

SAMSUNG

Посібник користувача

Монітор для ігор

S27FG53*

Колір і зовнішній вигляд можуть відрізнятися залежно від виробу; зміст посібника може бути змінений без попереднього повідомлення для вдосконалення роботи виробу.

Зміст цього посібника може змінюватися без попередження з метою покращення якості.

© Samsung

Компанія Samsung є власником авторських прав на це керівництво.

Забороняється використання або відтворення цього керівництва частково або повністю без отримання дозволу в компанії Samsung.

Право власності на торгові марки окрім Samsung належить їх відповідним власникам.

Плата за обслуговування може стягуватися у таких випадках:

- (а) Інженер прибув на ваш виклик, однак виявилось, що виріб не має дефектів (наприклад, ви не прочитали попередньо посібник користувача).
- (б) Ви принесли цей пристрій у сервісний центр, однак виявилось, що виріб не має дефектів (наприклад, ви не прочитали попередньо посібник користувача).

Вас повідомлять про плату за обслуговування перед відвідуванням технічного працівника.

Зміст

Перед використанням виробу

Заходи безпеки	4
Електрика та техніка безпеки	4
Встановлення	5
Експлуатація	6
Очищення	8
Правильне положення тіла для роботи з виробом	8

Підготовка

Встановлення	9
Прикріплення підставки	9
Застереження щодо переміщення виробу	10
Переконайтеся, що навколо виробу наявний достатній простір	10
Регулювання кута нахилу виробу	11
Замок для захисту від крадіжок	11
Специфікація комплекту для настінного монтажу (VESA)	12
Панель керування	13

Під'єднання і використання зовнішнього джерела сигналу

Перед підключенням виробу прочитайте інструкції, зазначені нижче.	14
Порти	14
Підключення та використання ПК	15
Підключення за допомогою кабелю HDMI	15
Підключення з використанням DP-кабелю	15
Підключення до головної гарнітури або навушників	15
Під'єднання живлення	15
Упорядкування кабелів	16
Налаштування оптимальної роздільної здатності	16
Список графічних карт, що підтримують HDR10	16

Меню

Гра	17
Зображення	18
Відобр. на екрані	20
Система	21
Підтримка	22

Встановлення програмного забезпечення

Easy Setting Box	24
Обмеження і проблеми, пов'язані зі встановленням програми	24
Вимоги до системи	24
Встановлення драйвера	24

Зміст

Вказівки щодо усунення несправностей

Що необхідно зробити до звернення до Центра обслуговування клієнтів Samsung	25
Діагностика пристрою (проблеми з екраном)	25
Перевірка роздільної здатності і частоти	25
Перевірте перелічені далі пункти.	25
Запитання та відповіді	28

Технічні характеристики

Загальні налаштування	29
Таблиця стандартних режимів сигналу	31

Додаток

Відповідальність за платні послуги (вартість для клієнтів)	33
Проблема не пов'язана з несправністю виробу	33
Виріб пошкоджено з вини клієнта	33
Інші умови	33
FreeSync (для графічної карти AMD)	34

Перед використанням виробу

Заходи безпеки

Обережно!

Невиконання наведених вказівок може призвести до серйозної або смертельної травми.

Увага!

Невиконання наведених вказівок може призвести до травмування або нанесення матеріальних збитків.

УВАГА!			
РИЗИК УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ. НЕ ВІДКРИВАТИ.			
УВАГА: ДЛЯ УНИКНЕННЯ РИЗИКУ УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ НЕ ЗНІМАЙТЕ КРИШКУ (АБО ЗАДНЮ ЧАСТИНУ). ВТРУЧАННЯ КОРИСТУВАЧА УСЕРЕДИНУ ПРИСТРОЮ ЗАБОРОНЕНО. УСЕ СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ МАЄ ВИКОНУВАТИ КВАЛІФІКОВАНИЙ ПЕРСОНАЛ.			
	Цей символ означає, що всередині присутня висока напруга. Небезпечно будь-яким чином торкатися внутрішніх деталей виробу.		Напруга змінного струму: Номінальна напруга, позначена цим значком, є напругою змінного струму.
	Цей значок означає, що до цього виробу додається важлива документація стосовно його використання та обслуговування.		Напруга постійного струму: Номінальна напруга, позначена цим значком, є напругою постійного струму.
	Виріб Класу II: Цей значок означає, що безпечне підключення до заземлення не потрібне. Якщо цей значок відсутній на виробі зі шнуром живлення, тоді виріб ПОВИНЕН мати надійне захисне підключення до заземлення.		Увага! Прочитайте інструкції з використання: Цей значок означає, що користувач повинен звернутися до посібника користувача для отримання детальної інформації щодо безпеки.

Електрика та техніка безпеки

Обережно!

- Не використовуйте пошкоджені силові кабелі, штекери або нещільні електричні розетки.
- Не підключайте кілька виробів через одну електричну розетку.
- Не торкайтеся вилки живлення вологими руками.
- Вставте вилку в розетку мережі до упору, щоб контакт був щільним.
- Приєднуйте штекер до заземленої розетки мережі живлення (лише вироби з ізоляцією типу 1).
- Не згинайте шнур живлення і не тягніть за нього з силою. Не обтяжуйте шнур живлення важкими предметами.
- Не розташовуйте силовий кабель поблизу джерел тепла.
- Витирайте сухою ганчіркою будь-який пил навколо контактних штирів штекера та електричної розетки.

Увага!

- Не від'єднуйте шнур живлення від працюючого виробу.
- Користуйтеся лише шнуром живлення, який додається до виробу Samsung. Не використовуйте шнур живлення з іншим обладнанням.
- Місце приєднання шнура живлення до розетки електроживлення повинно бути вільним.
 - У випадку виникнення проблем від'єднуйте шнур живлення, щоб вимкнути живлення виробу.
- Відключаючи шнур живлення від електричної розетки, беріться за його штекер.

Встановлення

Обережно!

- НЕ СТАВТЕ НА ВИРІБ СВІЧКИ, НЕ КЛАДІТЬ ЗАСОБИ ВІДЛЯКУВАННЯ КОМАХ АБО ЦИГАРКИ. НЕ РОЗТАШОВУЙТЕ ВИРІБ ПОБЛИЗУ ДЖЕРЕЛ ТЕПЛА.
- Не встановлюйте продукт у приміщеннях із поганою вентиляцією, таких як книжкова шафа або крмора.
- Для забезпечення вентиляції встановлюйте продукт на відстані не менше 10 см від стіни.
- Відразу після розпакування утилізуйте пластикову упаковку, в яку упаковано виріб.
 - Пластиковий пакувальний матеріал може спричинити задуху, якщо з ним неправильно поводитися.
- Не встановлюйте виріб на хиткій або рухомій поверхні (незакріпленій полиці, похилій поверхні тощо).
 - Інакше виріб може впасти та пошкодитися і/або завдати тілесних ушкоджень.
 - Використання виробу в умовах надмірної вібрації може призвести до пошкодження виробу або спричинити пожежу.
- Не встановлюйте виріб в автомобілі або в місцях, незахищених від пилу, вологи (утворенню конденсату тощо), мастила або диму.
- Оберігайте виріб від дії прямих сонячних променів, тепла або гарячих предметів, як-от печі.
 - Інакше це може призвести до скорочення терміну служби виробу або до пожежі.
- Їстівна олія, як-от соєва олія, може пошкодити або деформувати продукт. Не встановлюйте виріб у кухні або біля кухонної стільниці.

Увага!

- Не впускайте виріб під час пересування.
- Не ставте виріб на його передній бік.
- При встановленні виробу на підставці або полиці переконайтеся у тому, що нижній край переднього боку виробу не виступає.
 - Інакше виріб може впасти та пошкодитися і/або завдати тілесних ушкоджень.
 - Встановлюйте виріб лише на підставки або полиці відповідного розміру.
- Обережно опускайте виріб.
 - Інакше виріб може вийти з ладу або завдати тілесних ушкоджень.
- Встановлення виробу в нестандартному місці (незахищеному від потрапляння великої кількості дрібного пилу або вологи, дії хімічних речовин або впливу екстремальних температур, а також в місці, де виріб має працювати постійно протягом тривалого часу) може значно погіршити його робочі характеристики.
 - Якщо ви бажаєте встановити виріб у такому місці, зверніться за консультацією до Центра обслуговування клієнтів компанії Samsung.
- Перед монтуванням виробу покладіть його на пласку і стійку поверхню екраном донизу.
- В межах тієї самої серії колір може відрізнитися в залежності від розміру.

Експлуатація

Обережно!

- Всередині виробу присутня висока напруга. Забороняється самостійно розбирати, ремонтувати або вносити зміни до виробу.
 - Для проведення ремонту звертайтеся до Центра обслуговування клієнтів компанії Samsung.
- Щоб перемістити виріб, спочатку від'єднайте від нього всі кабелі, включно із шнуром живлення.
- Якщо виріб видає незвичні звуки, запах горіння або дим, негайно від'єднайте вилку живлення від електромережі та зверніться до Центра обслуговування клієнтів компанії Samsung.
- Не висіть на виробі та не забирайтеся на нього.
 - Виріб може перекинутися або впасти, що може спричинити травму або смерть.
- Якщо виріб падав, або було пошкоджено зовнішній корпус, вимкніть живлення та від'єднайте кабель живлення. Потім зверніться до Центра обслуговування клієнтів компанії Samsung.
 - Якщо продовжувати використання, це може привести до займання або ураження електричним струмом.
- Не кладіть важкі предмети, іграшки або їжу на верхню частину виробу.
 - Тримання за виріб, щоб дістати іграшку або їжу, може спричинити падіння важких предметів або перекидання виробу, що призведе до травм або смерті.
- Під час грози або грому вимкніть виріб і від'єднайте шнур живлення.
- Не впускайте на виріб предмети та не застосовуйте до нього силу.
- Забороняється тягти виріб за шнур живлення або будь-який кабель.
- При виявленні витікання газу не торкайтеся виробу та штекера мережі. Негайно провітріть приміщення.
- Забороняється піднімати або пересувати виріб, тягнучи за шнур живлення або будь-який кабель.
- Не використовуйте та не зберігайте займисті аерозолі або займисті речовини поруч з виробом.
- Переконайтеся у тому, що вентиляційні отвори не закриті скатертинами або завісами.
 - Інакше підвищена внутрішня температура може спричинити пожежу.
- Не засовуйте металеві предмети (палички для їжі, монети, шпильки для зачісок тощо) або займисті предмети (папір, сірники тощо) у виріб (вентиляційні отвори або порти виробу тощо).
 - Обов'язково вимикайте виріб та від'єднайте кабель живлення, якщо усередину потрапила вода або сторонні речовини. Потім зверніться до Центра обслуговування клієнтів компанії Samsung.
- Не розташовуйте на виробі предмети, що містять рідину (вази, каструлі, пляшки тощо) або металеві предмети.
 - Обов'язково вимикайте виріб та від'єднайте кабель живлення, якщо усередину потрапила вода або сторонні речовини. Потім зверніться до сервісного центру Samsung.
- Не використовуйте рідкі фумігатори, що містять хімічні речовини, такі як репеленти від комарів або освіжувачі повітря, поблизу виробу.
 - Якщо пара потрапить на поверхню виробу або всередину виробу, це може призвести до появи плям або несправності.

Увага!

- Якщо залишити на екрані нерухоме зображення на тривалий час, це може призвести до появи залишкових зображень або пошкодження пікселів.
 - Якщо виріб не буде використовуватись тривалий час, увімкніть режим енергозбереження або рухому екранну заставку.
- Від'єднуйте кабель живлення від розетки електроживлення, якщо не плануєте використовувати виріб тривалий час (відпустка тощо).
 - Накопичення пилу в поєднанні з нагріванням може спричинити пожежу, ураження електричним струмом або витік струму.
- Використовуйте виріб з рекомендованою роздільною здатністю та частотою.
 - Інакше ваш зір може погіршитися.
- Не ставте адаптери змінного/постійного струму один на одного.
- Перед використанням адаптера змінного/постійного струму зніміть із нього поліетиленовий пакет.
- Не допускайте потрапляння води на адаптер змінного/постійного струму або на цей пристрій.
 - Інакше можливе ураження електричним струмом або займання.
 - Не використовуйте виріб просто неба, де він буде незахищеним від дощу або снігу.
 - Під час вологого прибирання приміщення пильнуйте, щоб не намочити адаптер змінного/постійного струму.
- Не розташовуйте адаптер змінного/постійного струму поруч із будь-якими нагрівальними приладами.
 - Інакше може статися пожежа.
- Адаптер змінного/постійного струму має знаходитися у добре вентильованому приміщенні.
- Якщо підвісити адаптер живлення змінного/постійного струму входом шнура догори, на адаптер може потрапити вода чи інші сторонні речовини, що призведе до його несправності. Кладіть адаптер живлення змінного/постійного струму горизонтально на стіл чи на підлогу.

- Не тримайте виріб догори низом та не пересувайте, тримаючи за стійку.
 - Інакше виріб може впасти та пошкодитися або завдати тілесних ушкоджень.
- Якщо тривалий час дивитися на екран з занадто близької відстані, може погіршитися зір.
- Не використовуйте зволожувачі або пічки навколо обладнання.
- Зробіть перерву щонайменше на 5 хвилин після використання виробу протягом 1 години.
- Не торкайтеся руками екрана після тривалої роботи виробу: під час роботи екран нагрівається.
- Будьте обережні під час зберігання батарейок пульта дистанційного керування та дрібних аксесуарів, щоб їх не проковтнули.
 - У випадку проковтування негайно зверніться до лікаря.
- Будьте обережними при регулюванні кута огляду виробу.
 - Частини людського тіла можуть затиснутися й отримати травму.
 - Надмірний нахил виробу може призвести до його падіння, під час якого виріб може завдати тілесних ушкоджень.
- Не кладіть на виріб важкі предмети.
 - Інакше виріб може вийти з ладу або завдати тілесних ушкоджень.
- Під час використання навушників не збільшуйте надто сильно гучність.
 - Сильна гучність може пошкодити ваш слух.

Очищення

На поверхні моделей із блискучим поліруванням, що працюють поряд із зволожувачами на базі ультразвукових хвиль, можуть з'явитися білі плями.

— Якщо необхідно почистити внутрішню частину виробу, зверніться до найближчого сервісного центру Samsung (за обслуговування стягуватиметься плата).

Не натискайте на екран монітора. Є ризик пошкодження.

— Будьте обережними при чищенні, оскільки панелі та зовнішні деталі РКД легко подряпати.

При чищенні виконайте наступне.

1 Вимкніть цей виріб та ПК.

2 Від'єднайте шнур живлення від виробу.

— Під час від'єднання мережевого шнура тримайте вилку. Ніколи не тримайте вилку вологими руками. Інакше може трапитися ураження електричним струмом.

3 Протріть цей виріб чистою, м'якою та сухою тканиною.

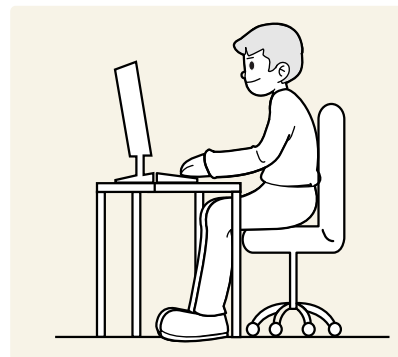
Зволожите м'яку тканину у воді, добре викрутіть її, а тоді протріть нею зовнішні поверхні виробу.

- Не використовуйте на цьому виробі засоби для чищення, що містять алкоголь, розчинники або поверхнево активні речовини.
- Не розбризкуйте воду або мийні засоби безпосередньо на виріб.

4 Після завершення чищення виробу підключіть до нього шнур живлення.

5 Увімкніть цей виріб та ПК.

Правильне положення тіла для роботи з виробом



Під час роботи з виробом необхідно прийняти правильне положення:

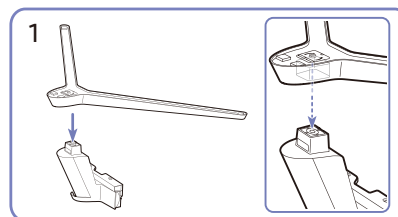
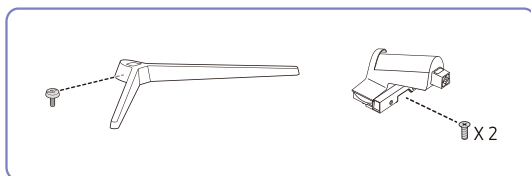
- спина має бути прямою;
- сядьте так, щоб відстань від очей до екрана становила від 45 до 50 см, та погляд був спрямований на екран злегка вниз;
- ваші очі повинні знаходитись прямо перед екраном;
- виберіть такий кут, щоб світло не відбивалося на екрані;
- передпліччя мають розташовуватись перпендикулярно до плечей і на одному рівні з тильною стороною рук;
- зігніть лікті приблизно під прямим кутом;
- відрегулюйте висоту виробу так, щоб можна було зігнути коліна під кутом 90 градусів або більше, п'яти знаходилися на підлозі, а руки — нижче серця;
- виконуйте вправи для очей та часто блимайте, так ви зможете зменшити втому.

Підготовка

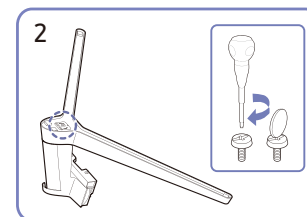
Встановлення

Прикріплення підставки

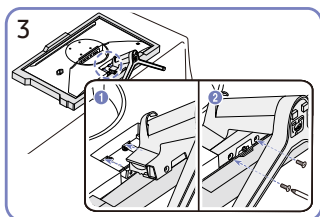
- Колір і форма частин можуть відрізнятися від зображених на малюнку. Технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення з метою покращення якості роботи виробу.
- Демонтаж — це зворотний порядок монтажу.



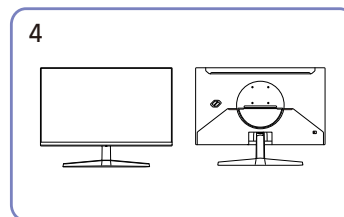
Встановіть базу опори на ніжку опори у напрямку, зазначеному на зображенні. Перевірте, чи надійно встановлена шийка підставки.



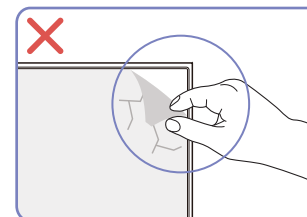
Надійно затягніть гвинт знизу основи підставки.



Покладіть м'яку серветку на столі для захисту виробу і розташуйте виріб на цій серветці таким чином, щоб передня частина виробу була напрямлена вниз. Вставте зібрану підставку в головний корпус за напрямком, указаним стрілкою, як показано на рисунку. Щільно затягніть з'єднувальний гвинт у центрі шийки підставки.



Після встановлення опори розташуйте виріб у вертикальному положенні.

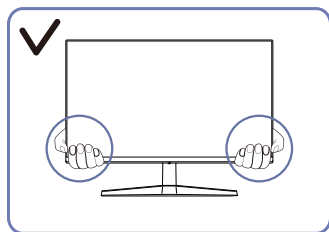


Увага!

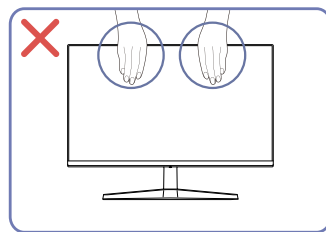
Немає потреби навмисно знімати плівку з панелі телевізора. В іншому випадку гарантійне обслуговування може бути обмеженим.

Застереження щодо переміщення виробу

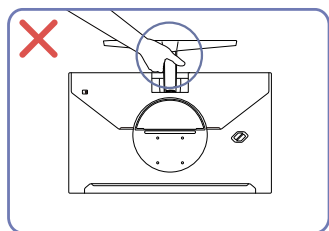
— Колір і форма частин можуть відрізнятися від зображених на малюнку. Технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення з метою покращення якості роботи виробу.



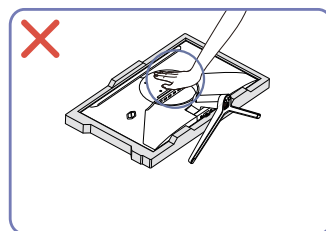
- При переміщенні виробу тримайте його за нижні кути або краї.



- Не натискайте на екран.
- При переміщенні виробу не тримайте його за екран.



- Не тримайте виріб догори низом лише за підставку.

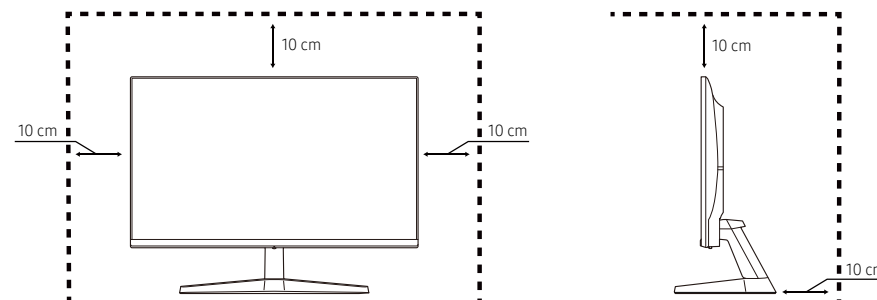


- Не тисніть на виріб. Інакше існує ризик його пошкодження.

Переконайтеся, що навколо виробу наявний достатній простір

При встановленні цього пристрою забезпечте йому достатню вентиляцію. Підвищення внутрішньої температури може призвести до пожежі і пошкодження виробу. При встановленні цього виробу залиште достатньо місця навколо нього, як показано на малюнку.

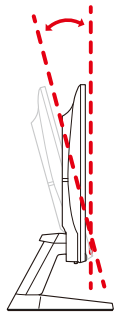
— Вигляд може бути дещо іншим залежно від виробу.



Регулювання кута нахилу виробу

— Колір і форма частин можуть відрізнятися від зображених на малюнку. Технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення з метою покращення якості роботи виробу.

$-2,0^{\circ} (-1,0^{\circ} \sim +2,0^{\circ}) \sim +20,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$

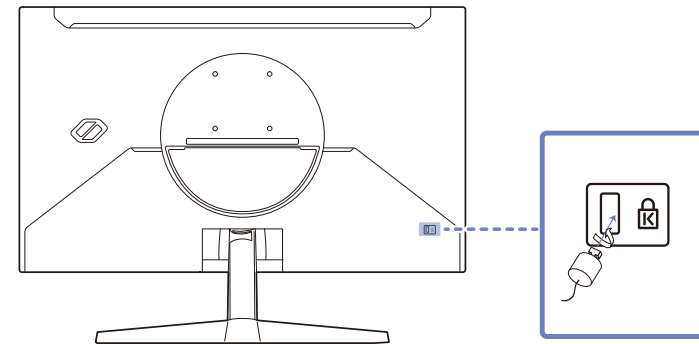


- Нахил виробу можна регулювати.
- Тримайте верхній центр виробу та обережно відрегулюйте нахил.

Замок для захисту від крадіжок

- Замок для захисту від крадіжок дозволяє безпечно використовувати виріб навіть у громадських місцях.
- Вигляд пристрою блокування і спосіб блокування залежать від виробника. Див. додаткову інформацію в керівництві, наданому разом із вашим пристроєм для захисту від крадіжок.

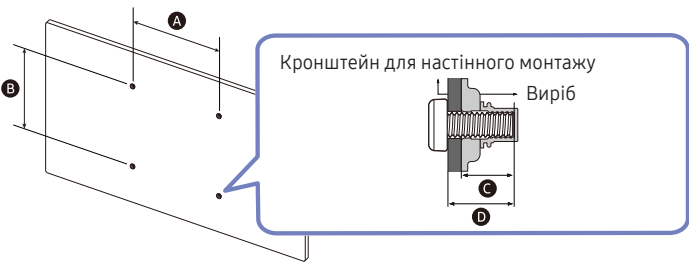
Щоб скористатися замком для захисту від крадіжок, виконайте описані далі дії.



- 1 Закріпіть кабель замка для захисту від крадіжок на важкому предметі, наприклад на столі.
- 2 Пропустіть кінець кабелю в петлю на іншому кінці.
- 3 Вставте замок у гніздо для пристрою захисту від крадіжок на задній панелі виробу.
- 4 Замкніть замок.
 - Замок для захисту від крадіжок продається окремо.
 - Див. додаткову інформацію в керівництві, наданому разом із вашим пристроєм для захисту від крадіжок.
 - Замок для захисту від крадіжок можна придбати в магазинах електротоварів або в Інтернет-магазинах.

Специфікація комплекту для настінного монтажу (VESA)

- Встановіть настінне кріплення на міцній стіні, перпендикулярній до підлоги. Перед приєднанням настінного кріплення до інших поверхонь окрім гіпсокартону зверніться за додатковою інформацією до найближчого до вас дилера. Якщо ви встановите виріб на нахилений стіні, він може впасти та спричинити серйозну травму. Комплект для настінного монтажу Samsung містить керівництво з детальною інформацією й усі частини, необхідні для монтажу.
- Не використовуйте гвинти, що є довшими за стандартні або не відповідають специфікаціям VESA щодо стандартних гвинтів. Занадто довгі гвинти можуть спричинити пошкодження внутрішніх частин виробу.
 - Для настінних кріплень, що не відповідають специфікаціям VESA щодо стандартних гвинтів, довжина гвинтів може відрізнятись в залежності від специфікацій настінного кріплення.
 - Не затягуйте гвинти занадто міцно. Це може пошкодити виріб або призвести до його падіння та травмування. Компанія Samsung не несе відповідальність за ці типи нещасних випадків.
 - Компанія Samsung не несе відповідальності за пошкодження виробу або травмування при використанні настінного кріплення, що не відповідає стандарту VESA або специфікації, або у випадку недотримання клієнтами інструкцій із встановлення виробу.
 - Не встановлюйте виріб із нахилом, що перевищує 15 градусів.
 - Стандартні розміри комплекту для настінного монтажу зазначені в таблиці нижче.

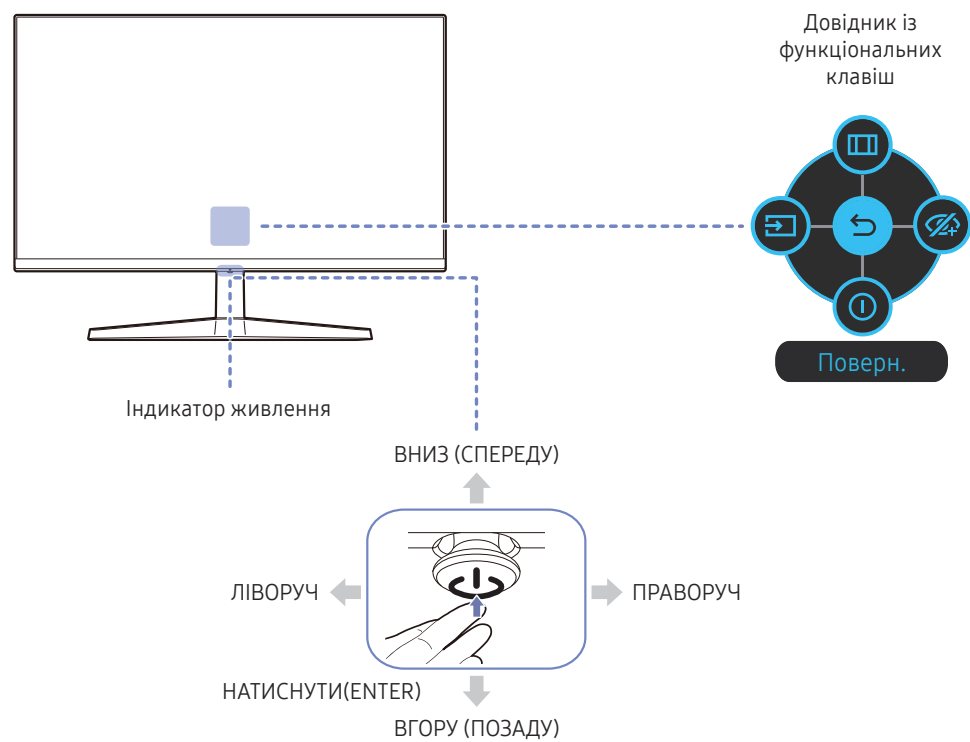


Назва моделі	Специфікації отворів для гвинтів VESA (A * B) у міліметрах	C	D	Стандартний гвинт	Кількість
S27FG53*	75,0 x 75,0	8,0~10,0 mm	C + Кронштейн для настінного монтажу	M4	4

— Не встановлюйте комплект настінного кріплення, коли виріб увімкнено. Інакше це може призвести до тілесних ушкоджень внаслідок ураження електричним струмом.

Панель керування

- Колір і форма частин можуть відрізнятися від зображених на малюнку. Технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення з метою покращення якості роботи виробу.
- Ви можете увімкнути виріб за допомогою кнопки , а потім скористатися Довідником із функціональних клавiш. Довідник із функціональних клавiш з'являється, коли натиснуто кнопку  під час увімкнення виробу.



Частини пристрою	Опис
	Використовуйте цю багатонаправлену кнопку для увімкнення живлення або навігації по меню.
Індикатор живлення	Світлодіодна лампа є індикатором стану увімкнення живлення. — Ви можете вибрати на екрані меню, чи буде використовуватися цей індикатор живлення. ( → Система → Увімкнути LED)
Довідник із функціональних клавiш	Для використання допомоги щодо функціональної кнопки, натисніть на кнопку JOG при увімкненому екрані.
 Джерело	Зміна джерела живлення. Якщо джерело введення буде змінене, у верхньому лівому куті екрану з'явиться повідомлення.
 Меню	Відображення головного екранного меню.
 Режим захисту очей	Вмикає Режим захисту очей.
 Вимкнено	Вимикає продукт.
 Поверн.	Виходить зі сторінки меню.

Під'єднання і використання зовнішнього джерела сигналу

Перед підключенням виробу прочитайте інструкції, зазначені нижче.

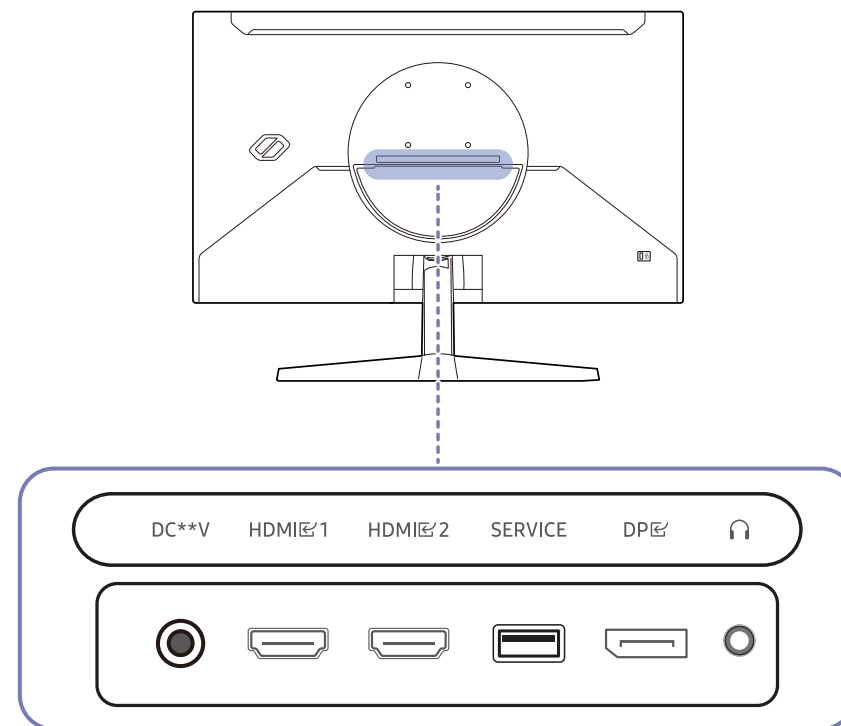
- 1 Перед підключенням виробу перевірте конфігурацію обох портів сигнальних кабелів, включених до комплекту постачання, а також конфігурацію та розташування портів на виробі та зовнішньому пристрої.
- 2 Для уникнення пошкодження виробу в результаті короткого замикання або перенапруги перед його підключенням переконайтеся, що ви від'єдали кабелі живлення від виробу та зовнішнього пристрою.
- 3 Після того, як всі сигнальні кабелі будуть належно підключені, підключіть кабелі живлення до цього виробу та до зовнішнього пристрою.
- 4 Після завершення підключення переконайтеся, що ви прочитали керівництво й ознайомилися з функціями виробу, заходами безпеки та іншою інформацією, необхідною для належного використання виробу.
- 5 Щоб використовувати максимальні характеристики наших продуктів, перевірте підтримувані характеристики використовуваної версії кабелю.

— Елементи з'єднання можуть бути різними для різних виробів.

— Кількість портів може бути різною в різних моделях пристрою.

Порти

— Доступність функцій може відрізнятися залежно від моделі виробу. Колір і форма частин можуть відрізнятися від зображених на малюнку. Технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення з метою покращення якості роботи виробу. Подивіться модель свого виробу.



Роз'єм	Опис
DC **V	Під'єднання адаптера змінного/постійного струму.
HDMI 1 HDMI 2	Підключається до джерела за допомогою HDMI-кабелю.
SERVICE	Використовуйте USB-накопичувач для оновлення програмного забезпечення.
DP	Підключення до ПК за допомогою DP-кабелю.
🎧	Підключіться до вихідного аудіопристрою, такого як навушки або гарнітура.

Підключення та використання ПК

Виберіть спосіб під'єднання, що підходить для вашого комп'ютера.

Підключення за допомогою кабелю HDMI

HDMI 1, HDMI 2



- Рекомендується використовувати HDMI-кабель, наданий у комплектуючих. Якщо такий кабель не був наданий, використовуйте виключно кабель, ухвалений для кабельних підключень HDMI. Використання непередбаченого HDMI-кабелю може призвести до погіршення якості зображення.

Підключення з використанням DP-кабелю

DP



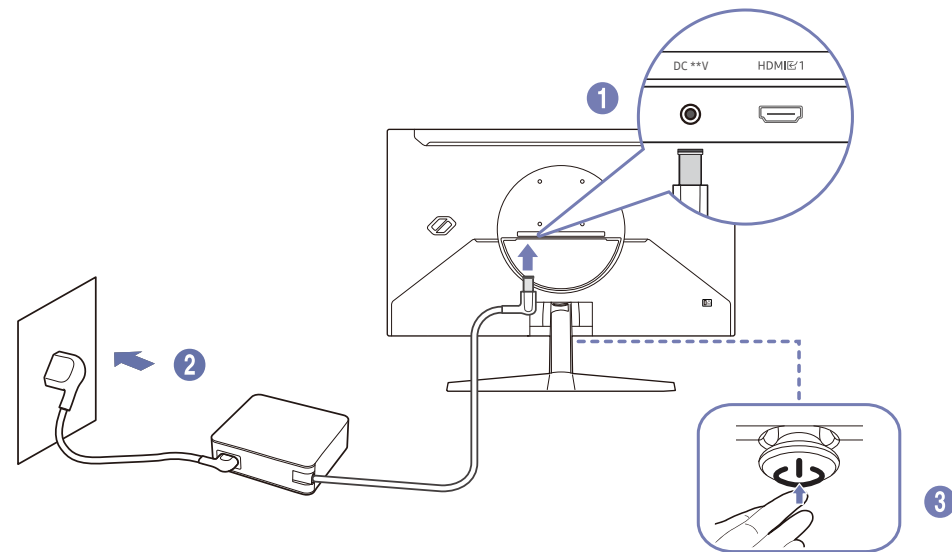
- Рекомендується використовувати DP-кабель, наданий у комплектуючих. Якщо такий кабель не був наданий, використовуйте DP-кабель довжиною 1,5 м або менше.
- Використовуйте сертифікований VESA кабель DisplayPort (DP) версії 1.2 або вище з відповідним типом роз'єму.
- Навіть якщо кабель DP, що постачається в комплекті, повністю вставлений у пристрій або зовнішній пристрій, частина роз'єму може залишатися видимою. Це є нормальним явищем і не вважається несправністю.

Підключення до головної гарнітури або навушників



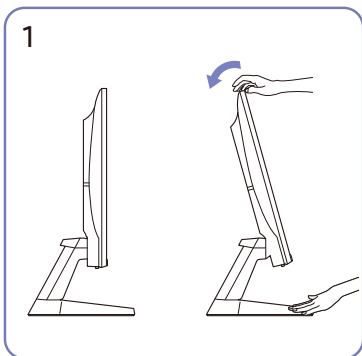
- При активації звуку через кабель HDMI-HDMI або DP використовуйте навушники або гарнітуру.
- Роз'єм для підключення навушників або гарнітури підтримує лише 3-контактний тип «tip-ring-sleeve» (TRS).

Під'єднання живлення

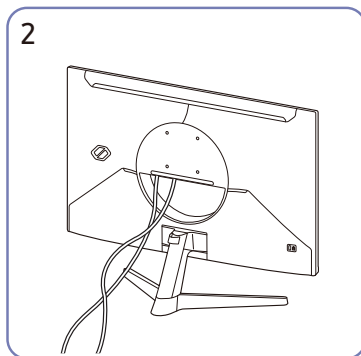


- 1 Підключіть шнур живлення до адаптера змінного/постійного струму. Потім підключіть адаптер змінного/постійного струму до порту DC **V на задній частині виробу.
 - Номінальне споживання потужності адаптерів відрізняється залежно від моделі. Використовуйте адаптер, який відповідає специфікації щодо споживаної потужності моделі.
- 2 Далі підключіть шнур живлення до мережевої розетки.
- 3 Натисніть кнопку  внизу пристрою, щоб його увімкнути.
 - Вхідна напруга перемкнеться автоматично.

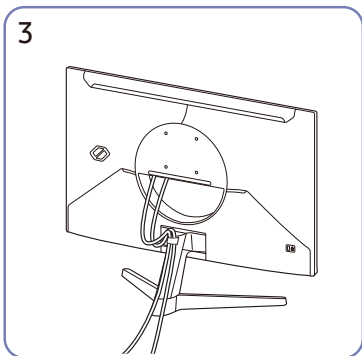
Упорядкування кабелів



Нахиліть дисплей, як показано на рисунку.



Підключіть відповідні кабелі.



Розташуйте обидва кабелі у тримачі кабелів на опорі (КАБЕЛЬ, ЩО КРІПИТЬСЯ НА ОПОРІ) для організації кабелів так, як показано на зображенні.

Монтаж завершено.

Налаштування оптимальної роздільної здатності

Коли придбаний виріб вмикається вперше після придбання, на екрані з'являється інформаційне повідомлення про налаштування оптимальної роздільної здатності.

Виберіть мову інформаційних повідомлень та встановіть оптимальне налаштування роздільної здатності на вашому ПК.

- Якщо вибрано неоптимальну роздільну здатність, повідомлення з'являтиметься до трьох разів упродовж зазначеного часу, навіть після вимикання та повторного вмикання виробу.
- Якщо ви хочете налаштувати оптимальну роздільну здатність для вашого комп'ютера. Див. (Запитання та відповіді) → [«Як змінити роздільну здатність?»](#).

Список графічних карт, що підтримують HDR10

HDR10 доступний лише на системах Windows 10, оснащених графічними картами, які підтримують Play Ready 3.0 Digital Rights Management (для захищеного HDR-контенту). Використовуйте наведені нижче графічні карти для HDR10.

- NVIDIA GeForce серії 1000 або вище
 - AMD Radeon™ RX 400 серії або вище
 - Intel UHD Graphics серії 600 або вище
- Рекомендовано використовувати графічні карти, які підтримують апаратне прискорення 10-бітного відеодекодування для HDR-відеокодеків.

Меню

Довідник із функціональних клавіш → 

— Доступність функцій може відрізнятися залежно від моделі виробу. Колір і форма частин можуть відрізнятися від зображених на малюнку. Технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення з метою покращення якості роботи виробу.

Гра

2-ий	Опис
Частота оновлення	Змініть частоту оновлення екрана. Вища частота оновлення може зменшити напруження очей. • DisplayPort: 60 Hz / 120 Hz / 144 Hz / 200 Hz • HDMI: 60 Hz / 120 Hz / 144 Hz — Ця опція недоступна, коли FreeSync встановлено в положення Увімк.. — Зміна Частота оновлення може спричинити мерехтіння екрану залежно від відеокарти ПК. — Функція доступна на ПК, оснащеному графічною картою, яка може змінювати частоту оновлення. Він недоступний на пристроях (наприклад, AV-пристроях) із фіксованими частотами оновлення. Застосування цієї функції може призвести до несправності екрана. — Якщо функція Частота оновлення увімкнена, а текст, що відображається на екрані ПК, виглядає розмитим або пошкодженим, усуньте проблему, змінивши роздільну здатність екрану ПК на рекомендовану.
Час відповіді	Збільшення швидкості відгуку панелі для більш яскравого та природного вигляду відео. — Найкраще встановити Час відповіді на Стандарт або Швидший, коли ви не дивитеся фільм або не граєте в ігри. — Ця опція недоступна, коли FreeSync встановлено в положення Увімк.. — Коли Режим захисту очей встановлено на Низька або Висока, меню Extreme (MBR) вимкнено. — Меню Extreme (MBR) доступне лише тоді, коли Частота оновлення встановлено на 200 Hz (DP) / 144 Hz (HDMI).

2-ий	Опис
FreeSync / FreeSync Premium	Технологія FreeSync являє собою рішення, що дозволяє усувати розрив зображення на екрані без звичних ефектів запізнення та затримки. FreeSync може використовуватися, якщо ви використовуєте графічний адаптер AMD із підтримкою FreeSync. Для отримання додаткової інформації відвідайте сторінку FreeSync (для графічної карти AMD).
Еквалайзер чорного	Відрегулюйте яскравість темних ділянок. Чим ближче значення до 1, тим яскравішими будуть темні ділянки екрану, що полегшує пошук ворогів під час гри. Щоб легше знаходити ворогів під час гри, використовуйте менше значення. У міру наближення значення до 10 темні ділянки екрану стають темнішими, а контрастність збільшується. — Це меню недоступне, коли ввімкнено Режим захисту очей. — Це меню недоступне, коли Режим зображення встановлено на Кіно. — Це меню недоступне, якщо Режим зображення встановлено в режимі Дин. Контрастність. — Це меню недоступне, коли вхідний сигнал має AV-таймінг, а монітор перебуває в режимі AV.
Вірт. ціль. Точка	• Вимк.: Вірт. ціль. Точка недоступна, коли вибрано Вимк. •  /  /  /  /  / : Виберіть бажаний стиль прицільної точки. • Скидання положення: Відновити положення точки наведення до значення за замовчуванням.

2-ий	Опис
Розмір екрана	Виберіть найкращий розмір і співвідношення сторін екрана. — Ця опція недоступна, коли FreeSync встановлено в положення Увімк. У режимі ПК • Авто: служить для виведення зображення відповідно до співвідношення сторін джерела вхідного сигналу. • Ширина: служить для виведення зображення на весь екран незалежно від співвідношення сторін джерела вхідного сигналу. У режимі AV • 4:3: служить для виведення зображення зі співвідношенням сторін 4:3. Застосовується для відео та стандартного мовлення. • 16:9: служить для виведення зображення з коефіцієнтом пропорційності 16:9. • За розміром екрана: служить для відображення зображення зі збереженням вихідного співвідношення сторін без обрізання країв. — Ця функція може не підтримуватися залежно від портів, якими оснащено пристрій. — Зміну Розмір екрана можна виконувати за умови дотримання наведених нижче вимог. — Вхідний сигнал має роздільну здатність 480p, 576p, 720p, 1080p або 1440p, і вибір може відображати його нормально (не кожна модель підтримує всі ці сигнали). — Його можна встановити, тільки коли зовнішнє джерело сигналу під'єднано через роз'єм HDMI/DP, і для пункту Режим PC/AV встановлено значення AV.

Зображення

2-ий	Опис
Режим зображення	Це меню забезпечує оптимальну якість зображення, придатну для середовища використання виробу. — Це меню недоступне, коли ввімкнено Еко заощад. Plus. — Це меню недоступне, коли ввімкнено Режим захисту очей. У режимі ПК • Корис.: Налаштуйте параметри екрана. • FPS: Збільшує яскравість темних ділянок екрану гри FPS. Цей режим підвищує видимість ваших ворогів під час гри в FPS. • RTS: Підвищує колірну температуру та коефіцієнт контрастності, щоб покращити видимість екрану RTS та мінікарти. • Рольові ігри: Цей режим оптимізовано для 3D-графіки та миттєвих повідомлень на ігровому екрані RPG. • AOS: Збільшить коефіцієнт контрастності, щоб отримати якість зображення, оптимізовану для AOS. • Кіно: отримайте яскравість та різкість моніторів, які необхідні для того, щоб насолоджуватися відображенням відео- та DVD-вмісту. • Дин. Контрастність: служить для отримання збалансованої яскравості через автоматичне регулювання контрасту.

2-ий	Опис
Режим зображення	У режимі AV Якщо зовнішнє джерело сигналу під'єднано через роз'єм HDMI/DP, і в меню Режим PC/AV вибрано значення AV, режим Режим зображення матиме чотири стандартні автоматичні набори налаштувань зображення (Динамічний, Стандарт, Кіно і Корис.). Можна вибрати один з чотирьох варіантів: Динамічний, Стандарт, Кіно або Корис.. Ви можете вибрати Корис., який автоматично активує ваші персоналізовані налаштування зображень. • Динамічний: забезпечує чіткіше зображення ніж в режимі Стандарт. • Стандарт: використовується в яскраво освітленому приміщенні. • Кіно: використовується у затемненому приміщенні. Таким чином, можна зекономити споживання електроенергії та зменшити втому очей. • Корис.: виберіть цей режим, щоб налаштувати зображення відповідно до Ваших вподобань. — Функція Режим зображення активується лише при певній роздільній здатності AV, наприклад, 720P за частоти 60 Hz та 1080P за частоти 60 Hz. У режимі HDR Установіть оптимальну якість зображення, придатну для робочого середовища. – Динам. HDR / Станд. HDR.
Яскравість	Налаштування загального рівня яскравості зображення. (Діапазон: 0~100) Що вище значення, то яскравішим буде зображення. — Це меню недоступне, якщо Режим зображення встановлено в режимі Дин. Контрастність. — Це меню недоступне, коли ввімкнено Еко заощад. Plus. — Це меню недоступне, коли ввімкнено Режим захисту очей. — Це меню недоступне, коли Час відповіді встановлено в режим Extreme (MBR).

2-ий	Опис
Контраст.	Налаштування контрастності між об'єктами і тлом. (Діапазон: 0~100) Що вище значення, то вищою буде контрастність, і об'єкти відображатимуться чіткіше. — Ця функція недоступна, якщо Режим зображення встановлений у режимі Кіно або Дин. Контрастність.
Різкість	Дає змогу зробити обриси об'єктів чіткішими або навпаки, більш розмитими. (Діапазон: 0~100) Що вище значення, то чіткішими будуть обриси об'єктів. — Ця функція недоступна, якщо Режим зображення встановлений у режимі Кіно або Дин. Контрастність.
Колір	Служить для налаштування висвітлення екрана. • Відтінок: Виберіть тон кольору, що найкраще відповідає вашим потребам у перегляді. — Коли зовнішній вхід підключено через HDMI/DP і Режим PC/AV встановлено на AV (720P за частоти 60 Hz та 1080P за частоти 60 Hz), Відтінок має чотири налаштування колірної температури (Холод., Норм., Теплий та Корис.). • Червоний: налаштування рівня насиченості червоного кольору. Значення, наближені до 100, означають більшу інтенсивність кольору. • Зелений: налаштування рівня насиченості зеленого кольору. Значення, наближені до 100, означають більшу інтенсивність кольору. • Синій: налаштування рівня насиченості синього кольору. Значення, наближені до 100, означають більшу інтенсивність кольору. • Гамма: Налаштування середнього рівня яскравості. • Насиченість: налаштування рівня насиченості. Значення, наближені до 100, означають більшу інтенсивність кольору. — Це меню недоступне, якщо Режим зображення встановлено в режимі Кіно або Дин. Контрастність. — Це меню недоступне, коли ввімкнено Режим захисту очей.

2-ий	Опис
Рівень чорного	Якщо DVD-програвач або декодер підключені до виробу через роз'єм HDMI, може мати місце втрата якості зображення (зниження рівня контрастності/насиченості кольорів, рівня чорного тощо) залежно від підключеного пристрою. У такому випадку може використовуватися Рівень чорного для регулювання якості зображення. • Авто: Виберіть цей режим, якщо ви хочете, щоб Норм. або Низький автоматично вибиралися залежно від сигналу. • Норм.: вибирайте цей режим, якщо рівень контрастності низький. • Низький: вибирайте цей режим, щоб знизити рівень чорного і підвищити рівень білого за низького рівня контрастності. — Ця функція доступна лише в режимі HDMI1 або HDMI2. — Рівень чорного може бути несумісною із деякими пристроями-джерелами. — Функція Рівень чорного активується лише при певній AV-роздільній здатності, наприклад, 720P за частоти 60 Hz та 1080P за частоти 60 Hz. — Відрегулюйте Рівень чорного, оскільки якість зображення може відрізнятися залежно від зовнішнього пристрою.
Режим захисту очей	Установіть оптимальну якість зображення, яка сприяє зменшенню напруження очей.

Відобр. на екрані

2-ий	Опис
Мова	Встановлення мови меню. — Нове налаштування мови буде застосовано лише до екранного меню. — Його не буде застосовано до інших функцій ПК.
Час відображення	Якщо екранне меню не використовується упродовж певного часу, тоді воно зникає автоматично. Час відображення — це функція, що визначає, через який час повинно зникнути екранне меню.

Система

2-ий	Опис
 Гучність	Відрегулюйте Гучність, керуючи кнопкою  ВЛІВО/ВПРАВО. — Щоб активувати функцію Вимкнення звуку, відкрийте екран керування Гучність, а тоді за допомогою кнопки  перемістіть вказівник вниз. Щоб вимкнути функцію Вимкнення звуку, відкрийте екран керування Гучність, а тоді збільште або зменште гучність Гучність.
Еко заощад. Plus	Функція Еко заощад. Plus заощаджує споживання електроенергії шляхом контролю електричного струму, що використовується для панелі монітору. • Вимк.: вимкнення функції Еко заощад. Plus. • Авто: рівень енергоспоживання буде автоматично знижено приблизно на 10% у порівнянні з поточним налаштуванням. (На скільки знизиться рівень енергоспоживання, залежить від яскравості екрана.) • Низька: Зберігає до 25 % енергії у порівнянні із максимальною яскравістю. • Висока: Зберігає до 50 % енергії у порівнянні із максимальною яскравістю. — Ця функція недоступна, якщо Режим зображення встановлений у режимі Дин. Контрастність. — Це меню недоступне, коли ввімкнено Режим захисту очей.

2-ий	Опис
Таймер вимкн. Plus	Таймер вимкнення • Таймер вимкнення: увімкнення режиму Таймер вимкнення. • Вимкнення через: таймер відключення можна настроїти в межах 1—23 години. Живлення виробу буде автоматично вимкнено через вказану кількість годин. — Ця опція доступна лише тоді, коли параметр Таймер вимкнення встановлений на Увімк.. — У виробках для деяких регіонів параметр Таймер вимкнення встановлений таким чином, що він буде автоматично активуватися через 4 години після увімкнення виробу. Це відповідає нормативним актам щодо енергопостачання. Якщо ви не бажаєте активувати таймер, перейдіть до  → Система → Таймер вимкн. Plus і налаштуйте Таймер вимкнення на Вимк..
	Еко-таймер • Еко-таймер: Увімкнення режиму Еко-таймер. • Еко вимк. через: Еко-таймер можна налаштувати на час від 10 до 180 хвилин. Цей виріб автоматично вимкнеться через заданий проміжок часу. — Ця опція доступна лише тоді, коли параметр Еко-таймер встановлений на Увімк..
Режим PC/AV	Встановіть для пункту Режим PC/AV значення AV. Зображення буде збільшено. Цей параметр корисний під час перегляду фільму. — Підтримуються тільки пристрої з форматом екрана 16:9 або 16:10. — Якщо продукт знаходиться в режимі HDMI1, HDMI2, DisplayPort і на екрані відображається повідомлення Перевірте кабельне з'єднання та параметри вихідного пристрою, натисніть кнопку , щоб відкрити екран довідки функціональних клавіш, а потім виберіть  → Система → Режим PC/AV → HDMI1, HDMI2, DisplayPort → ПК або AV.

2-ий	Опис
Версія DisplayPort	Виберіть DisplayPort. - Неправильні налаштування можуть спричинити затемнення екрану. Якщо це трапляється, перевірте технічні характеристики пристрою. - Якщо встановити Версія DisplayPort на 1.1, через обмеження пропускну здатності протоколу DisplayPort 1.1 фактична максимальна частота оновлення відеокарт не зможе досягти рівня 120 Hz / 144 Hz / 200 Hz. - Якщо ПК увійшов у режим BIOS, але екран BIOS не з'являється, перейдіть за наступним шляхом, а потім виберіть режим.  → Система → Версія DisplayPort.
Вер. вхідн. порту	Виберіть версію HDMI. (1.4 / 2.0) - Підтримуваний пристрій і роздільна здатність можуть відрізнитися залежно від його версії. - При зміні версії екран може блимати. - Якщо ви встановите режим HDMI на 1.4, деякі високі роздільні здатності можуть не підтримуватися через обмеження пропускну здатності протоколу HDMI 1.4. - Якщо налаштування не є відповідним, може з'явитися порожній екран. У цьому випадку перевірте технічні характеристики пристрою. - Встановіть режим HDMI на 1.4, якщо монітор підключено до пристрою HDMI, і монітор неправильно відображає зображення, показує порожній екран або зовсім не відтворює звук.
Автоперем. джерела	Під час активації нове підключене джерело відображається автоматично. Ця функція може не підтримуватися в залежності від моделі або географічної зони.
Устан. час повт.	Служить для налаштування часу спрацьовування кнопки після натискання. Можна вибрати значення Прискорення, 1 с або 2 с. Якщо вибрано значення Не повторювати, то після натискання кнопки система реагує на команду лише один раз.
Увімкнути LED	Налаштуйте параметри для увімкнення або вимкнення світлодіода живлення в нижній частині виробу. Працює: світлодіод живлення увімкнений, коли виріб увімкнений. Очікування: світлодіод живлення увімкнений, коли виріб вимкнений.

Підтримка

2-ий	Опис
Самодіагностика	Виконайте цей тест, якщо виникають проблеми із зображенням на моніторі. Ніколи не вимикайте живлення та не змінюйте джерело вхідного сигналу під час проведення самодіагностики. За можливості намагайтеся не переривати тестування.
Оновлення ПЗ	Оновлення програмного забезпечення за допомогою файлу оновлення на пристрої USB. - Збережіть файл оновлення (у форматі .bin або .img), який ви завантажили з вебсайту Samsung (http://www.samsung.com), на USB-накопичувач. - Підключіть USB-пристрій до порту SERVICE на моніторі. Виберіть  → Підтримка → Оновлення ПЗ. - Дотримуйтесь інструкцій на екрані для проведення оновлення. - Ваш виріб автоматично вимкнеться і знову увімкнеться після завершення оновлення. Після цього ви можете вимкнути виріб. - Вилучіть кабель живлення з мережевої розетки і потім повторно підключіть кабель після вимкнення. - Щоб виконати оновлення програмного забезпечення за допомогою USB-накопичувача, спочатку відформатуйте USB-накопичувач у форматі FAT32. - Під час оновлення переконайтеся, що в кореневому каталозі збережено лише один файл BIN або IMG (.bin або .img). - Під час оновлень збережіть у кореневому каталозі лише файл .bin або .image, завантажений із вебсайту Samsung. - Якщо відображається На пристрої USB не знайдено файлів оновлення. Перевірте пристрій USB й повторіть спробу., це, ймовірно, пов'язано з наступними причинами. - USB-накопичувач не підключено до порту. - Файли на підключеній USB-пам'яті мають несумісні формати. - У підключеній USB-пам'яті не знайдено дійсних файлів оновлення. (У пам'яті не збережено файлів оновлення або імена файлів неправильні).

2-ий	Опис
Оновлення ПЗ	— Не вимикайте виріб, доки не буде завершено оновлення. І максимально уникати переривань під час оновлення. Якщо оновлення буде перервано, швидше за все виріб повернеться до попередньої версії. — Під час оновлення через USB може змінитися колір екрану або виникнути блимання, але це не свідчить про проблему з монітором. Якщо оновлення ПЗ здійснюється нормальним чином, дочекайтеся, доки воно буде завершено.
Інформація	Перегляньте інформацію про виріб, таку як назва моделі.
Скидання всіх	Поверніть усі параметри продукту до стандартних заводських параметрів.

Встановлення програмного забезпечення

Easy Setting Box



Технологія Easy Setting Box дозволяє поділити екран на кілька розділів.

Для встановлення останньої версії Easy Setting Box, завантажте її з веб-сайта Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Для належної роботи ПЗ необхідно перезавантажити свій ПК після налаштування.
- Значок Easy Setting Box може не відображатись залежно від системи комп'ютера і технічних характеристик виробу.
- Якщо піктограма програми не з'явиться, натисніть клавішу F5.

Обмеження і проблеми, пов'язані зі встановленням програми

На встановлення програми Easy Setting Box можуть вплинути графічна карта, материнська плата та мережеве середовище.

Вимоги до системи

Операційна система	Комп'ютерне обладнання
• Windows 7 32 біт/64 біт • Windows 8 32 біт/64 біт • Windows 8.1 32 біт/64 біт • Windows 10 32 біт/64 біт • Windows 11 32 біт/64 біт	• Не менше 32 Мб пам'яті • Не менше 60 Мб вільного місця на жорсткому диску

Встановлення драйвера

Для встановлення останньої версії драйвера виробу, завантажте його з веб-сайта Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Встановивши драйвери для цього виробу, можна налаштувати оптимальну роздільну здатність і частоту оновлення екрана.

Вказівки щодо усунення несправностей

Що необхідно зробити до звернення до Центра обслуговування клієнтів Samsung

— Перед зверненням до Центра обслуговування клієнтів Samsung здійсніть наступну перевірку виробу. Якщо проблема не зникне, зверніться до Центра обслуговування клієнтів Samsung.

Діагностика пристрою (проблеми з екраном)

При виникненні проблеми з екраном запустіть [Самодіагностика](#), щоб перевірити, чи пристрій працює правильно.

Перевірка роздільної здатності і частоти

Якщо вибрати роздільну здатність, що не підтримується (див. [Таблиця стандартних режимів сигналу](#)), тоді на короткий час може відобразитись повідомлення **Неоптимальний режим**, або екран може відобразитись неправильно.

— Роздільна здатність екрана залежить від налаштувань системи ПК та кабелів.

Перевірте перелічені далі пункти.

Увага!

Коли виріб видає звук тріскання (клацання).

Звук може бути спричинений зменшенням або розширенням через зміну температури зовнішніх компонентів або внутрішньої схеми виробу.

Це НЕ є несправністю виробу та не впливає на термін його служби.

Виріб нагрівається.

Це нормально, що виріб під час використання виділяє певне тепло. Виріб був протестований і визнаний безпечним. Ви можете використовувати його з упевненістю. Тепло, що виділяється виробом під час використання, не впливає на його продуктивність або термін служби.

Помилка встановлення (режим ПК)

Порожні поля знаходяться з усіх чотирьох сторін екрану, коли до виробу та ПК підключено HDMI-кабель.

Порожні області на екрані не стосуються виробу.

Вони з'являються на екрані через несправності комп'ютера або графічної карти. Щоб вирішити проблему, налаштуйте розмір екрану в параметрах HDMI для графічної карти.

Якщо серед параметрів графічної карти немає параметра налаштування розміру екрана, оновіть драйвер графічної карти до найновішої версії.

(Будь ласка, зверніться до виробника графічної карти або ПК для отримання додаткової інформації про те, як налаштувати параметри екрану.)

Проблема з екраном

Індикатор живлення не світиться. Екран не вмикається.

Переконайтеся, що шнур живлення підключено правильно.

При виникненні проблеми з екраном запустіть [Самодіагностика](#), щоб перевірити, чи пристрій працює правильно.

З'являється повідомлення **Перевірте кабельне з'єднання та параметри вихідного пристрою..**

Перевірте правильність підключення кабелю до виробу.

Якщо монітор перебуває в режимі **HDMI1**, **HDMI2** або **DisplayPort**, натисніть кнопку , щоб відобразити екран довідки функціональних клавіш, і виберіть  → **Система** → **Режим PC/AV** → **HDMI1**, **HDMI2**, **DisplayPort** → **ПК** або **AV**.

Відображається повідомлення **Неоптимальний режим**.

Це повідомлення відкривається, коли сигнал із графічної плати перевищує максимальну роздільну здатність або частоту для виробу.

Змініть максимальну роздільну здатність і частоту у відповідності до характеристик виробу, користуючись таблицею режимів стандартних сигналів ([с.31](#)).

Зображення на екрані спотворене.

Перевірте під'єднання кабелю до виробу.

Зображення не чітке. Зображення розмите.

Усуньте будь-яке додаткове обладнання (відеокабель-подовжувач тощо) і спробуйте ще раз.

Встановіть частоту та роздільну здатність у рекомендованих межах.

Зображення тремтить. На екрані з'являються фантомні зображення.

Упевніться, що роздільна здатність і частота комп'ютера встановлені в межах, які підтримуються виробом. Потім за необхідності змініть налаштування, користуючись таблицею режимів стандартних сигналів ([с.31](#)) у цьому керівництві і меню **Інформація** на виробі.

— Доступні функції можуть відрізнятися залежно від моделі.

Зображення надто яскраве. Зображення надто темне.

Налаштуйте **Яскравість** і **Контраст..**

Колір екрану неоднорідний.

Змініть параметри **Колір**.

Кольори на екрані спотворені або мають тіні.

Змініть параметри **Колір**.

Білий колір насправді не білий.

Змініть параметри **Колір**.

На екрані немає зображення та індикатор живлення миготить кожні 0,5-1 секунду.

Перевірте правильність підключення кабелю до виробу й ПК та надійність фіксації з'єднувачів.

Натисніть будь-яку клавішу на клавіатурі або ворухніть мишею, щоб відновити зображення.

Виріб перебуває в режимі енергозбереження.

Текст розмитий.

Якщо використовується ОС Windows (наприклад, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 або Windows 10): Перейдіть до **Панель керування** → **Шрифти** → **Налаштування тексту ClearType** і змініть налаштування **Увімкнути ClearType**.

Відеоролики відтворюються не плавно.

Великі відеофайли високої чіткості можуть відтворюватися не плавно. Це може відбуватися через те, що відеоплеєр не оптимізований для ресурсу ПК.

Спробуйте відтворити файл за допомогою іншого відеоплеєра.

Екран миготить, коли вибрано меню **Extreme (MBR)**.

Підтвердіть, що частота оновлення комп'ютера становить 144 Hz / 200 Hz.

Проблеми зі звуком

Відсутній звук.

Повторно перевірте стан підключених навушників або гарнітури або відрегулюйте гучність.

Перевірте рівень гучності.

Переконайтеся, що гучність виробу або пристрою-джерела не встановлена на «без звуку».

Гучність дуже мала.

Налаштуйте гучність.

Якщо гучність усе ще низька після встановлення її на максимальний рівень, відрегулюйте гучність на звуковій карті вашого ПК або в програмному забезпеченні.

Відео доступне, однак відсутній звук.

Під час підключення вхідного пристрою за допомогою кабелю HDMI-DVI звук буде недоступний.

Підключіть пристрій, використовуючи HDMI- або DP-кабель.

Проблеми із зовнішнім джерелом сигналу

Під час завантаження комп'ютера лунає звуковий сигнал.

Якщо під час завантаження комп'ютера лунає звуковий сигнал, комп'ютер слід віддати на перевірку.

Запитання та відповіді

- Більш детальні вказівки щодо регулювання див. у посібнику користувача до вашого ПК або графічної плати.
- Шлях до налаштувань залежить від встановленої операційної системи.
- Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

Як я можу змінити частоту?

Встановіть частоту на графічній карті.

- Windows 7: Виберіть Панель керування → Оформлення та персоналізація → Екран → Роздільна здатність екрана → Додаткові → Монітор, та налаштуйте Частота оновлення екрану в Параметри монітору.
- Windows 8 (Windows 8.1): Виберіть Настройки → Панель керування → Оформлення й персоналізація → Екран → Роздільна здатність екрана → Додаткові → Монітор і змініть Частота оновлення екрана у розділі Параметри монітора.
- Windows 10: Виберіть Настройки → Система → Дисплей → Додаткові настройки відображення → Показати властивості адаптера → Монітор і змініть прапорець Частота оновлення екрана у розділі Параметри монітора.

Як змінити роздільну здатність?

- Windows 7: Виберіть Панель керування → Оформлення та персоналізація → Екран → Роздільна здатність екрана → Настроїти роздільну здатність.
- Windows 8 (Windows 8.1): щоб змінити роздільну здатність, відкрийте вікно Настройки → Панель керування → Оформлення та персоналізація → Екран → Настроїти роздільну здатність.
- Windows 10: Виберіть Настройки → Система → Дисплей → Додаткові настройки відображення та налаштуйте роздільну здатність.

Як встановити режим енергозбереження?

- Windows 7: Виберіть Панель керування → Оформлення та персоналізація → Персоналізація → Параметри заставки → Параметри електроживлення або НАСТРОЙКА BIOS на ПК.
 - Windows 8 (Windows 8.1): Виберіть Настройки → Панель керування → Оформлення та персоналізація → Персоналізація → Параметри заставки → Параметри електроживлення або НАСТРОЙКА BIOS на ПК.
 - Windows 10: Виберіть Настройка → Персоналізація → Екран блокування → Параметри часу очікування для екрану → Живлення і режим сну або НАСТРОЙКА BIOS SETUP на ПК.
-

Технічні характеристики

Загальні налаштування

Назва моделі	S27FG53*
Максимальна частота піксельної синхронізації	810,56 MHz
Розмір	Клас 27 (26,9 дюйма / 68,4 см)
Область зображення	596,736 mm (Г) x 335,664 mm (В)
Крок пікселя	0,2331 mm (Г) x 0,2331 mm (В)
Джерело живлення	Змінний струм 100-240 V~ 50/60 Hz На основі напруги змінного струму адаптера. Інформацію щодо напруги постійного струму див. на наклейці виробу.
Роз'єми сигналу	HDMI, DisplayPort
Характеристики середовища	Експлуатація
	Температура: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F)
	Вологість: 10 % – 80 % без конденсації
	Зберігання
	Температура: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F)
	Вологість: 5 % – 95 % без конденсації

- Plug-and-Play

Цей виріб може бути встановлений та використовуватися разом із будь-якими системами самоналаштування (Plug-and-Play). Двосторонній обмін даними між продуктом та системою ПК оптимізує налаштування виробу. Налаштування виробу здійснюється автоматично. Проте за потребою користувач може самостійно виконати налаштування.

- Точки на панелі (пікселі)

Через технологічні особливості виробництва РК-панелі приблизно один із мільйона пікселів може бути дещо світлішим або темнішим ніж зазвичай. Це не впливає на якість роботи пристрою.

- Аудіо відтворюється з тими ж налаштуваннями звуку, що й підключений пристрій. Налаштування звуку (наприклад, бітрейт і частота дискретизації) можна змінювати на підключеному пристрої.

- Подані вище технічні характеристики виробу можуть бути змінені без попередження з метою покращення ефективності роботи виробу.

- Для отримання детальних специфікацій пристрою відвідайте веб-сайт Samsung.

- Open Source Licence Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



— Ця ліцензія може не підтримуватися залежно від моделі або географічного регіону. Будь ласка, зверніться до вебсайту samsung.com для детальної інформації щодо FreeSync.

Таблиця стандартних режимів сигналу

Назва моделі		S27FG53*
Синхронізація (специф. ПАНЕЛІ)	Горизонтальна частота	70,5~301 kHz
	Вертикальна частота	48~200 Hz
Роздільна здатність	Оптимальна роздільна здатність	2560 x 1440 за частоти 144 Hz (HDMI)
	Максимальна роздільна здатність	2560 x 1440 за частоти 200 Hz (DP)

Якщо сигнал одного з наступних стандартних режимів передається з ПК, налаштування екрана виконується автоматично. Якщо сигнал, який передається з ПК, не належить до стандартних сигналів, екран буде порожнім, а індикатор живлення світитиметься. У такому разі змініть налаштування відповідно до поданої далі таблиці та посібника користувача графічної карти.

Роздільна здатність	Горизонтальна частота (kHz)	Вертикальна частота (Hz)	Піксельний годинник (MHz)	Полярність синхронізації (Г/В)	Роз'єм	
					HDMI IN	DP IN
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	0	0
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	0	0
MAC, 832 x 624	49,720	74,550	57,280	-/-	0	0
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	0	0
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	0	0
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	0	0
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	0	0

Роздільна здатність	Горизонтальна частота (kHz)	Вертикальна частота (Hz)	Піксельний годинник (MHz)	Полярність синхронізації (Г/В)	Роз'єм	
					HDMI IN	DP IN
VESA, 1280 x 720	44,955	59,940	74,176	+/+	0	0
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	0	0
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	64,674	59,883	119,000	+/-	0	0
VESA, 1920 x 1080	56,250	50,000	148,500	+/+	0	0
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0
VESA, 1920 x 1080	135,000	120,000	297,000	+/+	0	0
Користувацький, 1920 x 1080 за частоти 144 Hz	162,000	144,000	336,960	+/-	0	0
Користувацький, 1920 x 1080 за частоти 200 Hz	225,000	200,000	468,000	+/-	-	0
Користувацький, 2560 x 1440 за частоти 60 Hz	88,790	59,9510	241,500	+/-	0	0
Користувацький, 2560 x 1440 за частоти 120 Hz	183,000	120,000	497,760	+/-	0	0
Користувацький, 2560 x 1440 за частоти 144 Hz	214,560	144,000	583,600	+/-	0	0
Користувацький, 2560 x 1440 за частоти 200 Hz	298,000	200,000	810,56	+/-	-	0
VESA, 3840 x 2160 за частоти 60 Hz	135,000	60,000	594,000	+/+	0	-

Горизонтальна частота

Час, необхідний для відображення одного рядка зліва направо, називається «горизонтальним циклом». Горизонтальна частота – це кількість повторень горизонтального циклу за секунду. Горизонтальна частота вимірюється в кілогерцах (kHz).

Вертикальна частота

Повторення однакового зображення десятки разів на секунду дозволяє створювати реалістичні зображення. Частоту повторень називають «частотою вертикальної розгортки» або «частотою оновлення» і вказують у Hz.

Для цього виробу можна встановити лише одну роздільну здатність на кожен розмір екрана, щоб отримати оптимальне зображення; це пов'язано з технічними особливостями виробництва панелі. Якщо встановити інше значення роздільної здатності, ніж рекомендоване, це може призвести до погіршення якості зображення.

Щоб цього не сталося, рекомендується вибирати оптимальну роздільну здатність відповідно до розміру виробу.

Деякі положення, перелічені у вищенаведеній таблиці, можуть бути недоступні залежно від характеристик графічної карти.

Додаток

Відповідальність за платні послуги (вартість для клієнтів)

— У разі запиту послуги, що не передбачена гарантією, можливе стягнення плати за послуги фахівця з технічної підтримки у наведених нижче випадках.

Проблема не пов'язана з несправністю виробу

Очищення виробу, налаштування, пояснення роботи, переустановлення тощо.

- При зверненні до спеціалісту з техобслуговування за інструкціями щодо того, як використовувати виріб або щодо простих можливостей налаштування без демонтажу виробу.
- Якщо несправність викликана зовнішніми факторами (Інтернет, антена, провідний сигнал і т. п.)
- Якщо виріб перевстановлено, або до нього підключено додаткові пристрої після першого встановлення придбаного виробу.
- Якщо виріб перевстановлено через зміну місця розташування або перевезення до іншого приміщення.
- Якщо клієнт звертається за інструкціями щодо того, як використовувати виріб іншої компанії.
- Якщо клієнт звертається за інструкціями щодо того, як використовувати ПЗ іншої компанії.
- Якщо клієнт звертається із проханням встановити програмне забезпечення та налаштувати роботу виробу.
- Якщо фахівець технічної підтримки очищає виріб усередині від пилу або сторонніх речовин.
- Якщо клієнт звертається із проханням встановити додатковий виріб, придбаний в домашньому магазині або через Інтернет.

Виріб пошкоджено з вини клієнта

Виріб пошкоджено через його неправильне використання або неправильний ремонт з боку клієнта.

Якщо пошкодження виробу викликано однією з наступних причин:

- виріб впав або зазнав зовнішнього впливу;
- використання комплектуючих або інших окремих виробів, не ухвалених Samsung;
- ремонт виконувався сторонньою особою, а не інженером компанії-партнера з надання послуг компанії Samsung Electronics Co., Ltd.
- здійснення модернізації або ремонту з боку клієнта;
- використання виробу в мережі з неправильною напругою або несанкціонованим електричним з'єднанням;
- недотримання «попереджень» у посібнику користувача.

Інші умови

- Якщо виріб вийшов з ладу внаслідок стихійного лиха (удару блискавки, пожежі, землетрусу, повені тощо).
- Якщо повністю використані споживчі компоненти (батарея, тонер, флуоресцентні лампи, корпус, вібраційний механізм, лампа, фільтри, стрічки і т. п.).

— Якщо клієнт звертається за послугою в разі, коли виріб не має несправностей, може стягуватися плата за обслуговування. Тому спочатку ознайомтеся із цим посібником користувача.

FreeSync (для графічної карти AMD)

Технологія FreeSync являє собою рішення, що дозволяє усувати розрив зображення на екрані без звичних ефектів запізнення та затримки. Під час гри ця функція усуває розрив зображення на екрані та запізнення оновлення зображення. Покращіть свої враження від гри. Пункти меню FreeSync, що відображаються на моніторі, можуть відрізнятися залежно від моделі монітора та сумісності з графічною картою AMD.

— Монітор може підтримувати **FreeSync Premium** у режимі DisplayPort.

- **Вимк.:** Вимкнення функції FreeSync.
- **Увімк.:** Увімкніть функцію FreeSync графічного адаптера AMD. Під час гри у деякі ігри може відбуватися періодичне мерехтіння.

Застосуйте оптимальну роздільну здатність при використанні FreeSync.

Для отримання додаткової інформації щодо способу налаштування частоти оновлення див. Питання та відповіді → Як я можу змінити частоту?

— Це меню недоступне, коли **Режим PC/AV** встановлено на **AV**.

— Функція FreeSync увімкнена лише в режимі **HDMI1, HDMI2** або **DisplayPort**.

Використовуйте кабель HDMI/DP, наданий виробником, якщо використовуєте FreeSync.

— Якщо функція FreeSync увімкнена, а текст, що відображається на екрані ПК, виглядає розмитим або пошкодженим, усуньте проблему, змінивши роздільну здатність екрана ПК на рекомендовану роздільну здатність.

— Якщо **Версія DisplayPort** встановлена на **1.1**, режим **FreeSync Premium** вимкнено.

— Якщо ви встановите режим HDMI на **1.4**, режим **FreeSync** буде вимкнено.

При використанні функції FreeSync під час гри можуть виникнути наступні проблеми:

- Залежно від типу графічної карти, налаштованих параметрів гри або ж відтворюваного відео екран може мерехтіти. Спробуйте виконати наступні дії: знизити значення налаштувань гри, змінити поточний режим **FreeSync** на **Вимк.** або відвідайте веб-сайт AMD, щоб перевірити версію графічного драйвера та оновіть її до останньої.
- Під час використання функції FreeSync екран може мерехтіти через зміну вихідної частоти з відеокарти.
- Протягом гри, залежно від роздільної здатності, значення часу спрацьовування може коливатися. Як правило, чим вища роздільна здатність, тим більшим є час спрацьовування.
- Якість звуку монітора може погіршитися.

— Якщо при користуванні функцією ви стикнетеся з певними проблемами, зверніться до центру обслуговування Samsung.

— Якщо ви змініте роздільну здатність екрану, коли ця функція встановлена на **Увімк.**, зображення на екрані може періодично зникати у зв'язку із графічним адаптером. Налаштуйте для параметра **FreeSync** значення **Вимк.** та змініть роздільну здатність.

— Функція недоступна на пристроях (наприклад, AV-пристроях), які не мають графічної карти AMD. Застосування цієї функції може призвести до несправності екрана.

Моделі, наведені у списку графічних карт, підтримують функцію FreeSync

FreeSync може використовуватися лише з певними моделями графічних карт AMD. Див. наведений нижче список підтримуваних графічних карт:

Переконайтеся, що у вас установлені останні офіційні випуски графічних драйверів AMD, які підтримують FreeSync.

— Щоб ознайомитися з додатковими моделями графічних карт AMD, що підтримують функцію FreeSync, відвідайте офіційний веб-сайт AMD.

— Виберіть **FreeSync Вимк.**, якщо ви використовуєте графічну карту іншого виробника.

— Під час застосування функції FreeSync із використанням кабелю HDMI вона може не працювати через обмеження діапазону деяких відеоадаптерів AMD.

- | | |
|---|---|
| • Radeon™ RX серії Vega | • Radeon™ Pro Duo (випуск 2016) |
| • Radeon™ RX серії 500 | • Radeon™ R9 серії Nano |
| • Radeon™ RX серії 400 | • Radeon™ R9 серії Fury |
| • Radeon™ R9/R7 серії 300
(за винятком R9 370/X, R7 370/X, R7 265) | • Radeon™ R9/R7 серії 200
(за винятком R9 270/X, R9 280/X) |