

Руководство пользователя



Lenovo

Lenovo ThinkBook 14 Gen 6, Lenovo ThinkBook 16 Gen 6

Прочтите вначале

Прежде чем использовать этот документ и сам продукт, обязательно ознакомьтесь со следующими разделами:

- [Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям](#)
- *Руководство по технике безопасности и гарантии*
- *Руководство по установке*

Первое издание (Август 2023 г.)

© Copyright Lenovo 2023.

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ПРАВ: Если данные или программное обеспечение предоставляются в соответствии с контрактом Управления служб общего назначения США (GSA), на их использование, копирование и разглашение распространяются ограничения, установленные соглашением № GS-35F-05925.

Содержание

Об этом руководстве iii

Глава 1. Знакомство с компьютером 1

Вид спереди	1
Вид основания	2
Вид слева	4
Вид справа	6
Вид снизу	7
Компоненты и спецификации	8
Заявление о скорости передачи данных через интерфейс USB	10
Условия эксплуатации	10

Глава 2. Начало работы с компьютером 11

Работа с Windows	11
Справочная информация по Windows	12
Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager и Lenovo Smart Engine	12
Меню «Кнопка Novo»	13
Открытие меню «Кнопка Novo»	13
Взаимодействие с компьютером	13
Горячие клавиши	13
Двойные функциональные клавиши без печатных значков	15
Числовая клавиатура (в некоторых моделях)	15
Сенсорные операции, поддерживаемые Windows (в некоторых моделях)	15

Глава 3. Подробнее о компьютере 19

Интеллектуальные функции	19
Gesture Controls (сенсорная панель/сенсорный экран)	19
Суперразрешение (в некоторых моделях)	19
Режим защиты глаз	19
Умное шумоподавление	19
Умная обработка изображений (в некоторых моделях)	19
Управление питанием	20
Аккумулятор	20
Настройка поведения кнопки питания	21
Схема управления питанием	21
Режимы работы системы	22
Регулируемая частота обновления дисплея (в некоторых моделях)	22

Изменение параметров в UEFI/BIOS Setup Utility	23
Что такое UEFI/BIOS Setup Utility	23
Запуск программы UEFI/BIOS Setup Utility	23
Выбор загрузочных устройств	23
Изменение режима горячих клавиш	23
Включение или отключение функции Always-On	24
Установка паролей в UEFI/BIOS служебная программа настройки	24
Типы паролей	24
Задание пароля администратора	24
Изменение и удаление пароля администратора	25
Задание пароля пользователя	25
Включение пароля на включение компьютера	26
Задание пароля на доступ к жесткому диску	26
Изменение или удаление пароля на доступ к жесткому диску	26

Глава 4. Справка и поддержка . . . 29

Часто задаваемые вопросы	29
Как разделить устройство хранения данных на разделы	29
Что делать, если компьютер перестал отвечать на команды	29
Что делать, если на компьютер пролилась жидкость	29
Откуда можно скачать последние версии драйверов устройств и UEFI/BIOS	29
Почему мой компьютер запускается автоматически, когда я открываю крышку?	29
Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок	30
Что такое CRU?	31
Узлы CRU для вашей модели компьютера	31
Как обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo	33
Перед тем как связаться с Lenovo	33
Центр поддержки клиентов Lenovo	33
Приобретение дополнительных услуг	34

Приложение А. Описание функций горячих клавиш Lenovo 35

Приложение В. Замечания и товарные знаки	37
---	----

Об этом руководстве

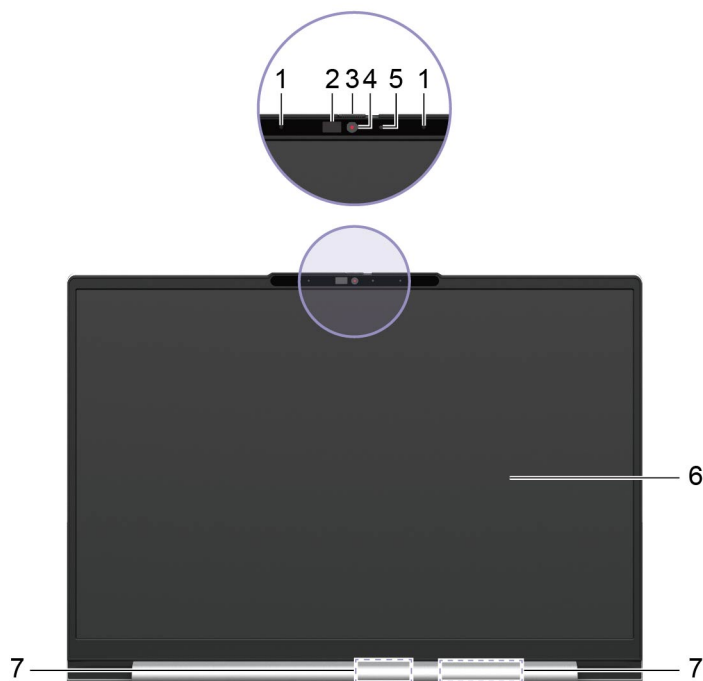
- Это руководство распространяется на модели продуктов Lenovo, перечисленные ниже. Ваша модель продукта может выглядеть несколько иначе, чем на рисунках в данном руководстве пользователя.

Название модели	Тип компьютера (MT)
ThinkBook 14 G6 ABP	21KJ
ThinkBook 14 G6 ABP 1	
ThinkBook 14 G6 ABP 2	
ThinkBook 14 G6 ABP 3	
ThinkBook 14 G6 ABP 4	
ThinkBook 14 G6 ABP 5	
ThinkBook 16 G6 ABP	21KK
ThinkBook 16 G6 ABP 1	
ThinkBook 16 G6 ABP 2	
ThinkBook 16 G6 ABP 3	
ThinkBook 16 G6 ABP 4	
ThinkBook 14 G6 IRL	21KG
ThinkBook 14 G6 IRL 1	
ThinkBook 14 G6 IRL 2	
ThinkBook 14 G6 IRL 3	
ThinkBook 14 G6 IRL 4	
ThinkBook 14 G6 IRL 5	
ThinkBook 14 G6 IRL 6	
ThinkBook 14 G6 IRL 7	
ThinkBook 14 G6 IRL 8	
ThinkBook 14 G6 IRL 9	
ThinkBook 14 G6 IRL 10	
ThinkBook 16 G6 IRL	21KH
ThinkBook 16 G6 IRL 1	
ThinkBook 16 G6 IRL 2	
ThinkBook 16 G6 IRL 3	
ThinkBook 16 G6 IRL 4	
ThinkBook 16 G6 IRL 5	
ThinkBook 16 G6 IRL 6	
ThinkBook 16 G6 IRL 7	
ThinkBook 16 G6 IRL 8	

- За дополнительной информацией обращайтесь к разделу *Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям* по адресу https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Это руководство может содержать информацию об аксессуарах, функциях и программном обеспечении, которые доступны не на всех моделях.
- Это руководство содержит инструкции для устройств с операционной системой Windows. Эти инструкции неприменимы, если устанавливаются и используются другие операционные системы.
- Корпорация Microsoft® периодически вносит изменения в функции операционной системы Windows® через Центр обновления Windows. Следовательно, инструкции, связанные с операционной системой, могут устареть. Для получения самой актуальной информации см. ресурсы корпорации Майкрософт.
- Содержимое этого руководства может меняться без уведомления. Получить актуальную версию руководства можно по адресу <https://support.lenovo.com>.

Глава 1. Знакомство с компьютером

Вид спереди



1. Микрофоны	Улавливание и запись звука и голоса.
2. Инфракрасный светодиодный индикатор*	Излучение инфракрасного света для аутентификации по лицу.
3. Шторка камеры	Закройте или откройте камеру. Примечание: Шторка камеры помогает сохранить конфиденциальность.
4. Инфракрасная камера*/Камера RGB	<ul style="list-style-type: none">Для аутентификации по лицу выполните захват изображений лица (в некоторых моделях).Захват неподвижных и подвижных изображений для создания фотографий, записи видео и видеочата. Примечание: Используйте функцию Windows Hello™, чтобы зарегистрировать изображение своего лица для выполнения аутентификации по лицу.
5. Индикатор камеры	Если этот индикатор горит, камера используется.
6. Экран	Отображение текста, графики и видео. Некоторые модели поддерживают мультисенсорный ввод.
7. Антенны беспроводной связи	Отправка и получение радиоволн для встроенного модуля беспроводной локальной сети (LAN) и Bluetooth. Примечание: Антенны не видны снаружи компьютера.

* В некоторых моделях

Вид основания



Рис. 1. 14-дюймовые модели



Рис. 2. 16-дюймовые модели

1. Индикатор питания

- Горит: компьютер включен.
- Выключен: компьютер выключен или находится в режиме гибернации.
- Мигает: компьютер в спящем режиме.

2. Кнопка питания/устройство распознавания отпечатков пальцев

- Нажмите кнопку, чтобы включить компьютер или перевести его в спящий режим.

Примечание: Если функция Flip to Start включена, компьютер можно включить открытием ЖК-экрана.

	<ul style="list-style-type: none">• Регистрация и считывание отпечатка пальца для аутентификации пользователя.
3. Клавиатура	Ввод символов и взаимодействие с программами. Примечание: Также клавиатура оснащена сочетаниями клавиш и функциональными клавишами для быстрого изменения параметров и выполнения задач.
4. Сенсорная панель	Поддержка прикосновений пальцами и всех функций обычной мыши. Примечание: Также сенсорная панель поддерживает одновременное распознавание нескольких точек касания.
5. Числовая клавиатура	Чтобы включить или отключить цифровую клавиатуру, нажмите клавишу Num Lock.

Вид слева

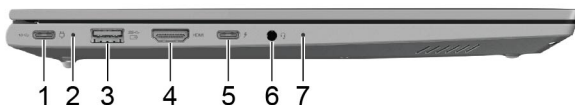


Рис. 3. Модели ThinkBook 14/16 G6 IRL

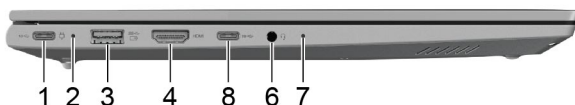



Рис. 4. Модели ThinkBook 14/16 G6 ABP

1,8. Многофункциональный разъем USB Type-C®	<ul style="list-style-type: none">Этот многофункциональный разъем можно применять для подключения устройств отображения и устройств, использующих технологию передачи данных через интерфейс USB. Он также поддерживает технологию USB Power Delivery. <p>Примечание: При подключении устройств отображения следует использовать соответствующие кабели и адаптеры (при необходимости), соответствующие возможностям подключения устройства отображения.</p> <ul style="list-style-type: none">Разъем USB Type-C со значком штепсельной вилки  рядом с ним также действует как разъем питания компьютера.
2. Индикатор зарядки	<p>Показывает, подключен ли компьютер к сети переменного тока.</p> <ul style="list-style-type: none">Горит белым светом: компьютер подключен к сети переменного тока; аккумулятор заряжен на 91–100 %Горит желтым светом: компьютер подключен к сети переменного тока; аккумулятор заряжен на 1–90 %Не горит: компьютер не подключен к сети переменного тока
3. Разъем USB (3.2 Gen 1) Type-A (Always-On)	<p>Разъем Always-On можно использовать для зарядки внешних устройств, если компьютер выключен, находится в спящем режиме или режиме гибернации. Функцию Always-On можно включить или отключить в программе UEFI/BIOS Setup Utility.</p> <p>Примечание: Если на компьютере предварительно установлена программа Lenovo Vantage, функцию Always-On можно также настроить в ней.</p>
4. Разъем HDMI™	<p>Используется для подключения совместимых цифровых аудиоустройств и видеомониторов, например HDTV.</p>
5. Многофункциональный разъем USB Type-C	<p>Этот многофункциональный разъем поддерживает технологию Thunderbolt™ 4. При подключении к устройствам с поддержкой Thunderbolt передача данных может осуществляться в режиме Thunderbolt. Его также можно использовать для подключения устройств отображения и устройств, использующих технологию передачи данных через USB.</p>

	<p>Примечание: При подключении устройств отображения следует использовать соответствующие кабели и адаптеры (при необходимости), соответствующие возможностям подключения устройства отображения.</p>
6. Комбинированный аудиоразъем	<p>Служит для подключения наушников или гарнитуры с 3,5-миллиметровым 4-контактным разъемом.</p> <p>Примечание: Этот разъем не поддерживает автономные внешние микрофоны. Гарнитура должна быть оборудована одиночным разъемом.</p>
7. Светодиодный индикатор состояния	<p>Показывает состояние компьютера и оставшийся заряд аккумулятора.</p> <ul style="list-style-type: none">• Горит белым: компьютер включен; аккумулятор заряжен на 21–100 %.• Горит желтым: компьютер включен; аккумулятор заряжен на 1–20 %.• Медленно мигает белым: компьютер находится в спящем режиме или режиме гибернации.• Выключен: компьютер выключен.

Вид справа



1. Гнездо для карты SD	Вставьте SD-карту или карту MultiMediaCard (MMC) в гнездо для устройств передачи или хранения данных.
2. Разъем USB (3.2 Gen 1) Type-A	Подключение устройств, поддерживающих интерфейс USB, например USB-клавиатуры, USB-мыши, USB-накопителя или USB-принтера.
3. Разъем RJ45	Подключитесь к локальной сети Ethernet.
4. Наногнездо для защитного замка	Закрепление компьютера на столе или другом предмете с помощью совместимого защитного замка для троса.

Вид снизу



1. Вентиляционные отверстия (входные)

Поддерживайте поступление воздуха в устройство для рассеивания образующегося внутри тепла.
Внимание: Не блокируйте вентиляционные отверстия. В противном случае компьютер может перегреться.

2. Динамики

Воспроизводят звук.

3. Отверстие для кнопки Novo

Нажмите кнопку Novo, чтобы открыть меню **Кнопка Novo**. В этом меню можно открыть программу UEFI/BIOS Setup Utility, меню загрузки или экран параметров загрузки Windows.

Компоненты и спецификации

Размеры	<p>14-дюймовые модели:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ширина: 312 мм• Глубина: 224 мм• Толщина<ul style="list-style-type: none">– Самая тонкая часть: 16,5 мм– Самая толстая часть: 17,9 мм <p>16-дюймовые модели:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ширина: 356 мм• Глубина: 251 мм• Толщина<ul style="list-style-type: none">– Самая тонкая часть: 17,5 мм– Самая толстая часть: 18,9 мм
Адаптер электропитания от сети переменного тока	<ul style="list-style-type: none">• Вход: 100–240 В перем. тока, 50–60 Гц• Выход: 20 В пост. тока, 3,25 A/5 A*• Мощность: 65/100 Вт*
Аккумуляторный блок	<p>14-дюймовые модели:</p> <ul style="list-style-type: none">• Емкость: 45 Вт·ч/60 Вт·ч• Число ячеек: 3/4 <p>16-дюймовые модели:</p> <ul style="list-style-type: none">• Емкость: 45 Вт·ч/71 Вт·ч• Число ячеек: 3/4 <p>Примечание: Емкость аккумулятора является типовой или средней емкостью, измеренной в определенной тестовой среде. Емкость, измеренная в других условиях, может отличаться, но она не будет ниже номинальной (см. ярлык изделия).</p>
Микропроцессор	Для просмотра информации о микропроцессоре вашего компьютера введите «Сведения о системе» в окне поиска Windows и нажмите Enter.
Память	<ul style="list-style-type: none">• Тип:<ul style="list-style-type: none">– DDR4 (для моделей ThinkBook 14/16 G6 ABP)– DDR5 (для моделей ThinkBook 14/16 G6 IRL)• Число физических гнезд: 2
Дополнительное устройство хранения данных	<ul style="list-style-type: none">• Тип: твердотельный диск• Форм-фактор: M.2 (2280/2242)• Шина: PCI Express
Экран	<p>14-дюймовые модели:</p> <ul style="list-style-type: none">• Размер: 355,6 мм• Разрешение дисплея:<ul style="list-style-type: none">– 1920 × 1200 пикселей– 2240 × 1400 пикселей

-
- 2880 × 1800 пикселей

16-дюймовые модели:

- Размер: 406,4 мм
 - Разрешение дисплея:
 - 1920 × 1200 пикселей
 - 2560 × 1600 пикселей
-

Клавиатура

- Функциональные клавиши
 - Горячие клавиши
 - Числовая клавиатура*
 - Подсветка клавиатуры*
-

Разъемы и гнезда

- Комбинированный аудиоразъем
- Разъем RJ45
- Разъем USB Type-A × 2 (один разъем с функцией Always-On)
 - Обеспечивает выходную мощность до 4,5 Вт (5 В, 0,9 А)
 - Для разъема USB Type-A с функцией Always-On: поддерживает выходную мощность до 7,5 Вт (5 В, 1,5 А)
- Многофункциональный разъем USB Type-C × 2
 - Поддерживает входную мощность до 65 или 100 Вт при использовании адаптера питания, входящего в комплект
 - Поддерживает максимальную скорость передачи сигнала 41,25 Гбит/с в режиме Thunderbolt (в моделях ThinkBook 14/16 G6 IRL)
 - Поддерживает SuperSpeed USB 10 Гбит/с
 - Поддерживает DisplayPort™ Alt Mode (совместимость с DisplayPort 1.4)
 - Поддерживает технологию USB Power Delivery
 - Обеспечивает выходную мощность до 15 Вт (5 В, 3 А)
- Разъем HDMI
 - Поддерживает разрешение 4096 × 2160 при частоте 60 Гц, как указано для HDMI 2.1
- Гнездо для карты памяти

Примечание: Скорость передачи данных и номинальные характеристики зависят от подключенных устройств и кабелей, если они используются. Для подключения DisplayPort через разъем USB Type-C указанная максимальная выходная мощность доступна только на внешних дисплеях с DisplayPort, Mini DisplayPort или разъемом USB Type-C, который поддерживает DisplayPort Alternate Mode. Для соединений с использованием преобразователя или адаптера фактическое выходное разрешение может быть ниже.

Безопасность	<ul style="list-style-type: none"> • Устройство распознавания отпечатков пальцев • Наногнездо для защитного замка • Пароли UEFI/BIOS <ul style="list-style-type: none"> – Пароль администратора – Пароль пользователя – Главный пароль на доступ к жесткому диску – Пользовательский пароль на доступ к жесткому диску
Сеть	<ul style="list-style-type: none"> • Сетевой адаптер Ethernet (10/100/1000 Мбит/с) • Комбинированный адаптер Bluetooth и Wi-Fi®

* В некоторых моделях

Заявление о скорости передачи данных через интерфейс USB

В зависимости от многих факторов, таких как вычислительная мощность компьютера и периферийных устройств, свойства файлов и другие особенности конфигурации системы и условий эксплуатации, фактическая скорость передачи данных через разные разъемы USB этого устройства будет различаться и будет ниже указанной далее скорости обмена данными для каждого соответствующего устройства.

USB-устройство	Скорость обмена данными (Гбит/с)
USB 3.2 Gen 1	5
USB 3.2 Gen 2	10

Условия эксплуатации

Максимально допустимая высота над уровнем моря без герметизации

3048 м

Температура

- До высоты над уровнем моря 2438 м
 - Рабочая: от 5 до 35 °C
 - Хранение: от 5 до 43 °C
- На высоте над уровнем моря выше 2438 м
 - Максимальная температура при работе в условиях пониженного давления: 31,3 °C

Примечание: При зарядке аккумулятора его температура должна быть не ниже 10 °C.

Относительная влажность

- Эксплуатация: от 8 до 95 %, по мокрому термометру 23 °C
- Хранение: от 5 до 95 %, по мокрому термометру 27 °C

Глава 2. Начало работы с компьютером

Работа с Windows

Следующая таблица содержит часто используемые настройки Windows. Вы можете изучить основные концепции и сразу приступить к работе с Windows.

Для настройки параметров вводите соответствующие ключевые слова в окне поиска Windows и выбирайте наиболее подходящие. Для настройки параметров следуйте инструкциям на экране.

Табл. 1. Базовые настройки

Функции	Описания	Поиск по ключевым словам
Панель управления	Просмотр или изменение параметров Windows, в том числе установка и конфигурация аппаратного и программного обеспечения.	Панель управления
Подключение к сетям Wi-Fi	В моделях с модулем беспроводной локальной сети компьютер можно подключать к сети Wi-Fi. Щелкните значок сети в области уведомлений Windows и выберите сеть для подключения. Примечание: Модуль беспроводной локальной сети в вашем компьютере может поддерживать разные стандарты. В некоторых странах или регионах использование стандарта 802.11ах может быть невозможно в силу требований местного законодательства.	Wi-Fi
Подключение к проводным сетям	В моделях с разъемом RJ45 подключить компьютер к проводной сети можно кабелем Ethernet.	Ethernet
Режим «в самолете»	Режим «в самолете» позволяет легко включить или отключить беспроводную передачу данных на компьютере. Этот режим может пригодиться при посадке на самолет.	Режим «в самолете»
Режим «ночной свет»	Ночной свет — это переключатель в Windows, который можно включать и выключать. Если он включен, цвета на экране будут теплее, а интенсивность излучаемого синего света меньше. Включение ночного света снижает вероятность усталости или перенапряжения глаз. Примечание: Дополнительные рекомендации по снижению нагрузки на глаза см. на сайте https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue .	Ночной свет

Табл. 1. Базовые настройки (продолж.)

Функции	Описания	Поиск по ключевым словам
Регулировка цветовой температуры	Если включен режим ночного света, вы можете настроить цветовую температуру экрана. Примечание: Некоторые компьютеры Lenovo прошли сертификацию на низкую интенсивность синего света. На них в предустановленной операционной системе доступны режим ночного света и настройки цветовой температуры. Эти компьютеры тестируются с включенным режимом ночного света и значением цветовой температуры 48 или выше.	Ночной свет
Обновления Windows	Microsoft периодически выпускает обновления функций и безопасности для операционной системы Windows. Обновления, доступные для вашей версии Windows, скачиваются автоматически при подключении компьютера к Интернету. После скачивания обновлений вам будет предложено перезапустить компьютер, чтобы установить эти обновления. Можно также вручную проверить наличие доступных обновлений для установленной версии Windows. Внимание: Скачивать и устанавливать обновления следует только в Центре обновления Windows. Скачивание обновлений из других источников сопряжено с угрозами безопасности.	Обновления Windows

Табл. 2. Настройки по выбору

Функции	Описания	Поиск по ключевым словам
Настройка распознавания лица*	Для моделей с инфракрасной камерой с поддержкой Windows Hello можно настроить вход с распознаванием лица.	Параметры входа
Регистрация отпечатка пальца	В моделях с устройством распознавания отпечатков пальцев можно зарегистрировать свой отпечаток пальца для входа в Windows.	Параметры входа

* В некоторых моделях

Справочная информация по Windows

Если экранные инструкции не помогают решить проблему, проделайте следующие действия для обращения за справочной информацией в веб-справку Windows.

- Введите «Получить помощь» или «Советы» в окне поиска Windows и нажмите Enter. Когда приложение откроется, введите описание проблемы и выберите соответствующий результат.
- Посетите веб-сайт поддержки Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Введите искомый термин в поле поиска и получите результаты.

Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager и Lenovo Smart Engine

Эти приложения разработаны Lenovo. С помощью них можно:

- Просмотреть сведения о продукте и состоянии системы;
- Управлять параметрами устройства и изменять их;
- Проверять наличие обновлений системы и устанавливать их.

Примечание: Эта функция доступна только в Lenovo Vantage. В Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine можно проверять наличие обновлений драйверов и устанавливать их.

В зависимости от страны или региона, в котором приобретен компьютер, одно из приложений может быть предварительно установлено на него. Чтобы открыть это приложение, введите его имя в поле Windows Search и выберите соответствующий результат. Если ни одно из приложений не предустановлено, его можно установить самостоятельно. Lenovo Vantage можно бесплатно скачать из Microsoft Store.

Примечание: При обновлениях функции приложений могут изменяться, а некоторые функции могут быть доступны не для всех продуктов Lenovo.

Меню «Кнопка Novo»

Меню «Кнопка Novo» можно отобразить до запуска операционной системы. В меню можно выполнить следующие операции:

- Запуск программы UEFI/BIOS Setup Utility
- Открыть меню выбора загрузочного устройства
- Открыть экран параметров загрузки Windows

Примечание: На экране параметров загрузки Windows можно выполнить следующие операции:

- Запустить компьютер с помощью диска восстановления
- Переустановка компьютера
- Открыть экран дополнительных параметров

Открытие меню «Кнопка Novo»

На компьютерах Lenovo с кнопкой Novo можно нажать кнопку, чтобы открыть меню «Кнопка Novo».

Шаг 1. Выключите компьютер.

Шаг 2. Откройте ЖК-экран и нажмите кнопку Novo.

Примечание: Либо выключите компьютер. Нажмите клавишу Fn и кнопку питания, чтобы открыть меню «Кнопка Novo».

Взаимодействие с компьютером

Горячие клавиши

В верхнем ряду клавиатуры компьютера Lenovo расположены клавиши с печатными значками. Эти клавиши называются горячими клавишами и предоставляют быстрый доступ к часто используемым функциям. Функция, предоставляемая каждой горячей клавишей, обозначается значком, напечатанным на клавише.

Горячие клавиши используются вместе с функциональными клавишами (F1–F12) и другими клавишами. В зависимости от параметра FnLock функции горячих клавиш можно использовать, нажав клавишу непосредственно или в сочетании с клавишей Fn.

Примечание: Переключатель FnLock не применяется к горячим клавишам, не расположенным в первом ряду клавиатуры. Для использования этих горячих клавиш всегда удерживайте клавишу Fn, нажимая клавишу.

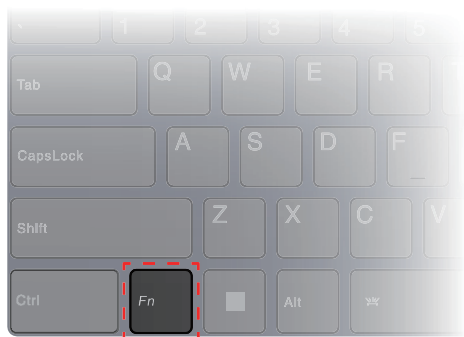


Рис. 5. Расположение клавиши Fn

Связанные темы

Приложение А “Описание функций горячих клавиш Lenovo” на странице 35

Переключатель FnLock

FnLock — это электронный переключатель, который влияет на использование функций горячих клавиш. Чтобы включить или отключить его, нажмите Fn + Esc.

Примечание: Клавиша Esc находится в левом верхнем углу клавиатуры. Она оснащена светодиодным индикатором, который указывает состояние переключателя FnLock.

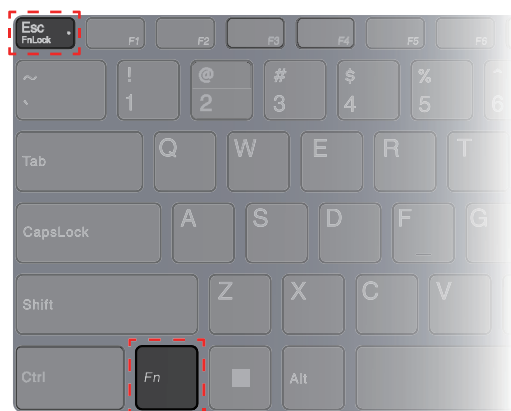


Рис. 6. Расположение клавиш FnLock и Fn

На клавиатуре Lenovo горячие клавиши обычно расположены в верхнем ряду. Эти горячие клавиши используются вместе с функциональными клавишами (F1–F12) и другими клавишами. Для этих двойных функциональных клавиш значки или символы, обозначающие основные функции, напечатаны поверх значков и символов, обозначающих дополнительные функции.

- А. Значок или символ, обозначающий основную функцию
- В. Значок или символ, обозначающий дополнительную функцию

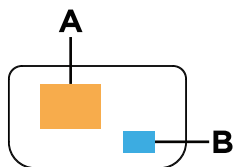


Рис. 7. Расположение двойной функциональной клавиши

Табл. 3. Клавиша FnLock и клавиши с двумя функциями

Свето-диодный индикатор FnLock (Esc)	Состояние FnLock	Нажатие только горячей клавиши	Нажатие горячей клавиши с удержанием клавиши Fn
Выкл.	Выключено	Основная функция	Дополнительная функция
Вкл.	Включено	Дополнительная функция	Основная функция

Двойные функциональные клавиши без печатных значков

Некоторые двойные функциональные клавиши имеют общие клавиши с буквенными и цифровыми клавишами. Такие клавиши не имеют выделенного печатного значка. В следующей таблице перечислены скрытые функции для этих клавиш.

Комбинации клавиш	Скрытая функция
Fn + N	Отображение информации об устройстве.
Fn + Q	Переключение между различными режимами работы.
Fn + R*	Изменение частоты обновления дисплея.

* В некоторых моделях

Числовая клавиатура (в некоторых моделях)

Некоторые компьютеры Lenovo оснащены выделенной цифровой панелью, расположенной с правой стороны клавиатуры. Эта панель используется для быстрого ввода чисел и операторов.

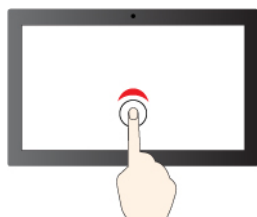
Нажмите клавишу **NumLock**, чтобы включить или отключить цифровую панель.

Сенсорные операции, поддерживаемые Windows (в некоторых моделях)

Если у вас компьютер с сенсорным экраном, вы можете непосредственно касаться экрана пальцами и более естественно взаимодействовать со своим компьютером. В следующей таблице перечислены часто используемые сенсорные операции, которые поддерживаются операционной системой Windows.

Сенсорная операция

Выполняемая функция



Касание

Открытие приложений, документов и других функций на панели задач или в меню «Пуск»



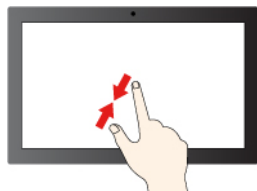
Быстро коснитесь два раза

Открытие приложений, закрепленных на рабочем столе



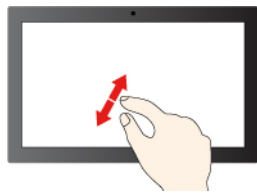
Касание, удерживание и отпускание

Открытие контекстного меню



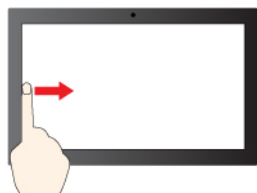
Свести пальцы

Уменьшение



Развести пальцы

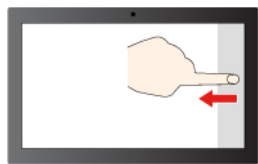
Увеличение



Проведение пальцем от левого края

Открытие панели виджетов

Сенсорная операция**Выполняемая функция**



Открытие центра уведомлений

Проведение пальцем от правого края

Операционная система Windows также поддерживает жесты тремя и четырьмя пальцами на экране и сенсорной панели. Их можно настроить в разделе **Настройки → Bluetooth и устройства**.

Глава 3. Подробнее о компьютере

Интеллектуальные функции

На компьютер может быть предустановлено одно из следующих приложений: Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine. Большинство описанных здесь функций можно включить или отключить в одном из этих приложений. Другие функции можно включить в автономных приложениях.

Примечания:

- Функции программного обеспечения могут меняться. Примите во внимание характеристики действительного продукта.
- Для работы функций может потребоваться выполнить онлайн-обновление приложений.

Gesture Controls (сенсорная панель/сенсорный экран)

При просмотре видео в полноэкранном режиме можно легко управлять громкостью и настраивать яркость дисплея с помощью интуитивно понятных жестов на сенсорной панели или сенсорном экране (в некоторых моделях).

Примечание: Эта функция поддерживается не всеми видеоплеерами и может конфликтовать с аналогичными функциями жестов сторонних производителей.

Суперразрешение (в некоторых моделях)

Функция суперразрешения использует возможности и потенциал процессоров Intel и позволяет воспроизводить видео с более высоким разрешением, чем у оригинала. Она особенно хорошо работает в случаях, когда исходное видео имеет низкое разрешение.

Для большинства плееров суперразрешение можно включить или отключить в Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine, но для некоторых плееров эту функцию потребуется включить вручную.

Режим защиты глаз

Режим защиты глаз интеллектуально регулирует цветовую температуру экрана и снижает нагрузку на глаза и вероятность их утомления.

Умное шумоподавление

Функция умного шумоподавления фильтрует входящие и исходящие звуковые потоки и позволяет снизить уровень шумов и оптимизировать наложенные на звонок эффекты в различных условиях.

Умная обработка изображений (в некоторых моделях)

Функция Smart Appearance позволяет размыть фон за вашим изображением или заменить его рядом стандартных или пользовательских изображений. Она также позволяет сделать кожу более красивой и исправить форму лица на желаемую. Эту настройку можно использовать со всеми установленными на данном компьютере программами для видеосвязи.

Управление питанием

Воспользуйтесь информацией в этом разделе, чтобы добиться оптимального баланса между производительностью системы и эффективностью использования энергии.

Аккумулятор

Компьютер содержит встроенный аккумулятор, который позволяет использовать компьютер на ходу. Когда компьютер подключен к электрической розетке, аккумулятор заряжается. Если компьютер используется, когда нет доступа к электрической розетке, аккумулятор разряжается для подачи электроэнергии, необходимой системам компьютера для работы.

Аккумулятор можно заряжать в любое время. Аккумуляторы компьютеров Lenovo поддерживают несколько режимов зарядки, которые подходят для различных сценариев потребления электроэнергии. Активный режим зарядки аккумулятора можно переключить в Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine.

На зарядку аккумулятора также влияет его температура. Рекомендуемый диапазон температур для зарядки аккумулятора: от 10 до 35 °C.

Примечание:

Проверить температуру аккумулятора можно в Lenovo Vantage.

Для обеспечения максимального срока службы аккумулятора после полной зарядки аккумулятор должен разрядиться до уровня 94 % или ниже, прежде чем его снова можно будет заряжать.

Нормальный режим

Нормальный режим — это самый базовый режим зарядки. В нормальном режиме зарядка аккумулятора с 0 до 100 % обычно занимает 2–4 часа.

Режим быстрой зарядки (в некоторых моделях)

Если необходимо, чтобы аккумулятор заряжался быстрее, чем в нормальном режиме, переключите зарядку аккумулятора в режим быстрой зарядки. В следующей таблице приводится стандартное время, необходимое для зарядки аккумуляторов до 80 % и 100 % соответственно в режиме быстрой зарядки.

Табл. 4. Справочное время зарядки аккумуляторов в режиме быстрой зарядки

Режим	Время, необходимое для зарядки с 0 до 80 %	Время, необходимое для зарядки с 0 до 100 %
Быстрая зарядка	Менее 1 часа	Менее 2 часов

Примечание: Если компьютер поставляется с аккумулятором 71 Вт·ч и адаптером 65 Вт, режим быстрой зарядки не поддерживается.

Режим сохранения электроэнергии

Если компьютер постоянно подключен к электрической розетке, подумайте о том, чтобы переключить зарядку аккумулятора в режим сохранения электроэнергии. В режиме сохранения электроэнергии аккумулятор не заряжается полностью. Вместо этого зарядка аккумулятора будет держаться в диапазоне 75–80 %. Это позволяет продлить работоспособность аккумулятора.

Примечание: Если перед началом работы необходимо полностью зарядить аккумулятор компьютера, отключите режим сохранения электроэнергии, переключив зарядку аккумулятора в нормальный режим зарядки или режим быстрой зарядки.

Оптимизация зарядки в ночное время

Некоторые люди используют компьютеры в определенное время. Они заканчивают рабочий день с низким уровнем зарядки аккумулятора на компьютере. Они ставят компьютеры на зарядку ночью, и им необходимо, чтобы аккумулятор полностью зарядился к следующему утру, чтобы они могли отсоединить компьютер и взять его на работу. Это происходит примерно в одно и то же время каждый день. Если вы узнаете себя, подумайте о том, чтобы включить оптимизацию зарядки аккумулятора в ночное время.

Оптимизация зарядки в ночное время влияет на зарядку аккумулятора ночью, когда вы обычно спите. Если эта функция включена, компьютер регулярно адаптирует поведение зарядки на основании данных о том, когда вы ставите компьютер на зарядку в ночное время и отсоединяете его утром. Ночью аккумулятор заряжается до определенного уровня, и этот уровень сохраняется в течение длительного периода времени, прежде чем зарядка будет продолжена до 100 %. Оптимизация зарядки в ночное время обеспечивает безопасную зарядку ночью и позволяет продлить работоспособность аккумулятора.

Примечание: Если функция оптимизации зарядки в ночное время включена и утром в один из дней вы отсоединяете компьютер намного раньше обычного времени, возможно, аккумулятор будет заряжен не полностью.

Если аккумулятор компьютера поддерживает оптимизацию зарядки в ночное время, ее можно включить в Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine.

Восстановление полной емкости аккумулятора

Если компьютер постоянно подключен к электрической розетке и аккумулятор редко разряжается, аккумулятор может не заряжаться до полной емкости, даже если индикатор заряда показывает 100 %. Вы можете восстановить возможность полной зарядки аккумулятора, просто разрядив и снова зарядив аккумулятор.

Шаг 1. Отсоедините компьютер и используйте его, пока уровень зарядки аккумулятора не опустится ниже 20 %.

Шаг 2. Подключите компьютер и зарядите аккумулятор до 100 %.

Настройка поведения кнопки питания

По умолчанию нажатие кнопки питания переводит компьютер в спящий режим. Тем не менее, поведение кнопки питания можно изменить на панели управления Windows.

Шаг 1. Введите «Панель управления» в поле поиска Windows и нажмите клавишу Enter. Перейдите на панель управления и настройте просмотр в виде крупных или мелких значков.

Шаг 2. Выберите «Управление электропитанием» и нажмите на том действии, которое требуется задать для кнопки питания.

Схема управления питанием

Схема управления питанием — это набор параметров энергосбережения, доступных в операционной системе. С ее помощью можно установить тайм-ауты простоя для различных аппаратных компонентов, чтобы обеспечить переход в состояние низкого энергопотребления. Схема управления питанием по умолчанию и некоторые из ее настроек тайм-аута простоя перечислены ниже для моделей компьютеров с предустановленной Windows.

Перечисленные настройки активны, когда компьютер подключен к электрической розетке. Если в вашем компьютере есть встроенный аккумулятор, при работе компьютера от аккумулятора будет действовать другой набор настроек тайм-аута.

- Схема управления питанием по умолчанию: Сбалансированная
- Выключение дисплея: через 5 минут
- Переход в спящий режим: через 5 минут

Примечание: Чтобы вывести компьютер из спящего режима, нажмите кнопку питания или любую клавишу на клавиатуре.

Изменение или настройка схемы управления питанием

Эта операция применима к компьютерам с предустановленной Windows.

Шаг 1. Введите схема управления питанием в окне поиска Windows и нажмите Enter.

Шаг 2. Редактируйте схему управления питанием согласно своим предпочтениям.

Режимы работы системы

На компьютере Lenovo предустановлено несколько режимов работы. Максимально достижимая производительность, энергопотребление и ограничение скорости вентилятора радиатора зависят от режима работы. При переключении режимов работы учитывайте следующие условия.

- Условия, в которых используется компьютер; и
- Задачи, выполняемые на компьютере

Режим работы можно переключить в предварительно установленном приложении Lenovo Vantage, Lenovo Smart Engine или Lenovo PC Manager. Для быстрого переключения также можно использовать сочетание клавиш Fn + Q. На большинстве компьютеров Lenovo обычно доступно три режима. В следующей таблице перечислены режимы работы и рекомендуемые условия для каждого режима.

Примечание: Режимы работы, перечисленные в таблице, носят описательный характер и могут отличаться от отображаемых приложением.

Табл. 5. Режимы работы и рекомендуемые условия их использования

Режим работы	Рекомендуемые условия
Макс. производительность	<ul style="list-style-type: none"> • Компьютер подключен к электрической розетке. • Вам нужна оптимальная производительность; и • Вам все равно, если вентилятор слегка шумит.
Интеллектуальное охлаждение	Вы планируете часто переключаться между разными задачами компьютера в течение определенного периода времени.
Экономия заряда аккумулятору.	<ul style="list-style-type: none"> • Компьютер работает от аккумулятора; или • Вы хотите, чтобы компьютер работал максимально тихо.

Примечание: В режиме интеллектуального охлаждения компьютер динамически переключается между режимом максимальной производительности и режимом экономии заряда аккумулятора в зависимости от задач, выполняемых на компьютере.

Регулируемая частота обновления дисплея (в некоторых моделях)

Возможно, вы этого не замечаете, но содержимое на экране компьютера постоянно обновляется. Частота обновления дисплея означает количество раз в секунду, когда обновляется содержимое на экране, и измеряется в герцах (Гц).

Частота обновления 60 Гц достаточна в большинстве ситуаций и эффективна с точки зрения сбережения энергии. Однако, если вы просматриваете видео или играете в компьютерные игры, более высокая частота обновления обычно обеспечивает более плавный просмотр.

Дисплеи некоторых компьютеров Lenovo поддерживают двойную частоту обновления. На таком компьютере можно вручную переключать дисплей для работы с более высокой или более низкой частотой обновления. В операционных системах Windows параметры для настройки вручную обычно можно найти в разделе **Настройка** → **Система** → **Дисплей**. Для быстрого переключения частоты обновления дисплея также можно использовать сочетание клавиш Fn + R.

Примечание: Не все дисплеи поддерживают двойную частоту обновления. Если не удастся найти параметры для изменения частоты обновления дисплея, частота обновления дисплея может быть фиксированной или не может быть изменена вручную.

Изменение параметров в UEFI/BIOS Setup Utility

В этом разделе представлен обзор UEFI/BIOS и описаны операции, которые можно выполнить в программе Setup Utility.

Что такое UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS — это первая программа, которая открывается при запуске компьютера. UEFI/BIOS инициализирует аппаратные компоненты и загружает операционную систему и другие программы. В компьютере может иметься программа настройки (Setup Utility), с помощью которой можно изменять определенные параметры UEFI/BIOS.

Запуск программы UEFI/BIOS Setup Utility

- Шаг 1. Включите или перезагрузите компьютер.
- Шаг 2. Как только на экране появится логотип Lenovo, несколько раз нажмите клавишу F1. Или войдите в меню **кнопки Novo**.
- Шаг 3. Выберите BIOS/UEFI Setup.

Выбор загрузочных устройств

Как правило, компьютер запускается и открывает загрузочный с дополнительного устройства хранения данных компьютера диспетчер загрузки. Иногда может потребоваться запустить компьютер и открыть программу или диспетчер загрузки, загрузочный с другого устройства или из другого сетевого расположения. После того как микропрограмма системы инициализирует все устройства, можно нажать клавишу прерывания, чтобы отобразить меню загрузки и выбрать нужное загрузочное устройство.

- Шаг 1. Включите или перезагрузите компьютер.
- Шаг 2. Нажмите F12.
- Шаг 3. В меню загрузочного устройства выберите устройство для запуска компьютера.

В UEFI/BIOS Setup Utility можно менять загрузочные устройства на постоянной основе. Выберите меню **Boot**; в разделе **EFI** выберите нужное загрузочное устройство и переместите его наверх в списке устройств. Сохраните изменения и выйдите из программы настройки Setup Utility, чтобы изменения вступили в силу.

Изменение режима горячих клавиш

- Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS служебная программа настройки.

Шаг 2. Выберите **Configuration → Hotkey Mode** и нажмите клавишу Enter.

Шаг 3. Измените значение параметра на **Disabled** или **Enabled**.

Шаг 4. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

Включение или отключение функции Always-On

На некоторых компьютерах Lenovo с разъемами Always-On функцию Always-On можно включить или отключить в программе UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS служебная программа настройки.

Шаг 2. Выберите **Configuration → Always On USB** и нажмите клавишу Enter.

Шаг 3. Измените значение параметра на **Disabled** или **Enabled**.

Шаг 4. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

Установка паролей в UEFI/BIOS служебная программа настройки

В этом разделе представлены типы паролей, которые можно установить в программе служебная программа настройки в UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) или BIOS (Basic Input/Output System).

Типы паролей

В UEFI/BIOS служебная программа настройки можно задать разные типы паролей.

Тип пароля	Предварительное требование	Использование
Пароль администратора	Нет	Этот пароль необходимо ввести для запуска программы служебная программа настройки.
Пароль пользователя	Должен быть задан пароль администратора.	Пароль пользователя можно использовать для запуска программы служебная программа настройки.
Главный пароль на доступ к жесткому диску	Нет	Этот пароль необходимо ввести для запуска операционной системы.
Пользовательский пароль на доступ к жесткому диску	Должен быть задан главный пароль на доступ к жесткому диску.	Пользовательский пароль на доступ к жесткому диску можно использовать для запуска операционной системы.

Примечания:

- Все пароли, заданные в программе служебная программа настройки, могут содержать только буквы и цифры.
- В случае запуска программы служебная программа настройки с использованием пароля пользователя можно изменить только некоторые параметры.

Задание пароля администратора

Задайте пароль администратора для предотвращения несанкционированного доступа к программе UEFI/BIOS служебная программа настройки.

Внимание: Если вы забудете пароль администратора, то авторизованные сервисные специалисты Lenovo не смогут сбросить его. Вы должны доставить ваш компьютер уполномоченному сервисному специалисту Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие законность приобретения вами данного компьютера, и вы должны быть готовы оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

- Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS служебная программа настройки.
- Шаг 2. Выберите **Security → Set Administrator Password** и нажмите клавишу Enter.
- Шаг 3. Введите строку пароля, содержащую только буквы и цифры, и нажмите клавишу Enter.
- Шаг 4. Введите пароль повторно и нажмите клавишу Enter.
- Шаг 5. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

При следующем запуске компьютера потребуется ввести пароль администратора, чтобы открыть программу служебная программа настройки. Если пароль **Power on Password** установлен, для запуска компьютера необходимо ввести пароль администратора или пользователя.

Изменение и удаление пароля администратора

Изменить и удалить пароль администратора может только администратор.

- Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS служебная программа настройки с помощью пароля администратора.
- Шаг 2. Выберите **Security → Set Administrator Password** и нажмите клавишу Enter.
- Шаг 3. Введите текущий пароль.
- Шаг 4. В текстовом поле **Enter New Password** введите новый пароль.
- Шаг 5. В текстовом поле **Confirm New Password** снова введите новый пароль.

Примечание: Чтобы удалить пароль, нажмите клавишу Enter в обоих текстовых полях и не вводите никакие символы.

- Шаг 6. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

При удалении пароля администратора пароль пользователя также будет удален.

Задание пароля пользователя

Перед заданием пароля пользователя необходимо задать пароль администратора.

Администратору программы служебная программа настройки может потребоваться задать пароль пользователя для использования программы другими пользователями.

- Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS служебная программа настройки с помощью пароля администратора.
- Шаг 2. Выберите **Security → Set User Password** и нажмите клавишу Enter.
- Шаг 3. Введите строку пароля, содержащую только буквы и цифры, и нажмите клавишу Enter. Пароль пользователя должен отличаться от пароля администратора.
- Шаг 4. Введите пароль повторно и нажмите клавишу Enter.
- Шаг 5. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

Включение пароля на включение компьютера

Если установлен пароль администратора, можно установить пароль при включении для дополнительной безопасности.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS служебная программа настройки.

Шаг 2. Выберите **Security** → **Power on Password** и нажмите клавишу Enter.

Примечание: Предварительно должен быть задан пароль администратора.

Шаг 3. Измените значение параметра на **Enabled**.

Шаг 4. Выберите **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Если пароль на включение компьютера включен, при каждом включении компьютера на экране будет появляться запрос. Для запуска компьютера необходимо ввести пароль администратора или пользователя.

Задание пароля на доступ к жесткому диску

Пароль на доступ к жесткому диску можно задать в программе Setup Utility, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к данным.

Внимание: При задании пароля на доступ к жесткому диску будьте очень внимательны. Если вы забудете пароль доступа к жесткому диску, уполномоченный сервисный специалист Lenovo не сможет сбросить ваш пароль или восстановить данные на жестком диске. Вы должны доставить ваш компьютер уполномоченному сервисному специалисту Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие законность приобретения вами данного компьютера, и вы должны быть готовы оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS служебная программа настройки с помощью пароля администратора.

Шаг 2. Выберите **Security** → **Set Hard Disk Password** и нажмите клавишу Enter.

Примечание: В случае запуска программы служебная программа настройки с использованием пароля пользователя задать пароль на доступ к жесткому диску невозможно.

Шаг 3. Следуйте инструкциям на экране для назначения главного и пользовательского паролей на доступ к жесткому диску.

Примечание: Главный и пользовательский пароли на доступ к жесткому диску необходимо задать одновременно.

Шаг 4. Выберите **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Если задан пароль на доступ к жесткому диску, для запуска операционной системы необходимо указать правильный пароль.

Изменение или удаление пароля на доступ к жесткому диску

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS служебная программа настройки.

Шаг 2. Выберите **Security**.

Шаг 3. Измените или удалите пароль на доступ к жесткому диску.

Чтобы изменить или удалить главный пароль, выберите **Change Master Password** и нажмите клавишу Enter.

Примечание: При удалении главного пароля на доступ к жесткому диску также удаляется и пользовательский пароль на доступ к жесткому диску.

Чтобы изменить пользовательский пароль доступа к жесткому диску, выберите **Change User Password** и нажмите клавишу «Ввод».

Примечание: Отдельно удалить пользовательский пароль на доступ к жесткому диску невозможно.

Шаг 4. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

Глава 4. Справка и поддержка

Часто задаваемые вопросы

Как разделить устройство хранения данных на разделы

См. раздел <https://support.lenovo.com/solutions/ht503851>.

Что делать, если компьютер перестал отвечать на команды

Нажмите и удерживайте кнопку питания, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

Что делать, если на компьютер пролилась жидкость

1. Осторожно отсоедините адаптер электропитания и немедленно выключите компьютер. Чем быстрее компьютер будет обесточен, тем больше вероятность минимизировать повреждения вследствие коротких замыканий.

Внимание: Несмотря на возможность потери несохраненных данных, компьютер следует немедленно отключить. Если оставить компьютер включенным, он может стать непригодным для дальнейшего использования.

2. Перед тем как снова включить компьютер, убедитесь, что жидкость полностью высохла.

ОСТОРОЖНО:

Не пытайтесь слить жидкость, перевернув компьютер. Если снизу на компьютере есть дренажные отверстия клавиатуры, жидкость вытечет через них.

Откуда можно скачать последние версии драйверов устройств и UEFI/BIOS

- Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine
- Веб-сайт службы поддержки Lenovo: <https://support.lenovo.com>.

Почему мой компьютер запускается автоматически, когда я открываю крышку?

Возможно, на компьютере включена функция Flip to Start. Многие ноутбуки Lenovo оснащены датчиком, который определяет угол открытия крышки. При открытии крышки этот датчик может обнаружить это поведение. Если функция Flip to Start включена, начнется автоматический запуск компьютера.

Если вам не нравится эта функция, ее можно отключить. Функцию Flip to Start можно включить или отключиться в:

- Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine
- Firmware Setup Utility

Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок

Для получения дополнительных сведений о компьютере и устранения неполадок используйте следующие ресурсы для самостоятельного устранения неполадок.

Ресурсы	Как найти?
Поиск и устранение неисправностей и часто задаваемые вопросы	<ul style="list-style-type: none">• https://www.lenovo.com/tips• https://forums.lenovo.com
Информация о специальных возможностях	https://www.lenovo.com/accessibility
Возврат в исходное состояние или восстановление Windows	<ul style="list-style-type: none">• Используйте варианты восстановления Lenovo.<ol style="list-style-type: none">1. Откройте веб-страницу по адресу https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.2. Следуйте инструкциям на экране.• Используйте варианты восстановления Windows.<ol style="list-style-type: none">1. Перейдите на сайт https://pcsupport.lenovo.com.2. Выполните поиск компьютера или выберите его модель вручную.3. Выберите Troubleshoot & Diagnose (Устранение неполадок и диагностика) → Custom Troubleshooting (Пользовательское устранение неполадок) → Operating System Diagnostics (Диагностика операционной системы) и следуйте инструкциям на экране.
Используйте Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine для решения следующих задач: <ul style="list-style-type: none">• Загрузка и установка последних версий драйверов и микропрограммы.• Задание параметров оборудования.• Диагностика неполадок в аппаратных компонентах компьютера.• Проверка состояния гарантии на компьютер.	Используйте функцию Windows Search.
Документация по продукту: <ul style="list-style-type: none">• Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям• Руководство по технике безопасности и гарантии• Руководство по установке• Это руководство пользователя• Regulatory Notice	<ol style="list-style-type: none">1. Перейдите на страницу https://support.lenovo.com.2. Выполните обнаружение компьютера или выберите модель компьютера вручную.3. Выберите Documentation (Документация) и отфильтруйте необходимую документацию.

Ресурсы	Как найти?
<p>На веб-сайте поддержки Lenovo предоставляются самые последние сведения о поддержке по следующим темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Драйверы и программное обеспечение • Решения для диагностики • Гарантия на продукцию и обслуживание • Сведения о продукции и компонентах • База знаний и часто задаваемые вопросы 	<p>Посетите страницу https://support.lenovo.com.</p>
<p>Справочная информация по Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Воспользуйтесь функциями Получить помощь или Советы. • Используйте функцию Windows Search или личный помощник Cortana®. • Веб-сайт службы поддержки Майкрософт: https://support.microsoft.com

Что такое CRU?

Узлы, подлежащие замене силами пользователя (CRU), — это компоненты, которые пользователь может заменить самостоятельно. В компьютерах Lenovo могут содержаться узлы CRU указанных ниже типов.

CRU самообслуживания	Компоненты, которые могут легко заменяться самими пользователями или квалифицированными специалистами по обслуживанию за дополнительную плату.
CRU с дополнительным обслуживанием	Компоненты, которые могут заменяться пользователями с высоким уровнем квалификации. Квалифицированные специалисты по обслуживанию также могут предоставлять услугу замены компонентов в соответствии с типом гарантии, предусмотренной для компьютера клиента.

Если вы собираетесь установить какой-либо узел CRU, Lenovo поставит его вам. Компания Lenovo может потребовать вернуть дефектный компонент, который подлежит замене на CRU. Если узел необходимо вернуть, то: 1) вместе с запасным CRU предоставляются инструкции по возврату, оплаченная транспортная этикетка и контейнер; 2) если дефектный узел CRU не будет возвращен в сервисный центр Lenovo в течение тридцати (30) дней после получения пользователем узла, предоставленного ему для замены, сервисный центр может выставить пользователю счет за этот узел. Подробные сведения см. в *ограниченной гарантии Lenovo* по адресу https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

Узлы CRU для вашей модели компьютера

В следующей таблице приведены узлы CRU и их типы, определенные для вашей модели компьютера.

Компонент	CRU самообслуживания	CRU с дополнительным обслуживанием
Шнур питания	X	
Адаптер питания	X	

Примечания:

- Инструкция по замене узлов CRU представлена в одной или нескольких из следующих публикаций, а также ее всегда можно запросить в Lenovo.

Руководство пользователя продукта

Печатные публикации, входящие в комплект поставки продукта

- Замена любых компонентов, не указанных выше, включая встроенный перезаряжаемый аккумулятор, должна выполняться авторизованным центром обслуживания или техническим специалистом Lenovo. Дополнительную информацию см. по адресу <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

Как обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo

Если вы пытались исправить неполадку самостоятельно, но сделать это не удалось, можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo.

Перед тем как связаться с Lenovo

Запишите сведения о продукте и подробное описание проблемы, перед тем как связаться с Lenovo.

Сведения о продукте	Признаки и подробное описание проблемы
<ul style="list-style-type: none">• Название продукта• Тип компьютера и серийный номер	<ul style="list-style-type: none">• В чем заключается проблема? Проблема проявляется постоянно или периодически?• Возникает сообщение об ошибке или код ошибки?• Какая операционная система установлена на вашем компьютере? Какая версия?• Какие приложения работали в момент возникновения проблемы?• Можно ли воспроизвести проблему? Если да, то каким образом?

Примечание: Название и серийный номер продукта обычно расположены на нижнем кожухе компьютера в виде наклейки или гравировки.

Центр поддержки клиентов Lenovo

В течение гарантийного периода можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo за помощью.

Телефоны

Список телефонов отделов поддержки Lenovo в вашей стране или регионе можно найти на веб-сайте <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonestlist>.

Примечание: Номера телефонов могут быть изменены без уведомления. Если телефон для вашей страны или региона не указан, обратитесь к распространителю продукции или торговому представителю Lenovo.

Услуги, предоставляемые в течение гарантийного периода

- Выявление неполадок - квалифицированные сотрудники помогут вам определить, связана ли неполадка с аппаратными средствами, и решить, что следует предпринять для ее устранения.
- Ремонт аппаратных средств - если будет установлено, что неполадка связана с аппаратными средствами, на которые предоставляется гарантия, квалифицированные специалисты обеспечат обслуживание соответствующего уровня.
- Технологические изменения - иногда после продажи продукта бывает необходимо внести в него изменения. Компания Lenovo или уполномоченный распространитель продукции Lenovo внесут необходимые технологические изменения (Engineering Changes, или EC), относящиеся к приобретенным вами аппаратным средствам.

Услуги, не предусмотренные условиями гарантии

- Замену или использование частей, произведенных не или не для Lenovo, или частей, не находящихся на гарантии
- Выявление причин неполадок в программных средствах
- Настройка UEFI/BIOS в процессе установки или обновления

- Изменение, модификация и обновление драйверов устройств
- Установка и обслуживание сетевых операционных систем (NOS)
- Установка и обслуживание программ

Условия ограниченной гарантии Lenovo для данного продукта Lenovo можно найти в разделе «Информация о гарантии» документа *Руководство по технике безопасности и гарантии*, входящего в комплект поставки компьютера.

Приобретение дополнительных услуг

В течение гарантийного периода и после его завершения можно приобретать дополнительные услуги Lenovo по адресу <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Перечень и наименование услуг могут быть разными в разных странах и регионах.








Приложение А. Описание функций горячих клавиш Lenovo

Функции горячих клавиш обозначаются значками, напечатанными на клавишах. В следующей таблице описаны функции всех горячих клавиш Lenovo. Клавиатура компьютера Lenovo должна поддерживать только подмножество указанных горячих клавиш.

Табл. 6. Значки горячих ток и расшифровка функций

Значок горячей клавиши	Описание функции
	Выключение или включение звука.
	Увеличение громкости.
	Уменьшение громкости.
	Включение или отключение микрофона.
	Увеличение яркости экрана.
	Уменьшение яркости экрана.
	Выбор и настройка устройств отображения.
	Включение или отключение режима «в самолете». (Операционные системы Windows)
	Отображение панели быстрого запуска Lenovo Smart Key.
	Включение или выключение сенсорной панели.
	Отображение всех открытых приложений в виде эскизов. (Операционные системы Windows)
	Открытие приложения «Калькулятор». (Операционные системы Windows)
	Открытие приложения «Ножницы». (Операционные системы Windows)
	Открытие приложения «Параметры». (Операционные системы Windows)
	Блокировка экрана. (Операционные системы Windows)
	Открывается история буфера обмена. (Операционные системы Windows)
	Переход в спящий режим.
	Открытие контекстного меню текущего активного приложения.
	Открытие связанного голосового приложения, голосовой службы или Microsoft Cortana.
	Регулировка подсветки клавиатуры.
	Увеличение яркости подсветки клавиатуры.
	Уменьшение яркости подсветки клавиатуры.
	Принятие входящего вызова Microsoft Teams.
	Отклонение входящего вызова Microsoft Teams.
	Доступ к ресурсам службы поддержки Lenovo.
	Запуск/приостановка воспроизведения звука или видео.

Табл. 6. Значки горячих ток и расшифровка функций (продолж.)

Значок горячей клавиши	Описание функции
	Остановка воспроизведения звука или видео.
	Воспроизведение предыдущего аудио- или видеофайла в списке воспроизведения.
	Воспроизведение следующего аудио- или видеофайла в списке воспроизведения.
	Переключение активного режима работы компьютера.
	Размывка фона для видеоконференции.
	Переключение активного аудиорежима компьютера.
	Включение или отключение режима ночного света. (Операционные системы Windows)

Примечание: Функции горячих клавиш могут изменяться после обновления связанного приложения или операционной системы Windows.

Приложение В. Замечания и товарные знаки

Замечания

Lenovo может предоставлять продукты, услуги и компоненты, описанные в данной публикации, не во всех странах. Сведения о продуктах и услугах, доступных в настоящее время в вашей стране, можно получить в местном представительстве Lenovo. Ссылки на продукты, программы или услуги Lenovo не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги Lenovo. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права Lenovo на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг других производителей возлагается на пользователя.

Lenovo может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Предоставление этого документа не дает вам никакой лицензии на указанные патенты. Вы можете послать запрос на лицензию в письменном виде по адресу:
Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

КОМПАНИЯ LENOVO ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕНАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ, ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. Законодательство некоторых стран не допускает отказ от явных или подразумеваемых гарантий для ряда сделок; в таком случае данное положение может к вам не относиться.

В публикацию время от времени вносятся изменения, которые будут отражены в следующих изданиях. В целях повышения качества услуг компания Lenovo оставляет за собой право на улучшение и/или изменение продуктов и программ, описанных в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, и содержимого данного руководства в любое время без уведомления.

Интерфейс и функциональность программного обеспечения, а также конфигурация оборудования, описанные в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, могут немного отличаться от фактической конфигурации приобретаемого компьютера. Для получения конфигурации продукта см. связанный контракт (если есть) или упаковочный лист продукта либо свяжитесь с дистрибьютором продукта. Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Продукты, описанные в данной публикации, не предназначены для использования в технологиях имплантации или каких-либо устройствах жизнеобеспечения, отказ которых может привести к нарушению жизнедеятельности или к летальному исходу. Информация, содержащаяся в данной публикации, не влияет на спецификации продукта и гарантийные обязательства Lenovo и не меняет их. Ничто в этой публикации не служит явной или неявной лицензией или гарантией возмещения ущерба в связи с правами на интеллектуальную собственность корпорации Lenovo или третьих сторон. Все данные, содержащиеся в данной публикации, получены в специфических условиях и приводятся только в качестве иллюстрации. Результаты, полученные в других рабочих условиях, могут существенно отличаться от них.

Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Любые ссылки в данной информации на веб-сайты, не принадлежащие Lenovo, приводятся только для удобства и никоим образом не означают поддержки Lenovo этих веб-сайтов. Материалы на этих веб-сайтах не входят в число материалов по данному продукту Lenovo, и всю ответственность за использование этих веб-сайтов вы принимаете на себя.

Все данные относительно производительности, содержащиеся в этой публикации, получены в определенном образом настроенной среде. Поэтому результаты, полученные в других операционных средах, могут заметно отличаться от приведенных. Некоторые измерения могли быть выполнены в разрабатываемых системах, и нет никакой гарантии, что в общедоступных системах результаты этих измерений будут такими же. Кроме того, результаты некоторых измерений были получены экстраполяцией. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователям рекомендуется проверить эти данные в своих конкретных условиях.

Данный документ защищен авторским правом Lenovo и на него не распространяется ни одна лицензия на программное обеспечение с открытым исходным кодом, в том числе никакие соглашения по Linux, которые могут сопровождать программное обеспечение, включенное в комплект поставки этого продукта. Lenovo может обновить данный документ в любое время без уведомления.

Если вы желаете получить самые актуальные сведения, задать вопросы или оставить комментарии, зайдите на веб-сайт Lenovo:

<https://support.lenovo.com>.

Товарные знаки

Lenovo, логотип Lenovo и ThinkBook являются товарными знаками компании Lenovo. Thunderbolt является товарным знаком корпорации Intel Corporation и ее дочерних подразделений в США и других странах. Microsoft, Windows, Windows Hello и Cortana — товарные знаки группы компаний Microsoft. DisplayPort является товарным знаком ассоциации Video Electronics Standards Association. Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface, а также логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing Administrator, Inc. в США и других странах. Wi-Fi является зарегистрированным товарным знаком Wi-Fi Alliance. USB Type-C является зарегистрированным товарным знаком USB Implementers Forum. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.