

Руководство пользователя



Серия Lenovo LOQ

Прочтите вначале

Прежде чем использовать этот документ и сам продукт, обязательно ознакомьтесь со следующими разделами:

- [Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям](#)
- *Руководство по технике безопасности и гарантии*
- *Руководство по установке*

Первое издание (Март 2023)

© Copyright Lenovo 2023.

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ПРАВ: Если данные или программное обеспечение предоставляются в соответствии с контрактом Управления служб общего назначения США (GSA), на их использование, копирование и разглашение распространяются ограничения, установленные соглашением № GS-35F-05925.

Содержание

Об этом руководстве iii

Глава 1. Знакомство с компьютером 1

Вид спереди	1
Вид основания	2
Вид слева	3
Вид справа	4
Вид сзади	5
Вид снизу	6
Компоненты и спецификации	7
Заявление о скорости передачи данных через интерфейс USB	9
Условия эксплуатации	9
Избегайте постоянного контакта тела с определенными горячими участками	10

Глава 2. Начало работы с компьютером 11

Работа с Windows	11
Справочная информация по Windows	12
Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager и Lenovo Smart Engine	12
Меню «Кнопка Novo»	13
Открытие меню «Кнопка Novo»	13
Взаимодействие с компьютером	13
Горячие клавиши	13
Переключатель FnLock	14
Числовая клавиатура	15

Глава 3. Подробнее о компьютере 17

Управление питанием	17
Аккумулятор	17
Настройка поведения кнопки питания	18
Схема управления питанием	18
Режимы работы системы	19
Настраиваемая частота обновления дисплея	19
Изменение параметров в UEFI/BIOS Setup Utility	20
Что такое UEFI/BIOS Setup Utility	20
Запуск программы UEFI/BIOS Setup Utility	20
Включение или отключение Fool Proof Fn Ctrl	20

Включение или отключение функции Flip to Boot	20
Выбор загрузочного устройства	20
Изменение режима горячих клавиш	21
Установка паролей в UEFI/BIOS Setup Utility	21
Типы паролей	21
Задание пароля администратора	21
Изменение и удаление пароля администратора	22
Задание пароля пользователя	22
Включение пароля на включение компьютера	22
Задание пароля на доступ к жесткому диску	23
Изменение или удаление пароля на доступ к жесткому диску	23

Глава 4. Справка и поддержка . . . 25

Часто задаваемые вопросы	25
Как разделить устройство хранения данных на разделы?	25
Что делать, если компьютер перестал отвечать на команды?	25
Что делать, если на компьютер пролилась жидкость?	25
Откуда можно загрузить последние версии драйверов устройств и UEFI/BIOS?	25
Почему мой компьютер запускается автоматически, когда я открываю крышку?	25
Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок	25
Что такое CRU?	27
CRU для модели Вашего изделия	27
Как обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo	29
Перед тем как связаться с Lenovo	29
Центр поддержки клиентов Lenovo	29
Приобретение дополнительных услуг	30

Приложение А. Описание функций горячих клавиш Lenovo 31

Приложение В. Замечания и товарные знаки 33

Об этом руководстве

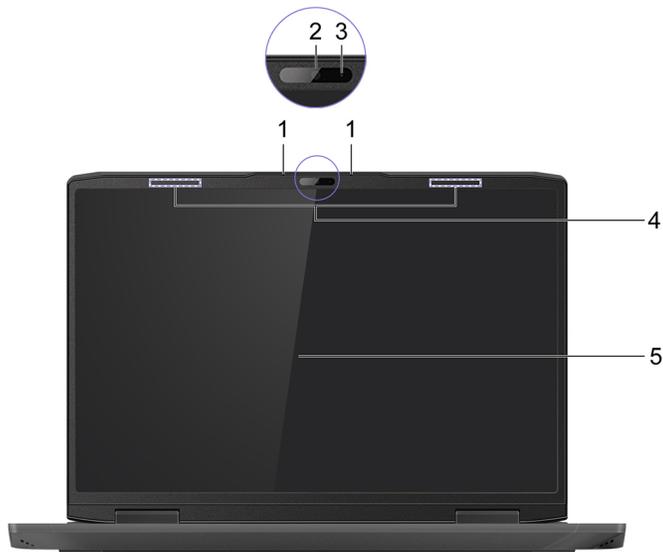
- Это руководство распространяется на модели продуктов Lenovo, перечисленные ниже. Ваша модель продукта может выглядеть несколько иначе, чем на рисунках в данном руководстве пользователя.

Название модели	Тип компьютера (MT)
LOQ 15IRH8	82XV
LOQ 15IRH8D	82XV
Lenovo G5000 IRH8	82XV
LOQ 15APH8	82XT
LOQ 15APH8D	82XT
Lenovo G5000 APH8	82XT
LOQ 15APH8A	82YC
LOQ 15APH8AD	82YC
Lenovo G5000 APH8A	82YC
LOQ 16IRH8	82XW
LOQ 16IRH8D	82XW
LOQ 16APH8	82XU
LOQ 16APH8D	82XU

- За дополнительной информацией обращайтесь к разделу *Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям* по адресу https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Это руководство может содержать информацию об аксессуарах, функциях и программном обеспечении, которые доступны не на всех моделях.
- Это руководство содержит инструкции для устройств с операционной системой Windows. Эти инструкции неприменимы, если устанавливаются и используются другие операционные системы.
- Корпорация Microsoft® периодически вносит изменения в функции операционной системы Windows® через Центр обновления Windows. Следовательно, инструкции, связанные с операционной системой, могут устареть. Для получения самой актуальной информации см. ресурсы корпорации Майкрософт.
- Содержимое этого руководства может меняться без уведомления. Получить актуальную версию руководства можно по адресу <https://support.lenovo.com>.

Глава 1. Знакомство с компьютером

Вид спереди



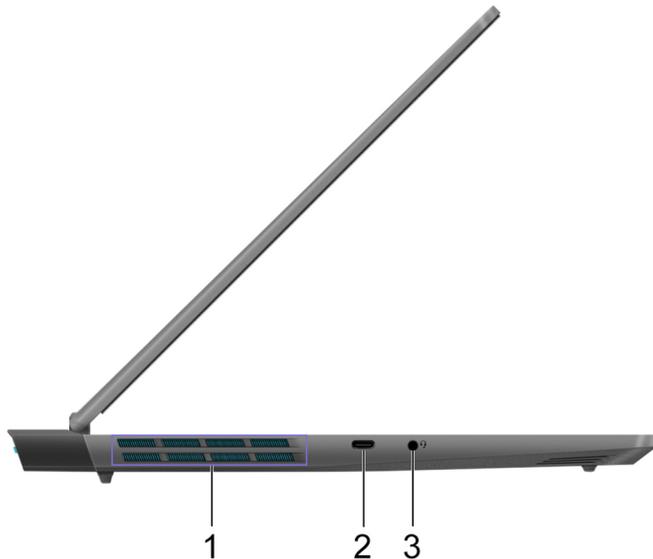
Предмет	Компонент	Описание
1	Микрофоны	Улавливание и запись звука и голоса.
2	Камера	Захват неподвижных и подвижных изображений для создания фотографий, записи видео и видеочата.
3	Индикатор камеры	Если этот индикатор горит, камера используется.
4	Антенны беспроводной связи	Отправка и получение радиоволн для встроенного модуля беспроводной локальной сети и Bluetooth. Примечание: Антенны не видны снаружи компьютера.
5	Экран	Отображение текста, графики и видео.

Вид основания



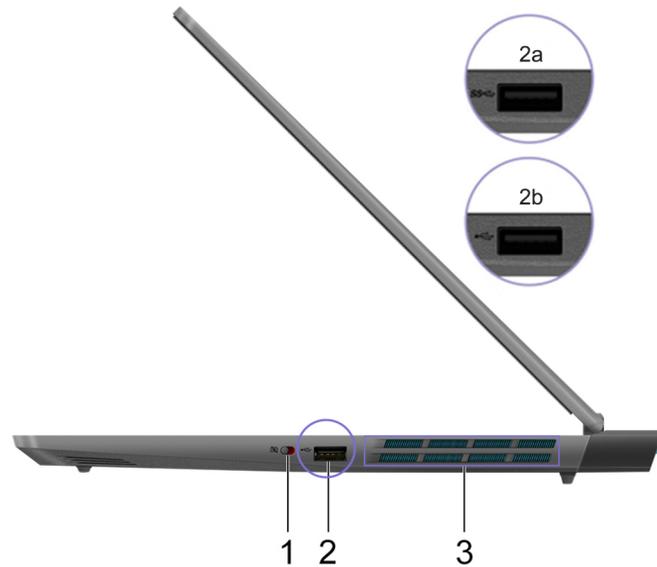
Предмет	Компонент	Описание
1	Индикатор зарядки	Показывает, подключен ли компьютер к сети переменного тока. <ul style="list-style-type: none"> Горит белым светом: Компьютер подключен к сети переменного тока; аккумулятор заряжен на 91–100% Горит желтым светом: Компьютер подключен к сети переменного тока; аккумулятор заряжен на 1–90% Не горит: Компьютер не подключен к сети переменного тока
2	Кнопка питания	Нажмите кнопку, чтобы включить компьютер или перевести его в спящий режим. Примечание: Если функция Flip to Boot включена, компьютер можно включить открытием ЖК-экрана.
3	Индикатор питания	Индикация состояния питания компьютера. Цвет индикатора питания также отражает текущий режим работы. См. «Режимы работы системы» на странице 19 для переключения режима работы. <ul style="list-style-type: none"> Горит: Компьютер включен; аккумулятор заряжен на 21–100% <ul style="list-style-type: none"> Белый цвет: в сбалансированном режиме Красный цвет: в режиме производительности Синий цвет: в бесшумном режиме Быстро мигание: Компьютер включен; аккумулятор заряжен на 1–20% Медленное мигание: Компьютер в спящем режиме. Не горит: Компьютер выключен или находится в режиме гибернации.
4	Клавиатура	Ввод символов и взаимодействие с программами. Примечание: Также клавиатура оснащена сочетаниями клавиш и функциональными клавишами для быстрого изменения параметров и выполнения задач.
5	Числовая клавиатура	Чтобы включить или выключить цифровую клавиатуру, нажмите клавишу Num Lock.
6	Сенсорная панель	Поддержка прикосновений пальцами и всех функций обычной мыши. Примечание: Также сенсорная панель поддерживает одновременное распознавание нескольких точек касания.

Вид слева



Предмет	Компонент	Описание
1	Вентиляционные щели (на выходе)	Для рассеивания внутреннего тепла должен обеспечиваться исходящий поток воздуха. Внимание: Не перекрывайте вентиляционные щели. В противном случае компьютер может перегреться.
2	Многофункциональный разъем USB Type-C®	Этот многофункциональный разъем можно применять для подключения устройств, использующих технологию передачи данных через USB, и устройств отображения. Он также поддерживает технологию USB Power Delivery. Примечание: При подключении устройств отображения следует использовать соответствующие кабели и адаптеры (при необходимости), соответствующие возможностям подключения устройства отображения.
3	Комбинированный аудиоразъем	Служит для подключения наушников или гарнитуры с 3,5 мм 4-контактным разъемом. Примечание: Этот разъем не поддерживает автономные внешние микрофоны. Гарнитура должна быть оборудована одиночным разъемом.

Вид справа



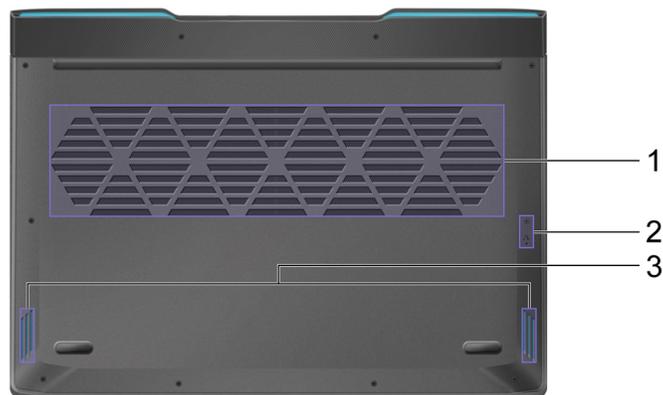
Предмет	Компонент	Описание
1	Переключатель камеры	Включение или выключение камеры.
2	Порт USB 3.2 Gen 1 / порт USB 2.0	Этот разъем различается в зависимости от модели и будет либо портом USB 3.2 Gen 1 (2a), либо USB 2.0 port (2b). Подключение к устройств, поддерживающих интерфейс USB, например USB-клавиатуры, USB-мыши, USB-накопителя или USB-принтера.
3	Вентиляционные щели (на выходе)	Для рассеивания внутреннего тепла должен обеспечиваться исходящий поток воздуха. Внимание: Не перекрывайте вентиляционные щели. В противном случае компьютер может перегреться.

Вид сзади



Предмет	Компонент	Описание
1	Вентиляционные щели (на выходе)	Для рассеивания внутреннего тепла должен обеспечиваться исходящий поток воздуха. Внимание: Не перекрывайте вентиляционные щели. В противном случае компьютер может перегреться.
2	Разъем USB (3.2 Gen 2) Type-A	Подключение к устройств, поддерживающих интерфейс USB, например USB-клавиатуры, USB-мыши, USB-накопителя или USB-принтера.
3	Разъем Ethernet	Используется для подключения к локальной сети (LAN).
4	Разъем HDMI™	Используется для подключения совместимых цифровых аудиоустройств и видеомониторов, например HDTV.
5	Разъем питания	Служит для подключения к электросети с помощью входящих в комплект поставки адаптера электропитания и шнура питания.

Вид снизу



Предмет	Компонент	Описание
1	Вентиляционные щели (на входе)	Для рассеивания внутреннего тепла должен обеспечиваться входящий поток воздуха. Внимание: Не перекрывайте вентиляционные щели. В противном случае компьютер может перегреться.
2	Отверстие для кнопки Novo	Нажмите кнопку Novo, чтобы открыть меню Кнопка Novo . В этом меню можно открыть программу UEFI/BIOS Setup Utility, меню загрузки или экран параметров загрузки Windows.
3	Динамики	Воспроизводят звук.

Компоненты и спецификации

Категория	Описание
Размеры	<ul style="list-style-type: none">• 15-дюймовые модели<ul style="list-style-type: none">– Ширина: 359,6 мм– Глубина: 264,8 мм– Толщина<ul style="list-style-type: none">– Самый тонкий: 22,1 мм– Самый толстый: 25,2 мм• 16-дюймовые модели<ul style="list-style-type: none">– Ширина: 359,6 мм– Глубина: 277,6 мм (10,93 дюйма)– Толщина<ul style="list-style-type: none">– Самый тонкий: 21 мм (0,83 дюйма)– Самый толстый: 25,9 мм
Адаптер электропитания от сети переменного тока	<ul style="list-style-type: none">• LOQ 15IRH8, LOQ 15IRH8D, Lenovo G5000 IRH8, LOQ 16IRH8 and LOQ 16IRH8D<ul style="list-style-type: none">– Вход: 100–240 В перем. тока, 50–60 Гц– Выход: 20 В пост. тока, 6,75 А / 20 В пост. тока, 8,5 А / 20 В пост. тока, 11,5 А– Мощность:<ul style="list-style-type: none">– модели с графическим процессором S7B: 135 Вт (6,75 А, 20 В) и 170 Вт (8,5 А, 20 В)– модели с графическим процессором P0R: 135 Вт (6,75 А, 20 В) и 170 Вт (8,5 А, 20 В)– модели с графическим процессором X2: 170 Вт (8,5 А, 20 В) и 230 Вт (11,5 А, 20 В)– модели с графическим процессором X4: 170 Вт (8,5 А, 20 В) и 230 Вт (11,5 А, 20 В)• LOQ 15APH8, LOQ 15APH8D, Lenovo G5000 APH8, LOQ 16APH8 и LOQ 16APH8D<ul style="list-style-type: none">– Вход: 100–240 В перем. тока, 50–60 Гц– Выход: 20 В пост. тока, 6,75 А / 20 В пост. тока, 8,5 А / 20 В пост. тока, 11,5 А– Мощность:<ul style="list-style-type: none">– модели с графическим процессором P0R: 135 Вт (6,75 А, 20 В) и 170 Вт (8,5 А, 20 В)– модели с графическим процессором X2: 170 Вт (8,5 А, 20 В) и 230 Вт (11,5 А, 20 В)– модели с графическим процессором X4: 170 Вт (8,5 А, 20 В) и 230 Вт (11,5 А, 20 В)• LOQ 15APH8A, LOQ 15APH8AD и Lenovo G5000 APH8A<ul style="list-style-type: none">– Вход: 100–240 В перем. тока, 50–60 Гц– Выход: 20 В пост. тока, 6,75 А / 20 В пост. тока, 8,5 А / 20 В пост. тока, 11,5 А– Мощность: 135 Вт (6,75 А, 20 В) и 170 Вт (8,5 А, 20 В)
Аккумуляторный блок	<ul style="list-style-type: none">• 15-дюймовые модели<ul style="list-style-type: none">– Емкость: 60 Вт·ч

Категория	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> – Число ячеек: 4 • 16-дюймовые модели <ul style="list-style-type: none"> – Емкость: <ul style="list-style-type: none"> – 60 Вт·ч – 80 Вт * (в некоторых моделях) – Число ячеек: 4 <p>Примечание: Емкость аккумулятора является типовой или средней емкостью, измеренной в определенной тестовой среде. Емкость, измеренная в других условиях, может отличаться, но она не будет ниже номинальной (см. ярлык изделия).</p>
Микропроцессор	Для просмотра информации о микропроцессоре вашего компьютера введите сведения о системе в окне поиска Windows и нажмите Enter.
Память	<ul style="list-style-type: none"> • Тип: Модуль памяти с двухрядным расположением выводов и удвоенной скоростью обмена данными 5 (DDR5 SODIMM) • Число физических гнезд: 2
Встроенный накопитель	<ul style="list-style-type: none"> • Тип: твердотельный накопитель (SSD) • Форм-фактор: M.2 (2242 или 2280) • Шина: PCI Express
Экран	<ul style="list-style-type: none"> • 15-дюймовые модели <ul style="list-style-type: none"> – Размер: 396,24 мм – Разрешение дисплея <ul style="list-style-type: none"> – 1920 × 1080 пикселей (модель FHD) – 2560 × 1440 пикселей (модель WQHD) • 16-дюймовые модели <ul style="list-style-type: none"> – Размер: 406,4 мм – Разрешение дисплея <ul style="list-style-type: none"> – 1920 × 1200 пикселей (модель WUXGA) – 2560 × 1600 пикселей (модель WQXGA)
Клавиатура	<ul style="list-style-type: none"> • Функциональные клавиши • Горячие клавиши • Числовая клавиатура • Подсветка клавиатуры
Разъемы и гнезда	<ul style="list-style-type: none"> • Разъем питания • Комбинированный аудиоразъем • Разъем Ethernet • Разъем USB Type-A × 3 • Многофункциональный разъем USB Type-C <ul style="list-style-type: none"> – Выходная мощность до 5 В и 3 А – Скорость передачи данных USB до 10 Гбит/с при использовании интерфейса USB 3.2 Gen 2 – DisplayPort™ 1.4a с Display Stream Compression (DSC). Поддерживает максимальное выходное разрешение 5120 × 3200 с частотой кадров 60 Гц.

Категория	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> • Разъем HDMI 2.0 <p>Примечание: Скорость передачи данных и номинальные характеристики зависят от подключенных устройств и кабелей, если они используются. Для подключения DisplayPort через порт USB Type-C указанная максимальная выходная мощность доступна только на внешних дисплеях с DisplayPort, Mini DisplayPort или USB Type-C, который поддерживает DisplayPort Alternate Mode. Для соединений с использованием преобразователя или адаптера фактическое выходное разрешение может быть ниже.</p>
Защита	<ul style="list-style-type: none"> • Пароли UEFI/BIOS <ul style="list-style-type: none"> – Пароль администратора – Пароль пользователя – Главный пароль на доступ к жесткому диску – Пользовательский пароль на доступ к жесткому диску • Электронный затвор • Проверенный платформенный модуль ПО (SW TPM)
Сеть	<ul style="list-style-type: none"> • Сетевой адаптер Ethernet (10/100/1000 Мбит) • Комбинированный адаптер Bluetooth и Wi-Fi

Заявление о скорости передачи данных через интерфейс USB

В зависимости от многих факторов, таких как вычислительная мощность компьютера и периферийных устройств, свойства файлов и другие особенности конфигурации системы и условий эксплуатации, фактическая скорость передачи данных через разные разъемы USB этого устройства будет различаться и будет ниже указанной далее скорости обмена данными для каждого соответствующего устройства.

USB-устройство	Скорость обмена данными (Гбит/с)
USB 2.0	5
USB 3.2 Gen 1	5
USB 3.2 Gen 2	10

Условия эксплуатации

Максимально допустимая высота над уровнем моря без герметизации

3048 м

Температура

- До высоты над уровнем моря 2438 м
 - Рабочая: от 5 до 35°C (от 41°F до 95°F)
 - Хранение: от 5 до 43°C (от 41°F до 109°F)
- На высоте над уровнем моря выше 2438 м
 - Максимальная температура при работе в условиях пониженного давления: 31,3°C

Примечание: При зарядке аккумулятора его температура должна быть не ниже 10°C.

Относительная влажность

- Рабочая: от 8 до 95%, по мокрому термометру 23°C (73°F)
- Хранение: от 5 до 95%, по мокрому термометру 27°C (81°F)

Избегайте постоянного контакта тела с определенными горячими участками

ОСТОРОЖНО:

При работе компьютера его следует размещать на твердой и плоской поверхности так, чтобы его нижняя часть не соприкасалась с кожей пользователя. В нормальных условиях эксплуатации температура нижней поверхности будет оставаться в приемлемом диапазоне, как определено в *IEC 62368-1*, но такая температура все еще может быть достаточно высокой, чтобы вызвать дискомфорт или вред для пользователя при непосредственном прикосновении в течение более 60 непрерывных секунд. Поэтому пользователям рекомендуется избегать длительного прямого контакта с нижней частью компьютера.

Глава 2. Начало работы с компьютером

Работа с Windows

Следующая таблица содержит часто используемые настройки Windows. Вы можете изучить основные концепции и сразу приступить к работе с Windows.

Для настройки параметров вводите соответствующие ключевые слова в окне поиска Windows и выбирайте наиболее подходящие. Для настройки параметров следуйте инструкциям на экране.

Табл. 1. Базовые настройки

Функции	Описания	Поиск по ключевым словам
Панель управления	Просмотр или изменение параметров Windows, в том числе установка и конфигурация аппаратного и программного обеспечения.	Панель управления
Подключение к сетям Wi-Fi	В моделях с модулем беспроводной локальной сети компьютер можно подключать к сети Wi-Fi®. Кликните на значок с обозначением сети в области уведомлений Windows и затем выберите сеть для подключения. Примечание: Модуль беспроводной локальной сети в вашем компьютере может поддерживать разные стандарты. В некоторых странах или регионах использование стандарта 802.11ax может быть невозможно в силу требований местного законодательства.	Wi-Fi
Подключение к проводным сетям	В моделях с разъемом Ethernet (RJ45) возможно подключение компьютера к проводной сети кабелем Ethernet.	Ethernet
Режим «в самолете»	Режим «в самолете» позволяет легко включить или отключить беспроводную передачу данных на компьютере. Этот режим может пригодиться при посадке на самолет.	Режим «в самолете»
Режим «ночной свет»	Ночной свет — это переключатель (Switch) в Windows, который можно включать и выключать. Если он включен, цвета на экране будут теплее, а интенсивность излучаемого синего света меньше. Включение ночного света снижает вероятность усталости или перенапряжения глаз. Примечание: Дополнительные рекомендации по снижению нагрузки на глаза см. на сайте https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue .	Ночной свет

Табл. 1. Базовые настройки (продолж.)

Функции	Описания	Поиск по ключевым словам
Регулирование цветовой температуры	<p>Если включен режим ночного света, вы можете настроить цветовую температуру экрана.</p> <p>Примечание: Некоторые компьютеры Lenovo прошли сертификацию на низкую интенсивность синего света. На них в предустановленной операционной системе доступны режим ночного света и настройки цветовой температуры. Эти компьютеры тестируются с включенным режимом ночного света и значением цветовой температуры 48 или выше.</p>	Ночной свет
Обновления Windows	<p>Microsoft периодически выпускает обновления функций и безопасности для операционной системы Windows. Обновления, доступные для вашей версии Windows, скачиваются автоматически при подключении компьютера к Интернету. После скачивания обновлений вам будет предложено перезапустить компьютер, чтобы установить эти обновления. Можно также вручную проверить наличие доступных обновлений для установленной версии Windows.</p> <p>Внимание: Скачивать и устанавливать обновления следует только в Центре обновления Windows. Скачивание обновлений из других источников сопряжено с угрозами безопасности.</p>	Обновления Windows

Справочная информация по Windows

Если экранные инструкции не помогают решить проблему, проделайте следующие действия для обращения за справочной информацией в веб-справку Windows.

- Введите Получить помощь или Советы в окне поиска Windows и нажмите Enter. Когда приложение откроется, введите описание проблемы и выберите соответствующий результат.
- Обратитесь к веб-сайту службы поддержки Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Введите искомый термин в поле поиска и получите результаты.

Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager и Lenovo Smart Engine

Все эти приложения разработаны компанией Lenovo. С помощью любого из них можно:

- Просмотреть сведения о продукте и состоянии системы
- Управлять и изменять настройки устройства
- Проверить и выполнить обновление системы

Примечание: Эта функция доступна только в Lenovo Vantage. В Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine вы можете проверить и выполнить обновление драйверов.

В зависимости от страны или региона, в котором приобретен ваш компьютер, одно из приложений может быть предварительно установлено на вашем компьютере. Чтобы открыть его, введите его имя в поле Windows Search и выберите соответствующий результат. Если ни одно из приложений не предустановлено, вы можете установить его самостоятельно. Lenovo Vantage можно бесплатно загрузить из Microsoft Store.

Примечание: Функции приложения могут изменяться с обновлениями, а определенные функции могут быть доступны не для всех продуктов Lenovo.

Меню «Кнопка Novo»

Меню «Кнопка Novo» можно отобразить до запуска операционной системы. В меню можно выполнить следующие операции:

- Запуск программы BIOS/UEFI Setup Utility
- Открыть меню выбора загрузочного устройства
- Открыть экран параметров загрузки Windows

Примечание: На экране параметров загрузки Windows можно выполнить следующие операции:

- Запустить компьютер с помощью диска восстановления
- Переустановка компьютера
- Открыть экран дополнительных параметров

Открытие меню «Кнопка Novo»

На компьютерах Lenovo с кнопкой Novo можно нажать кнопку, чтобы открыть меню «Кнопка Novo».

Шаг 1. Выключите компьютер.

Шаг 2. Откройте ЖК-экран и нажмите кнопку Novo.

Взаимодействие с компьютером

Горячие клавиши

В верхнем ряду клавиатуры компьютера Lenovo расположены клавиши с печатными значками. Эти клавиши называются горячими клавишами и предоставляют быстрый доступ к часто используемым функциям. Функция, предоставляемая каждой горячей клавишей, обозначается значком, напечатанным на клавише.

Горячие клавиши используются вместе с функциональными клавишами (F1–F12) и другими клавишами. В зависимости от параметра FnLock функции горячих клавиш можно использовать, нажав клавишу непосредственно или в сочетании с клавишей Fn.

Примечание: Переключатель FnLock не применяется к горячим клавишам, не расположенным в первом ряду клавиатуры. Для использования этих горячих клавиш всегда удерживайте клавишу Fn, нажимая клавишу.



Рис. 1. Расположение клавиши Fn

Связанные темы

Приложение А “Описание функций горячих клавиш Lenovo” на странице 31

Переключатель FnLock

FnLock — это электронный переключатель, который влияет на использование функций горячих клавиш. Чтобы включить или отключить его, нажмите Fn + Esc.

Примечание: Клавиша Esc находится в левом верхнем углу клавиатуры. Она оснащена светодиодным индикатором, который указывает состояние переключателя FnLock.

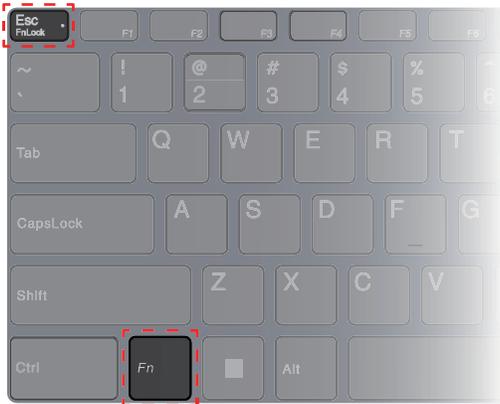


Рис. 2. Расположение клавиш FnLock и Fn

На клавиатуре Lenovo горячие клавиши обычно расположены в верхнем ряду. Эти горячие клавиши используются вместе с функциональными клавишами (F1–F12) и другими клавишами. Для этих двойных функциональных клавиш значки или символы, обозначающие основные функции, напечатаны по верх значков и символов, обозначающих дополнительные функции.

- А. Значок или символ, обозначающий основную функцию
- В. Значок или символ, обозначающий дополнительную функцию

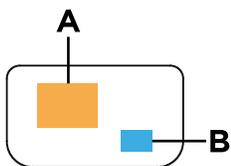


Рис. 3. Расположение двойной функциональной клавиши

Табл. 2. **FnLock** и двойные функциональные клавиши

Светодиодный индикатор FnLock (Esc)	Состояние FnLock	Нажатие только горячей клавиши	Нажатие горячей клавиши с удержанием клавиши Fn
Выкл.	Выключено	Основная функция	Дополнительная функция
Вкл.	Включено	Дополнительная функция	Основная функция

Числовая клавиатура

Некоторые компьютеры Lenovo оснащены выделенной цифровой панелью, расположенной с правой стороны клавиатуры. Эта панель используется для быстрого ввода чисел и операторов.

Нажмите клавишу **NumLock**, чтобы включить или отключить цифровую панель.

Глава 3. Подробнее о компьютере

Управление питанием

Воспользуйтесь информацией в этом разделе, чтобы добиться оптимального баланса между производительностью системы и эффективностью использования энергии.

Аккумулятор

Компьютер содержит встроенный аккумулятор, который позволяет использовать компьютер на ходу. Когда компьютер подключен к электрической розетке, аккумулятор заряжается. Если компьютер используется, когда нет доступа к электрической розетке, аккумулятор разряжается для подачи электроэнергии, необходимой системам компьютера для работы.

Аккумулятор можно заряжать в любое время. Аккумуляторы компьютеров Lenovo поддерживают несколько режимов зарядки, которые подходят для различных сценариев потребления электроэнергии. Активный режим зарядки аккумулятора можно переключить в Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine.

На зарядку аккумулятора также влияет его температура. Рекомендуемый диапазон температур для зарядки аккумулятора: от 10 до 35 °C.

Примечание:

Проверить температуру аккумулятора можно в Lenovo Vantage.

Для обеспечения максимального срока службы аккумулятора после полной зарядки аккумулятор должен разрядиться до уровня 94 % или ниже, прежде чем его снова можно будет заряжать.

Нормальный режим

Нормальный режим — это самый базовый режим зарядки. В нормальном режиме зарядка аккумулятора с 0 до 100 % обычно занимает 2–4 часа.

Режим быстрой зарядки

Если необходимо, чтобы аккумулятор заряжался быстрее, чем в нормальном режиме, переключите зарядку аккумулятора в режим быстрой зарядки. В следующей таблице приводится стандартное время, необходимое для зарядки аккумуляторов до 80 % и 100 % соответственно в режиме быстрой зарядки.

Табл. 3. Справочное время зарядки аккумуляторов в режиме быстрой зарядки

Режим	Время, необходимое для зарядки с 0 до 80 %	Время, необходимое для зарядки с 0 до 100%
Быстрая зарядка	Менее 1 часа	Менее 2 часов

Режим сохранения электроэнергии

Если компьютер постоянно подключен к электрической розетке, подумайте о том, чтобы переключить зарядку аккумулятора в режим сохранения электроэнергии. В режиме сохранения электроэнергии аккумулятор не заряжается полностью. Вместо этого зарядка аккумулятора будет держаться в диапазоне 75–80 %. Это позволяет продлить работоспособность аккумулятора.

Примечание: Если перед началом работы необходимо полностью зарядить аккумулятор компьютера, отключите режим сохранения электроэнергии, переключив зарядку аккумулятора в нормальный режим зарядки или режим быстрой зарядки.

Восстановление полной емкости аккумулятора

Если компьютер постоянно подключен к электрической розетке и аккумулятор редко разряжается, аккумулятор может не заряжаться до полной емкости, даже если индикатор заряда показывает 100 %. Вы можете восстановить возможность полной зарядки аккумулятора, просто разрядив и снова зарядив аккумулятор.

Шаг 1. Отсоедините компьютер и используйте его, пока уровень зарядки аккумулятора не опустится ниже 20 %.

Шаг 2. Подключите компьютер и зарядите аккумулятор до 100 %.

Настройка поведения кнопки питания

По умолчанию нажатие кнопки питания переводит компьютер в спящий режим. Тем не менее, поведение кнопки питания можно изменить на панели управления Windows.

Шаг 1. Введите Панель управления в окне поиска Windows и нажмите Enter. Перейдите на панель управления и настройте просмотр в виде крупных или мелких значков.

Шаг 2. Выберите опции управления электропитанием и кликните на том действии, которое вы хотите задать для кнопки питания.

Схема управления питанием

Схема управления питанием - это набор параметров энергосбережения, доступных в операционной системе. С помощью схемы управления питанием вы можете установить тайм-ауты простоя для различных аппаратных компонентов, чтобы перейти в состояние низкого энергопотребления. Схема управления питанием по умолчанию и некоторые из ее настроек тайм-аута простоя перечислены ниже для моделей компьютеров с предустановленной Windows.

Перечисленные настройки активны, когда компьютер подключен к электрической розетке. Если в вашем компьютере есть встроенный аккумулятор, другой набор настроек тайм-аута будет действовать, когда компьютер работает от аккумулятора.

- Схема управления питанием по умолчанию: Сбалансированная
- Выключение дисплея: через 5 минут
- Переведите компьютер в спящий режим:
 - Модели AMD: после 5 минут
 - Модели Intel: после 15 минут

Примечание: Чтобы вывести компьютер из спящего режима, нажмите кнопку питания или любую клавишу на клавиатуре.

Изменение или настройка схемы управления питанием

Эта операция применима к компьютерам с предустановленной Windows.

Шаг 1. Введите схема управления питанием в окне поиска Windows и нажмите Enter.

Шаг 2. Редактируйте схемы управления питанием согласно своим предпочтениям.

Режимы работы системы

На компьютере Lenovo предустановлено несколько режимов работы. Максимально достижимая производительность, энергопотребление и ограничение скорости вентилятора радиатора зависят от режима работы. При переключении режимов работы учитывайте следующие условия.

- Условия, в которых используется компьютер; и
- Задачи, выполняемые на компьютере

Вы переключаете режим работы в предварительно установленном приложении Lenovo Vantage или Lenovo Legion Zone. Для быстрого переключения также можно использовать сочетание клавиш Fn + Q. В следующей таблице перечислены доступные режимы работы на компьютере и рекомендуемые условия для каждого режима.

Табл. 4. Режимы работы и рекомендуемые условия их использования

Значок	Режим работы	Рекомендуемые условия
	Режим производительности	<ul style="list-style-type: none">• Компьютер подключен к электрической розетке.• Вам нужна оптимальная производительность; и• Вам все равно, если вентилятор слегка шумит.
	Сбалансированный	Вы планируете часто переключаться между разными задачами компьютера в течение определенного периода времени.
	Тихий	<ul style="list-style-type: none">• Компьютер работает от аккумулятора; или• Вы хотите, чтобы компьютер работал максимально тихо

Примечание: Если компьютер работает от аккумулятора или подключен с использованием адаптера питания с пониженной номинальной мощностью, может быть невозможно переключиться в режим производительности. В сбалансированном режиме компьютер динамически переключается между режимом производительности и тихим режимом в зависимости от задач, выполняемых на компьютере.

Настраиваемая частота обновления дисплея

Возможно, вы этого не замечаете, но содержимое на экране компьютера постоянно обновляется. Частота обновления дисплея означает количество раз в секунду, когда обновляется содержимое на экране, и измеряется в герцах (Гц).

Частота обновления 60 Гц достаточна в большинстве ситуаций и эффективна с точки зрения сбережения энергии. Однако, если вы просматриваете видео или играете в компьютерные игры, более высокая частота обновления обычно обеспечивает более плавный просмотр.

Дисплеи некоторых компьютеров Lenovo поддерживают двойную частоту обновления. На таком компьютере можно вручную переключать дисплей для работы с более высокой или более низкой частотой обновления. В операционных системах Windows параметры для настройки вручную обычно можно найти в разделе **Настройка** → **Система** → **Дисплей**. Для быстрого переключения частоты обновления дисплея на некоторых моделях также можно использовать сочетание клавиш Fn + R.

Примечание: Не все дисплеи поддерживают двойную частоту обновления. Если не удастся найти параметры для изменения частоты обновления дисплея, частота обновления дисплея может быть фиксированной или не может быть изменена вручную.

Изменение параметров в UEFI/BIOS Setup Utility

В этом разделе представлен обзор UEFI/BIOS и описаны операции, которые можно выполнить в программе Setup Utility.

Что такое UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS — это первая программа, которая открывается при запуске компьютера. UEFI/BIOS инициализирует аппаратные компоненты и загружает операционную систему и другие программы. В компьютере может иметься программа настройки (Setup Utility), с помощью которой можно изменять определенные параметры UEFI/BIOS.

Запуск программы UEFI/BIOS Setup Utility

- Шаг 1. Включите или перезагрузите компьютер.
- Шаг 2. Когда индикатор кнопки питания горит, нажимайте постоянно клавишу F2.
- Шаг 3. На экране приветствия выберите **More Settings**.

Включение или отключение Fool Proof Fn Ctrl

- Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.
- Шаг 2. Выберите **Configuration**.
- Шаг 3. Измените значение параметра **Fool Proof Fn Ctrl** на **Enabled** или **Disabled**.
- Шаг 4. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

Когда эта функция включена, клавиша Fn и клавиша Ctrl могут использоваться взаимозаменяемо для комбинаций клавиш, включающих клавишу **Ctrl**. Например, вы можете нажать **Ctrl + A** или **Fn + A**, чтобы выделить весь текст в приложении для редактирования текста.

Включение или отключение функции Flip to Boot

Если функция Flip to Boot включена, компьютер можно включить открытием экрана.

- Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.
- Шаг 2. Выберите **Configuration**.
- Шаг 3. Измените параметр на **Flip to Boot**.

Примечание: Настроить функцию Flip to Boot также можно в программе Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine.

Выбор загрузочного устройства

Как правило, компьютер запускается с помощью программы администрирования загрузок, которая загружается с дополнительного запоминающего устройства компьютера. В отдельных случаях может потребоваться запустить компьютер с помощью программы или администратора загрузок, загруженных с другого устройства или из сети. После того, как аппаратное обеспечение инициализирует все устройства, пользователь может нажать клавишу паузы для отображения загрузочного меню и выбора требуемого загрузочного устройства.

- Шаг 1. Включите или перезагрузите компьютер.
- Шаг 2. Когда индикатор кнопки питания горит, нажимайте постоянно клавишу F12.
- Шаг 3. В меню загрузочного устройства выберите загрузочное устройство для запуска компьютера.

Предусмотрена возможность внести постоянные изменения в последовательность загрузочных устройств в UEFI/BIOS Setup Utility. Выберите меню **Boot** ; в разделе **UEFI** выберите требуемое загрузочное устройство и переместите его в верхнюю часть списка устройств. Сохраните изменения и выйдите из Setup Utility с тем, чтобы изменения вступили в силу.

Изменение режима горячих клавиш

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Configuration** → **Hotkey Mode** и нажмите клавишу «Ввод».

Шаг 3. Измените значение параметра на **Disabled** или **Enabled**.

Шаг 4. Выберите **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Установка паролей в UEFI/BIOS Setup Utility

В этом разделе представлены типы паролей, которые можно установить в программе Setup Utility в UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) или BIOS (Basic Input/Output System).

Типы паролей

В UEFI/BIOS Setup Utility можно задать разные типы паролей.

Тип пароля	Предварительное требование	Использование
Пароль администратора	Нет	Этот пароль необходимо ввести для запуска программы Setup Utility.
Пароль пользователя	Должен быть задан пароль администратора.	Пароль пользователя можно использовать для запуска программы Setup Utility.
Главный пароль на доступ к жесткому диску	Нет	Этот пароль необходимо ввести для запуска операционной системы.
Пользовательский пароль на доступ к жесткому диску	Должен быть задан главный пароль на доступ к жесткому диску.	Пользовательский пароль на доступ к жесткому диску можно использовать для запуска операционной системы.

Примечания:

- Все пароли, заданные в программе Setup Utility, могут содержать только буквы и цифры.
- В случае запуска программы Setup Utility с использованием пароля пользователя можно изменить только некоторые параметры.

Задание пароля администратора

Задайте пароль администратора для предотвращения несанкционированного доступа к программе UEFI/BIOS Setup Utility.

Внимание: Если вы забудете пароль администратора, то авторизованные сервисные специалисты Lenovo не смогут сбросить его. Вы должны доставить ваш компьютер уполномоченному сервисному специалисту Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие законность приобретения вами данного компьютера, и вы должны быть готовы оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

- Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.
- Шаг 2. Выберите **Security → Set Administrator Password** и нажмите клавишу Enter.
- Шаг 3. Введите строку пароля, содержащую только буквы и цифры, и нажмите клавишу «Ввод».
- Шаг 4. Введите пароль повторно и нажмите клавишу «Ввод».
- Шаг 5. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

При следующем запуске компьютера потребуется ввести пароль администратора, чтобы открыть программу Setup Utility. Если пароль **Power on Password** установлен, для запуска компьютера необходимо ввести пароль администратора или пользователя.

Изменение и удаление пароля администратора

Изменить и удалить пароль администратора может только администратор.

- Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility с помощью пароля администратора.
- Шаг 2. Выберите **Security → Set Administrator Password** и нажмите клавишу Enter.
- Шаг 3. Введите текущий пароль.
- Шаг 4. В текстовом поле **Enter New Password** введите новый пароль.
- Шаг 5. В текстовом поле **Confirm New Password** снова введите новый пароль.

Примечание: Чтобы удалить пароль, нажмите клавишу «Ввод» в обоих текстовых полях и не вводите никакие символы.

- Шаг 6. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

При удалении пароля администратора пароль пользователя также будет удален.

Задание пароля пользователя

Перед заданием пароля пользователя необходимо задать пароль администратора.

Администратору программы Setup Utility может потребоваться задать пароль пользователя для использования программы другими пользователями.

- Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility с помощью пароля администратора.
- Шаг 2. Выберите **Security → Set User Password** и нажмите клавишу Enter.
- Шаг 3. Введите строку пароля, содержащую только буквы и цифры, и нажмите клавишу «Ввод». Пароль пользователя должен отличаться от пароля администратора.
- Шаг 4. Введите пароль повторно и нажмите клавишу «Ввод».
- Шаг 5. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

Включение пароля на включение компьютера

Если установлен пароль администратора, можно установить пароль при включении для дополнительной безопасности.

- Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.
- Шаг 2. Выберите **Security → Power on Password** и нажмите клавишу Enter.

Примечание: Предварительно должен быть задан пароль администратора.

- Шаг 3. Измените значение параметра на **Enabled**.

Шаг 4. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

Если пароль на включение компьютера включен, при каждом включении компьютера на экране будет появляться запрос. Для запуска компьютера необходимо ввести пароль администратора или пользователя.

Задание пароля на доступ к жесткому диску

Пароль на доступ к жесткому диску можно задать в программе Setup Utility, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к данным.

Внимание: При задании пароля на доступ к жесткому диску будьте очень внимательны. Если вы забудете пароль доступа к жесткому диску, уполномоченный сервисный специалист Lenovo не сможет сбросить ваш пароль или восстановить данные на жестком диске. Вы должны доставить ваш компьютер уполномоченному сервисному специалисту Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие законность приобретения вами данного компьютера, и вы должны быть готовы оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Security → Set Hard Disk Password** и нажмите клавишу Enter.

Примечание: В случае запуска программы Setup Utility с использованием пароля пользователя задать пароль на доступ к жесткому диску невозможно.

Шаг 3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы задать главный и пользовательский пароли.

Примечание: Главный и пользовательский пароли на доступ к жесткому диску необходимо задать одновременно.

Шаг 4. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

Если задан пароль на доступ к жесткому диску, для запуска операционной системы необходимо указать правильный пароль.

Изменение или удаление пароля на доступ к жесткому диску

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Security**.

Шаг 3. Измените или удалите пароль на доступ к жесткому диску.

Чтобы изменить или удалить главный пароль, выберите **Change Master Password** и нажмите клавишу Enter.

Примечание: При удалении главного пароля на доступ к жесткому диску также удаляется и пользовательский пароль на доступ к жесткому диску.

Чтобы изменить пользовательский пароль, выберите **Change User Password** и нажмите клавишу Enter.

Примечание: Отдельно удалить пользовательский пароль на доступ к жесткому диску невозможно.

Шаг 4. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

Глава 4. Справка и поддержка

Часто задаваемые вопросы

Как разделить устройство хранения данных на разделы?

См. раздел <https://support.lenovo.com/solutions/ht503851>.

Что делать, если компьютер перестал отвечать на команды?

Нажмите и удерживайте кнопку питания, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

Что делать, если на компьютер пролилась жидкость?

1. Осторожно отсоедините адаптер электропитания и немедленно выключите компьютер. Чем быстрее компьютер будет обесточен, тем больше вероятность минимизировать повреждения вследствие коротких замыканий.

Внимание: Несмотря на возможность потери несохраненных данных, компьютер следует немедленно отключить. Если оставить компьютер включенным, он может стать непригодным для дальнейшего использования.

2. Перед тем как снова включить компьютер, убедитесь, что жидкость полностью высохла.

ОСТОРОЖНО:

Не пытайтесь слить жидкость, перевернув компьютер. Если снизу на компьютере есть дренажные отверстия клавиатуры, жидкость вытечет через них.

Откуда можно загрузить последние версии драйверов устройств и UEFI/BIOS?

- Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine
- Веб-сайт службы поддержки Lenovo: <https://support.lenovo.com>

Почему мой компьютер запускается автоматически, когда я открываю крышку?

Возможно, на компьютере включена функция Flip to Boot. Многие ноутбуки Lenovo оснащены датчиком, который определяет угол открытия крышки. При открытии крышки этот датчик может обнаружить это поведение. Если функция Flip to Boot включена, начнется автоматический запуск компьютера.

Если вам не нравится эта функция, ее можно отключить. Функцию Flip to Boot можно включить или отключиться в:

- Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine
- Firmware Setup Utility

Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок

Для получения дополнительных сведений о компьютере и устранения неполадок используйте следующие ресурсы для самостоятельного устранения неполадок.

Ресурсы	Как найти?
Поиск и устранение неисправностей и часто задаваемые вопросы	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.lenovo.com/tips • https://forums.lenovo.com
Информация о специальных возможностях	https://www.lenovo.com/accessibility
Возврат в исходное состояние или восстановление Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Воспользуйтесь вариантами восстановления Lenovo. <ol style="list-style-type: none"> 1. Перейдите по адресу https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery. 2. Следуйте инструкциям на экране. • Воспользуйтесь вариантами восстановления Windows. <ol style="list-style-type: none"> 1. Перейдите по адресу https://pcsupport.lenovo.com. 2. Выполните обнаружение компьютера или выберите модель компьютера вручную. 3. Выберите Устранение неполадок и диагностика → Самостоятельное устранение неполадок → Диагностика операционной системы и следуйте инструкциям на экране.
<p>Используйте Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или Lenovo Smart Engine для решения следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Загрузка и установка последних версий драйверов и микропрограммы. • Задание параметров оборудования • Диагностика неполадок в аппаратных компонентах компьютера. • Проверка состояния гарантии на компьютер. 	Используйте Windows Search.
<p>Документация по продукту:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям • <i>Руководство по технике безопасности и гарантии</i> • <i>Руководство по установке</i> • <i>Это руководство пользователя</i> • <i>Regulatory Notice</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перейдите на страницу https://support.lenovo.com. 2. Выполните обнаружение компьютера или выберите модель компьютера вручную. 3. Выберите Главная Продукт и отфильтруйте необходимую документацию.

Ресурсы	Как найти?
<p>На веб-сайте поддержки Lenovo предоставляются самые последние сведения о поддержке по следующим темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Драйверы и программное обеспечение • Решения для диагностики • Гарантия на продукцию и обслуживание • Сведения о продукции и компонентах • База знаний и часто задаваемые вопросы 	Посетите страницу https://support.lenovo.com
Справочная информация по Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Воспользуйтесь функциями Получить помощь или Советы. • Используйте Windows Search или личный помощник Cortana®. • Веб-сайт службы поддержки Microsoft: https://support.microsoft.com

Что такое CRU?

Узлы, подлежащие замене силами заказчика (CRU) — это детали, которые могут модернизироваться или заменяться самим заказчиком. Компьютер Lenovo может содержать следующие типы CRU:

Тип	Описание
CRU самообслуживания	Детали, которые могут быть легко установлены или заменены самим заказчиком или обученным техническим персоналом сервисной службы за дополнительную плату.
CRU дополнительного обслуживания	Детали, которые могут быть установлены или заменены заказчиком с более высоким уровнем квалификации. Квалифицированные специалисты по обслуживанию также могут предоставлять услугу установки и замены компонентов в соответствии с типом гарантии, предусмотренной для компьютера клиента.

Если Вы собираетесь установить CRU, компания Lenovo отправит Вам CRU. Вам может потребоваться вернуть дефектный компонент, замененный узлом CRU. Когда требуется возврат: (1) вместе с запасным CRU поставляются инструкции по возврату, наклейка оплаченного возврата товара и контейнер, и (2) если Вы не возвратите неисправный CRU в компанию Lenovo в течение тридцати (30) дней после получения нового CRU, предоставленного для замены, Вам может быть выставлен счет за данный CRU. Более полная информация приведена в *Ограниченной гарантии Lenovo* по адресу https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU для модели Вашего изделия

В таблице ниже указаны CRU и типы CRU, которые определены для модели Вашего изделия.

Этап	CRU самообслуживания	CRU дополнительного обслуживания
Силовой кабель	X	
Адаптер электропитания от сети переменного тока	X	

Примечания:

- Инструкция по замене CRU представлена в одной или нескольких из следующих публикаций, и ее можно получить в Lenovo в любое время, предварительно направив соответствующий запрос.

продукт *Руководство пользователя*

документация, поставляемая вместе с изделием

- Замена любых деталей, не перечисленных выше, включая встроенную аккумуляторную батарею, должна выполняться авторизованным центром обслуживания или уполномоченным специалистом Lenovo. Перейдите по адресу <https://support.lenovo.com/partnerlocation> для получения дополнительной информации.

Как обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo

Если вы пытались исправить неполадку самостоятельно, но сделать это не удалось, можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo.

Перед тем как связаться с Lenovo

Запишите сведения о продукте и подробное описание проблемы, перед тем как связаться с Lenovo.

Сведения о продукте	Признаки и подробное описание проблемы
<ul style="list-style-type: none">• Название продукта• Тип компьютера и серийный номер	<ul style="list-style-type: none">• В чем заключается проблема? Проблема проявляется постоянно или периодически?• Возникает сообщение об ошибке или код ошибки?• Какая операционная система установлена на вашем компьютере? Какая версия?• Какие приложения работали в момент возникновения проблемы?• Можно ли воспроизвести проблему? Если да, то каким образом?

Примечание: Название и серийный номер продукта обычно расположены на нижнем кожухе компьютера в виде наклейки или гравировки.

Центр поддержки клиентов Lenovo

В течение гарантийного периода можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo за помощью.

Телефоны

Список телефонов отделов поддержки Lenovo в вашей стране или регионе можно найти на веб-сайте <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Примечание: Номера телефонов могут быть изменены без уведомления. Если телефон для вашей страны или региона не указан, обратитесь к распространителю продукции или торговому представителю Lenovo.

Услуги, предоставляемые в течение гарантийного периода

- Выявление неполадок - квалифицированные сотрудники помогут вам определить, связана ли неполадка с аппаратными средствами, и решить, что следует предпринять для ее устранения.
- Ремонт аппаратных средств Lenovo - если будет установлено, что неполадка связана с аппаратными средствами Lenovo, на которые предоставляется гарантия, квалифицированные специалисты обеспечат обслуживание соответствующего уровня.
- Технологические изменения - иногда после продажи продукта бывает необходимо внести в него изменения. Компания Lenovo или уполномоченный распространитель продукции Lenovo внесут необходимые технологические изменения (Engineering Changes, или EC), относящиеся к приобретенным вами аппаратным средствам.

Услуги, не предусмотренные условиями гарантии

- Замену или использование частей, произведенных не или не для Lenovo, или частей, не находящихся на гарантии
- Выявление причин неполадок в программных средствах
- Настройка UEFI/BIOS в процессе установки или обновления

- Изменение, модификация и обновление драйверов устройств
- Установка и обслуживание сетевых операционных систем (NOS)
- Установка и обслуживание программ

Условия ограниченной гарантии Lenovo для данного продукта Lenovo можно найти в разделе «Информация о гарантии» документа *Руководство по технике безопасности и гарантии*, входящего в комплект поставки компьютера.

Приобретение дополнительных услуг

В течение гарантийного периода и после его завершения пользователи могут получать дополнительные услуги от Lenovo по адресу <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Перечень и наименование услуг могут быть разными в разных странах и регионах.

Приложение А. Описание функций горячих клавиш Lenovo

Функции горячих клавиш обозначаются значками, напечатанными на клавишах. В следующей таблице описаны функции всех горячих клавиш Lenovo. Клавиатура компьютера Lenovo должна поддерживать только подмножество указанных горячих клавиш.

Табл. 5. Значки горячих ток и расшифровка функций

Значок горячей клавиши	Описание функции
	Выключение или включение звука.
	Увеличение громкости.
	Уменьшение громкости.
	Включение или отключение микрофона.
	Увеличение яркости экрана.
	Уменьшение яркости экрана.
	Выбор и настройка устройств отображения.
	Включение или отключение режима «в самолете». (Операционные системы Windows)
	Отображение панели быстрого запуска Lenovo Smart Key.
	Включение/отключение сенсорной панели.
	Отображение всех открытых приложений в виде эскизов. (Операционные системы Windows)
	Открытие приложения «Калькулятор». (Операционные системы Windows)
	Открытие приложения «Ножницы». (Операционные системы Windows)
	Открытие приложения «Параметры». (Операционные системы Windows)
	Блокировка экрана. (Операционные системы Windows)
	Открывается история буфера обмена. (Операционные системы Windows)
	Переход в спящий режим.
	Открытие контекстного меню текущего активного приложения.
	Открытие связанного голосового приложения, голосовой службы или Microsoft Cortana.
	Регулировка подсветки клавиатуры.
	Увеличение яркости подсветки клавиатуры.
	Уменьшение яркости подсветки клавиатуры.
	Принятие входящего вызова Microsoft Teams.
	Отклонение входящего вызова Microsoft Teams.
	Доступ к ресурсам службы поддержки Lenovo.
	Запуск/приостановка воспроизведения звука или видео.

Табл. 5. Значки горячих ток и расшифровка функций (продолж.)

Значок горячей клавиши	Описание функции
■	Остановка воспроизведения звука или видео.
⏮	Воспроизведение предыдущего аудио- или видеофайла в списке воспроизведения.
⏭	Воспроизведение следующего аудио- или видеофайла в списке воспроизведения.
↻	Переключение активного режима работы компьютера.
🗑	Размывка фона для видеоконференции.
🔊	Переключение активного аудиорежима компьютера.
🌙	Включение или отключение режима ночного света. (Операционные системы Windows)

Примечание: Функции горячих клавиш могут изменяться после обновления связанного приложения или операционной системы Windows.

Связанные темы

“Горячие клавиши” на странице 13

Приложение В. Замечания и товарные знаки

Замечания

Lenovo может предоставлять продукты, услуги и компоненты, описанные в данной публикации, не во всех странах. Сведения о продуктах и услугах, доступных в настоящее время в вашей стране, можно получить в местном представительстве Lenovo. Ссылки на продукты, программы или услуги Lenovo не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги Lenovo. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права Lenovo на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг других производителей возлагается на пользователя.

Lenovo может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Предоставление этого документа не дает вам никакой лицензии на указанные патенты. Вы можете послать запрос на лицензию в письменном виде по адресу:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

КОМПАНИЯ LENOVO ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ОТНОСИТЕЛЬНО ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ, ТОВАРНОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. Законодательство некоторых стран не допускает отказ от явных или подразумеваемых гарантий для ряда сделок; в таком случае данное положение может к вам не относиться.

В публикацию время от времени вносятся изменения, которые будут отражены в следующих изданиях. В целях повышения качества услуг компания Lenovo оставляет за собой право на улучшение и/или изменение продуктов и программ, описанных в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, и содержимого данного руководства в любое время без уведомления.

Интерфейс и функциональность программного обеспечения, а также конфигурация оборудования, описанные в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, могут немного отличаться от фактической конфигурации приобретаемого компьютера. Для получения конфигурации продукта см. связанный контракт (если есть) или упаковочный лист продукта либо свяжитесь с дистрибьютором продукта. Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Продукты, описанные в данной публикации, не предназначены для использования в технологиях имплантации или каких-либо устройствах жизнеобеспечения, отказ которых может привести к нарушению жизнедеятельности или к летальному исходу. Информация, содержащаяся в данной публикации, не влияет на спецификации продукта и гарантийные обязательства Lenovo и не меняет их. Ничто в этой публикации не служит явной или неявной лицензией или гарантией возмещения ущерба в связи с правами на интеллектуальную собственность корпорации Lenovo или третьих сторон. Все данные, содержащиеся в данной публикации, получены в специфических условиях и приводятся только в качестве иллюстрации. Результаты, полученные в других рабочих условиях, могут существенно отличаться от них.

Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Любые ссылки в данной информации на веб-сайты, не принадлежащие Lenovo, приводятся только для удобства и никоим образом не означают поддержки Lenovo этих веб-сайтов. Материалы на этих веб-сайтах не входят в число материалов по данному продукту Lenovo, и всю ответственность за использование этих веб-сайтов вы принимаете на себя.

Все данные по производительности, содержащиеся в этой публикации, получены в настроенной среде. Поэтому результаты, полученные в других операционных средах, могут заметно отличаться от приведенных. Некоторые измерения могли быть выполнены в разрабатываемых системах, и нет никакой гарантии, что в общедоступных системах результаты этих измерений будут такими же. Кроме того, результаты некоторых измерений были получены экстраполяцией. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователям рекомендуется проверить эти данные в своих конкретных условиях.

Данный документ защищен авторским правом Lenovo и на него не распространяется ни одна лицензия на программное обеспечение с открытым исходным кодом, в том числе никакие соглашения по Linux, которые могут сопровождать программное обеспечение, включенное в комплект поставки этого продукта. Lenovo может обновить данный документ в любое время без уведомления.

Если вы желаете получить самые актуальные сведения, задать вопросы или оставить комментарии, зайдите на веб-сайт Lenovo:

<https://support.lenovo.com>

Товарные знаки

Lenovo, логотип Lenovo, Lenovo LOQ и LOQ являются товарными знаками Lenovo. Microsoft, Windows и Cortana являются товарными знаками группы компаний Майкрософт. DisplayPort является товарным знаком ассоциации Video Electronics Standards Association. Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface и Логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing Administrator, Inc. в Соединенных Штатах и других странах. Wi-Fi является зарегистрированным товарным знаком Wi-Fi Alliance. USB Type-C является товарным знаком USB Implementers Forum. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.