

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Содержание

Начало работы

- 4 Внешний вид устройства и функции
- 7 Зарядка аккумулятора
- 9 Карта nano-SIM
- 10 Карта памяти microSD
- 12 Включение и выключение устройства
- 13 Начальная настройка
- 13 Использование сетей
- 13 Samsung account
- 14 Перенос данных с предыдущего устройства (Smart Switch)
- 15 Описание функций экрана
- 21 Панель уведомлений
- 22 Панель быстрых настроек
- 23 Ввод текста

Приложения и функции

- 24 Установка и удаление приложений
- 24 Телефон
- 27 Контакты
- 27 Камера
- 32 Галерея
- 34 Несколько окон (Одновременное использование нескольких приложений)

- 35 Samsung Browser
- 36 Samsung Health
- 36 Samsung Notes
- 37 Samsung Members
- 38 Samsung Kids
- 38 Samsung Global Goals
- 38 Samsung Find
- 39 Samsung Shop
- 39 Galaxy Store
- 40 Galaxy Wearable
- 40 Календарь
- 40 Радио
- 41 Звукозапись
- 41 Мои файлы (Доступ к файлам и управление ими)
- 41 Часы
- 41 Калькулятор
- 42 Gaming Hub
- 43 SmartThings
- 43 Обмен содержимым
- 44 Приложения Google

Настройки

- 45 Введение
- 45 Выполните вход на Galaxy
- 45 Подключения
 - 46 Wi-Fi
 - 47 Bluetooth
 - 48 Мобильная точка доступа
- 49 Подключенные устройства
- 50 Режимы и сценарии
- 51 Звуки и вибрация
- 51 Уведомления
- 52 Дисплей
- 53 Батарея
- 54 Обои и стиль
- 54 Темы
- 54 Главный экран
- 55 Экран блокировки
- 56 Безопасность и конфиденциальность
 - 57 Распознавание лица
 - 58 Распознавание отпечатков пальцев
 - 60 Папка Knox
- 61 Локация
- 61 Экстренные ситуации и безопасность
- 62 Учетные записи и архивация

- 62 Службы Google
- 63 Дополнительные функции
- 64 Использование устройства и родительский контроль
- 64 Обслуживание устройства
- 65 Приложения
- 66 Общие настройки
- 67 Специальные возможности
- 67 Обновление ПО
- 67 Удаленное управление
- 68 Сведения о телефоне

Уведомления об использовании

- 69 Предостережения касательно использования устройства
- 71 Примечания касательно комплекта поставки и аксессуаров
- 72 Условия перегрева устройства и возможные решения

Приложение

- 76 Специальные возможности
- 89 Устранение неполадок

Начало работы

Внешний вид устройства и функции







- При работе динамиков, например при воспроизведении мультимедийных файлов или использовании громкой связи, не держите устройство вблизи ушей.
- Не подвергайте объектив камеры воздействию источников интенсивного освещения, например, воздействию прямых солнечных лучей или лазера. Это может стать причиной повреждения матрицы камеры. Поврежденная матрица не подлежит ремонту, а на изображениях будут видны точки или пятна.
- Не используйте устройство, если какие-либо его части, например стекло или акриловый корпус, сломаны или повреждены, так как это может привести к травмам. Используйте устройство только после его ремонта в сервисном центре Samsung или уполномоченном сервисном центре.
- При попадании пыли или посторонних веществ в микрофон, динамик или приемник, или если эти части устройства накрыть какими-либо предметами, звук устройства может стать тихим, а некоторые функции могут не работать. Попытка удалить пыль или посторонние материалы с помощью острого предмета может повредить устройство и ухудшить его внешний вид.



- Проблемы с подключением и разрядкой аккумулятора могут возникнуть в следующих ситуациях:
 - При установке металлических элементов в области антенны устройства;
 - При установке металлического чехла на устройство;
 - При накрывании области антенны устройства руками или предметами во время использования определенных функций, например осуществления вызовов или мобильной передачи данных.
- Не накрывайте датчик расстояния/освещенности аксессуарами, такими как наклейки или чехол. В противном случае это может привести к поломке датчика.

Аппаратные кнопки

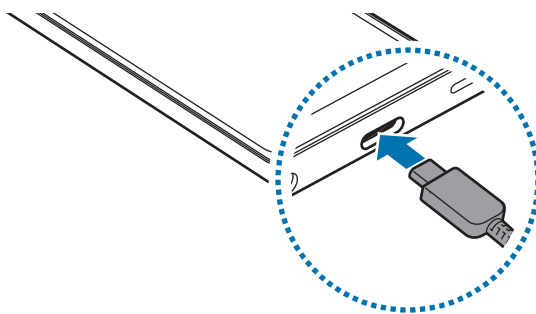
Кнопка	Функция
Боковая кнопка	• Когда устройство выключено, нажмите и удерживайте клавишу, чтобы включить устройство. • Нажмите, чтобы включить или заблокировать экран. • Нажмите два раза или нажмите и удерживайте, чтобы открыть выбранное приложение или функцию. Чтобы изменить приложение или функцию, откройте Настройки, выберите пункт Дополнительные функции → Боковая кнопка, а затем выберите нужный параметр.
Боковая кнопка + Кнопка уменьшения громкости	• Нажмите одновременно, чтобы сделать снимок экрана. • Нажмите одновременно и удерживайте, чтобы выключить устройство.

Зарядка аккумулятора

Перед первым использованием устройства или после продолжительного периода, в течение которого устройство не использовалось, необходимо зарядить аккумулятор.

Проводная зарядка

Для зарядки аккумулятора подключите кабель USB одним концом к USB-адаптеру питания, а другим — к универсальному разъему устройства. По окончании зарядки отключите зарядное устройство от заряжаемого устройства.



Быстрая зарядка

Используйте сверхбыстрое или быстрое зарядное устройство.

Состояние подключения зарядного устройства можно просмотреть, открыв **Настройки** и выбрав пункт **Батарея**.



- Если быстрая зарядка не работает, откройте **Настройки**, выберите пункт **Батарея** → **Настройки зарядки** и проверьте, включена ли соответствующая функция. Также проверьте правильность подключения кабеля USB и USB-адаптера питания.
- Зарядка аккумулятора происходит быстрее, если устройство или его экран выключены.

Советы и меры предосторожности во время зарядки аккумулятора



- Используйте только одобренный компанией Samsung аккумулятор, предназначенный специально для вашего устройства. Использование несовместимых аккумуляторов может привести к серьезным травмам или повреждению устройства.
- Рекомендуется использовать одобренные компанией Samsung зарядные устройства и кабели, предназначенные специально для данного устройства. Использование несовместимых зарядных устройств может привести к травме или повреждению устройства.



- Неправильное подключение зарядного устройства может привести к серьезному повреждению вашего устройства. Гарантия не распространяется на любые повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства и аксессуаров.
- Рекомендуется использовать кабель USB Type-C, входящий в комплект поставки устройства. Использование кабеля microUSB может привести к повреждению устройства.
- Зарядка устройства, в случае если универсальный разъем намочен, может привести к повреждению устройства. Тщательно протрите и высушите универсальный разъем перед зарядкой устройства.



- В целях экономии электроэнергии отключайте зарядное устройство, если оно не используется. Зарядное устройство не оснащено переключателем питания, поэтому его нужно отключать от электрической розетки, чтобы прервать процесс зарядки и сэкономить электроэнергию. При использовании зарядное устройство должно плотно прилегать к электрической розетке и находиться в легкодоступном месте.
- Рекомендуется использовать одобренное компанией Samsung зарядное устройство, которое гарантирует эффективность зарядки.
- При полной разрядке аккумулятора включить устройство сразу после подключения к зарядному устройству невозможно. Чтобы включить устройство, следует подождать несколько минут, пока аккумулятор немного зарядится.
- При одновременном использовании нескольких приложений, а также приложений, требующих соединения с другими устройствами, аккумулятор разряжается быстрее. Чтобы избежать разрядки аккумулятора во время передачи данных, эти приложения следует всегда запускать при полностью заряженном аккумуляторе.
- Если зарядка осуществляется не от зарядного устройства, а, например, от ПК, на зарядку аккумулятора может потребоваться больше времени из-за меньшей силы электрического тока.
- Во время зарядки аккумулятора можно пользоваться устройством, но это замедляет процесс зарядки.
- В случае неустойчивой работы источника питания во время зарядки экран устройства может не реагировать на прикосновения. В этом случае, отключите зарядное устройство от вашего устройства.
- Во время зарядки устройство и зарядное устройство могут нагреваться. Это нормальное явление, не влияющее на производительность и срок службы устройства. Если аккумулятор нагреется больше обычного, зарядное устройство может прекратить свою работу.
- Если устройство не заряжается должным образом, обратитесь с ним и зарядным устройством в сервисный центр Samsung или уполномоченный сервисный центр.

Карта nano-SIM

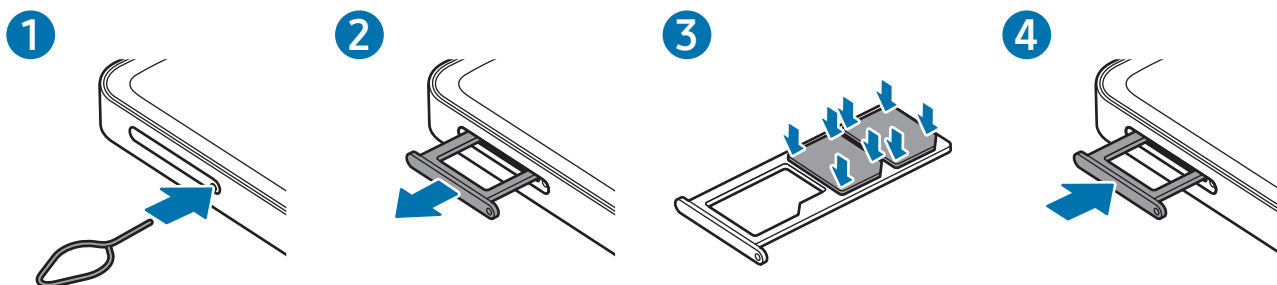
Вставьте nano-SIM-карту, полученную у оператора связи.

Можно установить две nano-SIM-карты, чтобы использовать два номера телефона или оператора связи на одном устройстве.



- Доступность некоторых услуг, для работы которых требуется подключение к сети, зависит от оператора связи.
- В некоторых местах скорость передачи данных может быть ниже в случае, если установлены две nano-SIM-карты в устройство вместо одной.

Установка nano-SIM-карты



- 1 Вставьте штифт для извлечения в отверстие слота, чтобы открыть его.
- 2 Осторожно вытащите лоток из соответствующего разъема.
- 3 Поместите nano-SIM-карту на лоток золотистыми контактами вниз и аккуратно задвиньте nano-SIM-карту в слот до конца.
- 4 Вставьте лоток обратно в соответствующее гнездо.



- Используйте только карту формата nano-SIM.
- Не теряйте и не позволяйте другим использовать вашу nano-SIM-карту. Компания Samsung не несет ответственности за повреждения или неудобства, вызванные утерей или кражей карты.
- Убедитесь, что штифт для извлечения расположен перпендикулярно отверстию. В противном случае можно повредить устройство.
- Если nano-SIM-карта не зафиксирована надлежащим образом, она может выпасть из слота.
- Если в устройство вставлен влажный лоток, это может привести к повреждению устройства. Убедитесь, что слот сухой.
- Полностью вставьте лоток в разъем во избежание попадания жидкости в устройство.

Диспетчер SIM-карт

Откройте **Настройки** и выберите пункт **Подключения** → **Диспетчер SIM-карт**.

- **SIM-карты:** активация nano-SIM-карты и изменение ее настроек.
- **Приоритетные SIM-карты:** выбор определенных SIM-карт для использования некоторых функций, таких как голосовые вызовы, когда активированы две карты.
- **Переключение данных:** использование другой SIM-карты для служб данных, если предпочтительная SIM-карта не может подключиться к сети.



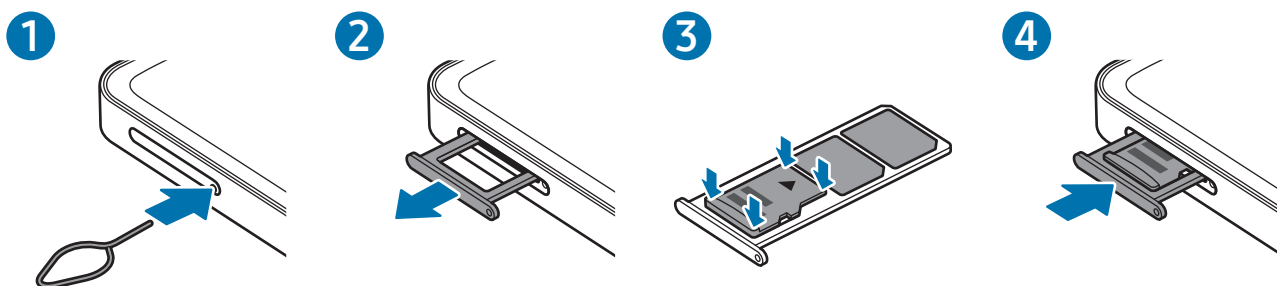
За использование этой функции может взиматься дополнительная плата.

- **Дополнительные настройки SIM:** изменение дополнительных настроек.

Карта памяти microSD

Вставка SD-карты

Емкость SD-карты на разных устройствах может различаться. В зависимости от производителя и типа SD-карты она может быть несовместима с вашим устройством. Чтобы узнать максимальную емкость SD-карты для вашего устройства, посетите веб-сайт Samsung.



- 1 Вставьте штифт для извлечения в отверстие слота, чтобы открыть его.
- 2 Осторожно вытащите лоток из соответствующего разъема.
- 3 Поместите SD-карту на лоток золотистыми контактами вниз и аккуратно задвиньте SD-карту в слот до конца.

4 Вставьте лоток обратно в соответствующее гнездо.



- Используйте только карту памяти microSD.
- Некоторые SD-карты могут быть не полностью совместимы с вашим устройством. Использование несовместимой карты может привести к повреждению устройства, SD-карты или хранящихся на ней данных.
- Вставляйте SD-карту правой стороной вверх с осторожностью.
- Убедитесь, что штифт для извлечения расположен перпендикулярно отверстию. В противном случае можно повредить устройство.
- При извлечении слота из устройства мобильная передача данных будет отключена.
- Если SD-карту не поместить на лоток надлежащим образом, она может выпасть.
- Если в устройство вставлен влажный лоток, это может привести к повреждению устройства. Убедитесь, что слот сухой.
- Полностью вставьте лоток в разъем во избежание попадания жидкости в устройство.



- Устройство поддерживает SD-карты с файловыми системами FAT и exFAT. При вставке карты с другой файловой системой, устройство предложит переформатировать карту или просто не распознает ее. Для использования SD-карты ее необходимо отформатировать. Если устройство не может отформатировать или распознать карту SD, обратитесь к производителю карты SD, в сервисный центр Samsung или в уполномоченный сервисный центр.
- Частые операции записи/удаления данных сокращают срок службы SD-карты.
- При вставке SD-карты в устройство, в папке **Мои файлы** → **Карта памяти** появится каталог с файлами на SD-карте.

Извлечение SD-карты

Перед извлечением SD-карты сначала выполните безопасное отключение.

1 Откройте **Настройки** и выберите пункт **Обслуживание устройства** → **Хранилище**.

2 Проведите влево, чтобы открыть страницу **Карта памяти**.

3 Коснитесь значка дополнительных параметров (⋮) → **Извлечение**.



Не извлекайте внешнее устройство хранения, такое как SD-карта или USB-носитель во время передачи информации, обращения к ней и сразу же после передачи данных. Это может стать причиной повреждения или утраты данных, а также повредить внешнее устройство хранения или телефон. Компания Samsung не несет ответственности за ущерб, включая утрату данных, вследствие неправильного обращения с внешними устройствами хранения.

Форматирование SD-карты

SD-карта, отформатированная на компьютере, может быть несовместима с устройством. Отформатируйте SD-карту на устройстве.

1 Откройте **Настройки** и выберите пункт **Обслуживание устройства** → **Хранилище**.

2 Проведите влево, чтобы открыть страницу **Карта памяти**.

3 Коснитесь значка дополнительных параметров (⋮) → **Форматирование**.



Перед форматированием SD-карты рекомендуется создать резервную копию всех важных данных, хранящихся на ней. Гарантия производителя не распространяется на потерю данных, вызванную действиями пользователя.

Включение и выключение устройства



В местах, где использование беспроводных устройств запрещено, например в самолетах или больницах, следуйте требованиям предупреждающих табличек и указаниям персонала.

Включение устройства

Чтобы включить устройство, нажмите и удерживайте боковую кнопку в течение нескольких секунд.

Выключение устройства

1 Чтобы выключить устройство, нажмите одновременно боковую кнопку и кнопку уменьшения громкости и удерживайте их. Можно также открыть панель быстрых настроек и коснуться значка выключения (⏻).

2 Выберите пункт **Выключение** → **Выключение**



Чтобы устройство выключалось при нажатии и удерживании боковой кнопки, выберите пункт **Настройки боковой кнопки** → **Длинное нажатие** → **Меню выключения**.

Экстренные вызовы и медицинская информация

Можно совершить экстренный вызов или просмотреть сохраненную медицинскую информацию.

Нажмите одновременно боковую кнопку и кнопку уменьшения громкости и, удерживая их, выберите пункт **Экстренный вызов** или **Медицинские сведения**. Можно также открыть панель быстрых настроек и коснуться значка выключения (⏻) → **Экстренный вызов** или **Медицинские сведения**.



Для управления медицинской информацией и контактными лицами для экстренной связи откройте **Настройки** и выберите пункт **Экстренные ситуации и безопасность**.

Начальная настройка

При первом включении устройства, а также после сброса настроек, следуйте инструкциям на экране для настройки устройства.



Отсутствие подключения к сети Wi-Fi во время начальной настройки может помешать настроить некоторые функции устройства.

Использование сетей

Можно пользоваться сетями, такими как Wi-Fi, Bluetooth или мобильная сеть.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Подключения**, а затем коснитесь переключателя нужной сети, чтобы включить ее.

Для мобильной сети выберите пункт **Использование данных** и коснитесь переключателя **Мобильные данные**, чтобы включить соответствующую функцию.

Когда сеть не используется, коснитесь переключателя, чтобы выключить ее.



Доступность некоторых функций зависит от модели.

Samsung account

С помощью учетной записи Samsung можно пользоваться различными сервисами Samsung, которые предоставляются через мобильные устройства, телевизоры и веб-сайт Samsung.

Чтобы просмотреть список служб, которые могут использоваться с помощью учетной записи Samsung, перейдите на веб-сайт account.samsung.com.

Откройте меню **Настройки** и выберите пункт **Выполните вход на Galaxy**. Можно также открыть **Настройки** и выбрать пункт **Учетные записи и архивация** → **Управление учетными записями** → **Добавить учетную запись** → **Samsung account**.



В случае выхода из учетной записи Samsung ваши данные, такие как контакты или события, будут также удалены с устройства.

Перенос данных с предыдущего устройства (Smart Switch)

Данные с предыдущего устройства можно перенести с помощью кабеля USB и по беспроводному соединению. Перенос данных также возможен с внешнего хранилища или компьютера.

Откройте **Настройки** и выберите пункт **Учетные записи и архивация** → **Перенос данных для настройки**, а затем следуйте инструкциям на экране для перенос данных.

Для получения подробных сведений и уточнения ограничений посетите веб-сайт

www.samsung.com/smarts witch.

- Чтобы перенести данные с помощью внешнего хранилища, коснитесь значка внешнего хранилища (📁).
- Чтобы просмотреть данные, которые были перенесены, коснитесь значка дополнительных параметров (⚙️) → **Результат переноса**.



- Данная функция может не поддерживаться на определенных устройствах или компьютерах.
- Компания Samsung ответственно относится к авторским правам. Допускается переносить только те данные, владельцем которых вы являетесь или на передачу которых у вас есть соответствующие права.

Описание функций экрана

Управление экраном

- Касание: коснитесь экрана.
- Касание и удерживание: коснитесь экрана и удерживайте его в течение приблизительно 2 секунд.
- Перемещение: коснитесь элемента и удерживайте его, а затем перетащите в нужное место на экране.
- Двойное касание: дважды коснитесь экрана.
- Прокрутка: проведите пальцем по экрану вверх, вниз, влево или вправо.
- Разведение и сведение пальцев: прикоснитесь к экрану двумя пальцами и разведите в стороны или сведите их.



- Следите за тем, чтобы экран не соприкасался с другими электронными устройствами. Возникающие в этом случае электростатические разряды могут привести к нарушениям в работе экрана.
- Во избежание повреждений экрана не касайтесь его острыми предметами и не нажимайте на него слишком сильно пальцами или другими предметами.
- Рекомендуется не использовать неподвижные изображения на всем экране или его части в течение продолжительного времени. В противном случае на экране могут появляться шлейфы от изображения (эффект выгорания экрана) и артефакты.



Устройство может не распознать касания, близкие к краям экрана, поскольку они находятся за пределами области сенсорного ввода.

Навигационная панель (программные кнопки)

После включения экрана на навигационной панели внизу экрана появляются программные кнопки. По умолчанию программные кнопки выполняют действия кнопки «Последние», кнопки «Домой» и кнопки «Назад». Функции кнопок могут меняться в зависимости от используемого в данный момент приложения и условий эксплуатации.

Кнопка	Функция
Последние ()	Коснитесь, чтобы открыть список недавно использованных приложений.
Главный экран (○)	• Нажмите для возврата на главный экран. • Коснитесь и удерживайте, чтобы запустить функцию Обведи и найди. Коснитесь изображения или текста или обведите изображение и текст.
Назад (<)	Коснитесь для возврата на предыдущий экран.

Скрытие навигационной панели

Открывайте файлы или используйте приложения на более широком экране, скрыв навигационную панель.

Откройте **Настройки** и выберите пункт **Дисплей** → **Навигационная панель** → **Жесты проведения**.

Главный экран и экран приложений

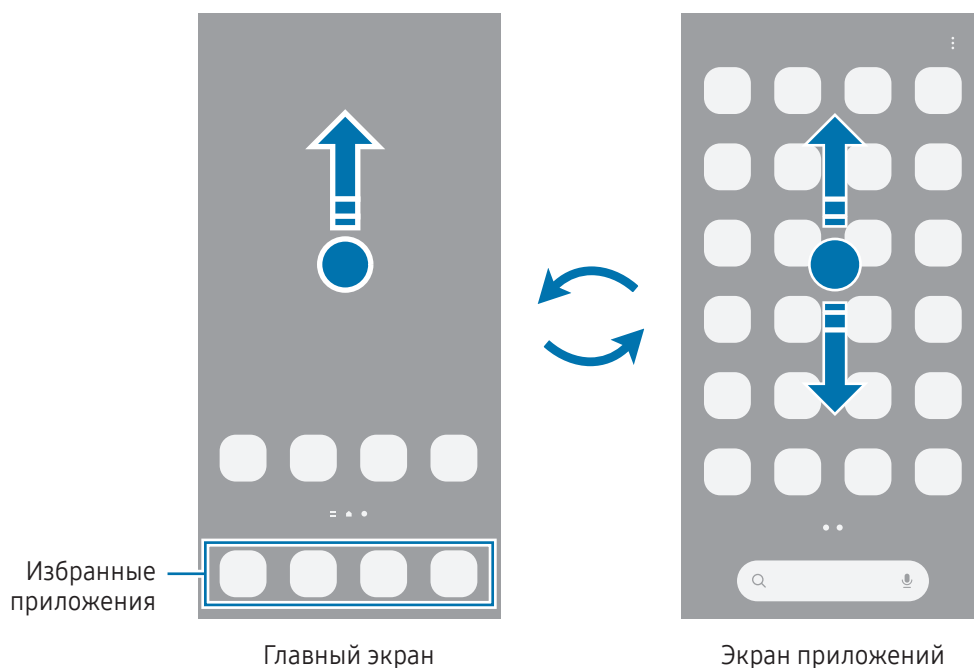
Главный экран — это отправная точка для доступа ко всем функциям устройства. На нем располагаются виджеты, горячие клавиши для приложений и многое другое.

На экране приложений отображаются значки всех приложений, включая недавно установленные.

Переключение между главным экраном и экраном приложений

На главном экране проведите вверх, чтобы открыть экран приложений.

Для возврата на главный экран проведите по экрану вверх или вниз на экране приложений. Также можно коснуться кнопки «Домой» (○) или кнопки «Назад» (<).



Если на главный экран добавлена кнопка приложений, то, коснувшись этой кнопки, можно открыть экран приложений. На главном экране коснитесь пустой области и удерживайте ее, выберите пункт **Настройки**, а затем коснитесь переключателя **Отображение кнопки экрана приложений на главном экране**, чтобы включить соответствующую функцию. Кнопка приложений (⋮) появится в нижней части главного экрана.

Редактирование главного экрана

Для доступа к настройкам изменения главного экрана коснитесь пустой области на главном экране и удерживайте ее или сведите пальцы. Можно установить обои или тему, добавить виджеты и многое другое.

Также можно добавлять, удалять или изменять порядок расположения панелей на главном экране.

- Добавление панелей: смахните влево и коснитесь добавления страницы (+).
- Перемещение панелей: перемещение предварительного просмотра панелей в новое местоположение.
- Удаление панелей: коснитесь значка удаления (🗑️) на панели.

Отображение всех приложений на главном экране

Можно настроить устройство на отображение всех приложений на главном экране без использования отдельного экрана приложений. На главном экране коснитесь пустой области и удерживайте ее, выберите пункт **Настройки** → **Макет главного экрана** → **Только главный экран** → **Применить**.

Перемещение элементов

Перетащите элемент в новое местоположение. Для перемещения элемента на другую панель, перетащите его в левый или правый край экрана. Если коснуться элемента и удерживать его, а затем выбрать пункт **Выбрать**, то одновременно можно будет выбрать и переместить несколько элементов.

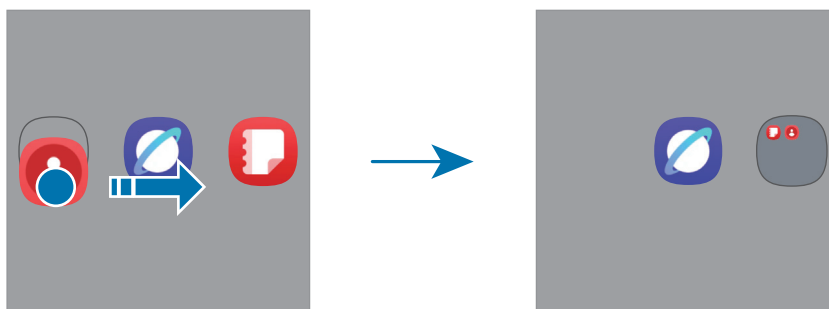
Чтобы добавить ярлык приложения на главный экран, коснитесь и удерживайте нужный элемент на экране приложений, а затем выберите пункт **Добавить на главный**. Ярлык приложения будет добавлен на главный экран.

Часто используемые приложения можно также переместить в зону ярлыков в нижней части главного экрана.

Создание папок

На главном экране или экране приложений перетащите приложение на значок другого приложения.

При этом будет создана новая папка с выбранными приложениями внутри. Выберите пункт **Имя папки** и введите название папки.



Экран блокировки

Чтобы выключить и заблокировать экран, нажмите боковую кнопку. Кроме того, экран автоматически выключается и блокируется, если устройство не используется в течение определенного периода времени.

Чтобы разблокировать экран, проведите в любом направлении, но не вниз, по включенному экрану.

При выключенном экране следует нажать боковую кнопку, чтобы включить экран. Можно также дважды коснуться экрана.

Изменение ярлыков

Ярлыки внизу экрана блокировки можно изменить на значки других приложений или функций.

Коснитесь и удерживайте экран блокировки, коснитесь значка ярлыка, выберите нужное приложение или функцию, а затем выберите пункт **Готово**.

Изменение способа блокировки экрана

Чтобы изменить способ блокировки экрана, откройте **Настройки**, выберите пункт **Экран блокировки → Блокировка экрана и биометрия**, а затем выберите способ блокировки.

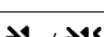
В случае установки рисунка, PIN-кода, пароля или своих биометрических данных для метода блокировки экрана, вы сможете защитить личные данные, чтобы посторонние не смогли получить к ним доступ. После установки метода блокировки экрана для разблокировки устройства потребуется код разблокировки.



Можно настроить таким образом, чтобы при многократном вводе неправильного кода разблокировки и достижении ограничения количества попыток устройство выполнило возврат к заводским настройкам. Откройте **Настройки**, выберите пункт **Экран блокировки → Параметры защитной блокировки**, разблокируйте экран с помощью выбранного метода блокировки экрана, а затем коснитесь переключателя **Автосброс**, чтобы включить соответствующую функцию.

Значки состояния

Значки состояния отображаются в строке состояния в верхней части экрана. Значки, указанные в таблице, встречаются чаще всего.

Значок	Описание
•	Новые уведомления
	Нет сигнала
	Уровень сигнала
	Роуминг (за пределами зоны обслуживания домашней сети)
	Установлено соединение с сетью GPRS
	Установлено соединение с сетью EDGE
	Установлено соединение с сетью UMTS
	Установлено соединение с сетью HSDPA
	Установлено соединение с сетью HSPA+
	Установлено соединение с сетью LTE
	Установлено соединение с сетью Wi-Fi
	Функция Bluetooth включена
	Используются службы местоположения
	Выполняется вызов
	Пропущенный вызов
	Сигнал включен
	Беззвучный режим / Режим вибрации
	Автономный режим включен
	Произошла ошибка или требуется внимание пользователя
	Зарядка аккумулятора / Уровень заряда аккумулятора



- Строка состояния может не появляться в верхней части экрана в некоторых приложениях. Чтобы вызвать строку состояния, потяните вниз за верхнюю часть экрана.
- Некоторые значки состояния отображаются только при открытии панели уведомлений.
- Некоторые уведомления будут обозначаться точкой.
- Внешний вид значков состояния может отличаться в зависимости от оператора связи или модели.

Снимок экрана

Создание снимков экрана во время использования устройства.

Одновременно нажмите боковую кнопку и кнопку уменьшения громкости. Созданные снимки экрана можно открыть в приложении **Галерея**.



При использовании некоторых приложений и функций создание снимков экрана невозможно.

После создания снимка экрана воспользуйтесь следующими параметрами на панели инструментов внизу экрана:

-  : создание снимка отображаемого и скрытого содержимого на длинной странице, например, веб-странице.
-  : письмо или рисование на снимке экрана или обрезание части снимка экрана.
-  : отправка снимка экрана другим пользователям.

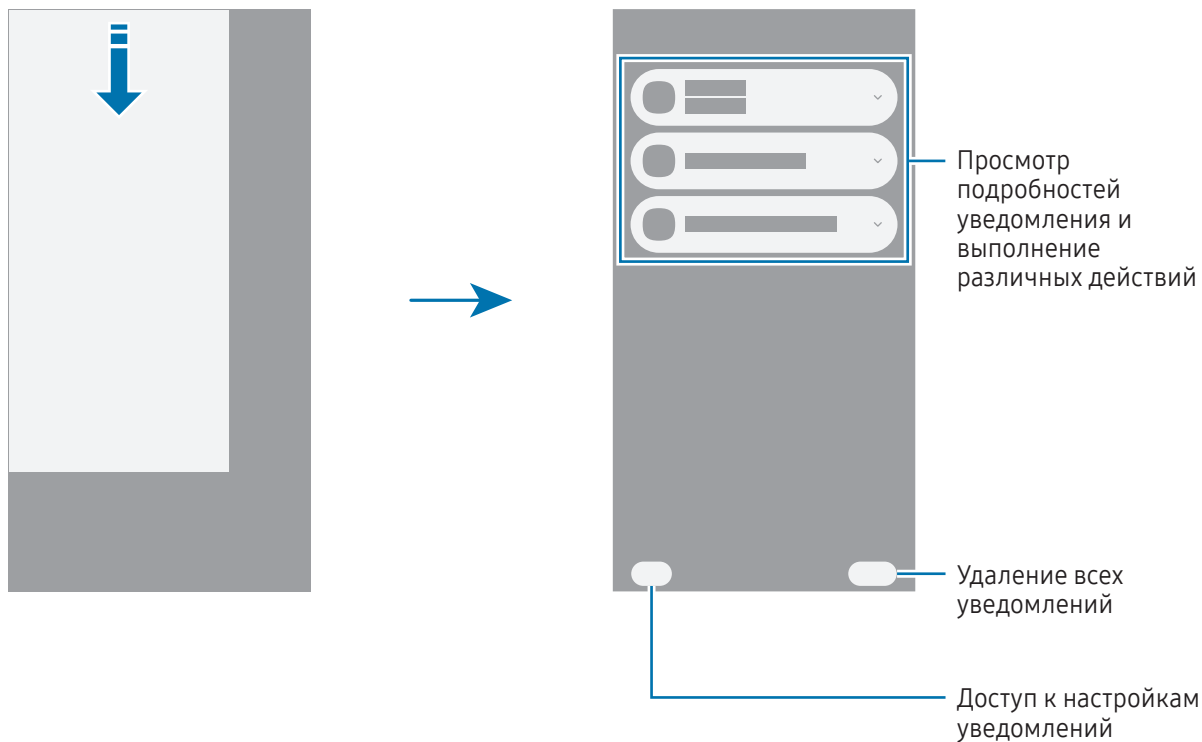


Если параметры на сделанном снимке экрана не отображаются, откройте **Настройки**, выберите пункт **Дополнительные функции** → **Снимки экрана**, а затем коснитесь переключателя **Показывать панель после съемки**, чтобы включить соответствующую функцию.

Панель уведомлений

При получении новых уведомлений в строке состояния появляются значки состояния. Откройте панель уведомлений, чтобы просмотреть подробные сведения.

Чтобы открыть панель уведомлений, проведите от верхнего края экрана вниз, не касаясь правой стороны. Для закрытия панели уведомлений проведите вверх по экрану.

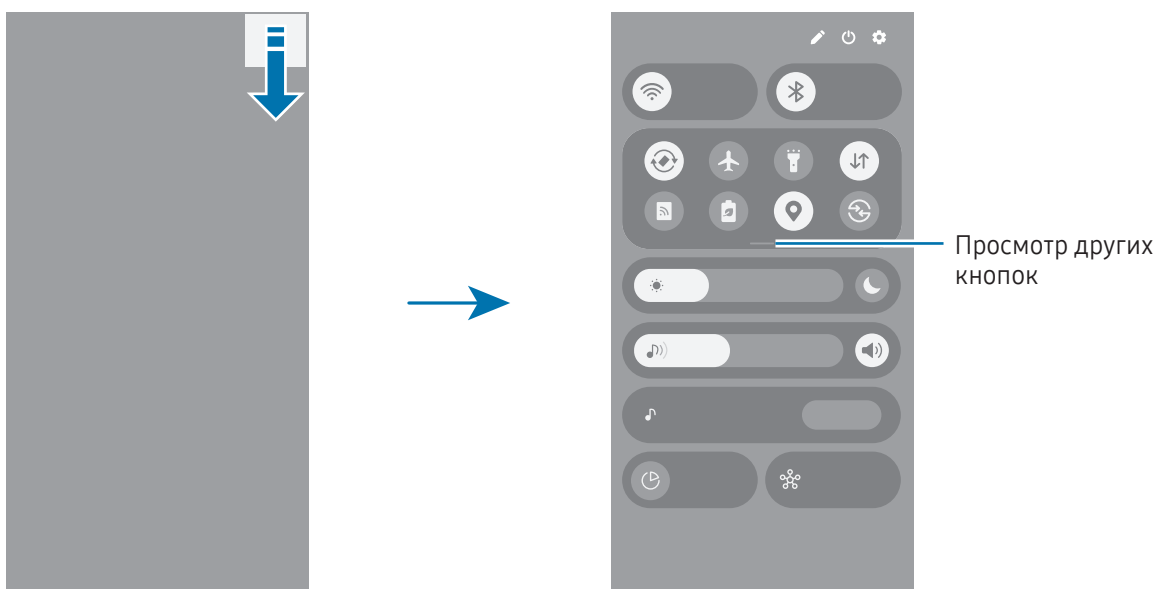


Панель быстрых настроек

Нажимая на каждую кнопку можно включать или отключать определенные функции, например, Wi-Fi или Bluetooth. Можно также управлять мультимедиа и использовать приложение SmartThings для управления подключенными устройствами.

Чтобы открыть панель быстрых настроек, проведите от верхнего края экрана вниз по правой стороне. Для закрытия панели быстрых настроек проведите по экрану вверх.

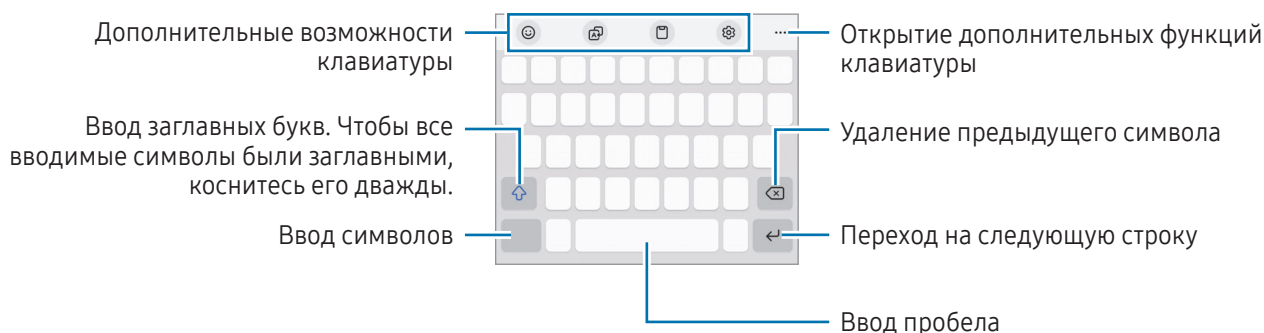
Коснитесь кнопки и удерживайте ее, чтобы получить доступ к дополнительным настройкам. Чтобы изменить кнопки, коснитесь значка редактирования (✎) → **Изменить**.



Изображение может отличаться в зависимости от региона или модели.

Ввод текста

При вводе текста сообщения на экран автоматически выводится клавиатура.



 Для некоторых языков ввод текста не поддерживается. Для ввода текста необходимо изменить язык ввода на один из поддерживаемых языков.

Изменение языка ввода

Коснитесь значка настроек (⚙️) → **Языки и типы** → **Управление языками ввода** и выберите нужные языки. При выборе двух и более языков ввода между ними можно переключаться, касаясь значка выбора языка (🌐).

Чтобы изменить тип клавиатуры, коснитесь значка настроек (⚙️) → **Языки и типы**, выберите язык, после чего выберите нужный тип клавиатуры.

 При выборе раскладки клавиатуры **3 x 4** на каждой клавише доступно три или четыре символа. Чтобы ввести символ, нажимайте на соответствующую клавишу, пока не появится нужный символ.

Использование кнопки способа ввода

Способ ввода текста можно изменить, коснувшись кнопки способа ввода на навигационной панели.

Чтобы изменить кнопку способа ввода на навигационной панели, коснитесь и удерживайте кнопку способа ввода, а затем выберите нужный параметр.

-  : голосовой ввод текста.
-  : смена клавиатуры.

 Если кнопка способа ввода на навигационной панели отсутствует, откройте **Настройки**, выберите пункт **Общие настройки** → **Клавиатура**, а затем коснитесь переключателя **Показ кнопки способа ввода на панели навигации**, чтобы включить соответствующую функцию.

Приложения и функции

Установка и удаление приложений

Приобретайте и загружайте приложения из **Galaxy Store** или **Google Play**.

Удаление или отключение приложений

Коснитесь приложения и удерживайте его, а затем выберите нужный параметр.

- **Удалить:** удаление загруженных приложений.
- **Отключить:** отключение выбранных приложений, установленных по умолчанию, которые невозможно удалить с устройства.



Некоторые приложения не поддерживают эту функцию.

Телефон

Введение

Выполнение исходящих или ответ на входящие голосовые и видеовызовы.

Выполнение вызовов

- 1 Откройте приложение **Телефон** и выберите пункт **Набор**.
- 2 Введите номер телефона.
- 3 Коснитесь значка голосового вызова () , чтобы совершить голосовой вызов, а также значка видеовызова () или видеовызова Meet () , чтобы совершить видеовызов.

Выполнение вызовов из журнала вызовов или списка контактов

Откройте приложение **Телефон** и выберите пункт **Последние** или **Контакты**, а затем проведите вправо по контакту или номеру телефона, чтобы выполнить вызов.

Если эта функция отключена, коснитесь значка дополнительных параметров () → **Настройки** → **Другие параметры вызова**, а затем коснитесь переключателя **Жесты для вызовов и сообщений**, чтобы включить соответствующую функцию.

Использование функции быстрого набора

Чтобы задать номер для быстрого набора, откройте приложение **Телефон**, выберите пункт **Набор** → коснитесь значка дополнительных параметров (⋮) → **Быстрый набор**, выберите номер для быстрого набора, а затем добавьте номер телефона.

Для совершения вызова коснитесь номера быстрого набора на клавиатуре и удерживайте его. При наличии 10 и более номеров быстрого набора коснитесь первой цифры номера, а затем коснитесь последней цифры и удерживайте ее.

Например, если номер **123** установлен для быстрого набора, коснитесь **1**, **2**, а затем коснитесь и удерживайте **3**.

Международные вызовы

- 1 Откройте приложение **Телефон** и выберите пункт **Набор**.
- 2 Коснитесь и удерживайте **0** до тех пор, пока не появится символ **+**.
- 3 Введите код страны, код региона и номер телефона, а затем коснитесь значка вызова (📞).

Входящие вызовы

Ответ на вызов

При входящем вызове перетащите значок ответа (📞) за пределы большого круга.

Отклонение вызова

При входящем вызове перетащите значок отклонения (📞) за пределы большого круга.

Чтобы отклонить входящий вызов и отправить звонящему сообщение, проведите по строке **Отправить сообщение** вверх и выберите сообщение, которое нужно отправить. Если коснуться значка Напоминание (🔔) и отправить сообщение, то через час появится напоминание.

Чтобы создать разные сообщения для отправки при отклонении вызовов, откройте приложение **Телефон**, коснитесь значка дополнительных параметров (⋮) → **Настройки** → **Быстрые ответы**. Коснитесь значка **Добавить (+)**, введите текст сообщения и выберите **Сохранить**.



Если во время разговора на устройство поступает второй входящий вызов, то экран автоматически включается.

Блокировка телефонных номеров

Блокирование вызовов от конкретных номеров, добавленных в список блокировки.

Откройте приложение **Телефон**, коснитесь значка дополнительных параметров (⋮) → **Настройки** → **Блокировка номеров**, а затем выберите контакты или номера телефонов, чтобы сохранить их в список заблокированных.

Если заблокированные номера попробуют связаться с вами, уведомления о таких вызовах не будут получены. Вызовы будут записаны в журнал вызовов.



Также можно блокировать входящие вызовы от абонентов, номера которых не определяются. Выберите пункт **Блокировка вызовов с неизвестных номеров**, чтобы включить соответствующую функцию.

Возможности во время вызовов

-  : переключение на видеозвонок.
- **Добавить вызов**: выполнение второго вызова. Первый вызов будет переведен в режим удержания. После завершения второго вызова первый будет возобновлен.
- **Удержать вызов**: удержание вызова.
- **Без звука**: выключение микрофона (при этом собеседник перестанет вас слышать).
- **Bluetooth**: переключение на гарнитуру Bluetooth, если она подключена к устройству.
- **Динамик**: отключение или включение громкой связи. При использовании громкой связи держите устройство на некотором расстоянии от ушей.
- **Клавиатура / Скрыть**: открытие или закрытие клавиатуры.
- **Опции**: использование дополнительных функций.
-  : завершение текущего вызова.
-  : переключение на аудиовызов во время видеовызова.
-  : блокировка экрана во время видеовызова.
- **Эффекты**: изменение вида экрана во время видеовызова.
-  : изменение соотношения сторон экрана во время видеовызова.
- **Камера**: выключение камеры во время видеовызова (при этом собеседник перестанет вас видеть).
- **Перекл.**: переключение между фронтальной и основной камерами во время видеовызова.



Доступность некоторых функций зависит от оператора связи или модели.

Контакты

Создание новых контактов или управление контактами, сохраненными на устройстве.

Откройте приложение **Контакты**.

- Чтобы добавить новый контакт, коснитесь значка создания (+).
- Чтобы удалить контакты, коснитесь и удерживайте контакт, который нужно удалить, а затем выберите пункт **Удалить**.
- Чтобы объединить повторяющиеся контакты или управлять контактами, коснитесь значка дополнительных параметров (⋮) → **Настройки**.

Камера

Введение

Снимайте фото и видео с использованием различных режимов и настроек.

Фотосъемка

- 1 Откройте приложение **Камера**.
- 2 На экране видоискателя коснитесь фрагмента изображения, на котором камера должна сфокусироваться.
 - На экране видоискателя проведите вверх или вниз или коснитесь значка переключения на фронтальную камеру (↺), чтобы переключиться на фронтальную камеру для съемки автопортрета.
 - Чтобы использовать зум при съемке на основную камеру, выберите значок соответствующей степени зума на экране предварительного просмотра.
 - Чтобы отрегулировать яркость изображений, перетащите ползунок регулировки, расположенный над или под круглой рамкой.

3 Коснитесь значка фотосъемки (○), чтобы сделать снимок.



- Содержимое экрана видоискателя зависит от выбранного режима съемки и используемой камеры.
- Фокус может быть нечетким, если объект съемки находится слишком близко. Снимайте фото и видео с достаточного расстояния.
- Если фотографии выглядят нечеткими, протрите объектив камеры и попробуйте сделать снимок еще раз.
- Убедитесь, что объектив не поврежден и не загрязнен. В противном случае устройство может работать некорректно в режимах с высоким разрешением съемки.
- Камера устройства оснащена широкоугольным объективом. При широкоугольной фото- или видеосъемке могут возникать небольшие искажения, которые не означают, что в работе устройства возникли неполадки.
- При внезапном изменении температуры окружающего воздуха, по причине разности температур внутри камеры и в окружающей среде, камера может запотевать или внутри нее может образовываться конденсат. Помните об этом при использовании камеры. В подобной ситуации оставьте камеру в условиях естественной комнатной температуры, прежде чем снимать фото или записывать видео, иначе фотоснимки и видеозаписи могут получаться размытыми.

Кнопка камеры

- Для записи видео коснитесь кнопки камеры и удерживайте ее.
- Если перетащить кнопку камеры на значок блокировки () , можно будет записать видео без удерживания кнопки.
- Для серийной съемки смахните кнопку камеры к краю экрана и удерживайте ее.
- Если добавить другую кнопку камеры, ее можно переместить в любую область экрана для удобства съёмки. На экране предварительного просмотра коснитесь значка быстрых функций управления () → значка настроек () → **Способы съемки** и коснитесь переключателя **Плавающая кнопка**, чтобы включить соответствующую функцию.

Видеосъемка

- 1 Откройте приложение **Камера**.
- 2 В списке режимов съемки выберите пункт **ВИДЕОЗАПИСЬ**, а затем коснитесь значка начала записи () , чтобы записать видео.
Для съемки кадра во время видеозаписи коснитесь съемки () .
- 3 Коснитесь значка остановки записи () , чтобы остановить запись видео.

Режимы съемки

Чтобы изменить режим съемки, проведите по списку режимов съемки влево или вправо, или смахните влево или вправо по экрану предварительного просмотра. Выберите пункт **ЕЩЕ**, чтобы получить доступ к различным режимам съемки.

- **ПОРТРЕТ**: позволяет делать снимки, на которых задний план размыт, а объект съемки оказывается в центре внимания.
- **ПРО**: фотосъемка с возможностью ручной настройки различных параметров съемки, таких как значение экспозиции и значение ISO.
- **НОЧЬ**: фотографируйте в условиях недостаточного освещения без использования вспышки.
- **ЕДА**: создавайте снимки блюд в более ярких цветах.
- **ПАНОРАМА**: съемка серии фотоснимков с дальнейшим их соединением для создания одного панорамного снимка.
- **ЗАМЕДЛ. СЪЕМКА**: записывайте видео для дальнейшего просмотра в режиме замедленной съемки.
- **ГИПЕРЛАПС**: записывайте сюжеты, например движущихся людей или проезжающих автомобилей, и просматривайте их в качестве видеозаписей с ускоренным воспроизведением.



Чтобы изменить список режимов съемки, в списке выберите пункт **ЕЩЕ**, выберите **Изменить**, а затем перетащите режимы съемки в нужное место.

Настройки текущего режима съемки

На экране видоискателя доступны следующие настройки.

-  : включение или выключение вспышки.
- **12M**: выбор разрешения для изображений.
-  : применение эффекта фильтра.
-  : применение эффектов ретуши
-  : выбор частоты кадров для видео в режиме гиперлапс.
- **FHD 30** : выбор разрешения для видеозаписей.
-  : выбор способа экспозамера. Эта настройка определяет способ измерения интенсивности света. **Центровзвешенное измерение** () — экспозиция снимка определяется на основе уровня освещения в центре кадра. **Матричное измерение** () — измеряется среднее значение интенсивности освещения для всего кадра. **Точечное измерение** () — экспозиция снимка определяется на основе уровня освещения в определенной центральной точке кадра.
-  : в режиме **ЕДА** камера фокусируется на объекте внутри рамки, а за пределами рамки изображение размывается.
-  : эта функция отображается только в условиях низкой освещенности. Включение или отключение функции ночной съемки.
-  : переключение на широкоугольную съемку пейзажей или людей при съемке с помощью фронтальной камеры.
-  : в режиме **ПОРТРЕТ** переведите ползунок регулировки размытия заднего плана, чтобы отрегулировать степень размытия.

Коснитесь значка быстрых функции управления () , чтобы использовать дополнительные параметры съемки.

-  : настройка параметров камеры.
-  : выбор интервала задержки, прежде чем камера автоматически сделает снимок.
- **3:4**: выбор соотношения сторон фотографий.
- **9:16**: выбор соотношения сторон видеозаписи.
-  : в режиме **ПРО** выберите цветовой тон и отрегулируйте его интенсивность.
-  : коррекция цветовой температуры в режиме **ЕДА**
-  : изменение времени записи видео в режиме гиперлапс.



Доступные параметры зависят от модели или режима съемки.

Настройка параметров камеры

На экране предварительного просмотра коснитесь значка быстрых функций управления () → значка настроек () и настройте параметры камеры. Дополнительные сведения см. в описании каждого пункта меню в настройках камеры.

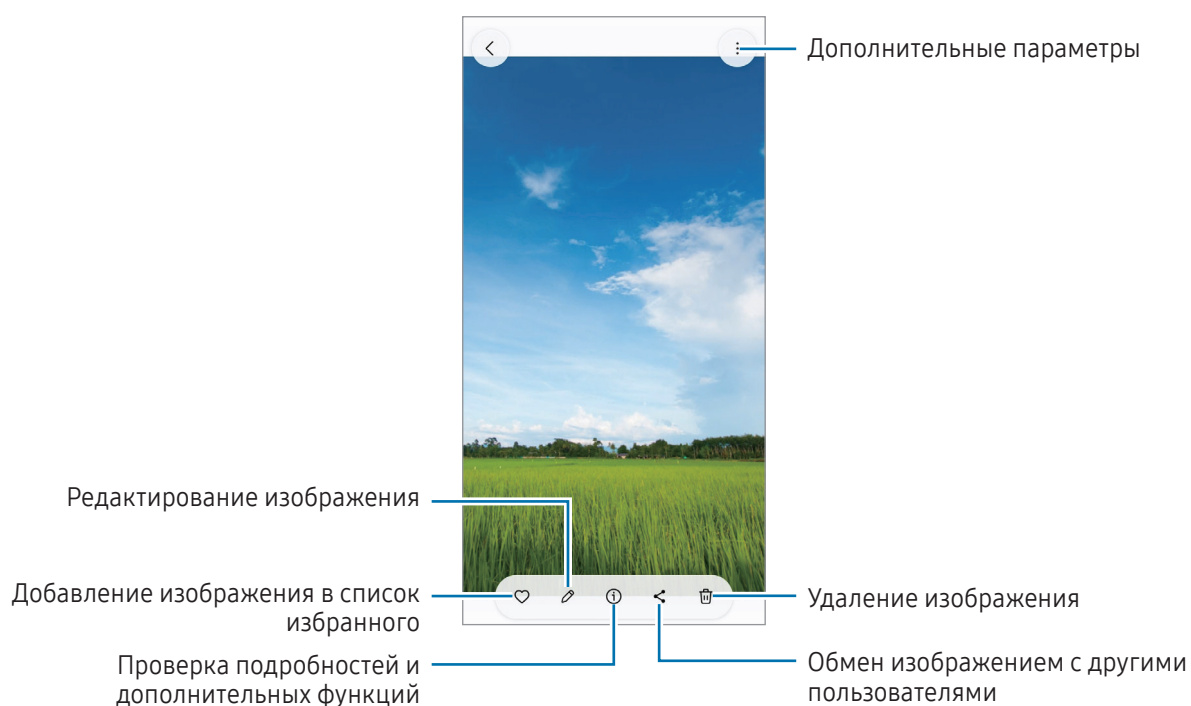
Галерея

Введение

Просматривайте изображения и видео, сохраненные на устройстве. Можно также группировать изображения и видео по альбомам или создавать истории.

Просмотр изображений

Откройте приложение **Галерея** и выберите изображение. Чтобы просмотреть другие файлы, проведите по экрану влево или вправо.

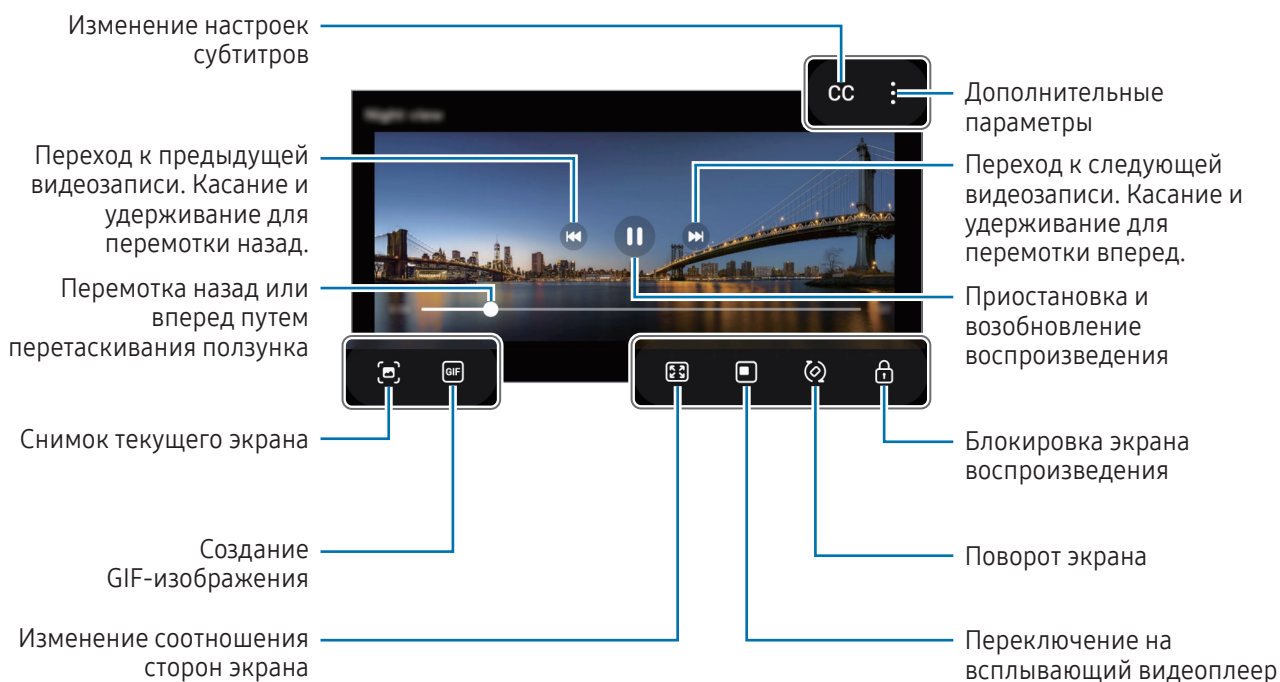


Вы также можете увеличить изображение, раздвинув два пальца в стороны, и обрезать нужную область.

Просмотр видеозаписей

Откройте приложение **Галерея** и выберите видеозапись для просмотра. Чтобы просмотреть другие файлы, проведите по экрану влево или вправо.

Чтобы использовать другие параметры во время воспроизведения, коснитесь значка **Воспроизвести видео**.



Проведите вверх или вниз с левой стороны экрана воспроизведения, чтобы отрегулировать яркость, или проведите вверх или вниз с правой стороны экрана воспроизведения, чтобы отрегулировать громкость.

Для перемотки назад или вперед проведите влево или вправо по экрану воспроизведения.

Удаление фото и видео

Откройте приложение **Галерея**, коснитесь и удерживайте изображение, видео или альбом, который нужно удалить, а затем выберите пункт **Удалить**. Удаленные изображения и видео временно помещаются в корзину. Файлы будут удалены по истечении определенного периода.

Чтобы открыть файлы в корзине, откройте приложение **Галерея** и выберите пункт **Меню → Корзина**.

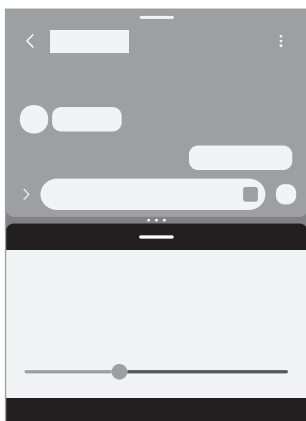
Несколько окон

(Одновременное использование нескольких приложений)

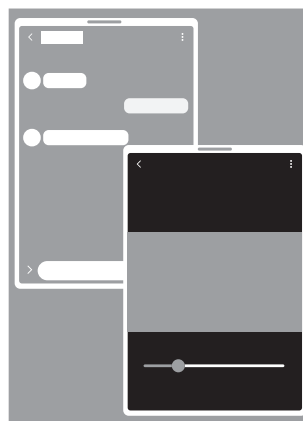
Приложения могут запускаться одновременно в представлении разделенного экрана, а несколько приложений могут открываться во всплывающих окнах.



Некоторые приложения не поддерживают эту функцию.



Режим разделенного экрана



Всплывающее окно

Запуск нескольких окон

- Кнопка «Последние»

Коснитесь кнопки «Последние» (|||), коснитесь значка приложения, а затем выберите пункт **Разделить экран** или **Открыть во всплывающем окне**.

- Проведение по экрану

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Дополнительные функции** → **Режим нескольких окон**, а затем коснитесь переключателя **Режим разделенного экрана** или **Режим всплывающего окна**, чтобы включить соответствующую функцию.

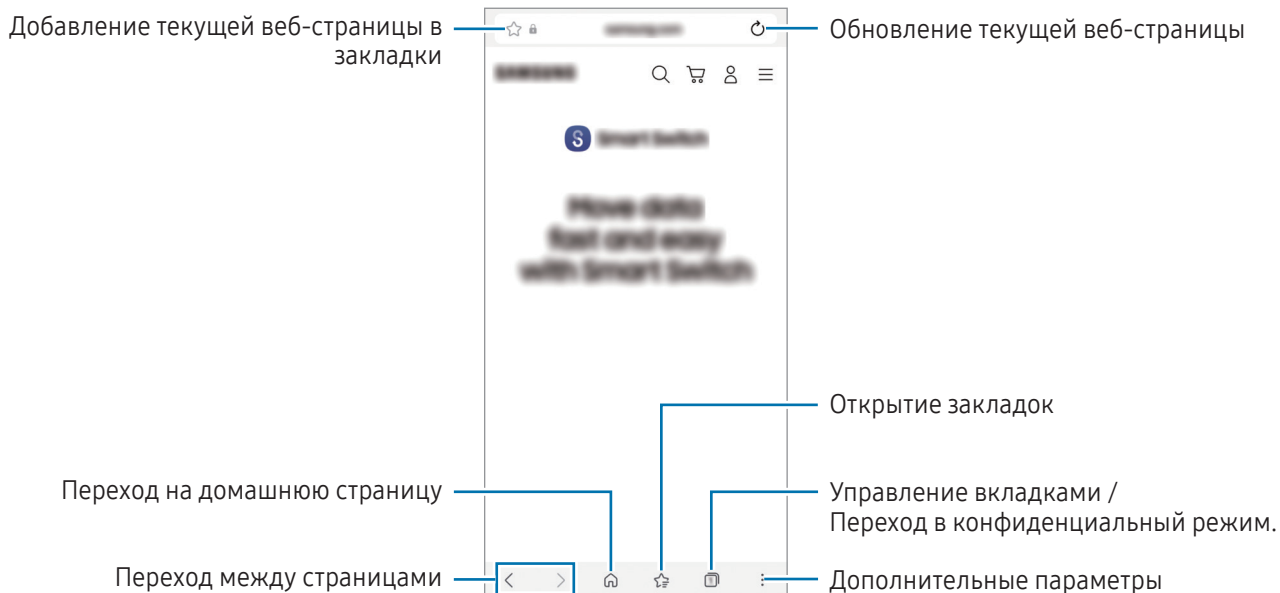


- Перетащите круги (• • •) между окнами приложений, чтобы отрегулировать размер окон.
- Коснитесь кругов (• • •) между окнами приложений и перетащите значок добавления пары приложений (☆). Приложения, которые используются в режиме разделенного экрана, будут сохранены в качестве пары приложений.
- Перетащите маркер нескольких окон (—) в новое место, чтобы переместить окно приложения.
- Если коснуться маркера нескольких окон (—), появятся доступные меню.

Samsung Browser

Просматривайте веб-страницы в интернете для поиска информации и добавляйте избранные страницы в закладки для удобного доступа.

Откройте приложение **Browser**.



Samsung Health

Приложение Samsung Health помогает следить за здоровьем и физической формой. Ставьте перед собой цели по улучшению своего физического состояния, отслеживайте их достижение, а также следите за своим общим состоянием здоровья и физической формой. Кроме того, количество пройденных шагов можно сравнивать с достижениями других пользователей Samsung Health и получать советы о здоровом образе жизни.

Откройте приложение **Health**. Для получения дополнительных сведений посетите веб-сайт www.samsung.com/samsung-health.

Samsung Notes

Создавайте заметки путем ввода текста с клавиатуры, а также написания или рисования на экране от руки. Кроме того, в заметки можно добавлять изображения или записи голоса.

Создание заметок

- 1 Откройте приложение **Notes**, коснитесь значка создания (✎) и создайте заметку.



- 2 По завершении создания заметки коснитесь кнопки «Назад», (←) чтобы сохранить заметку. Если нужно сохранить заметку в другом файловом формате, коснитесь значка дополнительных параметров (⋮) → **Сохранить как**.

Удаление заметок

Коснитесь заметки, которую нужно удалить, и удерживая ее выберите пункт **Удалить**.

Синхронизация примечаний

Если выполнен вход в одну и ту же учетную запись Samsung, то заметки можно будет просматривать и редактировать на всех устройствах.

Откройте приложение **Notes**, коснитесь значка списка навигации (≡) → значка настроек (⚙️), а затем коснитесь переключателя **Синхронизация с Samsung Cloud**, чтобы включить соответствующую функцию.

Samsung Members

Приложение Участники Samsung предлагает услуги поддержки покупателей, такие как диагностика неполадок устройств, и позволяет пользователям направлять вопросы и отчеты об ошибках. С его помощью можно также делиться информацией с другими участниками сообщества пользователей устройств Galaxy или получать самые последние новости и советы. Приложение Samsung Members помогает решать любые проблемы, которые могут возникнуть у пользователя в процессе использования устройства.

Откройте приложение **Members**.

В случае возникновения вопросов во время использования других приложений Samsung перейдите в меню настроек приложения и выберите пункт «Связаться с нами».

- **Откройте:** можно получать официальную информацию от Samsung, включая информацию о запуске устройств Galaxy и новостные рассылки.
- **Сообщество:** можно взаимодействовать с другими пользователями Galaxy на различные темы и делиться с ними информацией.
- **Поддержка:** можно воспользоваться услугами поддержки покупателей, такими как обратная связь или диагностика по телефону, которые помогут проверить, исправно ли работает устройство.



Доступные функции зависят от версии программного обеспечения устройства, версии приложения или модели устройства.

Samsung Kids

Можно ограничить доступ детей к определенным приложениям, задать время использования и изменить настройки, чтобы дети могли наслаждаться использованием устройства в безопасной среде.

Откройте **Настройки** и выберите пункт **Приложения** → **Samsung Kids** → **Открыть**. При первом запуске Samsung Kids, а также после сброса настроек следуйте инструкциям на экране для завершения настройки.

Выберите нужные приложения на экране Samsung Kids.



Выбранный метод блокировки и созданный PIN-код будут использоваться при включении функции **Родительский контроль** или закрытии приложения Samsung Kids.

Использование функций родительского контроля

Можно изменять настройки Samsung Kids и просматривать историю использования.

На экране Samsung Kids коснитесь значка дополнительных параметров (⋮) → **Родительский контроль** и введите код разблокировки.

Samsung Global Goals

Глобальные цели, установленные Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций в 2015 году, заключаются в стремлении создать устойчиво развивающееся общество. Эти цели способны положить конец бедности, побороть неравенство и остановить климатические изменения.

Узнайте больше о глобальных целях и присоединяйтесь к движению за лучшее будущее с приложением Samsung Global Goals.

Samsung Find

Устройство можно найти, даже если оно не подключено к сети. Можно также делиться местоположением с выбранными людьми.

Откройте приложение **Find**.

Samsung Shop

Samsung Shop – это служба мобильных покупок от компании Samsung. Получайте предложения или информацию о продуктах и услугах Samsung и партнеров.

Откройте приложение **Samsung Shop**.



Доступность этого приложения зависит от оператора связи или модели.

Galaxy Store

Можно приобретать или загружать различные приложения, игры, темы или платные услуги.

Откройте приложение **Store**.



Доступные функции зависят от версии программного обеспечения устройства, версии приложения или модели устройства.

Приобретение и загрузка содержимого

Найдите содержимое по категории или коснитесь значка поиска (Q), чтобы выполнить поиск по ключевому слову. Затем можно приобрести или загрузить нужное содержимое.

Управление приложениями и содержимым

На экране Galaxy Store выберите пункт **Меню → Мои приложения**. Можно просматривать приобретенное или загруженное содержимое, а также повторно установить содержимое, удаленное с устройства.

Для проверки наличия доступных обновлений приложений выберите пункт **Меню → Обновления**. Чтобы выполнить обновление, коснитесь значка обновления (↻) рядом с нужными приложениями или коснитесь **Обновить все** для обновления всех приложений сразу.



По умолчанию автоматическое обновление приложений выполняется только при подключении к сети Wi-Fi. Чтобы изменить настройки автообновления, выберите пункт **Меню → значок настроек (⚙️) → Автообновление приложений** и выберите нужный параметр.

Добавление способов оплаты и просмотр истории покупок

На экране Galaxy Store выберите пункт **Меню → Способы оплаты**, затем добавьте способ оплаты, например кредитную карту. Зарегистрированный способ оплаты можно использовать при покупке платного содержимого в **Galaxy Store**.

Для просмотра истории покупок выберите пункт **Меню → Чеки**.

Galaxy Wearable

Приложение Galaxy Wearable позволяет управлять носимыми устройствами. При подключении данного телефона к носимому устройству можно изменить его настройки и настройки приложений.

Откройте приложение **Wearable**.

Выберите пункт **Начать**, чтобы подключить телефон к носимому устройству. Для завершения настройки следуйте инструкциям на экране. Дополнительные сведения о подключении и использовании носимого устройства вместе с данным устройством см. в руководстве пользователя носимого устройства.

Календарь

Планирование своего расписания посредством внесения в календарь будущих событий.

Откройте приложение **Календарь** и коснитесь значка добавления события (+).

Радио

Откройте приложение **Радио**.

Перед использованием данной программы подключите к устройству наушники, которые будут выполнять функцию антенны радиоприемника.



Доступность этого приложения зависит от оператора связи или модели.

Воспроизведение через динамик

Радио можно прослушивать через динамик устройства, а не через наушники.

Коснитесь значка дополнительных параметров (⋮) → **Воспроизв. через динамик**.

Звукозапись

Записывайте голос или воспроизводите записи голоса.

Откройте приложение **Звукозапись**, нажмите кнопку записи () , чтобы начать запись, а затем коснитесь значка остановки () , чтобы прекратить запись.

Мои файлы

(Доступ к файлам и управление ими)

Доступ к сохраненным на устройстве файлам и управление ими.

Откройте приложение **Мои файлы**.

Чтобы найти ненужные данные и освободить пространство во встроенной памяти устройства, выберите пункт **Управление хранилищем**.

Часы

Установка будильника, проверка текущего времени в основных городах мира, отсчет времени или установка таймера.

Откройте приложение **Часы**.

Калькулятор

Простые арифметические операции и научные вычисления.

Откройте приложение **Калькулятор**.

Gaming Hub

Приложение Gaming Hub группирует все загруженные игры в одном месте. Можно просматривать популярные игры различных жанров и следить за последними тенденциями. Можно также запускать игры без установки на устройство с помощью функции Instant Plays.

Откройте приложение **Gaming Hub**.



Доступные функции зависят от версии программного обеспечения устройства, версии приложения или модели устройства.

Запуск загруженных игр

Игры, загруженные из **Google Play** и **Galaxy Store**, будут автоматически отображены на экране приложения Gaming Hub.

На экране Gaming Hub выберите нужную игру.

Если нужных игр нет, выберите пункт **Мои игры** → значок дополнительных параметров (⋮) → **Добавить игры**.

Чтобы добавить в закладки содержимое, которое часто используется во время игр, например изображения или приложения, на экране Gaming Hub коснитесь значка дополнительных параметров (⋮) → **Закладки** → значка добавления закладки (+).

Запуск игр с помощью функции Instant Plays

На экране Gaming Hub выберите игру, отмеченную значком Instant Plays (⚡).

Просмотр событий

На экране Gaming Hub коснитесь значка событий (🎁). Можно просматривать уведомления о различных событиях, связанных с играми, и эксклюзивных преимуществах для пользователей Galaxy Store.

SmartThings

С помощью устройства можно управлять интеллектуальной техникой и устройствами Интернета вещей (IoT).

Откройте приложение **SmartThings**. Для получения дополнительной информации выберите пункт **Меню** → **Использование**.



Проблемы и дефекты подключенных устройств не подпадают под действие гарантии Samsung. В случае возникновения в подключенных устройствах проблем или дефектов, обратитесь к соответствующим производителям.

Обмен содержимым

Отправка содержимого с помощью различных параметров обмена. Ниже указаны примеры обмена изображениями.

- 1 Откройте приложение **Галерея** и выберите изображение.
- 2 Коснитесь значка обмена (↻) и выберите нужный способ обмена.



За отправку файлов через мобильные сети может взиматься дополнительная плата.

Быстрая отправка

Делитесь контентом с устройствами поблизости или со своими контактами.

- 1 На другом устройстве откройте **Настройки** и выберите пункт **Подключенные устройства** → **Быстрая отправка** → **Кто может открыть вам доступ** → **Ваши устройства, Контакты** или **Все** → **Готово**.
- 2 Откройте приложение **Галерея** и выберите изображение.
- 3 Коснитесь значка обмена (↻) → **Быстрая отправка**, а затем выберите устройство, на которое нужно передать изображение.
- 4 Примите запрос на передачу файлов на другом устройстве.

Настройка видимости телефона

Можно выбрать того, кто сможет находить ваш телефон и передавать на него контент.

Откройте **Настройки** и выберите пункт **Подключенные устройства** → **Быстрая отправка** → **Кто может открыть вам доступ**.

Приложения Google

Компания Google предоставляет различные приложения для развлечений, общения в социальных сетях и бизнеса. Для использования некоторых из них может потребоваться учетная запись Google.

Дополнительные сведения о приложениях можно получить в меню справки нужного приложения.

- **Chrome:** поиск различной информации и просмотр веб-страниц.
- **Gmail:** отправка и получение сообщений электронной почты с помощью службы Google Mail.
- **Карты:** определяйте свое местонахождение на карте, ищите места на карте мира и просматривайте адреса различных организаций рядом с вами.
- **YT Music:** наслаждайтесь разнообразной музыкой и видео на YouTube Music. Можно также просмотреть коллекции музыки, сохраненные на устройстве, и прослушать ее.
- **Google TV:** покупайте или берите напрокат видеозаписи, такие как фильмы и ТВ-программы, из Google Play.
- **Drive:** сохранение содержимого в облачном хранилище, получение к нему доступа из любого места и обмен им с другими пользователями.
- **YouTube:** просмотр или создание видеозаписей и обмен ими с другими пользователями.
- **Фото:** ведите поиск, управляйте и редактируйте все фотографии и видео с разных источников в одном месте.
- **Google:** поиск нужной информации в интернете или на устройстве.
- **Meet:** видеовызовы, организация видеосовещаний и участие в них по приглашению.
- **Сообщения:** отправка и получение сообщений на вашем устройстве или компьютере, а также обмен различным содержимым, например изображениями и видео.
- **Gemini:** чат с Gemini, чтобы использовать различные функции, такие как поиск информации, создание пользовательских изображений или написание контента.



Доступность некоторых приложений зависит от оператора связи или модели.

Настройки

Введение

Настройки устройства можно изменить.

На экране приложений выберите пункт **Настройки**. Можно также открыть панель быстрых настроек и коснуться значка настроек (⚙️).

Выполните вход на Galaxy

Войдите в свою учетную запись Samsung и управляйте ею.

На экране настроек выберите пункт **Выполните вход на Galaxy**.

Подключения

Параметры

Измените настройки для различных соединений, таких как Wi-Fi и Bluetooth.

На экране настроек выберите пункт **Подключения**.

- **Wi-Fi:** включите функцию Wi-Fi, чтобы подключиться к сети Wi-Fi и получить доступ в интернет и к другим сетевым устройствам. Дополнительные сведения см. в разделе [Wi-Fi](#).
 - **Bluetooth:** благодаря связи Bluetooth можно обмениваться данными и медиафайлами с другими устройствами, поддерживающими технологию Bluetooth. Дополнительные сведения см. в разделе [Bluetooth](#).
 - **Авиарежим:** отключение всех беспроводных функций устройства. Можно использовать только не связанные с сетью функции устройства.
-  Соблюдайте правила авиакомпании и инструкции экипажа воздушного судна. В случаях, когда использование мобильного устройства разрешено, всегда пользуйтесь им в автономном режиме.

- **Диспетчер SIM-карт:** активируйте используемые SIM-карты и выполните настройку каждой из них. Дополнительные сведения см. в разделе [Диспетчер SIM-карт](#).
- **Мобильные сети:** настройка параметров мобильных сетей.
- **Использование данных:** отслеживание использования данных и настройка параметров ограничения на их использование. Автоматическое выключение мобильной передачи данных в случае превышения указанного ограничения для использованного объема мобильных данных.

Можно включить функцию экономии данных, чтобы некоторые приложения, работающие в фоновом режиме, не передавали и не принимали данные.

Можно настроить приложения так, чтобы они использовали только подключение Wi-Fi, только мобильные данные или и то, и другое.

- **Мобильная точка доступа и модем:** используйте телефон в качестве мобильной точки доступа, чтобы предоставить другим устройствам доступ к мобильному подключению телефона. Для получения дополнительной информации о мобильной точке доступа см. раздел [Мобильная точка доступа](#).



За использование этой функции может взиматься дополнительная плата.

- **Другие настройки:** задайте настройки других функций подключения, таких как поиск устройств поблизости для подключения и подключение к принтеру для печати изображений или документов.



Доступность некоторых функций зависит от модели.

Wi-Fi

Включите функцию Wi-Fi, чтобы подключиться к сети Wi-Fi и получить доступ в интернет и к другим сетевым устройствам.

Подключение к сети Wi-Fi

- 1 На экране настроек выберите пункт **Подключения** → **Wi-Fi**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию.
- 2 Выберите нужную сеть из списка сетей Wi-Fi.
Для подключения к сетям со значком замка требуется пароль.



- После подключения устройства к сети Wi-Fi оно будет автоматически подключаться к этой сети без запроса пароля каждый раз, когда эта сеть будет доступна. Чтобы устройство не отключалось от сети автоматически, коснитесь значка настроек (⚙️) рядом с сетью, а затем коснитесь переключателя **Подключаться автоматически**, чтобы отключить соответствующую функцию.
- Если не удастся установить подключение к сети Wi-Fi надлежащим образом, перезапустите функцию Wi-Fi на устройстве или беспроводной маршрутизатор.

Wi-Fi Direct

С помощью технологии Wi-Fi Direct можно напрямую подключать устройства друг к другу по сети Wi-Fi без использования точки доступа.

- 1 На экране настроек выберите пункт **Подключения** → **Wi-Fi**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию.
- 2 Коснитесь значка дополнительных параметров (⚙️) → **Wi-Fi Direct**.
Появится список обнаруженных устройств.
Если подключаемое устройство отсутствует в списке, на нем необходимо включить функцию Wi-Fi Direct.
- 3 Выберите устройство для подключения.
Подключение между устройствами будет установлено, когда на втором устройстве будет принят запрос на подключение с помощью Wi-Fi Direct.
Чтобы завершить подключение к устройству, выберите устройство, от которого нужно отключиться, из списка.

Bluetooth

Благодаря связи Bluetooth можно обмениваться данными и медиафайлами с другими устройствами, поддерживающими технологию Bluetooth. После подключения устройства к другому устройству оно будет автоматически подключаться к нему без запроса подтверждения каждый раз, когда это устройство будет доступно.

Подключение к другим устройствам Bluetooth

- 1 На экране настроек выберите пункт **Подключения** → **Bluetooth**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию.
Появится список обнаруженных устройств.
 - 2 Выберите устройство для сопряжения.
Если подключаемое устройство отсутствует в списке, переведите устройство в режим сопряжения по Bluetooth.
-  Другие устройства смогут обнаруживать ваш телефон до тех пор, пока не будет закрыт экран настроек Bluetooth.
- 3 Для подтверждения примите запрос на подключение по Bluetooth на своем телефоне.
Подключение между устройствами будет установлено, когда на втором устройстве будет принят запрос на подключение по Bluetooth.
Чтобы отменить сопряжение устройств, коснитесь значка настроек (⚙️) рядом с именем устройства, сопряжение с которым нужно отменить, а затем выберите пункт **Разорвать соединение**.

Предостережения относительно использования Bluetooth

- Компания Samsung не несет ответственности за потерю, перехват или несанкционированное использование данных, отправленных или полученных по Bluetooth.
- Убедитесь, что вы обмениваетесь данными с надежным устройством, имеющим надлежащий уровень безопасности. Если между устройствами есть препятствия, дальность действия может уменьшиться.
- Некоторые устройства, в частности те, для которых компания Bluetooth SIG не проводила испытаний или которые не были одобрены по результатам таких испытаний, могут быть несовместимы с устройством.
- Запрещается использовать связь Bluetooth в противоправных целях (таких как распространение пиратских копий файлов или незаконный перехват разговоров в коммерческих целях). Компания Samsung не несет ответственности за последствия такого использования связи Bluetooth.

Мобильная точка доступа

Используйте телефон в качестве мобильной точки доступа, чтобы предоставить другим устройствам доступ к мобильному подключению вашего телефона.

- 1 На экране настроек выберите пункт **Подключения** → **Мобильная точка доступа и модем** → **Мобильная точка доступа**.
- 2 Коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию.
Можно изменить имя сети, пароль и прочие настройки.
Значок точки доступа () появится в строке состояния.
- 3 Найдите и выберите ваш телефон в списке сетей Wi-Fi на другом устройстве.
Можно также выбрать пункт **Код QR** на экране мобильной точки доступа и отсканировать QR-код другим устройством.



- Если мобильная точка доступа не найдена, для параметра **Диапазон частот** выберите **2.4 ГГц**, выберите пункт **Дополнительно**, после чего коснитесь переключателя **Скрытая сеть**, чтобы отключить соответствующую функцию.
- Если включить функцию **Автоматический режим точки доступа**, то подключением к мобильным данным телефона можно будет делиться с другими устройствами, на которых выполнен вход в учетную запись Samsung.

Подключенные устройства

Изменение настроек подключений устройств.

На экране настроек выберите пункт **Подключенные устройства**.

- **Быстрая отправка:** изменение настроек быстрой отправки. Дополнительные сведения см. в разделе [Быстрая отправка](#).
- **Автопереключение наушников:** переключение наушников Galaxy Buds с другого устройства на текущий телефон при совершении вызова или ответе на вызов, воспроизведении мультимедиа и в других случаях. Эта функция работает только в том случае, если на другом устройстве выполнен вход в ту же самую учетную запись Samsung и наушники Galaxy Buds вставлены в уши.
- **Вызовы и SMS на других устройствах:** подключите другие устройства, например, планшет, к телефону для выполнения вызовов и отправки сообщений на этих устройствах с вашего номера телефона. Необходимо войти в учетную запись Samsung, которая используется на подключенных устройствах и вашем телефоне. Некоторые функции вызовов и обмена сообщениями могут быть недоступны.
- **Продолжение на др. устройствах:** использование приложений и функций телефона на других устройствах, на которых выполнен вход в учетную запись Samsung.
- **Galaxy Wearable:** при подключении данного телефона к носимому устройству можно изменить его настройки и настройки приложений. Дополнительные сведения см. в разделе [Galaxy Wearable](#).
- **SmartThings:** с помощью устройства можно управлять интеллектуальной техникой и устройствами Интернета вещей (IoT). Дополнительные сведения см. в разделе [SmartThings](#).
- **Android Auto:** подключение устройства к автомобилю и управление некоторыми функциями устройства на дисплее автомобиля.



Доступность некоторых функций зависит от модели.

Режимы и сценарии

Режимы

Добавляйте режимы в зависимости от текущей активности или местоположения. Настройки устройства будут изменяться в соответствии с активностью или ситуацией.

- 1 На экране настроек выберите пункт **Режимы и сценарии** → **Режимы**.
- 2 Выберите нужный режим или выберите пункт **Добавление режима**, чтобы добавить собственные режимы.
Режимы будут запускаться автоматически при обнаружении настроенных для них условий.
Для запуска нужного режима вручную выберите его, а затем выберите пункт **Включить**. Можно также открыть панель быстрых настроек, выбрать пункт **Режимы**, а затем выбрать режим, чтобы включить его.

Использование регулярно выполняемых операций

Автоматизируйте повторяющиеся ежедневные задачи. Например, настройки звука могут автоматически изменяться в зависимости от местоположения, могут изменяться настройки устройства для игр и так далее.

- 1 На экране настроек выберите пункт **Режимы и сценарии** → **Сценарии**.
- 2 Коснитесь значка создания (+) и добавьте собственные регулярные операции или выберите пункт **Откройте**, после чего выберите нужную регулярную операцию.
Автоматические регулярно выполняемые операции будут запускаться при обнаружении настроенных для них условий.
Чтобы запустить регулярно выполняемые операции, для которых задано условие запуска **Запускать вручную**, коснитесь значка запуска (▶) рядом с операцией.

Звуки и вибрация

Управляйте настройками звуков устройства.

На экране настроек выберите пункт **Звуки и вибрация**.

- **Звук / Вибрация / Без звука:** выбор режима воспроизведения звука, включения вибрации или режима «Без звука».
- **Вибрация во время звонка:** выбор режима одновременной вибрации и звука при входящих вызовах.
- **Временное отключение:** включение режима «Без звука» на определенный период времени.
- **Мелодия звонка:** изменение мелодии вызова.
- **Звук уведомления:** изменение звука уведомлений.
- **Системный звук:** изменение звука, используемого для выполнения определенных действий, таких как зарядка устройства.
- **Громкость:** регулирование уровня громкости устройства.
- **Вибрация при вызове:** изменение настроек вибрации при вызовах.
- **Вибрация уведомлений:** изменение настроек вибрации при уведомлениях.
- **Системная вибрация:** выбор действий, при выполнении которых включается вибрация и регулировка интенсивности вибрации.
- **Интенсивность вибрации:** настройка интенсивности вибрации.
- **Качество звука и эффекты:** настраивайте качество звука и эффектов устройства.
- **Раздельный вывод звука:** воспроизводите звук мультимедийных файлов от конкретного приложения на подключенном внешнем динамике или гарнитуре Bluetooth. Например, звук от приложения для навигации может воспроизводиться через динамик устройства, а звук от приложения для прослушивания музыки — через внешний динамик автомобиля.



Доступность некоторых функций зависит от модели.

Уведомления

Изменяйте настройки уведомлений.

На экране настроек выберите пункт **Уведомления**.

Дисплей

Изменяйте настройки дисплея и главного экрана.

На экране настроек выберите пункт **Дисплей**.

- **Светлый / Темный**: включение или отключение темного режима.
- **Настройки режима затемнения**: ночной режим позволяет снизить нагрузку на глаза путем применения темной темы при использовании устройства в темное время суток или в условиях низкой освещенности. Применение темного режима можно настроить по расписанию.



В некоторых приложениях темная тема может не применяться.

- **Яркость**: регулировка яркости дисплея.
- **Адаптивная яркость**: отслеживание устройством настроек яркости и их автоматическое применение в подобных условиях освещения.
- **Плавность движений**: изменение частоты обновления экрана. При выборе высокой частоты обновления экран будет прокручиваться более плавно.
- **Комфорт для глаз**: уменьшение усталости глаз путем ограничения количества синего света на экране. Применение этой функции можно настроить по расписанию.
- **Размер и стиль шрифта**: измените размер и стиль шрифта.
- **Масштабирование экрана**: изменение размера элементов на экране.
- **Вырез камеры**: скрытие фронтальной камеры с экрана.
- **Тайм-аут экрана**: установка времени, по истечении которого подсветка дисплея устройства будет отключаться.
- **Навигационная панель**: изменение настроек панели навигации. Дополнительные сведения см. в разделе [Навигационная панель \(программные кнопки\)](#).
- **Защита от случайного касания**: блокировка включения экрана в недостаточно освещенных местах при прикосновении к нему, например в кармане или сумке.
- **Чувствительность**: увеличение чувствительности касания экрана при наличии на экране защитных покрытий.
- **Заставка**: запуск заставки во время зарядки устройства.



Доступность некоторых функций зависит от модели.

Батарея

Просматривайте сведения о доступном заряде аккумулятора и оставшемся времени работы устройства. Чтобы сэкономить заряд при использовании устройств с низким уровнем заряда аккумулятора, можно включить функции энергосбережения.

На экране настроек выберите пункт **Батарея**.

- **Дневное потребление:** просмотр уровня заряда аккумулятора и истории использования.
- **Энергосбережение:** продление времени работы от аккумулятора включением режима энергосбережения.
- **Ограничения в фоновом режиме:** ограничение использования заряда аккумулятора приложениями, которые не используются часто.
- **Защита аккумулятора:** прекращение зарядки при полном зарядке аккумулятора и ограничение максимального заряда до предварительно заданного уровня.
- **Сведения об аккумуляторе:** просмотр информации о состоянии аккумулятора.
- **Настройки зарядки:** изменение настроек зарядки.
- **Автоматическое затемнение экрана:** уменьшение яркости экрана, когда уровень заряда аккумулятора опускается ниже определенного уровня.



- Оставшееся время использования устройства указывает на время, оставшееся до полной разрядки аккумулятора. Оно зависит от настроек устройства и условий, в которых оно используется.
- Уведомления могут не поступать от некоторых приложений, работающих в режиме энергосбережения.

Обои и стиль

Меняйте настройки обоев главного и заблокированного экранов.

На экране настроек выберите пункт **Обои и стиль**.

Темы

Настройте внешний вид экрана устройства, применив желаемую тему.

На экране настроек выберите пункт **Темы**. Появится экран Galaxy Themes.

Приобретайте или загружайте темы, обои, значки и другие элементы и применяйте их на устройстве.

Применение тем, обоев и значков

Чтобы восстановить стиль по умолчанию или ранее загруженный стиль, на экране Galaxy Themes выберите пункт **Меню** → **Мои материалы** и выберите нужную категорию.

Добавление способов оплаты и просмотр истории покупок

На экране Galaxy Themes выберите пункт **Меню** → **Способы оплаты**, затем добавьте способ оплаты, например кредитную карту. Зарегистрированный способ оплаты можно использовать при покупке платного содержимого в Galaxy Themes.

Для просмотра истории покупок выберите пункт **Меню** → **Чеки**.



- Доступные функции зависят от версии программного обеспечения устройства, версии приложения или модели устройства.
- При изменении темы некоторые приложения будут закрыты, а несохраненные данные могут быть утеряны.

Главный экран

Изменяйте настройки главного экрана, таких как вид экрана.

На экране настроек выберите пункт **Главный экран**.

Экран блокировки

Изменение настроек экрана блокировки.

На экране настроек выберите пункт **Экран блокировки**.

- **Блокировка экрана и биометрия:** изменение способа блокировки экрана.
- **Отложенная блокировка:** автоматическая разблокировка устройства при обнаружении доверенных мест или устройств.
- **Параметры защитной блокировки:** изменение настроек блокировки экрана для выбранного способа блокировки.
- **Now bar:** выбор элементов, отображаемых на заблокированном экране.
- **Удерживайте для редактирования:** отображение параметров изменения при касании и удерживании на заблокированном экране.
- **Часы в режиме роуминга:** настройка вывода локальных и местных часовых поясов на часах при заблокированном экране.
- **Контактная информация:** отображение контактных данных, например адреса электронной почты, на заблокированном экране.
- **Показывать эффект перехода:** отображение визуального эффекта при разблокировке экрана с использованием биометрии.
- **Об экране блокировки:** просмотр версии экрана блокировки и доступ к правовой информации.



- Доступность некоторых функций зависит от оператора связи или модели.
- Доступные параметры зависят от выбранного способа блокировки экрана.

Безопасность и конфиденциальность

Параметры

Просматривайте состояние безопасности и конфиденциальности устройства и изменяйте соответствующие настройки.

На экране настроек выберите пункт **Безопасность и конфиденциальность**.

- **Экран блокировки:** изменение настроек экрана блокировки.
- **Безопасность учетной записи:** изменение настроек учетных записей.
- **Защита потерянных устройств:** включение или выключение функции «Поиск устройства». Воспользуйтесь smarthingsfind.samsung.com для отслеживания утерянного или украденного телефона. Можно также выяснить местоположение носимых устройств, подключенных к этому телефону. Чтобы посторонние не получили доступ к приложениям и данным на вашем устройстве в случае кражи, настройте функцию **Защита от кражи**.
- **Безопасность приложения:** сканирование приложений на наличие вредоносного ПО и поддержание безопасности устройства.
- **Обновления:** выяснение версии программного обеспечения устройства и проверка обновлений.
- **Блокировка экрана и биометрия:** изменение настроек заблокированного экрана и биометрических данных. См. [Распознавание лица](#) и [Распознавание отпечатков пальцев](#) для получения более подробной информации.
- **Автоблокировка:** обезопасьте устройство, блокируя угрозы и другие подозрительные действия.
- **Другие настройки безопасности:** изменение дополнительных настроек безопасности. Дополнительные сведения см. в разделе [Панка Knox](#).
- **Разрешения, использованные за последние 24 часа:** проверка истории использования разрешений приложением или функцией.
- **Защита конфиденц. в Интернете:** просмотр журнала конфиденциальности при взаимодействии с интернетом и изменение настроек. Эта функция будет добавлена при использовании приложения **Samsung Browser**.
- **Элементы управления и оповещения:** настройка доступа к таким функциями, как микрофон и буфер обмена.
- **Другие настройки конфиденциальности:** настройка дополнительных параметров конфиденциальности.



Доступность некоторых функций зависит от оператора связи или модели.

Распознавание лица

Устройство позволяет разблокировать экран с помощью функции распознавания лица.

На экране настроек выберите пункт **Безопасность и конфиденциальность** → **Блокировка экрана и биометрия** → **Распознавание лица** и следуйте инструкциям на экране, чтобы зарегистрировать лицо. Лучше проводить регистрацию лица в помещении, чтобы на лицо не падали прямые солнечные лучи.

Посмотрите на заблокированный экран, чтобы его разблокировать. Когда лицо будет распознано, экран разблокируется без каких-либо дополнительных процедур. Если лицо не распознано, воспользуйтесь предварительно настроенным способом разблокировки экрана.



- Если в качестве метода блокировки экрана используется лицо, то после включения устройства разблокировать экран по лицу нельзя. Чтобы воспользоваться устройством, для разблокирования экрана необходимо использовать рисунок, PIN-код или пароль, установленный во время регистрации изображения лица. Старайтесь не забывать рисунок, PIN-код или пароль.
- В случае изменения способа блокировки экрана на небезопасные методы, такие как **Провести по экрану** или **Нет**, все биометрические данные удаляются.
- Если разблокировка экрана с помощью распознавания лица не работает, выберите пункт **Удалить данные лица**, чтобы удалить зарегистрированные данные и попробовать снова.

Меры предосторожности при распознавании по лицу

Соблюдайте следующие меры предосторожности перед распознаванием лица для разблокировки устройства.

- Существует вероятность, что устройство может разблокироваться по изображению, сходному с изображением его пользователя.
- Функция распознавания лица обеспечивает меньший уровень безопасности в сравнении с использованием рисунка, PIN-кода или пароля.

Распознавание отпечатков пальцев

Чтобы функция распознавания отпечатков пальцев работала, необходимо зарегистрировать и сохранить на устройстве информацию об отпечатках пальцев.

На экране настроек выберите пункт **Безопасность и конфиденциальность** → **Блокировка экрана и биометрия** → **Отпечатки пальцев** и следуйте инструкциям на экране, чтобы зарегистрировать отпечаток пальца.

На заблокированном экране поместите палец на датчик распознавания отпечатков пальцев и отсканируйте отпечаток пальца для разблокировки экрана.

Если включить функцию **Всегда распознавать отпечатки**, можно разблокировать экран с помощью отпечатка пальца при выключенном экране.



- Доступность этой функции зависит от оператора связи или модели.
- Функция распознавания отпечатков пальцев использует уникальные характеристики каждого отпечатка для улучшения защиты устройства. Вероятность погрешности датчика отпечатков пальцев при распознавании двух разных отпечатков очень низкая. Однако в редких случаях датчик может распознать разные отпечатки пальцев, которые схожи между собой, как одинаковые.
- Если в качестве метода блокировки экрана используется отпечаток пальца, то после включения устройства разблокировать экран по отпечатку пальца нельзя. Чтобы воспользоваться устройством, для разблокирования экрана необходимо использовать рисунок, PIN-код или пароль, установленный во время регистрации отпечатка пальца. Старайтесь не забывать рисунок, PIN-код или пароль.
- Если отпечаток пальца не распознается, разблокируйте устройство с помощью рисунка, PIN-кода или пароля, который был задан во время регистрации отпечатка пальца, после чего зарегистрируйте его повторно. Если рисунок, PIN-код или пароль не удастся вспомнить, устройство нельзя будет использовать, предварительно не выполнив его сброс. Samsung не несет ответственности за утрату данных или неудобства вследствие невозможности восстановления кодов разблокировки.
- В случае изменения способа блокировки экрана на небезопасные методы, такие как **Провести по экрану** или **Нет**, все биометрические данные удаляются.

Советы по улучшению распознавания отпечатков

При сканировании отпечатков пальцев на устройстве учитывайте перечисленные ниже факторы, которые могут повлиять на эффективность распознавания:

- Устройство может не распознать отпечатки, если на пальцах присутствуют морщины или шрамы.
- Устройство может не распознавать отпечатки маленьких или тонких пальцев.
- Чтобы улучшить качество распознавания, произведите регистрацию тех отпечатков пальцев, которые наиболее часто используются для распознавания устройством.
- В боковую кнопку встроен датчик распознавания отпечатков пальцев. Убедитесь, что датчик распознавания отпечатков пальцев не поцарапан и не поврежден металлическими предметами, такими как монеты, ключи и украшения.
- Аксессуары, закрывающие датчик распознавания отпечатков пальцев, такие как стикеры, могут снижать скорость распознавания отпечатков пальцев.
- Убедитесь, что датчик распознавания отпечатков пальцев и ваши пальцы чистые и сухие.
- Если палец согнут, или вы касаетесь экрана его кончиком, устройство может не распознать отпечатки. Палец должен накрывать всю поверхность датчика распознавания отпечатков пальцев.
- В сухих средах в устройстве может образовываться статическое электричество. По возможности избегайте использования этой функции в сухих средах и для разрядки статического электричества предварительно прикоснитесь к металлическому предмету.

Папка Knox

Папка Knox обеспечивает сохранность ваших данных и приложений, таких как фото и контакты, скрывая их от посторонних.

Настройка папки Knox

На экране настроек выберите пункт **Безопасность и конфиденциальность** → **Другие настройки безопасности** → **Папка Knox** и следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить настройку. По завершении настройки откроется экран защищенной папки, и на экран приложений будет добавлен значок приложения «Защищенная папка» (.

Чтобы добавить нужное приложение в Secure Folder, коснитесь значка добавления приложений (+). Можно также перемещать содержимое, такое как фото и видео, в Secure Folder, коснувшись значка дополнительных параметров (⋮) → **Добавить файлы**.



В появившемся всплывающем окне с запросом сброса типа блокировки защищенной папки с помощью вашей учетной записи Samsung выберите пункт **Разрешить**. Если эта функция не включена, сбросить забытый тип блокировки не удастся.

Удаление папки Knox

Защищенную папку можно удалить вместе со всеми данными и приложениями в ней.

Откройте приложение **Папка Knox** и коснитесь значка дополнительных параметров (⋮) → **Настройки** → **Дополнительные настройки** → **Удалить**.

Меры предосторожности при использовании Secure Folder

Папка Knox представляет собой отдельное, защищенное место во встроенной памяти. Данные в защищенной папке нельзя передать на другие устройства с помощью неразрешенных способов обмена данными, например, по USB или Wi-Fi Direct. При попытке внести изменения в операционную систему или программное обеспечение папка Knox автоматически блокируется и становится недоступной. Перед сохранением данных в папке Knox следует создать резервную копию данных в другом безопасном месте.

Локация

Изменение настроек ограничений на определение местонахождения.

На экране настроек выберите пункт **Локация**.

- **Разрешения приложений:** проверка списка приложений, которым предоставлено разрешение использовать местоположение устройства, а также изменение настроек разрешений.
- **Местоположение:** использование функции Wi-Fi или Bluetooth устройства для повышения точности информации о местоположении, даже когда функции выключены. Можно также выяснить, какие службы определения местоположения использует устройство.
- **Приложения, недавно получавшие доступ:** уточнение приложений, которые запрашивают информацию о текущем местоположении.

Экстренные ситуации и безопасность

Управляйте своей медицинской информацией и контактными лицами для экстренной связи. Можно также изменить настройки функций, связанных с экстренными ситуациями, например, настройки экстренных оповещений по беспроводной связи.

На экране настроек выберите пункт **Экстренные ситуации и безопасность**.

- **Медицинские сведения:** ввод медицинской информации.
- **Экстренные контакты:** добавление контактных лиц для экстренной связи.
- **Экстренная помощь:** совершение экстренного вызова по заданному номеру при многократном нажатии на боковую кнопку в соответствии с установками на экране настроек данной функции.
- **Экстренная связь:** передача с устройства такой информации, как местоположение, уведомлений о низком заряде аккумулятора, экстренным контактам в течение определенного периода времени.
- **Экстренные оповещения:** включение функции оповещений о чрезвычайных ситуациях.
- **Отключение звука уведомлений во время вождения:** автоматическое включение функции «Не беспокоить» во время вождения.
- **Геолокация в экстренных ситуациях:** включение функции экстренной службы определения местоположения (ELS).
- **Экстренные оповещения:** изменение настроек, связанных с экстренными оповещениями по беспроводной связи.
- **Оповещения о землетрясениях:** включение функции оповещений о землетрясениях.
- **Оповещения о неизвестных трекерах:** уведомление об обнаружении неизвестного трекера во время поездки.



Доступность некоторых функций зависит от региона или модели.

Учетные записи и архивация

Синхронизируйте, создавайте резервные копии и восстанавливайте данные устройства с помощью облачного хранилища Samsung Cloud. Можно также входить в учетные записи, такие как Samsung или Google, управлять ими и передавать данные между устройствами с помощью Smart Switch.

На экране настроек выберите пункт **Учетные записи и архивация**.

- **Управление учетными записями:** добавление учетных записей Samsung и Google или других для синхронизации с ними.
- **Samsung Cloud:** в хранилище Samsung Cloud можно создать резервную копию данных своего устройства, а затем выполнить восстановление из нее.
- **Google Диск:** храните личные сведения, данные приложений и настройки в безопасном месте. Вы можете сделать резервную копию важных данных. Для резервного копирования данных необходимо войти в учетную запись Google.
- **Smart Switch:** открытие приложения Smart Switch и перенос данных с прежнего устройства. Дополнительные сведения см. в разделе [Перенос данных с предыдущего устройства \(Smart Switch\)](#).



Регулярно создавайте резервные копии своих данных в надежном месте, например, в облачном хранилище Samsung Cloud или на компьютере, чтобы иметь возможность восстановления данных в случае их повреждения или утраты по причине непреднамеренного сброса настроек устройства.

Службы Google

Меняйте настройки некоторых функций Google.

На экране настроек выберите пункт **Службы Google**.

Дополнительные функции

Включение дополнительных функций и изменение настроек управления ими.

На экране настроек выберите пункт **Дополнительные функции**.

- **Labs:** использование новых функций устройства.
- **Боковая кнопка:** выбор приложения или функции, которая будет запускаться с помощью боковой кнопки.
- **Режим нескольких окон:** установка порядка включения режима нескольких окон. Можно также изменить настройки режима нескольких окон. Дополнительные сведения см. в разделе [Несколько окон](#).
- **Движения и жесты:** настройте функцию, которая будет запускаться при обнаружении определенных действий или жестов.
- **Режим работы одной рукой:** включение режима управления одной рукой для удобства при использовании устройства одной рукой.
- **Снимки экрана:** изменение настроек снимков экрана.
- **Двойной профиль приложений:** установка второго приложения и использование двух отдельных учетных записей для одного и того же приложения для обмена сообщениями. Второе приложение будет помечено значком второго приложения (.



Доступность некоторых функций зависит от оператора связи или модели.

Использование устройства и родительский контроль

Получайте доступ к истории пользования устройством и используйте функции, которые не позволят устройству помешать вашей жизни. Можно также настроить функции родительского контроля для детей и управлять их цифровой жизнью.

На экране настроек выберите пункт **Использование устройства и родительский контроль**.

- **Экранное время сегодня:** список самых часто используемых в течение дня категорий приложений.
- **Таймеры приложений:** настройка таймера максимального суточного использования каждого приложения. По исчерпанию лимита приложение будет отключено и воспользоваться им не получится.
- **Время использования устройства:** установка целей продолжительности использования устройства в течение дня.
- **Контроль вождения:** включение функции контроля вождения для учета количества времени пользования устройством во время вождения автомобиля.
- **Отслеживание ходьбы:** включение функции контроля использования при ходьбе для учета количества времени пользования устройством при ходьбе.
- **Контроль громкости:** включение функции контроля уровня громкости для защиты слуха.
- **Ограничения содержимого:** ограничение доступа к сайтам или установка возрастных ограничений для приложений и игр. Эта функция доступна только в приложениях **Samsung Browser** и **Galaxy Store**.
- **Родительский контроль:** установка правил использования данного устройства вашими детьми.

Обслуживание устройства

Функция обслуживания устройства позволяет получить информацию о состоянии аккумулятора устройства, встроенной памяти, оперативной памяти, а также безопасности системы. Устройство можно также оптимизировать.

На экране настроек выберите пункт **Обслуживание устройства**.

- **Оптимизировать:** закрытие приложений, работающих в фоновом режиме или потребляющих слишком много заряда аккумулятора, а также сканирование на наличие сбойных приложений и вредоносных программ, чтобы оптимизировать работу устройства.
- **Батарея:** просматривайте сведения о доступном заряде аккумулятора и оставшемся времени работы устройства. Чтобы экономить заряд при использовании устройств с низким уровнем заряда аккумулятора, можно включить функции энергосбережения. Дополнительные сведения см. в разделе [Батарея](#).

- **Хранилище:** просмотр состояния занятого и доступного пространства в хранилище, освобождение места за счет удаления ненужных файлов, например файлов в корзине, неиспользуемых файлов или дубликатов файлов после их проверки.



- Фактический объем доступной встроенной памяти меньше заявленного, поскольку часть встроенной памяти зарезервирована под операционную систему и предустановленные приложения. Доступный объем может измениться после обновления устройства.
- Доступную емкость встроенной памяти устройства можно узнать на веб-сайте Samsung в разделе «Технические характеристики».
- **Память:** просмотр занятой памяти и выбор пункта **Очистить** для очистки памяти за счет остановки фоновых приложений.
- **Защита приложений:** обеспечение безопасности за счет сканирования устройства на наличие вредоносного ПО и другой подозрительной активности.
- **Автооптимизация:** автооптимизация через закрытие фоновых программ и очистку памяти, что позволяет устройству продолжать работать наилучшим образом.
Выберите пункт **Автоматический перезапуск**, чтобы устройство перезагружалось автоматически при обнаружении проблем с производительностью или в заданное время.
- **Обновление ПО:** обновите ПО устройства с помощью службы FOTA (беспроводная загрузка встроенного ПО). Можно также запланировать обновления программного обеспечения.
- **Диагностика:** устройство можно протестировать с помощью службы Samsung Members.
- **Режим обслуживания:** включите режим обслуживания, чтобы защитить личные данные от посторонних лиц при передаче им устройства, например, для ремонта.

Приложения

Управляйте приложениями, установленными на устройстве, и изменяйте их настройки. Можно просматривать информацию об использовании приложений, изменять настройки уведомлений и разрешений, а также удалять или отключать ненужные приложения.

На экране настроек выберите пункт **Приложения**.

Общие настройки

Изменяйте системные настройки устройства или выполните его сброс.

На экране настроек выберите пункт **Общие настройки**.

- **Язык:** выбор языков устройства.
- **Языки приложения:** выбор нужного языка для каждого приложения.
- **Дата и время:** изменение параметров отображения времени и даты.



При полной разрядке аккумулятора параметры даты и времени будут сброшены.

- **Параметры клавиатуры Samsung:** изменение настроек клавиатуры Samsung.
- **Клавиатура:** выбор клавиатуры, используемой по умолчанию, а также изменение настроек клавиатуры.
- **Физическая клавиатура:** изменение настроек внешней клавиатуры.
- **Мышь:** изменение настроек внешней мыши.
- **Сенсорн. панель:** изменение настроек внешней сенсорной панели.
- **Сброс:** сброс настроек устройства или выполнение заводского сброса данных.
- **Свяжитесь с нами:** задайте вопросы или получите ответы на наиболее часто задаваемые вопросы.

Специальные возможности

Изменение различных настроек, которые позволяют сделать использование устройства более удобным. Дополнительные сведения см. в разделе [Специальные возможности](#).

На экране настроек выберите пункт **Специальные возможности**.

Обновление ПО

Обновите ПО устройства с помощью службы FOTA (беспроводная загрузка встроенного ПО). Можно также изменить настройки автозагрузки.

На экране настроек выберите пункт **Обновление ПО**. Выберите пункт **Проверка обновлений** для проверки или установки обновлений вручную.

Чтобы изменить настройки автозагрузки, коснитесь значка дополнительных параметров (⋮) → **Автозагрузка**.



При выходе срочных обновлений программного обеспечения для функций безопасности и устранения новых типов угроз они будут устанавливаться на устройстве без согласия пользователя.

Сведения об обновлениях для системы безопасности

Обновления для системы безопасности призваны повысить уровень безопасности устройства и защитить личную информацию. Сведения об обновлениях для системы безопасности конкретной модели приведены на веб-сайте security.samsungmobile.com.



Веб-сайт поддерживает только несколько языков.

Удаленное управление

В случае возникновения вопросов или технических неполадок с вашим устройством можно получить услугу дистанционной поддержки.

На экране настроек выберите пункт **Удаленное управление**.

Сведения о телефоне

Доступ к информации об устройстве.

На экране настроек выберите пункт **Сведения о телефоне**.

Чтобы изменить имя устройства, выберите пункт **Переименовать**.

- **Сведения о статусе:** получение различной информации об устройстве, такой как состояние SIM-карты, MAC-адрес сети Wi-Fi и серийный номер.
- **Юридическая информация:** доступ к правовой информации, относящейся к устройству, такой как информация о безопасности и лицензии на ПО с открытым исходным кодом.
- **Сведения о ПО:** доступ к информации о программном обеспечении устройства, такой как версия операционной системы и встроенного ПО.
- **Сведения об аккумуляторе:** просмотр информации о состоянии аккумулятора.

Уведомления об использовании

Предостережения касательно использования устройства

В целях правильного и безопасного использования устройства, прежде чем приступить к работе с ним, изучите это руководство.

- Приведенные ниже описания основаны на настройках устройства по умолчанию.
- Приведенные сведения могут частично не соответствовать функциям данного устройства. Это зависит от региона, характеристик устройства, программного обеспечения или поставщика услуг.
- При использовании некоторых приложений или функций устройству может потребоваться подключение к Wi-Fi или мобильной сети.
- Контент (высококачественный контент) с высоким потреблением ресурсов ЦП и оперативной памяти влияет на общую производительность устройства. Приложения, использующие такой контент, могут работать некорректно в зависимости от характеристик устройства и среды, в которой оно используется.
- Компания Samsung не несет ответственности за нарушения производительности, вызванные приложениями, выпущенными не компанией Samsung.
- Компания Samsung не несет ответственности за нарушения производительности или совместимости, возникшие вследствие редактирования настроек реестра или внесения изменений в операционную систему. Попытки изменить настройки операционной системы могут привести к перебоям в работе устройства или приложений.
- ПО, звуковые файлы, обои, изображения и прочее содержимое, предустановленное на этом устройстве, лицензированы для ограниченного использования. Копирование и использование этих материалов в коммерческих или иных целях является нарушением авторского права. Пользователи несут полную ответственность за незаконное использование мультимедийного содержимого.
- За использование услуг по передаче данных, таких как обмен сообщениями, загрузка и отправка файлов, автосинхронизация или службы определения местонахождения, может взиматься дополнительная плата, размер которой зависит от условий текущего тарифного плана. Для передачи большого количества данных рекомендуется использовать функцию Wi-Fi.
- Предустановленные на устройстве приложения подлежат обновлению, в дальнейшем их поддержка может быть прекращена без предварительного уведомления.
- Изменение операционной системы устройства и установка ПО из неофициальных источников могут вызвать сбои в работе устройства и повреждение или утрату данных. Такие действия являются нарушением условий лицензионного соглашения Samsung и ведут к прекращению действия гарантии.

- Благодаря автоматической регулировке контраста в зависимости от окружающей среды экран может быть четко виден даже при ярком солнечном свете вне помещения. Принимая во внимание естественные свойства, если в течение продолжительного времени на экране устройства отображаются неподвижные изображения, на экране могут появляться шлейфы от изображения (эффект выгорания экрана) и артефакты.
 - Рекомендуется выключать экран, когда он не используется и не использовать неподвижные изображения на всем экране или его части в течение продолжительного времени.
 - Экран можно настроить на выключение в случае неактивности. Откройте **Настройки**, выберите пункт **Дисплей** → **Тайм-аут экрана**, а затем выберите время, по истечении которого экран будет выключаться.
 - Чтобы яркость экрана изменялась автоматически в зависимости от окружения, откройте **Настройки**, выберите пункт **Дисплей**, а затем коснитесь переключателя **Адаптивная яркость**, чтобы включить соответствующую функцию.
- В зависимости от модели или региона некоторым устройствам требуется утверждение Федерального агентства по связи (FCC).

Если устройство одобрено FCC, можно просмотреть его идентификатор FCC. Для доступа к идентификатору FCC откройте **Настройки** и выберите пункт **Сведения о телефоне** → **Сведения о статусе**. Если у вашего устройства нет идентификатора FCC, это означает, что оно не было одобрено к продаже на территории США и его ввоз в США возможен только для личного пользования владельцем.

- Устройство содержит магниты. Держите его вдали от кредитных карт, имплантированных медицинских устройств и других приборов, на которые могут воздействовать магниты. В случае с медицинскими устройствами держите данное устройство на расстоянии более 15 см от них. Прекратите использование устройства если возникает подозрение, что его использование влияет на работу медицинского устройства, и проконсультируйтесь со своим врачом или производителем медицинского устройства.



Внимание! Для первой настройки и корректной активации всех функций устройства требуется подключение к Wi-Fi или мобильному интернету.

Обозначения, используемые в данном руководстве



Предупреждение — ситуации, которые могут привести к получению травмы вами или кем-либо из окружающих.



Внимание — ситуации, которые могут привести к повреждению устройства или другого оборудования.



Примечание — примечания, советы или дополнительные сведения.

Примечания касательно комплекта поставки и аксессуаров

Комплект поставки описан в кратком руководстве.

- Комплект поставки и набор доступных аксессуаров могут различаться в зависимости от региона или оператора связи.
- Поставляемые аксессуары предназначены исключительно для данного устройства и могут быть несовместимы с другими устройствами.
- Внешний вид и технические характеристики изделий могут быть изменены без предварительного уведомления.
- Дополнительные аксессуары можно приобрести у местных дилеров компании Samsung. Перед покупкой убедитесь, что они совместимы с вашим устройством.
- Рекомендуется использовать одобренные компанией Samsung аксессуары. Использование неодобренных аксессуаров может привести к проблемам в работе или неисправностям, на которые может не распространяться гарантия.
- Доступность любых аксессуаров целиком и полностью зависит от производителя. Дополнительные сведения о доступных аксессуарах см. на веб-сайте Samsung.

Условия перегрева устройства и возможные решения

Повышение температуры устройства во время зарядки аккумулятора

Во время зарядки устройство и зарядное устройство могут нагреваться. При прикосновении к устройству во время беспроводной или быстрой зарядки может оказаться, что оно нагревается. Повышение температуры устройства не влияет на его срок службы или характеристики, при этом температура остается в пределах обычного рабочего диапазона. Если аккумулятор нагреется слишком сильно, скорость зарядки может снизиться или зарядное устройство может прекратить работу.

В случае нагрева устройства сделайте следующее:

- Отсоедините зарядное устройство и закройте все работающие приложения. Дождитесь, пока устройство остынет, а затем продолжите зарядку.
- Если перегревается нижняя часть устройства, причиной тому может быть поврежденный кабель USB. Замените кабель USB новым кабелем. Рекомендуется использовать одобренный компанией Samsung кабель USB.
- При использовании беспроводного зарядного устройства не следует помещать какие-либо посторонние предметы, такие как металлические объекты, магниты и карты с магнитной полосой между заряжаемым устройством и беспроводным зарядным устройством.



Функция беспроводной зарядки или быстрой зарядки доступна только на поддерживаемых моделях.

Повышение температуры устройства во время использования

При использовании чрезвычайно энергоемких функций или приложений, а также в случае их использования в течение продолжительного времени, устройство может временно нагреваться по причине повышенного расхода заряда аккумулятора. Закройте все работающие приложения и воздержитесь от использования устройства на некоторое время.

Далее описаны примеры ситуаций, когда устройство может перегреваться.

- При первоначальной настройке после покупки или при восстановлении данных.
- При загрузке больших файлов.

- При использовании чрезвычайно энергоемких приложений или при продолжительном использовании приложений:
 - При продолжительных сеансах в играх с высоким качеством изображения;
 - Во время продолжительной записи видео;
 - Во время потокового воспроизведения видео с использованием максимальной яркости;
 - При подключении к телевизору.
- В многозадачном режиме работы (или если в фоновом режиме работает много приложений):
 - При использовании функции «Несколько окон»;
 - При обновлении и установке приложений во время записи видео;
 - При загрузке больших файлов во время видеовызова;
 - При записи видео во время использования приложения для навигации.
- При использовании больших объемов данных для синхронизации с облачным хранилищем, электронной почтой или другими учетными записями.
- При использовании приложения для навигации в автомобиле, когда устройство находится под воздействием прямых солнечных лучей.
- Во время использования функции мобильной точки доступа или модема
- При использовании устройства в зонах слабого сигнала или отсутствия сигнала.
- При зарядке аккумулятора с помощью поврежденного кабеля USB.
- В случае повреждения универсального разъема или попадания в него посторонних веществ, таких как жидкости, пыль, металлический порошок или карандашный грифель.
- При нахождении в роуминге.

В случае нагрева устройства сделайте следующее:

- Обновите устройство до последней версии программного обеспечения.
- Конфликты между работающими приложениями могут становиться причиной повышения температуры устройства. Перезагрузите устройство.
- Отключите функции Wi-Fi, GPS и Bluetooth, если они не используются.
- Закройте приложения, которые интенсивно расходуют заряд аккумулятора или работают в фоновом режиме и не используются.
- Удалите ненужные файлы и неиспользуемые приложения.
- Уменьшите яркость экрана.
- Если устройство перегревается или нагревается, не используйте его в течение некоторого времени. Если устройство продолжает перегреваться, обратитесь в сервисный центр Samsung или уполномоченный сервисный центр.

Предостережения о перегреве устройства

В случае ощущения дискомфорта из-за перегрева устройства прекратите его использование.

При перегреве устройства его функции и производительность могут быть ограничены или устройство может выключиться в целях охлаждения. Функция доступна только на поддерживаемых моделях.

- Если устройство перегревается, яркость экрана, частота обновления экрана и скорость работы будут ограничены для снижения температуры устройства. Даже если показан значок индикатора зарядки аккумулятора, зарядка может осуществляться медленно. Когда зарядка прекращается из-за повышения температуры устройства, значок индикатора заряда аккумулятора будет мигать.
- Если устройство достигнет определенной температуры, чтобы предотвратить поломку устройства, раздражение или повреждение кожи и утечку заряда аккумулятора, появится предупреждающее сообщение. Запущенные приложения закроются, и до тех пор, пока устройство не остынет, будут ограничены все функции вызовов и другие функции кроме экстренных вызовов.
- При появлении второго сообщения по причине дальнейшего повышения температуры устройство выключится. Не используйте устройство, пока его температура не окажется в пределах диапазона рекомендованных рабочих температур. Если второе предупреждающее сообщение появится во время экстренного вызова, принудительного разъединения вызова не произойдет.



Диапазон рекомендованных рабочих температур

Рекомендованный диапазон рабочих температур устройства: от 0 °C до 35 °C. Использование устройства при температурах, выходящих за пределы диапазона рекомендованных температур, может привести к повреждению устройства или сокращения срока службы аккумулятора.

Меры предосторожности, касающиеся условий использования

Устройство может нагреваться по причине условий окружающей среды в следующих случаях. Соблюдайте осторожность, чтобы избежать сокращения срока службы аккумулятора, повреждения устройства или возникновения пожара.

- Не храните устройство в условиях слишком низкой или слишком высокой температуры.
- Следите за тем, чтобы устройство не подвергалось продолжительному воздействию прямых солнечных лучей.
- Не используйте и не храните устройство при повышенной температуре в течение продолжительного времени, например, в салоне автомобиля летом.
- Не оставляйте устройство там, где оно может перегреться, например, на коврике с подогревом.
- Не храните устройство рядом с обогревателями, микроволновыми печами, горячим кухонным оборудованием или в контейнерах с высоким давлением.
- Не используйте кабель с отслоившейся или поврежденной оболочкой, а также не используйте поврежденное или неисправное зарядное устройство или аккумулятор.

Приложение

Специальные возможности

О специальных возможностях

Специальные функции, которые позволяют работать с устройством пользователям с нарушениями зрения, слуха и координации движений.

Откройте **Настройки** и выберите пункт **Специальные возможности**. Чтобы узнать о рекомендуемых функциях и специальных возможностях, выберите пункт **Рекомендованные вам**. Чтобы отключить используемую функцию, выберите пункт **Выключить**.

Улучшение отображения

Режим отображения

Изменение режима отображения.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения** и выберите нужный режим в разделе **Режим отображения**.

Использование темы с высоким уровнем контрастности

Можно применить четкую тему, в которой светлое содержимое отображается на темном фоне.

Откройте **Настройки** и выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения** → **Тема с высокой контрастностью**. Затем выберите нужную тему, коснитесь переключателя, чтобы включить ее, а затем выберите пункт **Загрузить** → **Применить**.

Использование шрифта с высоким уровнем контрастности

Настройка цвета и шрифта для увеличения контрастности между текстом и фоном.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения**, а затем коснитесь переключателя **Высококонтрастный шрифт**, чтобы включить соответствующую функцию.

Использование клавиатуры с высоким уровнем контрастности

Измените цвета клавиатуры Samsung, чтобы отрегулировать контрастность текста по отношению к фону.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения**, а затем коснитесь переключателя **Контрастная клавиатура**, чтобы включить соответствующую функцию.

Отображение формы кнопок

Отображение формы кнопок с рамками для их выделения.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения**, а затем коснитесь переключателя **Выделение кнопок**, чтобы включить соответствующую функцию.

Инверсия цветов экрана

Улучшение видимости экрана и отображаемого на нем текста.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения**, а затем коснитесь переключателя **Инверсия цветов**, чтобы включить соответствующую функцию.

Цветовая коррекция

Изменение цветов, которые выводятся на экран, если текущие цвета сложно различать. Устройство изменит цветовую палитру на более различимую.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения** → **Цветовая коррекция**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию. Выберите функцию.

Цветовой фильтр

Если чтение текста на экране затруднено, можно отрегулировать цвета экрана.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения** → **Цветовой фильтр**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию. Выберите нужный цвет.

Чтобы отрегулировать уровень прозрачности, перетащите ползунок регулировки **Непрозрачность**.

Уменьшение эффектов движения на экране

В случае чувствительности к анимации или движениям на экране некоторые эффекты анимации можно отключить.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения**, а затем коснитесь переключателя **Упрощение анимаций**, чтобы включить соответствующую функцию.

Уменьшение прозрачности и эффектов размытия

Уменьшение прозрачности и эффектов размытия для улучшения видимости контента на экране.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения**, а затем коснитесь переключателя **Уменьш. прозрачности и размытия**, чтобы включить соответствующую функцию.

Уменьшение яркости экрана

Уменьшение яркости экрана до уровня ниже минимального для более комфортного просмотра.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения**, а затем коснитесь переключателя **Максимальное затемнение**, чтобы включить соответствующую функцию.

Увеличение экрана

Масштабирование содержимого экрана и приближение определенной его области.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения** → **Увеличение** → **Ярлык Увеличение**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию. Затем выберите действия, запускаемые непосредственно с использованием этой функции.

- **Коснуться кнопки “Специальные возможности”**: увеличение экрана путем касания значка увеличения (A).
- **Нажать боковую кнопку и кнопку увеличения громкости**: увеличение экрана при одновременном нажатии боковой кнопки и кнопки увеличения громкости.
- **Нажать и удерживать кнопки регулирования громкости в течение 3 секунд**: увеличение экрана при одновременном нажатии и удерживании кнопок увеличения и уменьшения громкости в течение 3 секунд.
- **Трижды коснуться экрана**: увеличение экрана трехкратным касанием.

Изображение на экране можно увеличить в любой момент с помощью окна лупы. Чтобы переместить лупу, перетащите рамку лупы за кромку.

Чтобы исследовать экран, проведите по увеличенному экрану двумя пальцам.

Чтобы изменить кратность увеличения, сведите два пальца на увеличенном экране или разведите их в стороны.



- При увеличении всего экрана клавиатура и навигационная панель на экране не увеличиваются. Чтобы клавиатура и навигационная панель также увеличивались, откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения** → **Увеличение**, а затем коснитесь переключателя **Увеличение при наборе текста**, чтобы включить соответствующую функцию.
- Использование этой функции может повлиять на работу некоторых приложений.

Изменение толщины курсора

Откройте **Настройки** и выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения** → **Толщина курсора**.

Изменение размера и цвета указателя

Можно увеличить указатель внешней мыши или сенсорной панели. Кроме того, можно изменить цвет указателя.

Откройте **Настройки** и выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения** → **Размер и цвет указателя**.

Изменение шрифта

Измените размер и стиль шрифта.

Откройте **Настройки** и выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения** → **Размер и стиль шрифта**.

Изменение масштаба экрана

Изменение размера элементов на экране.

Откройте **Настройки** и выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения** → **Масштабирование экрана**.

Озвучивание ввода на клавиатуре

Произнесение вводимого с помощью клавиатуры текста.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения** → **Озвучивание ввода на клавиатуре**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию, после чего выберите параметр.

Аудиодескрипция

Включение аудиодескрипции в видео, если аудиодескрипция в нем присутствует.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Улучшение отображения**, а затем коснитесь переключателя **Аудиоописание**, чтобы включить соответствующую функцию.

TalkBack (голосовая обратная связь)

Включение или отключение функции TalkBack

Если функция TalkBack включена, устройство начнет голосовую обратную связь. При однократном нажатии выбранной функции устройство читает текст на экране. Двойное касание функции включит ее.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **TalkBack**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию.

Чтобы выключить функцию TalkBack, коснитесь переключателя, а затем дважды коснитесь экрана в любом месте. Затем выберите пункт **Отключить** и дважды коснитесь в любом месте экрана.

Чтобы ознакомиться с информацией об использовании функции TalkBack, выберите пункт **Настройки** → **Руководство по TalkBack**.



При использовании функции TalkBack некоторые функции недоступны.

Управление просмотром пальцевыми жестами

Во время использования функции TalkBack можно управлять экраном с помощью различных движений пальцами.

Чтобы просмотреть и настроить доступные жесты, откройте **Настройки** и выберите пункт **Специальные возможности** → **TalkBack** → **Настройки** → **Жесты**.

Использование меню чтения

Во время использования функции TalkBack проведите влево или вправо тремя пальцами. При этом отобразится меню чтения, а устройство начнет считывать доступные параметры. Для прокручивания параметров проведите тремя пальцами влево или вправо. Когда будет распознан нужный параметр, проведите вверх или вниз, чтобы воспользоваться им или изменить его настройки. Например, как только услышите **Скорость речи**, можно провести вверх или вниз, чтобы отрегулировать скорость речи.

Добавление подписей к изображениям и управление ими

Можно добавлять подписи к изображениям на экране. При выборе изображения устройство прочитает подпись вслух. Добавьте подписи к не подписанным изображениям, проведя вверх или вниз, а затем вправо. Затем после появления меню TalkBack выберите пункт **Добавление ярлыка**.

Для управления подписями откройте **Настройки** и выберите пункт **Специальные возможности** → **TalkBack** → **Настройки** → **Расширенные настройки** → **Персональные ярлыки**.

Изменение настроек TalkBack

Измените настройки TalkBack по вашему усмотрению.

Откройте **Настройки** и выберите пункт **Специальные возможности** → **TalkBack** → **Настройки**.

- **Новые функции в TalkBack:** просмотр основных обновлений и изменений функции TalkBack.
- **Преобразование текста в речь:** изменение настроек преобразования текста в речь, используемого, когда включена функция TalkBack, таких как языки, скорость и не только.
- **Детализация:** изменение детальных настроек голосовой обратной связи.
- **Описание изображений и содержимого экрана:** изменение настроек автоматической дескрипции. Можно будет слышать описания при фокусировке на изображении или значке, а также на изображении с текстом.
- **Звуки и вибрация:** изменение настроек звука и вибрации при использовании функции TalkBack.
- **Изменить индикатор перехода:** увеличение границ указателя фокуса курсора, отображаемого при касании элементов. Кроме того, можно изменить цвет указателя.
- **Преобразовывать речь в текст:** отображение голосовой обратной связи в виде текста на экране.
- **Жесты:** просмотр различных жестов для управления экраном во время использования функции TalkBack, а также изменение настроек жестов.
- **Изменить меню:** выбор используемых меню TalkBack, а также меню чтения.
- **Быстрые клавиши:** настройка сочетаний клавиш внешней подключенной клавиатуры.
- **Экранная клавиатура:** изменение настроек экранной клавиатуры.
- **Клавиатура Брайля:** ввод букв на экране с помощью 6-точечной клавиатуры Брайля.
- **Дисплей Брайля:** подключение дисплея Брайля и изменение настроек.
- **Расширенные настройки:** изменение дополнительных настроек функции TalkBack.
- **Руководство по TalkBack:** обучение использованию функций TalkBack.
- **Справка:** переход на веб-страницу справки TalkBack.
- **Связаться со службой поддержки проекта "Google Специальные возможности":** переход на веб-страницу справки по функциям специальных возможностей от Google.

Ввод текста с клавиатуры

Для вывода клавиатуры на экран коснитесь поля ввода, а затем дважды коснитесь экрана в любом месте. Когда вы касаетесь пальцем клавиш на клавиатуре, устройство зачитывает вслух символы этих клавиш. Когда вы услышите необходимый символ, отпустите палец для его выбора. Этот символ будет введен, и устройство прочитает текст вслух.

Ввод дополнительных символов

Коснитесь клавиши на клавиатуре и удерживайте ее, чтобы ввести дополнительные символы, которые для этой клавиши доступны. Появится всплывающее окно, отображающее доступные символы. Чтобы выбрать символ, проводите пальцем по всплывающему окну до тех пор, пока не услышите его название, а затем отпустите палец.

Повышение слышимости

Прямая расшифровка

Устройство можно настроить на запись речи через микрофон и ее преобразование в текст на экране.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Повышение слышимости** → **Прямая расшифровка** → **Ярлык Прямая расшифровка**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию. Отметьте действия, запускаемые непосредственно с использованием этой функции. Затем выполните действие, чтобы транскрибировать речь.

Автоматические субтитры

Устройство можно настроить на обнаружение речи и автоматическое создание субтитров во время воспроизведения мультимедийного контента, например видео или подкастов.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Повышение слышимости** → **Автоматические субтитры**, а затем коснитесь переключателя **Автоматические субтитры**, чтобы включить соответствующую функцию.

Настройки субтитров

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Повышение слышимости** → **Настройки подписей**, а затем коснитесь переключателя **Показ подписей**, чтобы включить соответствующую функцию.

Выберите параметр для изменения настроек субтитров.

Включение световых уведомлений

Включите мигание вспышки или экрана при срабатывании будильника или при наличии уведомлений, например, о входящих вызовах или новых сообщениях.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Повышение слышимости** → **Уведомление с помощью вспышки**, а затем коснитесь переключателей рядом с параметрами, которые нужно включить.

Уведомления о звуках

Устройство может обнаруживать звуки, например, сигналы дымовых извещателей или детский плач. Устройство начнет вибрировать при срабатывании детектора детского плача, а также сохранит оповещение в виде журнала.



Когда эта функция включена, распознавание голоса не работает.

Откройте **Настройки** и выберите пункт **Специальные возможности** → **Повышение слышимости** → **Уведомления о звуках** → **Открыть Уведомления о звуках**. Для включения функции уведомления о звуках следуйте инструкциям на экране. При обнаружении звука будет показана запись.

Моно звук

При использовании режима монозвука стереозвук объединяется в один поток, который и воспроизводится через наушники. Воспользуйтесь этим режимом при наличии проблем со слухом, а также, если вам удобнее использовать один наушник.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Повышение слышимости**, а затем коснитесь переключателя **Моно звук**, чтобы включить соответствующую функцию.

Регулировка баланса звука

Настраивайте баланс звука на устройстве.

- 1 Откройте **Настройки** и выберите пункт **Специальные возможности** → **Повышение слышимости**.
- 2 Перетащите ползунки баланса в меню **Баланс звука справа/слева** влево или вправо для регулировки баланса звука.

Нарушение координации и взаимодействие

Универсальный переключатель

Для управления экраном можно подключить внешний переключатель, а также вращать головой или изменять ее положение.

- 1 Откройте **Настройки** и выберите пункт **Специальные возможности** → **Нарушение координации и взаимодействие** → **Универсальный переключатель**.
- 2 Ознакомьтесь с инструкциями на экране и выберите пункт **Готово**.
- 3 Коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию.
- 4 Если на устройстве не зарегистрирован ни один универсальный переключатель, выберите пункт **Добавить переключатель** и задайте переключатели, которые нужно использовать для управления устройством.



Для включения функции универсального переключателя на устройстве должен быть зарегистрирован как минимум один такой переключатель.

Чтобы задать переключатели для управления устройством, коснитесь переключателя в пункте **Переключатели**.

Чтобы отключить эту функцию, одновременно нажмите боковую кнопку и кнопку увеличения громкости.

Вспомогательное меню

Отображение вспомогательного ярлыка

Отображение вспомогательного ярлыка для доступа к приложениям, функциям и настройкам. Можно управлять устройством, используя вспомогательные меню значка.

- 1 Откройте **Настройки** и выберите пункт **Специальные возможности** → **Нарушение координации и взаимодействие** → **Вспомогательное меню**.
- 2 Коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию.
В нижнем правом углу экрана появится значок вспомогательного ярлыка.
Чтобы отрегулировать уровень прозрачности значка ярлыка помощника, перетащите ползунок регулировки в пункте **Прозрачность**.

Доступ к вспомогательным меню

Значок вспомогательного ярлыка представляет собой плавающий значок, обеспечивающий доступ к вспомогательным меню с любого экрана.

При касании вспомогательный ярлык разворачивается, и на нем появляются вспомогательные меню. Коснитесь стрелки влево или вправо или проведите по экрану влево или вправо, чтобы выбрать другие меню.

Улучшенные вспомогательные меню

Настройте отображение улучшенного вспомогательного меню для некоторых приложений.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Нарушение координации и взаимодействие** → **Вспомогательное меню** → **Выберите приложения для контекстного меню**, а затем коснитесь переключателей рядом с приложениями, которые нужно включить.

Voice Access

Воспользуйтесь этой функцией, чтобы легко управлять устройством с помощью голоса.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Нарушение координации и взаимодействие** → **Voice Access**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию.

Ответ на вызовы и их окончание

Изменяйте способ ответа на вызовы и их завершения.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Нарушение координации и взаимодействие** → **Ответ и завершение вызовов**, а затем измените настройки.

Контроль взаимодействия

Включите режим контроля взаимодействия, чтобы ограничить реакцию устройства на ввод во время работы приложений.

- 1 Откройте **Настройки** и выберите пункт **Специальные возможности** → **Нарушение координации и взаимодействие** → **Контроль взаимодействия**.
- 2 Коснитесь переключателя **Ярлык Контроль взаимодействия**, чтобы включить соответствующую функцию.
- 3 Нажмите одновременно боковую кнопку и кнопку увеличения громкости во время работы приложения.
- 4 Измените размер рамки или обведите линиями область, в которой нужно ограничить управление.
- 5 Выберите пункт **Готово**.
Устройство отобразит ограниченную область. Данная ограниченная область не будет реагировать на прикосновения, а также будут заблокированы кнопки устройства. Однако можно разблокировать функции для боковой кнопки, кнопки регулирования громкости и клавиатуры в режиме контроля взаимодействия.

Чтобы отключить режим контроля взаимодействия, нажмите одновременно боковую кнопку и кнопку увеличения громкости.

Для настройки блокировки экрана после отключения режима контроля взаимодействия откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Нарушение координации и взаимодействие** → **Контроль взаимодействия** и коснитесь переключателя **Блокировка в случае деактивации**, чтобы включить соответствующую функцию.

Время на совершение действия

Можно задать время, в течение которого всплывающие окна с запросом действия, такие как уведомления или регулятор громкости, будут отображаться на экране.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Нарушение координации и взаимодействие** → **Время на совершение действия**, а затем выберите параметр.

Задержка касания и удерживания

Настраивайте необходимую длительность касания и удержания.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Нарушение координации и взаимодействие** → **Задержка касания и удерживания** → **Задержка для жеста удержания**, а затем выберите параметр.

Продолжительность прикосновения

Можно настроить продолжительность касания экрана, которое устройство распознает как однократное касание.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Нарушение координации и взаимодействие** → **Продолжительность прикосновения** → **Установить длительность касания**, и задайте время.

Игнорирование повторяющихся прикосновений

Устройство может распознавать только первое касание в течение заданного времени при прикосновении к экрану несколько раз.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Нарушение координации и взаимодействие** → **Игнорирование повторяющихся прикосновений** → **Задайте время игнорирования повторных касаний**, и задайте время.

Действие задержки

Элемент может выбираться автоматически при наведении на него указателя мыши.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Нарушение координации и взаимодействие** → **Действие задержки**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию.

Можно изменить настройки, выбрав параметры.

Действия при перемещении в угол

Назначение действий, которые выполняются после перемещения указателя в угол экрана.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Нарушение координации и взаимодействие** → **Действия при перемещении в угол**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию. Выберите параметр в пункте **Действия при перемещении в угол**, а затем выберите нужное действие.

Залипание клавиш

Клавиши-модификаторы внешней клавиатуры, такие как Shift, Ctrl или Alt, могут оставаться нажатыми. Это помогает использовать сочетания клавиш на клавиатуре без одновременного нажатия двух клавиш.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Нарушение координации и взаимодействие**, а затем коснитесь переключателя **Залипание клавиш**, чтобы включить соответствующую функцию.

Медленное нажатие клавиш

Время распознавания нажатия на клавишу внешней клавиатуры можно изменить.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Нарушение координации и взаимодействие** → **Медленное нажатие клавиш**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию, и задайте время.

Случайное нажатие клавиш

Устройство может распознавать только первое нажатие клавиши в течение заданного времени при нажатии на ту же самую клавишу несколько раз.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Нарушение координации и взаимодействие** → **Случайное нажатие клавиш**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию, и задайте время.

Кнопки мыши

Использование подключенной клавиатуры для ее использования в качестве мыши.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Нарушение координации и взаимодействие**, а затем коснитесь переключателя **Кнопки мыши**, чтобы включить соответствующую функцию.

Ярлыки специальных возможностей

Можно настроить непосредственное открытие функций специальных возможностей.

Откройте **Настройки** и выберите пункт **Специальные возможности** → **Ярлыки специальных возможностей**. Выберите пункт **Кнопка “Специальные возможности”** → **Выберите действия** или выберите пункт **Кнопки панели быстрого доступа**, **Боковая и увеличения громкости** или **Кнопки регулирования громкости**, а затем отметьте нужные функции специальных возможностей.

Установленные приложения

Просмотр сервисов специальных возможностей, установленных на устройстве.

Откройте **Настройки** и выберите пункт **Специальные возможности** → **Установленные приложения**.

Устранение неполадок

Перед обращением в сервисный центр Samsung или уполномоченный сервисный центр попробуйте приведенные ниже способы устранения неполадок. Некоторые неполадки могут не возникать на вашем устройстве.

Можно также воспользоваться приложением Samsung Members в решении проблем, возникающих во время использования устройства.

При включении устройства или во время его использования появляется запрос на ввод одного из следующих кодов:

- Пароль: если включена функция блокировки, необходимо ввести пароль устройства.
- PIN: при первом включении устройства или при включенном запросе PIN-кода следует ввести PIN-код, поставляемый с nano-SIM-картой. Эту функцию можно отключить в меню блокировки SIM-карты.
- PUK: как правило, после нескольких попыток ввода неправильного ПИН-кода nano-SIM-карта блокируется. В этом случае следует ввести PUK-код, предоставленный оператором связи.
- PIN2-код: при доступе к меню, для которого требуется ввести ПИН-код2, введите ПИН-код2, который прилагается к используемой nano-SIM-карте. За дополнительной информацией обратитесь к оператору связи.

На дисплее устройства отображаются сообщения с ошибками сети или сервиса

- В некоторых местах сигнал сети настолько слабый, что использование сетевых функций устройства становится невозможным. Перейдите в место, где сигнал более стабилен. Во время перемещения могут появляться сообщения об ошибке.
- Для использования некоторых функций требуется активировать их. За дополнительной информацией обратитесь к оператору связи.

Устройство не включается

Устройство не включится, если аккумулятор полностью разряжен. Перед включением устройства полностью зарядите аккумулятор.

Сенсор реагирует с задержкой или работает неправильно

- Сенсор может распознавать касания неправильно в следующих ситуациях:
 - В случае нанесения на экран защитной пленки/стекла или дополнительных аксессуаров
 - При ношении перчаток, наличии загрязнений на руках, использовании острых предметов или касании экрана кончиками пальцев
 - Повышенная влажность и попадание жидкости
- Выключите и снова включите устройство, чтобы устранить временные проблемы ПО.
- Убедитесь, что на устройстве установлена последняя версия ПО.
- Если экран поцарапан или поврежден, обратитесь в сервисный центр Samsung или уполномоченный сервисный центр.

Устройство «зависает», или возникла критическая проблема

Попробуйте выполнить действия, указанные ниже. Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр Samsung или уполномоченный сервисный центр.

Перезагрузка устройства

Если устройство «зависает», необходимо закрыть все приложения или выключить устройство и снова включить его.

Принудительная перезагрузка

Если устройство «зависает» и не реагирует на действия, для его перезагрузки одновременно нажмите и удерживайте боковую кнопку и кнопку уменьшения громкости более 7 секунд.

Сброс устройства

Если эти способы не помогли устранить проблему, выполните сброс настроек устройства.

Откройте **Настройки**, выберите пункт **Общие настройки** → **Сброс** → **Сброс до заводских настроек** → **Сбросить** → **Удалить все**. Перед сбросом настроек устройства рекомендуется создать резервную копию всех важных данных, хранящихся в памяти устройства.

Невозможно выполнить или принять вызов

- Убедитесь, что используется надлежащая сотовая сеть.
- Проверьте, не включена ли функция запрета вызова для набираемого номера телефона.
- Проверьте, не включена ли функция запрета вызова для входящего номера телефона.

Собеседники не слышат меня во время разговора

- Проверьте, не закрыты ли отверстия встроенного микрофона какими-либо посторонними предметами.
- Поднесите микрофон ближе ко рту.
- При использовании наушников убедитесь, чтобы они подключены правильно.

Во время вызова звучит эхо

Отрегулируйте громкость устройства с помощью кнопки регулирования громкости или перейдите в другое место.

Часто пропадает сигнал сети или подключение к интернету, либо качество звука становится низким

- Убедитесь, что область встроенной антенны устройства не закрыта посторонними объектами.
- В некоторых местах сигнал сети настолько слабый, что использование сетевых функций устройства становится невозможным. Проблемы с подключением могут возникать из-за базовой станции оператора связи. Перейдите в место, где сигнал более стабилен.
- При использовании устройства во время движения, службы беспроводной сети могут отключаться из-за проблем в сети оператора связи.

Аккумулятор не заряжается (при использовании одобренных зарядных устройств Samsung)

- Убедитесь, что зарядное устройство подключено правильно.
- Обратитесь в сервисный центр Samsung или уполномоченный сервисный центр для замены аккумулятора. Возьмите с собой зарядное устройство и кабель USB, которые вы используете, чтобы получить более качественную сервисную поддержку.

Аккумулятор разряжается быстрее, чем обычно

- Эффективный заряд аккумулятора устройства может снижаться при слишком низкой или высокой температуре окружающей среды.
- Расход заряда аккумулятора увеличивается при использовании определенных функций или приложений, например GPS, игр или интернета.
- Аккумулятор является расходным материалом, и его эффективный заряд будет со временем снижаться.

При открытии камеры появляются сообщения об ошибке

Для использования камеры должно быть достаточно свободного места в памяти устройства, а аккумулятор должен быть полностью заряжен. Если при открытии камеры появляются сообщения об ошибке, выполните следующие действия:

- Зарядите аккумулятор.
- Освободите место во встроенной памяти устройства, скопировав файлы на компьютер или удалив их.
- Перезагрузите устройство.

Если это не поможет устранить проблему с приложением камеры, обратитесь в сервисный центр Samsung или уполномоченный сервисный центр.

Качество снимка ниже, чем при предварительном просмотре

- Качество снимков может различаться в зависимости от окружающих условий и способов съемки.
- При фотосъемке в темных местах, ночью или в помещении изображение может быть размыто или на нем могут появляться шумы.

При попытке открыть мультимедийный файл появляются сообщения об ошибке

Если вы получаете сообщения об ошибке или на вашем устройстве не воспроизводятся мультимедийные файлы, попробуйте выполнить следующие действия:

- Освободите место во встроенной памяти устройства, скопировав файлы на компьютер или удалив их.
- Убедитесь, что музыкальный файл не находится под защитой DRM (Digital Rights Management — управление цифровым доступом). Если файл под защитой DRM, прослушать его можно только в том случае, если у вас есть соответствующий ключ или лицензия на воспроизведение.

- Убедитесь, что форматы файлов поддерживаются устройством. Если такие форматы файлов, как DivX или AC3, не поддерживаются, установите специальное приложение с их поддержкой. Для уточнения совместимых с вашим устройством форматов файлов перейдите на веб-сайт Samsung.
- Устройство способно воспроизводить все снимки и видеозаписи, сделанные с его помощью. Снимки и видеозаписи, сделанные с помощью других устройств, могут не воспроизводиться.
- Устройство поддерживает мультимедийные файлы, одобренные оператором связи или поставщиками дополнительных услуг. Некоторое содержимое из интернета, например мелодии вызова, видеозаписи или обои, может воспроизводиться некорректно.

Функция Bluetooth не работает должным образом

Если устройство Bluetooth не обнаружено, возникают проблемы с подключением или производительностью, попробуйте проделать следующее:

- Убедитесь, что устройство, к которому нужно подключиться, готово к сканированию и подключению.
- Убедитесь, что телефон и другое Bluetooth-устройство находятся в пределах максимальной зоны действия Bluetooth (10 м).
- На телефоне откройте **Настройки**, выберите пункт **Подключения**, а затем коснитесь переключателя **Bluetooth**, чтобы снова включить соответствующую функцию.
- На телефоне откройте **Настройки**, выберите пункт **Общие настройки** → **Сброс** → **Сброс настроек Wi-Fi и Bluetooth** → **Сброс настроек**, чтобы сбросить настройки сети. В случае сброса зарегистрированная информация может быть утрачена.

Если эти советы не помогают устранить проблему, обратитесь в сервисный центр Samsung или уполномоченный сервисный центр.

Не удается подключить устройство к компьютеру

- Убедитесь, что используемый кабель USB совместим с устройством.
- Убедитесь, что на компьютере установлен необходимый драйвер и его обновления.

Устройство не может определить мое текущее местонахождение

В некоторых местах, например в помещении, на пути сигнала GPS могут возникать помехи. В таких ситуациях для определения вашего местонахождения используйте сеть Wi-Fi или мобильную сеть.

Хранившиеся на устройстве данные утеряны

Регулярно делайте резервные копии всех важных данных, хранящихся в памяти устройства. В противном случае восстановить потерянные или поврежденные данные будет невозможно. Компания Samsung не несет ответственности за потерю данных, хранящихся в памяти устройства.

Вокруг внешней части корпуса устройства есть небольшой люфт

- Этот люфт неизбежно появляется при производстве корпуса и может приводить к небольшой вибрации или движению частей устройства.
- Со временем из-за трения между частями люфт может увеличиться.

Нет свободного места в хранилище устройства

Удалите ненужные данные, например кэш, с помощью функции обслуживания устройства или удалите вручную неиспользуемые приложения или файлы, чтобы освободить место в хранилище.

Не отображается кнопка «Домой»

При использовании определенных приложений или функций навигационная панель с кнопкой «Домой» может не отображаться. Для доступа к панели навигации проведите от нижнего края экрана вверх.

При встряхивании устройства может быть слышен характерный звук

В устройствах с функцией оптической стабилизации изображения (OIS) или автофокуса (AF) в камерах этот звук может возникать при соприкосновении соответствующих внутренних компонентов. Это нормальное явление, обусловленное характеристиками устройства.

Авторские права

© Samsung Electronics Co., Ltd., 2026.

Данное руководство защищено международными законами об авторских правах.

Запрещается воспроизводить, распространять, переводить или передавать какие-либо части данного руководства в любой форме и любым способом, электронным или механическим, включая фотокопирование, запись и хранение в любой системе хранения и поиска информации.

Товарные знаки

- Samsung и логотип Samsung являются зарегистрированными товарными знаками компании Samsung Electronics Co., Ltd.
- Bluetooth® является зарегистрированным товарным знаком Bluetooth SIG, Inc. во всем мире.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ и логотип Wi-Fi являются зарегистрированными товарными знаками компании Wi-Fi Alliance.
- Произведено по лицензии Dolby Laboratories. Название Dolby, Dolby Atmos и символ с двойной буквой D являются торговыми марками Dolby Laboratories.
- Остальные авторские права и товарные знаки являются собственностью их владельцев.