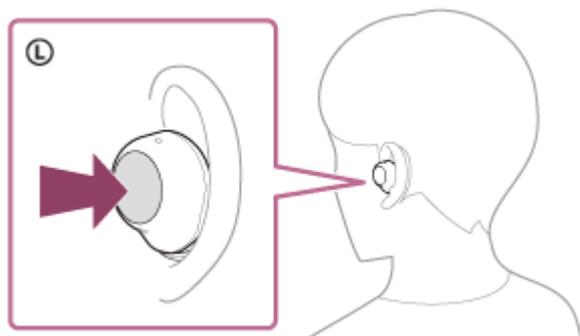
Если ваше устройство Bluetooth поддерживает функцию управления устройствами (совместимый протокол: AVRCP), доступны следующие операции. Доступные функции зависят от устройства Bluetooth. Рекомендуется обратиться к инструкциям по эксплуатации, прилагаемым к устройству.

Кнопку на правом наушнике можно использовать для выполнения следующих операций.



- Воспроизведение/пауза: кратко нажмите кнопку один раз.
- Переход к началу следующей дорожки: быстро нажмите кнопку два раза.
- Переход к началу предыдущей дорожки (или текущей дорожки во время воспроизведения): быстро нажмите кнопку 3 раза.

Кнопку на левом наушнике можно использовать для выполнения следующих операций.



- Увеличение громкости: нажмите кнопку на левом наушнике один раз во время воспроизведения музыки, чтобы увеличить громкость на 1 шаг.
- Уменьшение громкости: нажмите и удерживайте кнопку на левом наушнике один раз во время воспроизведения музыки, чтобы непрерывно уменьшать громкость. Отпустите кнопку на нужном уровне громкости.

При установке максимального или минимального значения громкости прозвучит звуковое предупреждение.

### Примечание

- При плохих условиях связи устройство Bluetooth может некорректно реагировать на нажатия кнопок на гарнитуре.
- Доступные операции могут отличаться в зависимости от подключенного устройства, музыкального программного обеспечения или используемого приложения. В некоторых случаях даже при выполнении описанных выше операций устройство может реагировать иначе или не реагировать совсем.
- При использовании iPhone Siri можно активировать, нажав и удерживая кнопку на правом наушнике.



Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Отключение соединения Bluetooth (после использования)

---

**1** Отключите подключение Bluetooth, используя устройство Bluetooth.

Вы услышите голосовое уведомление "Bluetooth disconnected" (Bluetooth отключено) из левого или правого наушника гарнитуры.

**2** Поместите гарнитуру в зарядный чехол.

Гарнитура выключится.

### Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение Bluetooth может прерваться автоматически в зависимости от устройства Bluetooth.

---

### См. также

- [Выключение гарнитуры](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## О режиме качества звучания

---

Во время воспроизведения с помощью Bluetooth можно выбрать 2 следующих режима качества звука. Изменить параметры и проверить качество звука можно с помощью приложения “Sony | Headphones Connect”.

**Режим приоритета качества звучания:** приоритет на качестве звучания.

**Режим приоритета стабильного соединения:** приоритет на стабильном соединении (по умолчанию).

- Если вы хотите установить приоритет качества звучания, выберите режим “Приоритет качества звучания”.
- Если соединение нестабильное и звук прерывается, выберите режим “Приоритет стабильного соединения”.

### Примечание

- Время воспроизведения может быть короче, что зависит от качества звучания и условий, в которых используется ваша гарнитура.
- В зависимости от условий окружающей среды в месте использования гарнитуры может возникнуть прерывание звука даже при выборе режима “Приоритет стабильного соединения”.

---

### См. также

- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Поддерживаемые кодеки

---

Кодек — это алгоритм кодирования аудио, использующийся при беспроводной передаче звука через подключение Bluetooth.

Гарнитура поддерживает 2 кодека для воспроизведения музыки с помощью подключения A2DP: SBC и AAC.

- SBC

Это сокращение от Subband Codec.

SBC — это стандартная технология кодирования аудио, используемая устройствами Bluetooth.

Все устройства Bluetooth поддерживают SBC.

- AAC

Это сокращение от Advanced Audio Coding.

AAC обычно используется устройствами Apple, например iPhone, и обеспечивает более высокое качество звука, чем SBC.

Когда музыка передается с подключенного устройства с использованием одного из указанных выше кодеков, гарнитура автоматически переключается на этот кодек и воспроизводит музыку в этом кодеке.

Если подключенное устройство поддерживает кодек более высокого качества звучания, чем SBC, вам может потребоваться заранее настроить устройство, чтобы прослушивать музыку с помощью необходимого кодека из списка поддерживаемых кодеков.

См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству, для получения дополнительной информации о настройке кодека.

---

### См. также

- [О режиме качества звучания](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## О функции DSEE

---

Функция DSEE повышает на гарнитуре качество высокочастотного звука, который часто теряется на источниках сжатого звука, до уровня звука компакт-дисков.

Источники звука, сжимаемые потоковым воспроизведением, MP3, кодеком передачи Bluetooth и др. воспроизводятся с естественным пространственным звучанием.

Функцию DSEE можно настроить в приложении “Sony | Headphones Connect”; она доступна только при подключении к гарнитуре с помощью Bluetooth.

---

---

### См. также

- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Ответ на вызов

С помощью функции “Свободные руки” можно выполнять вызовы на смартфоне или мобильном телефоне, которые поддерживают профиль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile) с помощью подключения Bluetooth.

- Если смартфон или мобильный телефон поддерживает HFP и HSP, установите значение HFP.
- Порядок работы может различаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.
- В зависимости от подключенного устройства или используемого приложения функции могут работать неверно, даже если вы их используете с помощью гарнитуры.

## Сигнал вызова

При поступлении входящего вызова сигнал звонка будет слышен через гарнитуру.

Вы услышите один из следующих сигналов вызова в зависимости от вашего смартфона или мобильного телефона.

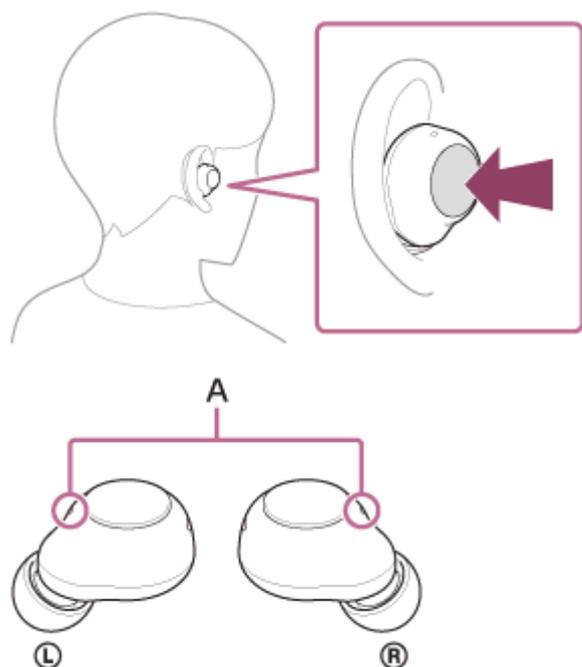
- Сигнал звонка, установленный на гарнитуре
- Сигнал звонка, установленный на смартфоне или мобильном телефоне
- Сигнал звонка только для подключения по Bluetooth, установленный на смартфоне или мобильном телефоне

- 1 Подключите гарнитуру к смартфону или мобильному телефону через подключение Bluetooth заранее.**
- 2 Когда раздастся сигнал звонка, нажмите кнопку на левом или правом наушнике гарнитуры и примите вызов.**

Из гарнитуры прозвучит голос.

При поступлении входящего вызова во время прослушивания музыки воспроизведение приостанавливается и сигнал звонка будет слышен из гарнитуры.

Вы можете говорить с помощью микрофонов гарнитуры.



**A:** микрофоны (левый, правый)

### Сигнал вызова не слышен через гарнитуру

- Возможно, гарнитура не подключена к смартфону или мобильному телефону через HFP или HSP. Проверьте состояние подключения смартфона или мобильного телефона.
- Если воспроизведение не приостанавливается автоматически, используйте гарнитуру для приостановки воспроизведения.

**3** Настройте громкость при помощи смартфона или мобильного телефона.

**4** После завершения разговора нажмите кнопку на левом или правом наушнике гарнитуры и завершите вызов.

Если вы получили вызов во время воспроизведения музыки, воспроизведение будет возобновлено автоматически после завершения вызова.

#### Совет

- При поступлении вызова на смартфон или мобильный телефон некоторые смартфоны или мобильные телефоны по умолчанию принимают вызов через телефон, а не через гарнитуру. При подключении HFP переключите вызов на гарнитуру, нажав и удерживая кнопку на левом или правом наушнике в течение приблизительно 2 секунд либо используя смартфон или мобильный телефон.
- Громкость гарнитуры во время вызова и во время воспроизведения музыки можно настроить независимо. Даже если вы измените громкость во время вызова, громкость воспроизведения музыки не изменится.
- Вы можете совершать вызовы без использования рук при использовании только одного наушника гарнитуры. При поступлении входящего вызова ответьте на вызов с помощью используемого наушника гарнитуры. Если вы извлекли второй наушник гарнитуры из зарядного чехла во время разговора по одному наушнику, вы можете говорить, используя два наушника.

#### Примечание

- В зависимости от смартфона или мобильного телефона, когда поступает входящий вызов во время прослушивания музыки, воспроизведение может не возобновиться автоматически даже после завершения вызова.
- Используйте смартфон или мобильный телефон на расстоянии не менее 50 см от гарнитуры. Если смартфон или мобильный телефон находится слишком близко к гарнитуре, может быть слышен шум.
- Ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофон гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.
- Вы не можете регулировать громкость на гарнитуре во время вызова. Настройте громкость на подключенном устройстве.
- Если вы используете только один наушник гарнитуры, положите другой наушник в зарядный чехол.

#### См. также

- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Выполнение вызова](#)
- [Функции для телефонного вызова](#)
- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)



Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Выполнение вызова

С помощью функции “Свободные руки” можно выполнять вызовы на смартфоне или мобильном телефоне, которые поддерживают профиль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile) с помощью подключения Bluetooth.

- Если смартфон или мобильный телефон поддерживает HFP и HSP, установите значение HFP.
- Порядок работы может различаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.
- В зависимости от подключенного устройства или используемого приложения функции могут работать неверно, даже если вы их используете с помощью гарнитуры.

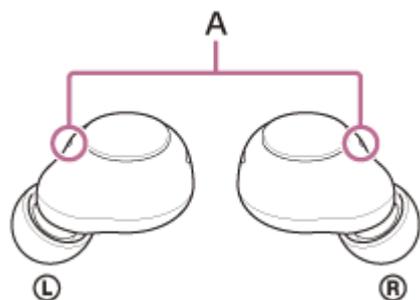
**1 Подключите гарнитуру к смартфону/мобильному телефону через подключение Bluetooth.**

**2 Выполните вызов при помощи смартфона или мобильного телефона.**

Во время выполнения вызова из гарнитуры слышен тон набора.

Если вызов выполняется во время прослушивания музыки, воспроизведение приостанавливается.

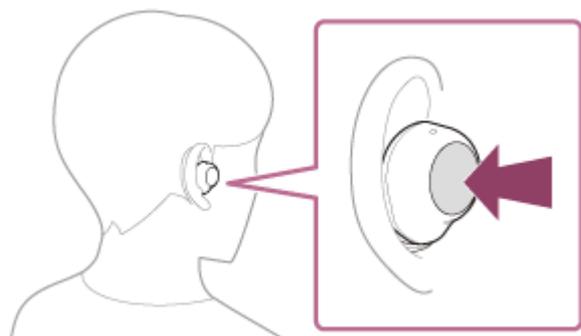
Вы можете говорить с помощью микрофонов гарнитуры.



**A:** микрофоны (левый, правый)

### Тон набора не слышен через гарнитуру

Используйте смартфон или мобильный телефон для переключения с устройства вызова на гарнитуру или нажмите и удерживайте кнопку на левом или правом наушнике гарнитуры в течение 2 секунд.



**3 Настройте громкость при помощи смартфона или мобильного телефона.**

**4 После завершения разговора нажмите кнопку на левом или правом наушнике гарнитуры и завершите вызов.**

Если вы сделали вызов во время воспроизведения музыки, воспроизведение будет возобновлено автоматически после завершения вызова.

### Совет

- Громкость гарнитуры во время вызова и во время воспроизведения музыки можно настроить независимо. Даже если вы измените громкость во время вызова, громкость воспроизведения музыки не изменится.
- Вы можете совершать вызовы без использования рук при использовании только одного наушника гарнитуры. Если вы извлекли второй наушник гарнитуры из зарядного чехла во время разговора по одному наушнику, вы можете говорить, используя два наушника.

### Примечание

- Используйте смартфон или мобильный телефон на расстоянии не менее 50 см от гарнитуры. Если смартфон или мобильный телефон находится слишком близко к гарнитуре, может быть слышен шум.
- Ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофон гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.
- Вы не можете регулировать громкость на гарнитуре во время вызова. Настройте громкость на подключенном устройстве.
- Если вы используете только один наушник гарнитуры, положите другой наушник в зарядный чехол.

---

### См. также

- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Ответ на вызов](#)
- [Функции для телефонного вызова](#)
- [Возможности приложения "Sony | Headphones Connect"](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Функции для телефонного вызова

Доступные во время вызова функции могут отличаться в зависимости от профиля, поддерживаемого смартфоном или мобильным телефоном. Кроме того, даже если устройство имеет такой же профиль, доступные функции могут отличаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона.

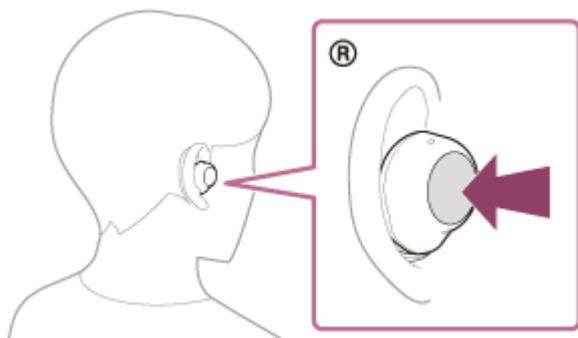
В зависимости от подключенного устройства или используемого приложения функции могут работать неверно, даже если вы их используете с помощью гарнитуры.

Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.

### Поддерживаемый профиль: HFP (Hands-free Profile)

#### Во время режима ожидания/воспроизведения музыки

- Нажмите и удерживайте кнопку на правом наушнике в течение приблизительно 2 секунд, чтобы включить функцию голосового набора смартфона/мобильного телефона или активировать Google™ app на смартфоне Android или Siri на iPhone.



#### Исходящий вызов

Левый или правый наушник можно использовать для выполнения следующих операций.

При использовании только одного наушника гарнитуры используйте надетый наушник.

- Нажмите кнопку один раз для отмены исходящего вызова.
- Нажмите и удерживайте нажатой кнопку в течение приблизительно 2 секунд для переключения устройства вызова между гарнитурой и смартфоном/мобильным телефоном.

#### Входящий вызов

Левый или правый наушник можно использовать для выполнения следующих операций.

При использовании только одного наушника гарнитуры используйте надетый наушник.

- Нажмите кнопку один раз, чтобы ответить на вызов.
- Нажмите и удерживайте нажатой кнопку в течение приблизительно 2 секунд для отклонения вызова.

#### Во время вызова

Левый или правый наушник можно использовать для выполнения следующих операций.

При использовании только одного наушника гарнитуры используйте надетый наушник.

- Нажмите кнопку один раз, чтобы завершить вызов.
- Нажмите и удерживайте нажатой кнопку в течение приблизительно 2 секунд для переключения устройства вызова между гарнитурой и смартфоном/мобильным телефоном.

### Поддерживаемый профиль: HSP (Headset Profile)

Левый или правый наушник можно использовать для выполнения следующих операций.

При использовании только одного наушника гарнитуры используйте надетый наушник.

#### **Исходящий вызов**

- Нажмите кнопку один раз для отмены исходящего вызова.

#### **Входящий вызов**

- Нажмите кнопку один раз, чтобы ответить на вызов.

#### **Во время вызова**

- Нажмите кнопку один раз, чтобы завершить вызов.

#### **Примечание**

- Если вы используете только один наушник гарнитуры, положите другой наушник в зарядный чехол.

---

#### **См. также**

- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)
- [Ответ на вызов](#)
- [Выполнение вызова](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Выполнение видеовызова на компьютере

При выполнении видеовызова на компьютере вы можете говорить с помощью беспроводной гарнитуры.

- 1** Выполните подключение гарнитуры к компьютеру с помощью Bluetooth.
- 2** Запустите приложение для видеовызовов на компьютере.
- 3** Проверьте настройки (\*) приложения для видеовызовов.
  - При выполнении видеовызова на компьютере выберите подключения для вызова (HFP/HSP), а не подключения для воспроизведения музыки (A2DP). При выборе подключений для воспроизведения музыки видеовызов может быть недоступен.
  - В настройках динамика выберите подключения для вызова [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (\*\*). ([Headphones (WF-C500 Stereo)] (\*\*)) предназначен для подключения для воспроизведения музыки.)
  - В зависимости от используемого приложения для видеовызовов подключения для вызова [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (\*\*) или для воспроизведения музыки [Headphones (WF-C500 Stereo)] (\*\*) могут быть недоступны на динамике или в настройках микрофона, поэтому будет отображаться только [WF-C500]. В этом случае выберите [WF-C500].
  - Для просмотра часто задаваемых вопросов и ответов см. веб-сайт поддержки пользователей.

\* В зависимости от используемого приложения для видеовызовов эта функция может быть недоступна.

\*\* Названия могут отличаться в зависимости от компьютера или используемого приложения для видеовызовов.

### Совет

- Когда настройки приложения для видеовызовов невозможно проверить или невозможно выбрать подключения для вызова [Headset (WF-C500 Hands-Free)], выберите [Headset (WF-C500 Hands-Free)] в настройках компьютера, чтобы выполнить подключения. См. [“Согласование и подключение к компьютеру \(Windows® 10\)”](#), [“Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 8.1\)”](#) или [“Согласование и подключение к компьютеру \(Mac\)”](#).

### См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows® 10\)](#)
- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 8.1\)](#)
- [Согласование и подключение к компьютеру \(Mac\)](#)
- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 10\)](#)
- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 8.1\)](#)
- [Подключение к согласованному компьютеру \(Mac\)](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)
- [Веб-сайты поддержки пользователей](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Отключение соединения Bluetooth (после использования)

---

**1** Отключите подключение Bluetooth, используя устройство Bluetooth.

Вы услышите голосовое уведомление "Bluetooth disconnected" (Bluetooth отключено) из левого или правого наушника гарнитуры.

**2** Поместите гарнитуру в зарядный чехол.

Гарнитура выключится.

### Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение Bluetooth может прерваться автоматически в зависимости от устройства Bluetooth.

---

### См. также

- [Выключение гарнитуры](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Использование функции голосового помощника (Google app)

При использовании функции Google app на смартфоне Android вы можете говорить в микрофоны гарнитуры для управления смартфоном Android.

### 1 Выберите настройки помощника и голосового ввода в Google app.

На смартфоне Android выберите [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] и установите для параметра [Assist app] значение Google app.

Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.

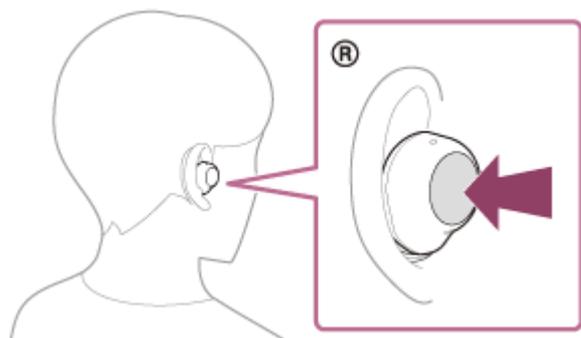
Примечание. Может потребоваться последняя версия приложения Google app.

Для получения дополнительной информации о Google app см. инструкцию по эксплуатации или веб-сайт поддержки смартфона Android или веб-сайт Google Play.

Google app может не активироваться с гарнитуры в зависимости от технических характеристик смартфона Android.

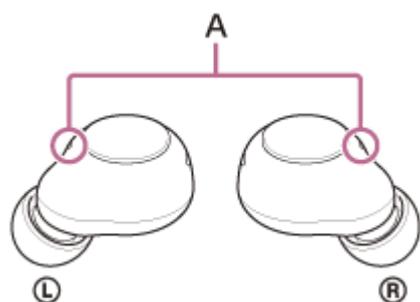
### 2 Наденьте наушники гарнитуры и подключите ее к смартфону Android через подключение Bluetooth.

### 3 Когда смартфон Android находится в режиме ожидания или воспроизведения музыки, нажмите и удерживайте кнопку на правом наушнике в течение 2 секунд.



Функция Google app будет активирована.

### 4 Отправьте запрос в Google app с помощью микрофонов гарнитуры.



**A:** микрофоны (левый, правый)

Для получения дополнительной информации о приложениях, которые работают с Google app, см. инструкцию по эксплуатации смартфона Android.

Если после активации Google app прошло некоторое время и запросов не получено, голосовая команда будет отменена.

#### **Примечание**

- Google app невозможно активировать командой "Ok Google", даже если включена функция "Ok Google" смартфона Android.
- При использовании функции голосового помощника ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофоны гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.
- Google app может не активироваться в зависимости от технических характеристик смартфона или версии приложения.
- Google app не работает при подключении к устройству, которое не поддерживает функцию голосового помощника.

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Использование функции голосового помощника (Siri)

При использовании функции Siri на iPhone вы можете говорить в микрофоны гарнитуры для управления iPhone.

### 1 Включите Siri.

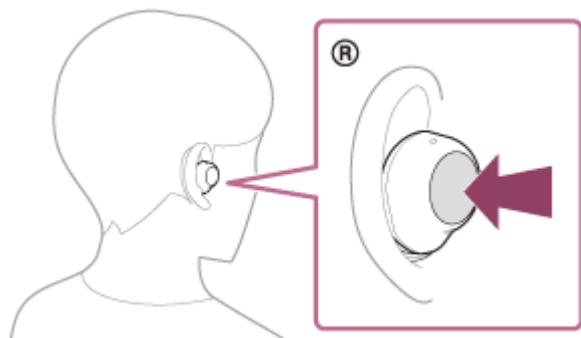
На iPhone выберите [Settings] - [Siri & Search], чтобы включить параметры [Press Home for Siri] и [Allow Siri When Locked].

Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к iPhone.

Примечание. Для получения дополнительной информации о Siri см. инструкцию по эксплуатации или веб-сайт поддержки iPhone.

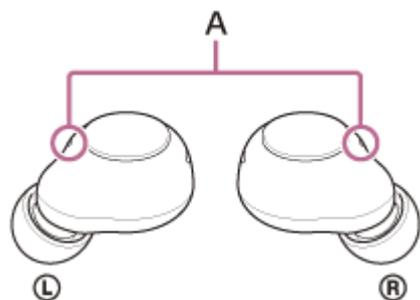
### 2 Наденьте наушники гарнитуры и подключите ее к iPhone через подключение Bluetooth.

### 3 Когда iPhone находится в режиме ожидания или воспроизведения музыки, нажмите и удерживайте кнопку на правом наушнике, пока не активируется Siri.



Siri будет активирована.

### 4 Отправьте запрос Siri с помощью микрофонов гарнитуры.



**A:** микрофоны (левый, правый)

Для получения дополнительной информации о приложениях, которые работают с Siri, см. инструкцию по эксплуатации iPhone.

- Siri невозможно активировать командой “Hey Siri”, даже если функция “Hey Siri” на iPhone включена.
- При использовании функции голосового помощника ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофоны гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.
- Возможно, Siri не удастся активировать в зависимости от технических характеристик смартфона или версии приложения.

5-030-793-71(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”

При подключении смартфона с установленным приложением “Sony | Headphones Connect” и гарнитуры через подключение Bluetooth можно выполнять следующие действия.

- Обновлять программное обеспечение гарнитуры
- Изменять язык голосового уведомления
- Включать/выключать голосовое уведомление
- Задавать режим подключения Bluetooth (режим качества звука)
- Выключать гарнитуру
- Проверять версию программного обеспечения гарнитуры
- Отображать кодек подключения Bluetooth
- Отображать состояние настройки функции DSEE (завершение звука высокого диапазона)
- Отображать уровень заряда батареи гарнитуры
- Выбрать настройку эквалайзера/CLEAR BASS
- Конфигурировать настройку эквалайзера
- Настраивать функцию DSEE (завершение звука высокого диапазона)
- Воспроизводить/приостанавливать музыку, переходить к началу предыдущей дорожки (или текущей дорожки во время воспроизведения)/переходить к началу следующей дорожки
- Регулировать громкость во время воспроизведения музыки/телефонного вызова
- Осуществлять простое согласование

Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### Совет

- Работа приложения “Sony | Headphones Connect” зависит от аудиоустройства. Технические характеристики приложения и конструкция экрана могут быть изменены без предварительного уведомления.

### См. также

- [Установка приложения “Sony | Headphones Connect”](#)
- [О голосовом уведомлении](#)
- [О режиме качества звучания](#)
- [Ношение гарнитуры](#)
- [Поддерживаемые кодеки](#)
- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)
- [О функции DSEE](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Установка приложения “Sony | Headphones Connect”

- 1 Загрузите приложение “Sony | Headphones Connect” из Google Play или App Store и установите приложение на смартфон.

Сведения о приложении “Sony | Headphones Connect” см. по следующему URL-адресу.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect 

- 2 После установки запустите приложение “Sony | Headphones Connect”.

### См. также

- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Доступ к справочной информации из приложения “Sony | Headphones Connect”

---

Вы можете выполнить доступ к последней справочной информации из приложения “Sony | Headphones Connect”.

- 1 Выберите [Help] на экране приложения “Sony | Headphones Connect”.
- 2 Отобразится экран [Headphones Connect Help] и справочная информация.
- 3 Выберите необходимый элемент.

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Обновление программного обеспечения (для комфортного использования гарнитуры)

Если на гарнитуре установлена последняя версия программного обеспечения, на экране приложения “Sony | Headphones Connect” отобразится уведомление. Выполните инструкции на экране, чтобы обновить программное обеспечение гарнитуры.

Установите последнее программное обеспечение гарнитуры, чтобы иметь доступ к последним функциям или устранить неисправности с гарнитурой.

Всегда используйте гарнитуру с последней версией программного обеспечения.

Для получения дополнительной информации о последней версии программного обеспечения гарнитуры и его обновлении см. информацию на веб-сайте поддержки.

### Примечание

- Если к мобильному устройству, используемому для обновления, подключены другие устройства Bluetooth, выключите все устройства Bluetooth, пока обновление не завершится.  
Программное обеспечение может быть невозможно обновить, если мобильное устройство подключено к другим устройствам, совместимым с Bluetooth Low Energy (например, носимые устройства, смарт-часы и др.).
- Обратите внимание на следующее, если обновление не завершается.
  - Закройте все приложения, установленные на мобильном устройстве, кроме “Sony | Headphones Connect”.
  - Полностью зарядите гарнитуру и мобильное устройство.
  - Разместите гарнитуру и мобильное устройство, используемое для обновления, как можно ближе друг к другу перед началом обновления.
  - Не начинайте обновление, если рядом находятся беспроводные устройства локальной сети или другие устройства Bluetooth.
  - Отключите режим энергосбережения (\*) смартфона перед обновлением программного обеспечения.  
В зависимости от версии ОС на смартфоне обновление может не завершаться в режиме энергосбережения.

\* Названия могут отличаться в зависимости от используемого смартфона.

### См. также

- [Возможности приложения “Sony | Headphones Connect”](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Меры предосторожности

### О связи по Bluetooth

- Технология беспроводной связи Bluetooth обеспечивает диапазон действия в радиусе приблизительно 10 м. Максимальное расстояние связи зависит от наличия препятствий (человек, металлические предметы, стена и т. д.) или электромагнитной среды.
- Микроволновое излучение устройства Bluetooth может влиять на работу электронных медицинских приборов. Выключайте эту гарнитуру и другие устройства Bluetooth в указанных далее местах. Если этого не сделать, может произойти несчастный случай.
  - в больницах, возле льготных мест в поездах, в местах, где имеется горючий газ, а также вблизи автоматических дверей или систем пожарной сигнализации.
- Данный продукт излучает радиоволны при использовании в беспроводном режиме. При использовании в беспроводном режиме в самолете следуйте инструкциям бортпроводников в отношении допустимого использования продуктов в беспроводном режиме.
- Из-за особенностей технологии беспроводной связи Bluetooth звук с этой гарнитуры может отставать от звука, воспроизводимого на передающем устройстве. Как следствие, изображение и звук могут быть не синхронизированы при просмотре фильмов или во время игры.
- Гарнитура поддерживает функции безопасности, соответствующие требованиям стандарта Bluetooth, для обеспечения защищенного соединения, устанавливаемого с помощью технологии беспроводной связи Bluetooth. Однако существующие настройки безопасности могут быть недостаточными в зависимости от установленных параметров и других факторов. Соблюдайте осторожность, применяя технологию беспроводной связи Bluetooth для обмена данными.
- Корпорация Sony не несет ответственности за убытки или ущерб, понесенные из-за утечки информации во время сеансов связи Bluetooth.
- Связь Bluetooth со всеми устройствами Bluetooth не гарантируется.
  - Устройства Bluetooth, подключенные к этой гарнитуре, должны соответствовать требованиям стандарта Bluetooth, установленным группой Bluetooth SIG, Inc., и их соответствие должно быть сертифицировано.
  - Даже если подключенное устройство соответствует требованиям стандарта Bluetooth, в зависимости от функций или технических характеристик подключение устройства Bluetooth может быть невозможным либо способы управления, интерфейс и функционирование будут отличаться.
  - Если во время разговора используется телефонная гарнитура, в зависимости от подключенного устройства и среды связи могут возникать помехи.
- В зависимости от подключаемого устройства перед началом обмена данными может пройти некоторое время.
- Гарнитура не поддерживает многоточечное подключение. Если гарнитура поддерживает функцию многоточечного подключения, ее можно подключить к устройству воспроизведения музыки (профиль A2DP, Walkman® и др.) и устройству связи (смартфоны, профили HFP или HSP и др.) одновременно, чтобы прослушивать музыку, ожидая или выполняя вызов.

### Примечание по повышению температуры

- Во время зарядки гарнитуры или зарядного чехла либо при использовании гарнитуры в течение длительного времени температура гарнитуры или зарядного чехла может повышаться, что не является неисправностью.

### Примечание о статическом электричестве

- Если вы используете гарнитуру в условиях сухого воздуха, может возникнуть дискомфорт из-за статического электричества, накопленного телом. Это не является неисправностью гарнитуры. Вы можете снизить этот эффект, нося одежду из натуральных материалов, которая не приводит к накоплению статического электричества.

## Примечание о ношении гарнитуры

- После использования аккуратно снимите гарнитуру.
- Поскольку гарнитура плотно прилегает к ушам, ее слишком сильное прижатие, а также быстрое снятие могут привести к повреждению барабанной перепонки. Когда вы надеваете гарнитуру, вы можете услышать щелчок диафрагмы динамика. Это не является неисправностью.
- При длительном использовании гарнитуры может возникать покалывание или жжение в ушах. Если у вас возникли эти симптомы при использовании гарнитуры, немедленно прекратите ее использование и обратитесь к врачу или ближайшему дилеру Sony.
- При длительном использовании рекомендуется регулярно вынимать гарнитуру из ушей.

## Прочие примечания

- Не подвергайте гарнитуру сильным ударам, поскольку это высокоточное устройство.
- Функция Bluetooth может не работать с мобильным телефоном в зависимости от условий передачи сигнала и окружающей среды.
- Если вы испытываете дискомфорт во время эксплуатации гарнитуры, немедленно прекратите ее использование.
- Длительное использование и хранение насадок может привести к их повреждению или ухудшению качества.
- Если насадки загрязнились, отсоедините их от гарнитуры и вручную вымойте нейтральным моющим средством, соблюдая осторожность. После очистки тщательно вытрите все остатки влаги.
- Попадание в гарнитуру воды или посторонних предметов может привести к пожару или поражению электрическим током. При попадании в гарнитуру воды или посторонних предметов немедленно прекратите ее использование и обратитесь к ближайшему дилеру компании Sony. В частности, соблюдайте осторожность в следующих случаях.
  - При использовании гарнитуры рядом с раковиной или емкостью с жидкостью. Соблюдайте осторожность, чтобы не уронить гарнитуру в раковину или другую емкость с водой.
  - При использовании гарнитуры под дождем или снегом или во влажных местах

## Очистка гарнитуры

- Если внешняя поверхность гарнитуры загрязнена, протрите ее мягкой сухой салфеткой. Если гарнитура сильно загрязнена, смочите салфетку в растворе нейтрального моющего средства и хорошо отожмите, а затем очистите гарнитуру. Не используйте растворители, такие как разбавитель, бензол или спирт, так как они могут повредить поверхность изделия.

## Не используйте гарнитуру вблизи медицинских устройств

- Радиоволны могут влиять на работу кардиостимуляторов и медицинских устройств. Не используйте гарнитуру в людных местах, например в переполненных поездах или больницах.
- Гарнитура (включая аксессуары) имеет магниты, которые могут влиять на работу кардиостимуляторов, программируемых шунтирующих клапанов для лечения гидроцефалии, а также других медицинских приборов. Не кладите гарнитуру рядом с людьми, пользующимися медицинскими приборами. Если вы используете такие медицинские приборы, проконсультируйтесь с врачом перед использованием гарнитуры.

## Держите наушники гарнитуры и зарядный чехол вдали от магнитных карт

- В наушниках гарнитуры и зарядном чехле есть магниты. При контакте магнитной карты с гарнитурой может возникнуть повреждение магнита карты, что приведет к невозможности ее использования.

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Предотвращение перегорания и неисправностей при намокании

### Очищайте устройство после использования

Зарядка при попадании жидкости, такой как вода или пот, или посторонних предметов, таких как пыль, на порт USB Type-C зарядного чехла или зарядный порт гарнитуры может привести к несчастному случаю, например ожогам или серьезным травмам в результате пожара, поражения электрическим током, выделения тепла, дыма или возгорания. Это может привести к неисправности.

Избегайте следующих ситуаций и следите, чтобы влага или грязь не попали на гарнитуру или зарядный чехол. Если гарнитура или зарядный чехол намокли или загрязнились, см. [“Если гарнитура или зарядный чехол намокли”](#) и очистите их, как описано, перед использованием.

- Касание гарнитуры или зарядного чехла мокрыми руками после выполнения хозяйственной работы или мытья рук.



- Размещение гарнитуры или зарядного чехла в карман мокрой одежды.



- Размещение гарнитуры или зарядного чехла в сумке с холодной бутылкой.



- Проливание жидкости во время еды или питья.



5-030-793-71(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Если гарнитура или зарядный чехол намочли

### Характеристики водонепроницаемости гарнитуры

- Зарядный чехол не является водонепроницаемым.
- Характеристики водонепроницаемости этой гарнитуры соответствуют стандарту IPX4 в IEC 60529 “Степени защиты от проникновения воды (Класс защиты IP)”, который определяет степени защиты от проникновения воды. Гарнитура не предназначена для использования в воде.

При неправильном использовании гарнитуры вода может попасть в устройство, вызвав пожар, замыкание или неисправности. Внимательно ознакомьтесь со следующими предупреждениями и правильно используйте гарнитуру.

IPX4: защита от брызг воды с любого направления.

- Звуковые каналы (трубки вывода звука), воздушные отверстия и отверстие микрофона гарнитуры не являются полностью водонепроницаемыми.

Если в звуковых каналах, воздушных отверстиях или отверстии микрофона остались капли воды, могут временно возникать следующие проблемы, что не является неисправностью.

- Звуки становятся трудноразличимыми.
- Слышны необычные звуки.
- Голоса во время телефонных вызовов плохо слышны.

### Жидкости, к которым применяются технические характеристики водонепроницаемости гарнитуры

Применимо:	чистая вода, водопроводная вода, пот
Неприменимо:	Жидкости, отличные от указанных выше (примеры: мыльная вода, вода, содержащая чистящие или моющие средства, шампунь, горячая вода из источника, горячая вода, вода из бассейна, морская вода и др.)

Характеристики водонепроницаемости гарнитуры основаны на измерениях Sony в описанных выше условиях. Обратите внимание, что неисправности, связанные с попаданием воды в результате неправильного использования, не покрываются данной гарантией.

### Защита гарнитуры и зарядного чехла от повреждения

Внимательно ознакомьтесь с мерами предосторожности ниже для правильного использования гарнитуры.

- Не разбрызгивайте воду на выводы звука и микрофон гарнитуры.
- Не оставляйте гарнитуру с попавшей на нее водой в холодных местах, где вода может замерзнуть. Во избежание неисправности протирайте гарнитуру насухо после использования.
- Не погружайте гарнитуру в воду и не используйте во влажных помещениях, например в ванной.
- Не роняйте гарнитуру и не подвергайте ее механическому воздействию. Это может привести к деформации или повреждению гарнитуры, вызвав ухудшение характеристик водонепроницаемости.
- Если гарнитура намочилась:
  1. Используйте мягкую сухую салфетку для удаления воды с гарнитуры.
  2. Снимите насадки, поверните звуковые каналы и воздушные отверстия вертикально вниз и потрусите несколько раз, чтобы извлечь воду.



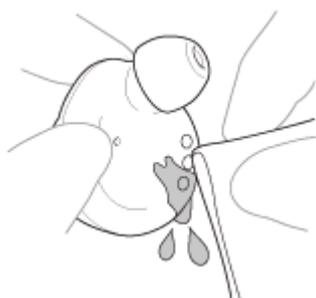
3. Переверните микрофон отверстием вниз и осторожно постучите им примерно 5 раз о сухую салфетку и др., чтобы извлечь воду.



4. Оставьте гарнитуру высохнуть при комнатной температуре.

- Если заряжать наушники гарнитуры и зарядный чехол, когда они намокли от пота и др., зарядные порты могут подвергнуться коррозии. Перед зарядкой удалите любую жидкость сухой салфеткой и дайте высохнуть при комнатной температуре.

Ремонт в случае неисправности при несоблюдении инструкций не охватывается рамками бесплатной гарантии.



- Если зарядные порты гарнитуры или зарядного чехла загрязнены, протрите их сухой мягкой салфеткой.
- Не стирайте брюки и рубашки с наушниками гарнитуры в карманах.



- Если гарнитура имеет трещины или деформации, не используйте ее возле воды и обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

5-030-793-71(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Уведомление о лицензии

---

### Примечания о лицензии

Данное устройство содержит программное обеспечение, которое компания Sony использует в рамках лицензионного соглашения с владельцем авторских прав. Мы обязаны предоставить содержание соглашения клиентам в рамках соглашения с владельцем авторских прав на программное обеспечение.

Ознакомьтесь с содержимым лицензии.

Доступ к содержимому лицензии можно получить по следующему URL-адресу.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

### Отказ от ответственности в отношении услуг, предоставляемых сторонними поставщиками

Службы, предоставляемые сторонними поставщиками, могут быть изменены, приостановлены или отменены без предварительного уведомления. Компания Sony не несет ответственности за ситуации подобного рода.

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Товарные знаки

---

- Windows является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac и Siri являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.
- App Store является знаком обслуживания Apple Inc., зарегистрированным в США и других странах.
- IOS является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Cisco в США и других странах и используется по лицензии.
- Google, Android и Google Play являются товарными знаками Google LLC.
- Словесный знак и логотипы Bluetooth® являются зарегистрированными товарными знаками Bluetooth SIG, Inc.; использование этих знаков Sony Group Corporation и ее филиалами производится по условиям лицензионного соглашения.
- USB Type-C® и USB-C® являются зарегистрированными товарными знаками USB Implementers Forum.
- “DSEE” является товарным знаком Sony Corporation.

Названия систем и продуктов, указанные в данном справочном руководстве, как правило, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками производителя.

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Веб-сайты поддержки пользователей

---

Для клиентов в США, Канаде и Латинской Америке:

<https://www.sony.com/am/support>

Для клиентов в Европе:

<https://www.sony.eu/support>

Для клиентов в Китае:

<https://service.sony.com.cn>

Для клиентов в других странах/регионах:

<https://www.sony-asia.com/support>

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Что мне делать, чтобы устранить неисправность?

---

Если гарнитура не работает, как ожидается, попробуйте выполнить следующие действия для устранения проблемы.

- Найдите признаки проблемы в данном справочном руководстве и попробуйте использовать указанные действия для устранения неисправности.
- Поместите гарнитуру в зарядный чехол.  
Возможно, удастся устранить некоторые неполадки, установив гарнитуру в зарядный чехол.
- Зарядите гарнитуру.  
Возможно, удастся устранить некоторые неполадки с помощью зарядки батареи гарнитуры.
- Перезагрузите устройство, которое подключено к гарнитуре.  
Возможно, вы сможете устранить неисправности, перезагрузив подключенное устройство, например компьютер или смартфон.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру.  
Данное действие сбрасывает настройки громкости и др. до заводских настроек и удаляет всю информацию о согласовании.
- Посмотрите информацию о проблеме на веб-сайте поддержки клиентов.

Если вышеуказанные операции не срабатывают, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

---

### См. также

- [Зарядка](#)
- [Веб-сайты поддержки пользователей](#)
- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Не удается включить гарнитуру.

---

- Убедитесь, что батарея полностью заряжена.
  - Вы не сможете включить гарнитуру, когда гарнитура установлена и заряжается с помощью зарядного чехла. Извлеките гарнитуру из зарядного чехла для ее включения.
  - Зарядите зарядный чехол.
  - Поместите гарнитуру в зарядный чехол.  
Возможно, удастся устранить некоторые неполадки, установив гарнитуру в зарядный чехол.
  - Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
  - Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.
- 

### См. также

- [Зарядка](#)
- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)
- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Невозможно выполнить зарядку.

---

### Общее

- Убедитесь, что гарнитура плотно установлена в зарядный чехол.
- Убедитесь, левый и правый наушники гарнитуры установлены в зарядный чехол правильно.
- Используйте прилагаемый кабель USB Type-C и убедитесь, что кабель надежно подключен к зарядному чехлу.
- Если насадки неправильно установлены на гарнитуру, гарнитура может не заряжаться с помощью прилагаемого зарядного чехла. Убедитесь, что насадки установлены правильно при установке гарнитуры в зарядный чехол.
- Если используются насадки другого производителя, гарнитура может не заряжаться с помощью прилагаемого зарядного чехла. Используйте только прилагаемые насадки во время зарядки.
- Если зарядные порты гарнитуры или зарядный чехол загрязнены, гарнитура может не заряжаться. Очистите зарядные порты мягкой сухой тканью.
- Рекомендуется выполнять зарядку в месте с температурой окружающей среды от 15 °C до 35 °C. За пределами данного диапазона эффективная зарядка может быть невозможна.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

### При зарядке с помощью USB-адаптера переменного тока

- Убедитесь, что USB-адаптер переменного тока надежно подключен к розетке переменного тока.
- При использовании доступного в продаже USB-адаптера переменного тока используйте тот, который поддерживает выходной ток 0,5 A (500 mA) или более.
- Если индикатор (оранжевый) на зарядном чехле мигает при зарядке с помощью подключения зарядного чехла к USB-адаптеру переменного тока с помощью прилагаемого кабеля USB Type-C, проверьте температуру окружающей среды, отключите кабель и подключите его заново.

### При зарядке с помощью компьютера

- Убедитесь, что кабель USB Type-C надежно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что компьютер включен. Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.
- Убедитесь, что зарядный чехол и компьютер подключены непосредственно, а не через USB-концентратор.
- Возможно, существует проблема с портом USB подключенного компьютера. Попробуйте подключиться к другому порту USB компьютера, если есть доступный.
- Обновите операционную систему компьютера.

---

### См. также

- [Зарядка](#)
- [Замена насадок](#)
- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Доступное время работы короткое, заряда батареи хватает ненадолго.

---

- Если вы задали следующие функции, доступное время работы батареи сократится.
  - Эквалайзер
  - DSEE
  - Режим качества звучания при воспроизведении по Bluetooth: приоритет качества звучания

Если вы настроили эквалайзер и DSEE одновременно, доступное время работы батареи сократится.

- В зависимости от настроек функций гарнитуры и условий использования скорость потребления энергии батареи может отличаться между левым и правым наушниками, но это не является неисправностью.
  - После завершения использования гарнитуры установите гарнитуру в зарядный чехол. Если гарнитура не возвращена в зарядный чехол, она не выключится, пока не пройдет 15 минут после отключения подключения Bluetooth.
  - При разговоре по телефону доступное время работы батареи меньше, чем при воспроизведении музыки.
- 

### См. также

- [Доступное время работы](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Очень большое время зарядки.

---

- При зарядке с помощью компьютера убедитесь, что зарядный чехол и компьютер подключены непосредственно, а не через USB-концентратор. Кроме того, ситуацию можно улучшить, перезагрузив компьютер и выполнив подключение USB еще раз.
  - Убедитесь, что используется кабель USB Type-C, входящий в комплект поставки.
  - В зависимости от настроек функций гарнитуры и условий использования скорость потребления энергии батареи может отличаться между левым и правым наушниками.  
В результате время зарядки батарей может отличаться между левым и правым наушниками, что не является неисправностью.
  - Рекомендуется выполнять зарядку в месте с температурой окружающей среды от 15 °C до 35 °C. За пределами данного диапазона эффективная зарядка может быть невозможна.
  - При использовании доступного в продаже USB-адаптера переменного тока используйте тот, который поддерживает выходной ток 0,5 A (500 mA) или более.
- 

### См. также

- [Зарядка](#)
- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Нет звука, звук выводится только с одной стороны

---

### Общее

- Еще раз выполните согласование гарнитуры и устройства Bluetooth.
- Зарядите зарядный чехол.
- Поместите гарнитуру в зарядный чехол.  
Возможно, удастся устранить некоторые неполадки, установив гарнитуру в зарядный чехол.
- Перезагрузите используемый смартфон или компьютер.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

### При подключении к компьютеру

- При подключении гарнитуры к компьютеру, убедитесь, что установлена настройка аудиовыхода компьютера для устройства Bluetooth.

### Если нет звука с одной стороны

- В зависимости от приложения для смартфона или компьютера (для которого требуется HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile)), голос может быть слышен только из одного наушника.

---

### См. также

- [Использование только одного наушника гарнитуры](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Низкая громкость звука

- Если размер насадок не соответствует размеру ушных каналов, либо если гарнитура неправильно надета, качество звука или громкость могут не соответствовать ожиданиям.  
В любом из этих случаев выполните следующее.
  - Измените насадки на те, которые плотно прилегают к ушам. При замене насадок примерьте сначала насадки большего размера, постепенно уменьшая его. Размер левой и правой насадок может отличаться.
  - Убедитесь, что гарнитура правильно надета. Надевайте гарнитуру так, чтобы насадка комфортно находилась как можно глубже в ушном канале.
- Увеличьте громкость подключенного устройства.
- Вы можете регулировать громкость на гарнитуре во время воспроизведения музыки.
- Вы не можете регулировать громкость на гарнитуре во время вызова. Настройте громкость на подключенном устройстве.
- Подключите устройство Bluetooth к гарнитуре еще раз.
- Звуковые каналы (трубки вывода звука), воздушные отверстия и отверстие микрофона гарнитуры не являются полностью водонепроницаемыми. Если в звуковых каналах, воздушных отверстиях или отверстии микрофона остались капли воды, уровень звука временно становится тихим, что не является неисправностью. См. раздел [“После завершения использования гарнитуры”](#) и просушите гарнитуру, как описано, перед использованием.
- Поместите гарнитуру в зарядный чехол.  
Возможно, удастся устранить некоторые неполадки, установив гарнитуру в зарядный чехол.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

### Примечание

- В зависимости от подключенного устройства громкость устройства и гарнитуры могут быть не синхронизированы. Если громкость устройства не синхронизирована с громкостью гарнитуры, будет невозможно использовать устройство для увеличения громкости на гарнитуре, если на гарнитуре громкость уменьшена.  
Если звук все равно тихий даже после регулировки громкости, настройте громкость в приложении “Sony | Headphones Connect”.

### См. также

- [Ношение гарнитуры](#)
- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Низкое качество звука

---

- Если размер насадок не соответствует размеру ушных каналов, либо если гарнитура неправильно надета, качество звука или характеристики вызова могут не соответствовать ожиданиям. В любом из этих случаев выполните следующее.
  - Измените насадки на те, которые плотно прилегают к ушам. При замене насадок примерьте сначала насадки большего размера, постепенно уменьшая его. Размер левой и правой насадок может отличаться.
  - Убедитесь, что гарнитура правильно надета. Надевайте гарнитуру так, чтобы насадка комфортно находилась как можно глубже в ушном канале.
- Уменьшите громкость подключенного устройства, если она слишком высокая.
- Измените подключение Bluetooth на A2DP с помощью подключенного устройства, когда гарнитура и передающее устройство Bluetooth подключены через HFP или HSP Bluetooth.
- Если гарнитура подключается к ранее подключенному устройству Bluetooth, возможно, при включении гарнитура установит только подключение HFP/HSP Bluetooth. Используйте подключенное устройство, чтобы установить подключение A2DP Bluetooth.
- При прослушивании музыки с компьютера через гарнитуру качество звука может быть плохим (например, может быть не слышно голос поющего и т. д.) в течение первых нескольких секунд после установки соединения. Это обусловлено техническими характеристиками компьютера (приоритет стабильного соединения в начале передачи данных, а затем переключение на приоритет качества звука через несколько секунд), что не является неисправностью гарнитуры.

Если качество звука не улучшается через несколько секунд, используйте компьютер для установки соединения A2DP. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

---

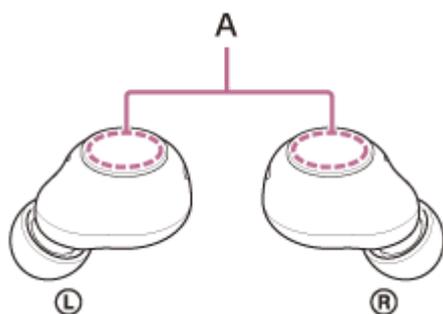
### См. также

- [Ношение гарнитуры](#)
- [Замена насадок](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Часто возникают пропуски звука.

- Установите для гарнитуры режим “Приоритет стабильного соединения”. Для получения дополнительной информации см. раздел [“О режиме качества звучания”](#).
- Ситуацию можно улучшить, изменив настройки качества беспроводного воспроизведения на передающем устройстве. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к передающему устройству.
- Удалите все препятствия между антенной подключаемого устройства Bluetooth и антеннами, встроенными в левый и правый наушники гарнитуры. Антенна левого или правого наушника гарнитуры встроена в детали, показанные пунктирной линией ниже.



**A:** расположение встроенных антенн (левой, правой)

- При следующих условиях возможно отключение связи Bluetooth, а также возникновение помех или пропадание звука.
  - Между гарнитурой и устройством Bluetooth находится тело человека.  
В этом случае направьте устройство Bluetooth в том же направлении, что и антенна гарнитуры, чтобы улучшить связь Bluetooth.
  - Между гарнитурой и устройством Bluetooth находится препятствие, например металлический предмет или стена
  - В местах с беспроводной локальной сетью, где используются микроволновые печи, создаются электромагнитные поля и др.
  - При наличии других беспроводных аудиоустройств коммуникации или людей поблизости, например на железнодорожной станции или в толпе.
- Если вы слушаете музыку с помощью смартфона, ситуацию можно исправить, закрыв ненужные приложения или перезапустив смартфон. Если вы прослушиваете музыку на компьютере, закройте ненужные приложения и окна и перезагрузите компьютер.
- Подключите гарнитуру и устройство Bluetooth еще раз.  
Положите гарнитуру в зарядный чехол, а затем извлеките гарнитуру из зарядного чехла, чтобы подключить гарнитуру к устройству Bluetooth.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

### См. также

- [О режиме качества звучания](#)
- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)



Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Во время воспроизведения музыки слышны шумы.

---

- Когда вы используете гарнитуру во время ходьбы или бега, звук вибрации может быть слышен через ваше тело, но это связано с характеристиками продукта, а не с неисправностью.
- Звуковые каналы (трубки вывода звука), воздушные отверстия и отверстие микрофона гарнитуры не являются полностью водонепроницаемыми. Если в звуковых каналах, воздушных отверстиях или отверстии микрофона остались капли воды, могут временно быть слышны звуковые искажения (обратная связь). Это не является неисправностью. См. раздел [“После завершения использования гарнитуры”](#) и просушите гарнитуру, как описано, перед использованием.
- Если вы закрыли микрофоны на левом или правом наушнике гарнитуры или взяли микрофон гарнитуры в руку, может раздаться звуковой сигнал (обратная связь). Это не является неисправностью. В любом из этих случаев уберите руки и др. с левого и правого микрофонов.
- Зарядите зарядный чехол.
- Поместите гарнитуру в зарядный чехол.  
Возможно, удастся устранить некоторые неполадки, установив гарнитуру в зарядный чехол.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Невозможно выполнить связывание.

- Расположите гарнитуру и устройство Bluetooth на расстоянии 1 м друг от друга.
- При выполнении согласования в первый раз после покупки, инициализации или ремонта гарнитуры гарнитура переходит в режим согласования автоматически при ее извлечении из зарядного чехла. Чтобы согласовать второе и последующие устройства, нажмите и удерживайте кнопки на левом и правом наушниках одновременно в течение приблизительно 5 секунд для входа в режим согласования.
- Если устройство согласовывается с гарнитурой повторно после ее инициализации или ремонта, согласование устройства может не удалиться, если на устройстве сохранилась информация о согласовании с гарнитурой (iPhone или другое устройство). В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.
- Перезагрузите подключенное устройство, например смартфон или компьютер, и согласуйте гарнитуру и устройство заново.
- Поместите гарнитуру в зарядный чехол.  
Возможно, удастся устранить некоторые неполадки, установив гарнитуру в зарядный чехол.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

### См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Не удается выполнить подключение Bluetooth.

---

- Убедитесь, что гарнитура включена.
- Убедитесь, что устройство Bluetooth включено и функция Bluetooth активна.
- Если гарнитура автоматически подключается к последнему подключенному устройству Bluetooth, вам может не удастся подключить гарнитуру к другим устройствам с помощью подключения Bluetooth. В этом случае используйте последнее подключенное устройство Bluetooth и отключите подключение Bluetooth.
- Проверьте, находится ли устройство Bluetooth в спящем режиме. Если устройство находится в спящем режиме, отмените спящий режим.
- Проверьте, было ли отменено подключение Bluetooth. Если подключение отменено, установите подключение Bluetooth заново.
- Если информация о согласовании гарнитуры была удалена с устройства Bluetooth, выполните согласование гарнитуры с устройством заново.
- Поместите гарнитуру в зарядный чехол.  
Возможно, удастся устранить некоторые неполадки, установив гарнитуру в зарядный чехол.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

---

### См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Гарнитура не работает нормально.

---

- Зарядите зарядный чехол.
  - Поместите гарнитуру в зарядный чехол.  
Возможно, удастся устранить некоторые неполадки, установив гарнитуру в зарядный чехол.
  - Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
  - Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.
- 

### См. также

- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Не слышно абонента во время вызова/тихий голос абонента, ваш голос не слышен собеседнику при вызове/ваш голос плохо слышно.

- Убедитесь, что гарнитура и подключенное устройство включены.
- Увеличьте громкость подключенного устройства, если она недостаточная.
- Если вы используете приложение для видеовызовов, откройте настройки (\*) приложения видеовызовов и проверьте, чтобы для динамика или микрофона был задан параметр [Headset (WF-C500 Hands-Free)](\*\*). Когда настройки приложения для видеовызовов невозможно проверить или невозможно выбрать подключения для вызова [Headset (WF-C500 Hands-Free)], выберите [Headset (WF-C500 Hands-Free)] в настройках компьютера, чтобы выполнить подключения.
  - \* В зависимости от используемого приложения для видеовызовов эта функция может быть недоступна.
  - \*\* Названия могут отличаться в зависимости от компьютера или используемого приложения для видеовызовов.
- Если размер насадок не соответствует размеру ушных каналов, либо если гарнитура неправильно надета, качество звука или характеристики вызова могут не соответствовать ожиданиям.  
В любом из этих случаев выполните следующее.
  - Измените насадки на те, которые плотно прилегают к ушам. При замене насадок примерьте сначала насадки большего размера, постепенно уменьшая его. Размер левой и правой насадок может отличаться.
  - Убедитесь, что гарнитура правильно надета. Надевайте гарнитуру так, чтобы насадка комфортно находилась как можно глубже в ушном канале.
- Поместите гарнитуру в зарядный чехол. Затем извлеките гарнитуру и переподключитесь с помощью устройства Bluetooth.
- Перезагрузите устройство Bluetooth, например смартфон или компьютер, и переподключитесь с помощью гарнитуры.
- Поместите гарнитуру в зарядный чехол.  
Возможно, удастся устранить некоторые неполадки, установив гарнитуру в зарядный чехол.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

### См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Ответ на вызов](#)
- [Выполнение вызова](#)
- [Ношение гарнитуры](#)
- [Замена насадок](#)
- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Насадки повреждены или утеряны.

---

- Чтобы заменить насадки новыми, приобретите EP-EX11 (\*) (продаются отдельно).

\* Может не поддерживаться в некоторых странах или регионах.

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Возникает боль в ушах

---

- Измените насадки на те, которые плотно прилегают к ушам. При замене насадок примерьте сначала насадки большего размера, постепенно уменьшая его. Размер левой и правой насадок может отличаться.
  - Убедитесь, что гарнитура правильно надета.
  - При длительном ношении гарнитуры может возникать боль в ушах. Периодически снимайте гарнитуру.
- 

### См. также

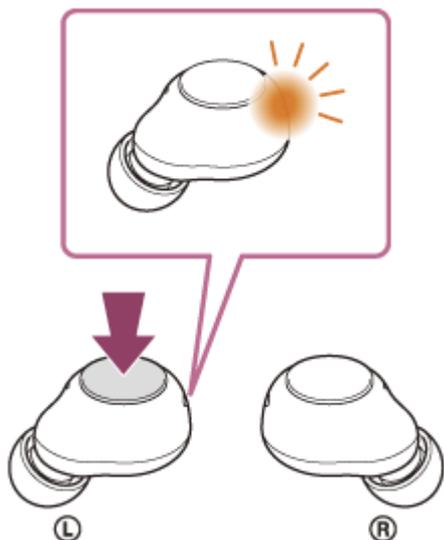
- [Замена насадок](#)
- [Ношение гарнитуры](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Возврат гарнитуры в исходное состояние

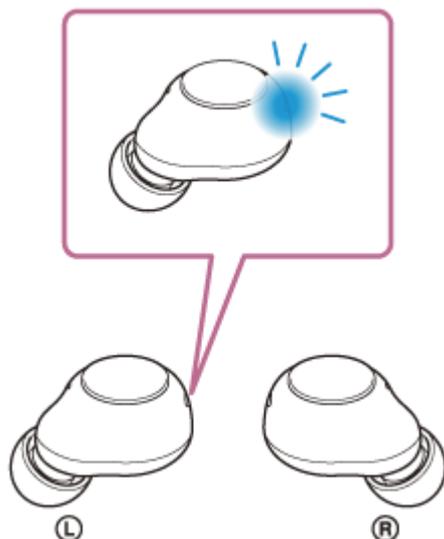
Если гарнитуру не удается включить или ее невозможно использовать даже после включения, выполните сброс гарнитуры. Выполняйте сброс одновременно только одного наушника гарнитуры.

- 1 **Нажмите и удерживайте кнопку на левом наушнике приблизительно в течение 20 секунд.**



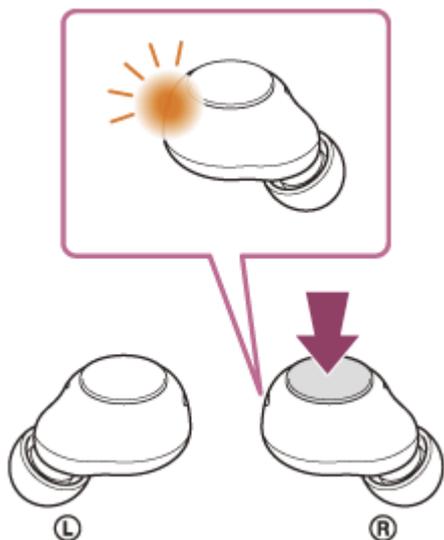
Примерно через 15 секунд после начала нажатия кнопки индикатор (оранжевый) на левом наушнике начнет медленно мигать примерно 5 секунд. Продолжайте нажимать и удерживать кнопку.

- 2 **Убедитесь, что индикатор отключился и отпустите палец.**



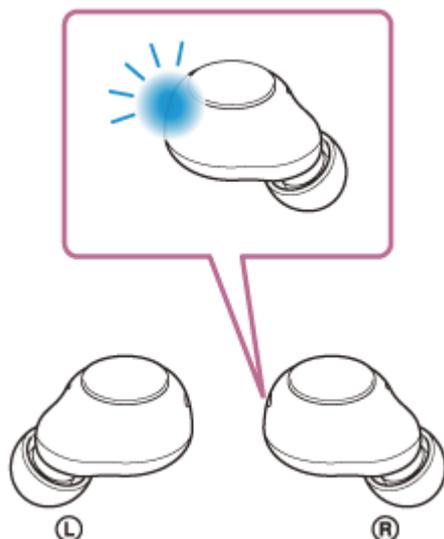
Левый наушник гарнитуры будет сброшен и перезапущен.  
Убедитесь, что индикатор (синий) на левом наушнике гарнитуры мигает по два раза.

- 3 **Нажмите и удерживайте кнопку на правом наушнике приблизительно в течение 20 секунд.**



Примерно через 15 секунд после начала нажатия кнопки индикатор (оранжевый) на правом наушнике начнет медленно мигать примерно 5 секунд. Продолжайте нажимать и удерживать кнопку.

**4 Убедитесь, что индикатор отключился и отпустите палец.**



Правый наушник гарнитуры будет сброшен и перезапущен.  
Убедитесь, что индикатор (синий) на правом наушнике гарнитуры мигает по два раза.

Информация о регистрации (согласовании) устройства и другие настройки будут восстановлены.  
Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры для восстановления заводских настроек.

### О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать, как выполнить сброс.  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0029/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0029/h_zz/)

### См. также

- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)



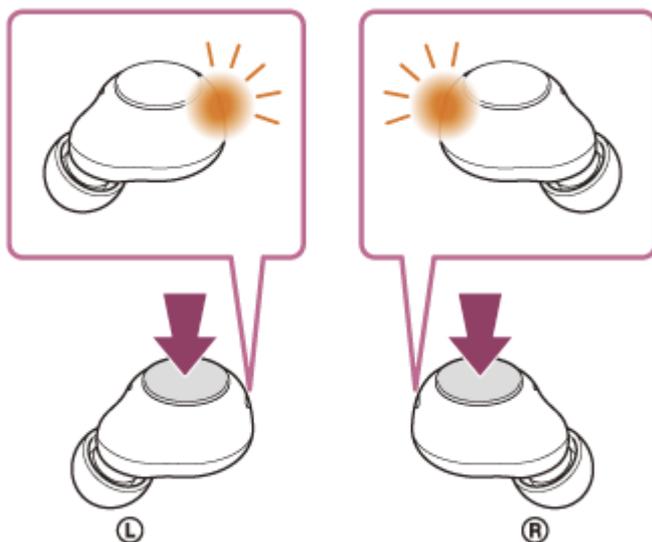
Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры.

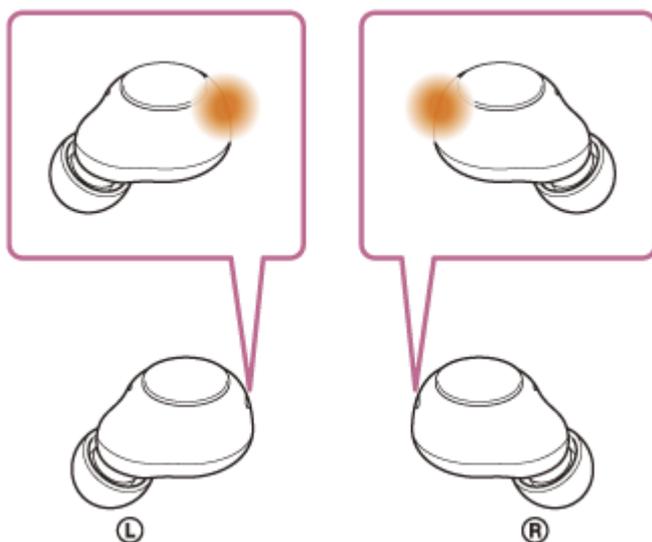
- 1 Нажмите и удерживайте кнопки на левом и правом наушниках гарнитуры приблизительно в течение 15 секунд.**

Индикаторы (синие) на гарнитуре непрерывно мигают по два раза, а затем индикаторы (оранжевые) начинают мигать.



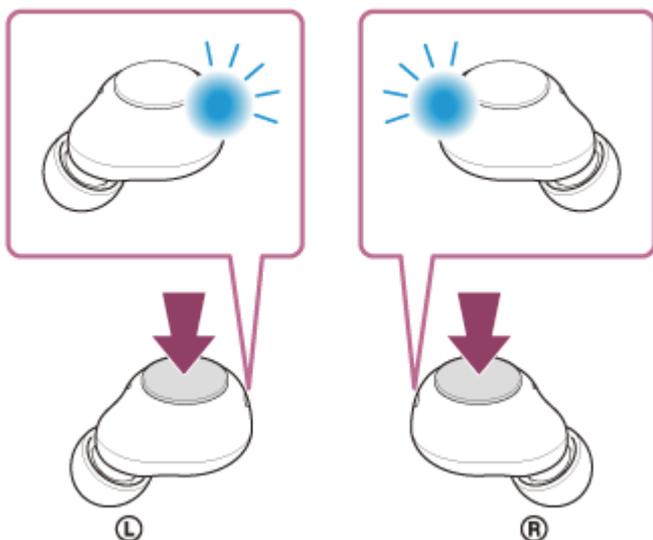
- 2 Уберите пальцы в течение 5 секунд, когда индикаторы начнут мигать.**

Индикаторы (оранжевые) на гарнитуре горят.



- 3 Нажмите и удерживайте кнопки на левом и правом наушниках гарнитуры в течение 10 секунд после того, как загорятся индикаторы на гарнитуре.**

Через несколько секунд индикаторы (синие) на гарнитуре мигнут 4 раза.



Гарнитура инициализирована.

Данное действие сбрасывает настройки громкости и др. до заводских настроек и удаляет всю информацию о согласовании. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с подключенного устройства и выполните согласование снова.

Если гарнитура не работает должным образом даже после инициализации, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

### О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать, как выполнить инициализацию.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0030/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0030/h_zz/)

#### Примечание

- После завершения инициализации гарнитура выключится.
- Если вы обновили программное обеспечение после покупки гарнитуры, программное обеспечение будет иметь последнюю версию даже после инициализации гарнитуры.
- При инициализации гарнитуры для восстановления заводских настроек после изменения языка голосового уведомления язык не будет сброшен до заводских настроек.

Беспроводная стереофоническая гарнитура  
WF-C500

## Технические характеристики

---

### Гарнитура

**Источник питания:**

3,85 В пост. тока: встроенная литий-ионная перезаряжаемая батарея  
5 В пост. тока: при использовании USB

**Рабочая температура:**

от 0 °C до 40 °C

**Время зарядки:**

Прибл. 2,5 ч (гарнитура)  
Прибл. 3 ч (зарядный чехол)

**Примечание**

- Время зарядки и работы может отличаться в зависимости от условий использования.

**Температура зарядки:**

от 5 °C до 35 °C

**Масса:**

Прибл. 5,4 г × 2 (гарнитура)  
Прибл. 35 г (зарядный чехол)

### Характеристики связи

**Система связи:**

Спецификация Bluetooth версии 5.0

**Выход:**

Класс мощности 1 по спецификации Bluetooth

**Максимальная дальность связи:**

В пределах прямой видимости прибл. 10 м (\*1)

**Диапазон частот:**

Диапазон 2,4 ГГц (2,4000 ГГц - 2,4835 ГГц)

**Совместимые профили Bluetooth (\*2):**

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

**Поддерживаемые кодеки (\*3):**

SBC  
AAC

## Диапазон передачи (A2DP):

20 Гц - 20000 Гц (частота дискретизации 44,1 кГц)

- \*1 Фактический диапазон может отличаться при наличии таких факторов, как препятствия между устройствами, магнитные поля вокруг микроволновой печи, статическое электричество, чувствительность приема, эффективность антенны, операционная система, программное приложение и т. д.
- \*2 Профили стандарта Bluetooth определяют назначение связи Bluetooth между устройствами.
- \*3 Кодек: формат сжатия и преобразования аудиосигнала

Конструкция и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

## Совместимые модели iPhone/iPod

iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone SE (2-го поколения), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (7-го поколения), iPod touch (6-го поколения)

(По состоянию на июль 2021 г.)

5-030-793-71(2) Copyright 2021 Sony Corporation